

UNIVERSIDAD NACIONAL DEL SANTA
ESCUELA DE POSGRADO

**Programa de Maestría en Ciencias de la
Educación Mención Docencia e Investigación**



UNS
ESCUELA DE
POSGRADO

**Comunicación asertiva y relaciones interpersonales en
estudiantes de secundaria de una Institución Educativa,
Chimbote - 2022.**

**Tesis para obtener el Grado de Maestro en Ciencias
de la Educación Mención Docencia e Investigación**

Autora:

Bach. Alvarado Calderón, Lucero Silemi

Asesora:

Dra. Rojas Cordero, Eva María
DNI. N° 32852514
Código ORCID: 0000-0002-59730820

Nuevo Chimbote - PERÚ

2024



UNS
ESCUELA DE
POSGRADO

AVAL DE APROBACIÓN DEL JURADO EVALUADOR

CONSTANCIA DE ASESORAMIENTO DE LA TESIS

Yo Dra. Rojas Cordero, Eva María mediante la presente certifico mi asesoramiento de la Tesis de Maestría titulada: "COMUNICACIÓN ASERTIVA Y RELACIONES INTERPERSONALES EN ESTUDIANTES DE SECUNDARIA DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA, CHIMBOTE – 2022.", elaborada por la bachiller Lucero Silemi Alvarado Calderón, para obtener el Grado Académico de Maestro en Ciencias de la Educación Mención Docencia e Investigación en la Escuela de Posgrado de la Universidad Nacional del Santa;

Dra. Yallejo Martínez, Miriam Viana

PRESIDENTE

CODIGO ORCID: 0000-0001-7716-7500

DNI N° 32808709

Nuevo Chimbote, julio del 2024

Dra. Rojas Cordero, Eva María

ASESORA

CODIGO ORCID: 0000-0002-59730820

DNI. N° 32852514

Dra. Cho Amargante, U

SECRETARIA

CODIGO ORCID: 0000-0003-4054-2904

DNI. N° 32607054

Cordero, Eva María

VOCAL

CODIGO ORCID: 0000-0002-59730820

DNI. N° 32852514



UNS
ESCUELA DE
POSGRADO

AVAL DE APROBACIÓN DEL JURADO EVALUADOR

“COMUNICACIÓN ASERTIVA Y RELACIONES INTERPERSONALES EN ESTUDIANTES DE SECUNDARIA DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA, CHIMBOTE - 2022.”

TESIS PARA OPTAR EL GRADO DE MAESTRO EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

MENCIÓN DOCENCIA E INVESTIGACIÓN

Revisado y aprobado por el jurado evaluador:

Dra. Vallejo Martínez, Miriam Vilma

PRESIDENTE

CODIGO ORCID: 0000-0001-7706-7922

DNI N° 32808709

Dra. Chu Amaranto, Úrsula Milagros

SECRETARIA

CODIGO ORCID: 0000-0003-4884-2904

DNI. N° 32907054

Dra. Rojas Cordero, Eva María

VOCAL

CÓDIGO ORCID: 0000-0002-5973082

DNI. N° 32852514



UNS
ESCUELA DE
POSGRADO

ACTA DE EVALUACIÓN DE SUSTENTACIÓN DE TESIS


A los veinticuatro días del mes de junio del año 2024, siendo las 12:00 horas, en el aula P-01 de la Escuela de Posgrado de la Universidad Nacional del Santa, se reunieron los miembros del Jurado Evaluador, designados mediante Resolución Directoral N° 079-2024-EPG-UNS de fecha 22.02.2024, conformado por los docentes: Dra. Miriam Vilma Vallejo Martínez (Presidenta), Dra. Úrsula Milagros Chu Amaranto (Secretaria) y Dra. Eva María Rojas Cordero (Vocal); con la finalidad de evaluar la tesis titulada **"COMUNICACIÓN ASERTIVA Y RELACIONES INTERPERSONALES EN ESTUDIANTES DE SECUNDARIA DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA, CHIMBOTE - 2022"**; presentado por la tesista **Lucero Silemi Alvarado Calderón**, egresada del programa de **Maestría en Ciencias de la Educación Mención Docencia e Investigación**.


Sustentación autorizada mediante Resolución Directoral N° 319-2024-EPG-UNS de fecha 12 de junio de 2024.

El presidente del jurado autorizó el inicio del acto académico; producido y concluido el acto de sustentación de tesis, los miembros del jurado procedieron a la evaluación respectiva, haciendo una serie de preguntas y recomendaciones al tesista, quien dio respuestas a las interrogantes y observaciones.

El jurado después de deliberar sobre aspectos relacionados con el trabajo, contenido y sustentación del mismo y con las sugerencias pertinentes, declara la sustentación como Aprobado, asignándole la calificación de Diecinueve.

Siendo las 12:59 horas del mismo día se da por finalizado el acto académico, firmando la presente acta en señal de conformidad.


Dra. Miriam Vilma Vallejo Martínez
Presidenta


Dra. Úrsula Milagros Chu Amaranto
Secretaria


Dra. Eva María Rojas Cordero
Vocal



Recibo digital

Este recibo confirma que su trabajo ha sido recibido por Turnitin. A continuación podrá ver la información del recibo con respecto a su entrega.

La primera página de tus entregas se muestra abajo.

Autor de la entrega:	Lucero Silemi ALVARADO CALDERON
Título del ejercicio:	tesis
Título de la entrega:	"Comunicación asertiva y relaciones interpersonales en estu...
Nombre del archivo:	TESIS_DE_LUCERO_ALVARADO_CALDER_N.docx
Tamaño del archivo:	2.87M
Total páginas:	103
Total de palabras:	21,320
Total de caracteres:	95,224
Fecha de entrega:	13-feb.-2024 07:59p. m. (UTC-0500)
Identificador de la entre...	2294275481

UNIVERSIDAD NACIONAL DEL SANTA
ESCUELA DE POSGRADO
Programa de Maestría en Ciencias de la
Educación Mención Docencia e Investigación



"Comunicación asertiva y relaciones interpersonales en
estudiantes de secundaria de una Institución Educativa,
Chimbote - 2022."

Tesis para obtener el Grado de Maestro en Ciencias
de la Educación Mención Docencia e Investigación

Autora:

Bach. Alvarado Calderón, Lucero Silemi

Asesora:

Dra. Rojas Cordero, Eva María

DNI. N° 3282514

Código ORCID: 0000-0002-59730820

Nuevo Chimbote - Perú

2023

“Comunicación asertiva y relaciones interpersonales en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa, Chimbote – 2022.”

INFORME DE ORIGINALIDAD

18%

INDICE DE SIMILITUD

18%

FUENTES DE INTERNET

4%

PUBLICACIONES

10%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	6%
2	repositorio.uns.edu.pe Fuente de Internet	4%
3	hdl.handle.net Fuente de Internet	3%
4	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	1%
5	dspace.unitru.edu.pe Fuente de Internet	<1%
6	repositorio.ulasamericas.edu.pe Fuente de Internet	<1%
7	repositorio.uss.edu.pe Fuente de Internet	<1%
8	repositorio.uct.edu.pe Fuente de Internet	<1%

DEDICATORIA

A Dios, quien ilumina mi vida, me da la fortaleza de avanzar en mis momentos de debilidad y me guía cada día por el camino del bien.

A mis padres, quienes se esforzaron por formarme con beneficiosos valores, compartiendo conmigo buenos y malos momentos y por brindarme su apoyo incondicional cuando más lo necesitaba.

A mi hermana Yasmín, quien me brinda siempre su apoyo en mis momentos más complicados, muchas veces poniéndose en el papel de madre y por demostrarme la gran fe que tiene en mí.

A mi pequeña hija Killari, que con cada aprendizaje me enseña a no rendirme, ya que ella sigue mis pasos y me impulsa a ser una mejor persona y a plantearme más metas en mi vida.

AGRADECIMIENTO

A la doctora Eva Rojas Cordero, quien me inculcó sus conocimientos para mejorar constantemente, por emitirme su aptitud de investigadora, su apoyo valioso y sus gratas palabras que me motivan a la consecución del logro de la tesis.

Al director y docentes de I.E San Pedro, quienes me brindaron su apoyo y colaboración en el desarrollo de la presente investigación.

A los docentes que fueron parte de mi formación en la Escuela de Posgrado en el programa de Ciencias de la Educación de la Universidad Nacional Del Santa.

ÍNDICE GENERAL

CONSTANCIA DE ASESORAMIENTO DE LA TESIS.....	ii
AVAL DE APROBACIÓN DEL JURADO EVALUADOR.....	iii
ACTA DE SUSTENTACIÓN.....	iv
RECIBO TURNITIN.....	v
DEDICATORIA.....	vii
AGRADECIMIENTO.....	viii
ÍNDICE GENERAL.....	ix
ÍNDICE DE TABLAS.....	x
ÍNDICE DE FIGURAS.....	xi
ÍNDICE DE ANEXOS.....	xii
RESUMEN.....	xiii
ABSTRACT.....	xiv
INTRODUCCIÓN.....	xv

CAPÍTULO I

PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. Planteamiento y fundamentación del problema de investigación.....	1
1.2. Antecedentes de la investigación.....	3
1.3. Formulación del problema de investigación.....	5
1.4. Delimitación del estudio.....	6
1.5. Justificación e importancia de la investigación.....	6
1.6. Objetivos de la investigación.....	8
1.6.1. Objetivo General.....	8
1.6.2. Objetivos específicos.....	8

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. Fundamentos teóricos de la investigación.....	9
2.1.1. Comunicación Asertiva.....	9
2.1.1.1. Definición de comunicación asertiva.....	9
2.1.1.2. Dimensiones de la Comunicación Asertiva.....	9
2.1.1.3. Niveles de la Comunicación asertiva.....	10
2.1.1.4. Teoría de la Comunicación Asertiva.....	11
2.1.2. Relaciones Interpersonales.....	12
2.1.2.1. Definición de relaciones interpersonales.....	12

2.1.2.2. Dimensiones de relaciones interpersonales.....	13
2.1.2.3. Niveles relaciones interpersonales.....	14
2.1.2.4 Teoría de Relaciones Interpersonales	14
2.2. Marco conceptual.....	15

CAPÍTULO III

MARCO METODOLÓGICO

3.1. Hipótesis de la investigación.....	16
3.2. Variables e indicadores de la investigación.....	16
3.3. Método de la investigación.....	19
3.4. Diseño de la investigación.....	19
3.5. Población y muestra.....	20
3.5.1. Población.....	20
3.5.2. Muestra.....	22
3.6. Técnica e instrumento de recolección de datos.....	24
3.6.1. Técnica.....	24
3.6.2. Instrumento de recolección de datos.....	24
3.7. Procedimiento para la recolección de datos.....	25
3.8. Técnicas de procesamiento y análisis de los datos.....	26

CAPÍTULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1. Resultados.....	27
4.2. Discusión.....	33

CAPÍTULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1. Conclusiones.....	36
5.2. Recomendaciones.....	38

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS Y VIRTUALES.....	39
---	----

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 4.1

Correlación entre la comunicación asertiva y las relaciones interpersonales en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa San Pedro, Chimbote - 2022.....27

Tabla 4.2

Nivel de comunicación asertiva que registran los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa San Pedro, Chimbote - 2022.....28

Tabla 4.3

Nivel de relaciones interpersonales que registran los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa San Pedro, Chimbote - 2022.....29

Tabla 4.4

Correlación entre comunicación asertiva y la dimensión comunicación en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa San Pedro, Chimbote - 2022.....30

Tabla 4.5

Correlación entre comunicación asertiva y la dimensión actitud en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa San Pedro, Chimbote - 2022.....31

Tabla 4.6

Correlación entre comunicación asertiva y la dimensión trato en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa San Pedro, Chimbote – 2022.....32

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 4.1

Nivel de comunicación asertiva que registran los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa San Pedro, del distrito de Chimbote durante el año escolar 2022.....28

Figura 4.2

Nivel de relaciones interpersonales que registran los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa San Pedro, del distrito de Chimbote durante el año escolar 2022.....29

ÍNDICE DE ANEXOS

ANEXOS.....	43
Anexo 1: Matriz de consistencia.....	43
Anexo 2: Instrumento de investigación.....	45
Anexo 3: Validez de contenido del instrumento a nivel de expertos.....	53
Anexo 4: Reporte de confiabilidad de los instrumentos de investigación.....	77
Anexo 5: Carta de presentación.....	83
Anexo 6: Consentimiento informado.....	84
Anexo 7: Data.....	85

RESUMEN

El siguiente estudio es una investigación cuantitativa, cuyo objetivo se estipuló en determinar la relación existente entre la comunicación asertiva y relaciones interpersonales en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa San Pedro, Chimbote – 2022. El método utilizado, corresponde al correlacional, con diseño no experimental, que tiene como característica fundamental el observar fenómenos.

La población estuvo compuesta por 168 estudiantes y una muestra conformada por 90 estudiantes de 4° y 5° de secundaria de la I.E San Pedro de Chimbote, con el tipo de muestreo no probabilístico. En la recolección de datos, se empleó la encuesta como técnica y el cuestionario como instrumento. Se aplicaron 2 cuestionarios, tanto para la variable comunicación asertiva, como también para la variable relaciones interpersonales. Ambos contaron con 27 ítems y 5 opciones de respuesta.

Después de haber aplicado el instrumento de investigación y de realizar el procesamiento y análisis descriptivo e inferencial de los datos a través de la prueba Rho de Spearman, se procedió a verificar el cumplimiento de los objetivos y aprobar la hipótesis alterna. Dejando como resultado que la comunicación asertiva tiene una relación significativa con las relaciones interpersonales en los estudiantes de secundaria de la I.E San Pedro, 2022. ($p < 0,05$ y Rho de Spearman = 0,580, lo cual significaría una correlación positiva).

Palabras clave: Comunicación asertiva y relaciones interpersonales

ABSTRACT

The following study is a quantitative investigation, the objective of which was to determine the relationship between assertive communication and interpersonal relationships in high school students of the San Pedro Educational Institution, Chimbote - 2022. The method used corresponds to the correlational one, with a non-correlative design. Experimental, whose fundamental characteristic is observing phenomena.

The population was made up of 168 students and a sample made up of 90 4th and 5th grade secondary school students from the I.E San Pedro de Chimbote, with the type of non-probabilistic sampling. In data collection, the survey was used as a technique and the questionnaire as an instrument. Two questionnaires were applied, both for the assertive communication variable and also for the interpersonal relations variable. Both had 27 items and 5 response options.

After having applied the research instrument and carrying out the descriptive and inferential processing and analysis of the data through Spearman Rho test, we proceeded to verify compliance with the objectives and approve the alternative hypothesis. The result is that assertive communication has a significant relationship with interpersonal relationships in high school students at the I.E San Pedro, 2022. ($p < 0.05$ and Spearman's Rho = 0.580, which would mean a positive correlation).

Keywords: assertive communication and interpersonal relationships

INTRODUCCIÓN

El utilizar un tipo de comunicación adecuado y coherente en todo momento es un proceso complejo que aún falta desarrollar en muchas personas, más aun en los estudiantes adolescentes, pues esto conlleva a mantener, comportamientos y relaciones en la familia, escuela y sociedad, permitiendo interactuar con los demás y con el mundo que les rodea. Es una serie dinámica e interrumpida de acontecimientos que puedan suceder en determinados momentos en los que se producen y transmiten significados. Con frecuencia, los estudiantes se enfrentan en el proceso de sus estudios, no es fácil para ellos cuando se ven en la necesidad de negociar entre compañeros, además pueden sentirse cohibidos ante el poder del otro.

Frente a este panorama se considera que sólo mediante un buen estilo de comunicación, las relaciones interpersonales de los estudiantes se podrá mantener de manera eficaz, beneficiando en la parte emocional, afectiva y conductual, de esta manera se sentirán capaces de potencializar sus habilidades y capacidades que formaran al adolescente como personas en valores preparados para enfrentarse a diversas situaciones ocurridas en su entorno.

Es cierto que existe cierta cantidad de estudiantes de la Institución Educativa de la muestra, que aun hacen prevalecer sus valores y demuestran sus capacidades constantemente, sin embargo, son muy pocos los adolescentes que ponen en práctica una comunicación adecuada, al momento de relacionarse, les hace falta sentirse en confianza para poder expresarse libremente y sin herir a ningún compañero, por lo que la investigadora se vio en la obligación de proyectar, desenvolver y anunciar la investigación titulada:

Comunicación asertiva y relaciones interpersonales en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa, Chimbote – 2022, el cual su estructura se desarrolla en cinco capítulos.

CAPÍTULO I

PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. Planteamiento y fundamentación del problema de investigación

Se considera a nivel mundial que la comunicación es un requisito fundamental de la persona, por ende se debe optar por elegir que sea de manera asertiva para que fortalezca sus relaciones interpersonales, sin embargo, distintos países aún no ponen en práctica este estilo de comunicación; pues en los adolescentes se siguen evidenciando conductas agresivas, inestabilidad emocional, desacuerdos personales y grupales, entre otros.

En Ecuador existe un índice alto de acoso escolar que se da entre compañeros, los cuales se manifiestan por medio de ciertas actitudes, como las ofensas con un (71%), las peleas (61%), la discriminación (60%), por lo que perturban de modo continuo los vínculos sociales en las instituciones educativas. (UNICEF, 2013). El elevado índice por violencia entre educandos, perjudica el correcto desarrollo de relaciones interpersonales, considerándose como causa principal la mala comunicación y la falta de socialización entre compañeros de aula, estas actitudes inadecuadas crean espacios educativos tensos para aquellos escolares de dicho país.

A nivel nacional, se obtuvieron 4,931 y 2,384 casos de violencia física y psicológica en los centros educativos, en los años 2018 y 2019, respectivamente. Al continuar con esta incidencia, cabe la posibilidad que al finalizar el año 2019 se llegaría a 9,512 casos de violencia escolar aproximadamente. De acuerdo a estos resultados, se puede deducir que el nivel de violencia en las escuelas de nuestro país va en aumento, por lo tanto es necesario empezar un cambio en las aulas, mostrando al estudiante posibles causas y consecuencias que afectan estos conflictos, con la intención de que ellos mismos reflexionen y así puedan empezar a comunicarse mejor, logrando buenas relaciones entre pares. (Rojas, 2019, p.1)

Por otra parte en Lima Metropolitana, estas situaciones de violencia van en aumento, por lo que los docentes creen que es necesario trabajar con actividades que les ayude a sus discentes a fortalecer emociones, creando un ambiente comunicativo asertivo (Caycho, 2016). Por este motivo se dio inicio a programas que muestran diversas estrategias como alternativa de solución. Por lo expuesto podemos decir que las Instituciones Educativas deben buscar constantemente distintas formas para aminorar situaciones conflictivas entre adolescentes, esto también se logrará si se trabaja en conjunto con toda la comunidad educativa, incluyendo el hogar del estudiante.

El Instituto Nacional de Estadística e Informática (2015), destaca que “75 de cada 100 escolares fueron agredidos tanto física como psicológicamente por sus propios compañeros, debido a la comunicación inadecuada que presentan, afectando sus relaciones interpersonales”.

En Nuevo Chimbote se realizó una investigación la cual estuvo basada en reportes de tutoría, la cual arrojó que un porcentaje grande de adolescentes tenía problemas psicológicos, dificultades pedagógicas y problemas conductuales, a través del Proyecto de Riesgo Cero, se concluyó que los jóvenes no estaban inculcados a realizar una comunicación adecuada y sus relaciones entre compañeros eran escasas, todo esto se suscitó en la Institución Educativa Fe y Alegría N° 14 (Galicia, 2017).

En cuanto a la Institución Educativa, en la que se realizó la investigación, se evidenció frecuentemente la existencia de obstáculos, los cuales se convierten en inconvenientes para el buen desarrollo en las relaciones interpersonales. Algunos elementos como el usar comunicación agresiva, la deficiencia de empatía, la falta de escucha activa y demás, imposibilitan sostener una estabilidad ansiada en toda interrelación. Así también cuando toca realizar actividades en equipo, permanece el inconveniente organizacional, haciendo falta el saber manejar acuerdos y la ayuda entre pares, esto va dejando como resultado el irrespeto de compañeros. A pesar de ello, hay cierta cantidad de alumnos que aún tienen una postura favorable y lo demuestran siendo cooperantes, ayudándose entre compañeros o aceptando ayuda de parte de sus amigos y docentes, de la misma manera hacen considerar sus ideas, aspiraciones y opiniones, manteniendo una correcta aptitud al momento de entablar una relación, lo que le sirve para su adaptación en el medio.

Por ende se realizó este estudio, con el fin de conocer si existe relación positiva o negativa entre la comunicación asertiva y las relaciones interpersonales en estudiantes de secundaria.

1.2. Antecedentes de la Investigación

Antecedentes internacionales

Rivera (2016), en su informe de tesis denominado “El proceso de las actitudes sociales en la comunicación asertiva para fortalecer los acuerdos de convivencia en la escuela”, realizada en la Institución Educativa Rodrigo de Triana – Bogotá. La investigación contó con 55 estudiantes de población. Estuvo basado en el enfoque Cualitativo; de tipo investigación acción. Como resultado, se obtuvo cierta renovación en las actitudes del grupo en general, aceptando que si hubo un cambio positivo gracias a la propuesta de la investigación y también se sugirió reiterar este método con los alumnos en general que pertenecen a dicho colegio. Como conclusión se puede señalar que con la innovación de esta propuesta formulada se alcanzó la meta de disminuir actitudes no asertivas en aula, así como también establecer relaciones de compañerismo.

Calderón (2017), en su trabajo de tesis titulado Influencia de las Relaciones interpersonales en la comunicación asertiva en la Institución Educativa Martha Bucaram de Roldós - Guayaquil, cuya población estuvo conformada por 229 encuestados. Se utilizaron los métodos inductivo y deductivo. Como resultado se revela que mientras más conductas asertivas practiquen los aprendices, se vuelven más seguros y fluidos al momento de comunicarse, mejorando su socialización, por lo tanto es necesario optar por la resolución de conflictos, así se llevara a cabo un ambiente lleno de respeto y se mejorara el nivel social en su escuela. Como conclusión se dice que en la comunicación asertiva existe un 56% de influencia en cuanto a las relaciones interpersonales de los jóvenes estudiantes, esto significa que si están relacionadas las debilidades de comunicación efectiva y el mostrar actitudes poco adecuadas.

Antecedentes Nacionales

Bazán (2020), en su investigación “Aplicando métodos de instrucción de la comunicación efectiva como técnica para la mejora de las relaciones interpersonales en estudiantes del 2° grado de educación secundaria de la Institución Educativa privada “Ramón Castilla”, realizada en Cajamarca, en el cual participaron 70 alumnos, se utilizó el método experimental. Como resultado, los métodos de instrucción de comunicación efectiva son altamente significativos para el beneficio de las relaciones interpersonales en los estudiantes. Se concluye que en los métodos de comunicación efectiva hubo un resultado significativamente positivo; pues el equipo con el que se trabajó mostró su mejoría con un 70.5%, ante ello, la hipótesis fue aceptada y sus objetivos alcanzados.

Portugal (2018), realizó un estudio investigativo del efecto de la Comunicación asertiva en las Relaciones interpersonales en los alumnos, realizada en el Instituto Superior Pedagógico Público en Arequipa, trabajó con 100 estudiantes, utilizando un enfoque cuantitativo de nivel correlacional. En tal sentido, en los resultados del trabajo de investigación se manifestó que es significativa la relación existente entre comunicación asertiva y relaciones interpersonales, ya que cuando los jóvenes se comunican entre pares empiezan a transmitir emociones y distintos puntos de vista, lo que se considera positivo para dialogar adecuadamente y el entendimiento que ayuda a una convivencia plena. Finalmente se puede concluir que con la prueba Pearson se obtuvo un valor de 0,64 para indicar relación entre comunicación asertiva y relaciones interpersonales, con ello se pudo demostrar que existe una correlación positiva media, lo que significa que su relación es directa entre las variables: comunicación asertiva y relaciones interpersonales.

Antecedentes Locales

Galicia (2017), en su trabajo de investigación titulado “La comunicación asertiva y las relaciones interpersonales en estudiantes de secundaria, realizado en la I.E. Fe y Alegría N°14, Nuevo Chimbote”, la cual tuvo una población de 151 encuestados. Como método se empleó el diseño Correlacional con tipo descriptivo. Dejando por resultado la existencia de una relación directa entre la comunicación asertiva y las relaciones interpersonales, basándose en destacar la habilidad del ser empáticos, el manejar la

resolución de conflictos y la renovación de los comportamientos poco asertivos que obtuvieron con el pasar del tiempo. Se concluye que existe una relación muy significativa entre las variables mencionadas anteriormente, aceptando la hipótesis alterna, esto se logró con nivel de confianza mayor de 95% y la correlación de 6,031.

Guillermo y Montoya (2015), en su investigación “Programa de técnicas asertivas para mejorar las relaciones interpersonales de los estudiantes, realizada en las Instituciones Educativas “Paz y Amistad” y “Augusto Salazar Bondy”, contando con una población de 292 alumnos. En el desarrollo de la investigación se utilizó el método experimental. Como resultado se obtuvo que las relaciones interpersonales del grupo control y grupo experimental a inicios del programa se presentaba el e 98.3% en nivel inadecuado; lo que se tomó en cuenta para acrecentar la importancia de practicar las buenas relaciones interpersonales. Se concluye que las relaciones interpersonales se vieron mejoradas con la aplicación del programa de técnicas asertivas, lo que se evidencia con la Prueba T – Student, que su nivel de significancia es inferior al establecido, de esta manera se acepta la hipótesis alterna.

1.3. Formulación del problema de investigación

Por todo lo descrito anteriormente, se formuló el problema:

¿Cómo es la relación entre la comunicación asertiva y las relaciones interpersonales en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa, Chimbote – 2022?

1.4 Delimitación del estudio

Temporal: La investigación se realizó en un lapso comprendido entre el año 2022 hasta el 2023.

Espacial: La presente investigación se realizó en la INSTITUCION Educativa SAN Pedro, ubicada en el distrito de Chimbote, se contó con el apoyo del señor Director, del personal administrativo y de los docentes de dicha Institución, brindando las facilidades para la aplicación de los instrumentos a los jóvenes de 4° y 5° de secundaria.

Conceptual: en este estudio se tuvo en cuenta la comunicación asertiva y las relaciones interpersonales de los estudiantes para lo cual se recolectó, analizó y comparó información de las diversas teorías de autores como Salter (1949) y Lewin (1939).

Asimismo es una investigación cuantitativa, ya que se realizó un análisis y estudio de la realidad objetiva, la cual pertenece a la maestría de Ciencias de la Educación, por lo tanto sus resultados hallados servirán como material bibliográfico para futuras investigaciones

1.5. Justificación e importancia de la investigación

Justificación social

A nivel social, es necesario considerar la manera de cómo se interrelacionan cada ente de dicha Institución, la forma del desarrollo de la comunicación entre compañeros, considerando también elementos del exterior que puedan repercutir en su evolución de la sociedad. En esta comunidad educativa es importante que se incentive el uso correcto de la comunicación, con el objetivo de erradicar cualquier tipo de violencia y optar por la prevención. Por ello también se debe tomar en cuenta que se esté desarrollando la práctica de buenas relaciones sociales entre todos los miembros de la Institución Educativa.

Por lo antes mencionado, se comprende que a la comunicación asertiva se le considera un proceso esencial para el buen desarrollo escolar. Esta investigación estuvo basada en comprender el vínculo de comunicación-educación y como se enriquece esta relación, para que así los instrumentos elaborados puedan ser de utilidad en investigaciones futuras.

Justificación práctica

Tiene valor práctico, porque con los datos encontrados en el presente trabajo de investigación se podrá dar solución a carencias de comunicación y de relaciones interpersonales en estudiantes, pues así prevenir conflictos sociales, permitiendo el buen desarrollo de los estudiantes en la parte académica, social y afectiva, mostrando aptitud para aceptar críticas constructivas y listos para formular soluciones a problemas presentados en el entorno social.

Justificación Teórica

Brindará nuevos conocimientos al presentar diversas definiciones de investigadores que fomentan la reflexión hacia el entendimiento de comunicación asertiva con el vínculo de relaciones interpersonales y cada una de sus dimensiones, lo que es útil para toda la comunidad educativa. Por lo tanto este estudio ayudará a reforzar futuras investigaciones que contengan las mencionadas variables.

Justificación Metodológica

En cuanto al nivel metodológico, en este estudio se creó dos nuevos instrumentos para recolectar datos necesarios, los cuales pasaron por un proceso de validación y confiabilidad, dejando al campo de la investigación una nueva forma de aplicación, quedando aptos para el medio.

1.6. Objetivos de la investigación

1.6.1. Objetivo General

Determinar la relación de la comunicación asertiva y las relaciones interpersonales en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa San Pedro, Chimbote - 2022.

1.6.2. Objetivos Específicos

Identificar el nivel de comunicación asertiva en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa San Pedro, Chimbote - 2022.

Identificar el nivel de relaciones interpersonales en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa San Pedro, Chimbote - 2022.

Determinar la relación entre comunicación asertiva y la dimensión comunicación de relaciones interpersonales en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa San Pedro, Chimbote - 2022.

Determinar la relación entre comunicación asertiva y la dimensión actitud de relaciones interpersonales en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa San Pedro, Chimbote - 2022.

Determinar la relación entre comunicación asertiva y la dimensión trato de relaciones interpersonales en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa San Pedro, Chimbote - 2022.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. Fundamentos teóricos de la investigación

2.1.1. Comunicación Asertiva

2.1.1.1. Definición de comunicación asertiva

Remor (2016) menciona a la comunicación asertiva de la siguiente manera

Modelo eficaz, que da un buen resultado para la persona que exprese sin temor sus metas, sus necesidades y todas sus conductas personales. Todo lo que la persona comunique debe hacerlo con sinceridad y sin tener la necesidad de discriminar o faltar a los derechos de las demás personas. (p.2) Es fundamental que tanto la persona que brinda el mensaje como quien lo recibe, posean el mismo lenguaje de expresividad y también posean un comportamiento asertivo para así crear un contexto adecuado y libre de ofensas.

Para Gonzales (2021) la comunicación asertiva es la habilidad principal para poder vivir, ya que este tipo de comunicación permite que dialoguemos calmadamente, manifestando lo que necesitamos mencionar, esto no debe causar daños en las emociones de quienes nos escuchan.

Para Staff (2020) Utilizar la comunicación asertiva, es saber ser directos y respetuosos hacia quien nos dirigimos. Así se obtendrá mayor probabilidad de que el mensaje que se transmite sea exitoso. Cuando las personas actúan asertivamente, están demostrando respeto por sí mismas, puesto que optan por explicar sus necesidades y manifiestan sus sentimientos y pensamientos.

2.1.1.2. Dimensiones de la Comunicación Asertiva

Ferrero y Martin (2013) identificaron tres tipos de métodos que contribuyen a la mejora de la comunicación asertiva, las cuales son consideradas dimensiones:

- A. Dimensión Estrategias de asertividad: Es uno de los tipos en el cual se debe responder a una opinión mencionando que es razonable, en donde también la otra persona se sienta en confianza, esto ayuda al aumento de la autoestima, y así también emisor y receptor son libres de intercambiar logros y debilidades utilizando un lenguaje y expresión coherente.

Por tales motivos es importante tener en cuenta la comunicación eficaz para establecer cohesión y fomentar el respeto de ambas partes. Al pasar por distintas etapas buscamos mejorar nuestras actitudes por ello estamos en constante cambio de estrategias, intentado sustituir por las más adecuadas.

- B. Dimensión Estilo asertivo: Es expresar las emociones abiertamente, dialogar acerca de las críticas negativas sin necesidad de comportamientos inadecuados hacia los demás. La persona se sentirá autoeficiente cuando realiza acciones correctas. Este tipo de estilo hace referencia a que las reacciones del individuo deben expresarse asertivamente, erradicando la agresividad, así conseguiremos la misma respuesta del receptor.
- C. Dimensión Comunicación precisa: Es el intercambio de palabras entre dos personas, que se basa en mantener un léxico preciso en todo momento y para distintos temas.

Las personas que practican este tipo de método, predominan la escucha activa y la lectura atenta, cuidan sus palabras, ya que utilizan un lenguaje entendible y coherente para evitar posibles interpretaciones, así como también cuidan su tono y volumen de voz acorde a la situación en la que se encuentre el emisor.

2.1.1.3. Niveles de la Comunicación asertiva

Para Schutz (citado por Rodríguez 2020) menciona que para medir el nivel de comunicación asertiva que posee la persona, se realiza a través de niveles. Por ello la variable mencionada será medida en tres niveles, mencionando las características que posee cada persona acorde al nivel que se encuentre.

Para medir la comunicación asertiva de las personas se consideran los siguientes niveles:

- A. Nivel bueno: La persona que se encuentra en este nivel, utiliza el tono de voz consistente cuando intercambia palabras, sosteniendo contacto visual

- adecuado y una postura corporal apacible. Aquí los comunicadores saben cómo expresar sus opiniones y defender lo que quieren.
- B. Nivel regular: Las personas que se encuentran en este nivel, exponen su comodidad ante las palabras de la otra persona, aun sin haber emitido su opinión. Es decir, antepone los deseos y los derechos de los demás a los suyos propios. Sin embargo, también se encuentran las personas que suelen perder la paciencia en conversaciones conflictivas pero que saben cómo manejarlas.
 - C. Nivel malo: La persona que se encuentra en este nivel antepone sus deseos y derechos por encima de los de los demás. Además, suele usar un lenguaje brusco o agresivo o incluso pueden llegar a insultar o menospreciar a otras personas.

2.1.1.4. Teoría de la Comunicación Asertiva.

La teoría de Salter (1949) se basó en demostrar que la socialización de las personas se convierte en un elemento muchas veces estresante para la vida de un joven o niño. Entonces el saber comunicarse asertivamente ayudará a minorar este estrés, mostrando distintas formas de hacer valer tus derechos sin necesidad de utilizar la agresión. De este modo Salter define a la comunicación asertiva como una conducta que defiende Derechos Humanos y erradica la violencia de estos. Por ende a través de este tipo de comunicación podemos expresarnos libremente, hablar de nuestros intereses, aceptando comentarios constructivos y saber decir "no" en el momento que decidamos. Se dice que si somos personas asertivas se observará reflejados en las relaciones interpersonales. Salter demostró que poner en práctica el comportamiento positivo, da como resultado la minoría de la depresión y de la ansiedad, esencialmente cuando estas molestias fueron ocasionados por momentos inadecuados. Cuando la persona empieza a poner en práctica la asertividad, se vuelve capaz de preocuparse esencialmente por sí misma. De esta manera logró concluir que el beneficio de comunicarse asertivamente será el de obtener lo que uno necesita de manera correcta, sin causar molestias a ninguna persona.

2.1.2. Relaciones Interpersonales

2.1.2.1. Definición de relaciones interpersonales

Schutz (1966) y Fritzen (2003) consideraron que las relaciones interpersonales son necesarias e importantes en la vida de las personas, puesto que constantemente estamos socializando. Manifiesta que cuando queremos pertenecer a un grupo, mostramos tres etapas esenciales, primero iniciamos por la inclusión, para continuar con el control y para finalizar necesitamos de afecto (p.10).

Carnegie (2016) refirió que a lo largo de nuestra vida, las personas estamos constantemente relacionándonos y estableciendo distintas relaciones, ya sea con nuestros familiares, amistades o compañeros de estudio y trabajo. Con ellas expresamos nuestros sentimientos, nuestras opiniones y la forma de ver la vida, así también, fraternizamos nuestros intereses, metas y objetivos que deseamos alcanzar. Cada vez que nos relacionamos, dialogamos y compartimos acerca de cualquier situación; dejando de lado lo esencial que es hacer una reflexión sobre los inconvenientes que se presentan constantemente en nuestra socialización y que no nos dejan relacionarnos positivamente. (p.43).

Moreno y Pérez (2018) mencionan que se le denomina relaciones interpersonales cuando existe un vínculo de socialización entre dos personas o más y que ello es importante para vivir en sociedad. Lo que indica que en el medio en el cual nos encontramos, estamos conviviendo en conjunto y esto ocasiona que tengamos la posibilidad de conocer a más personas así como también a sí mismo.

Puente y Soriano (2021) argumentan que en una escuela, a las relaciones interpersonales se le considera muy importante para un buen desarrollo en cada proceso y actividad que se presenten, pues también están relacionadas indirectamente en el desarrollo de las clases y en la enseñanza - aprendizaje de los alumnos.

2.1.2.2. Dimensiones de relaciones interpersonales

Espinoza (2016), considera tres dimensiones principales, que son las siguientes:

- A. Dimensión Comunicación: concede un modo social, debido a que se realizará siempre entre dos personas o un grupo de individuos.

García (2012) explica que

Desde la primera etapa de la infancia se debería dar a conocer en nuestras familias sobre la importancia y el gran impacto que tiene el proceso de socialización en la vida del ser humano, pues teniendo en cuenta ello, nos enfocaríamos en nuestras fortalezas que son base para una buena comunicación y así continuar mejorando nuestras relaciones en el aspecto personal y en bien de la comunidad (p.43).

Con la comunicación, se puede expresar emociones, mostrar actitudes, intercambiar opiniones, por ello es considerado el aspecto más importante.

- B. Dimensión Actitud: Cruz (2017), expresó que “esta dimensión es inclinación psíquica y queda explícita cuando se estima un valor singular con una categoría confirmativo o de reprobación” (p.28)., estas actitudes pueden ser positivas o negativas, de acorde a la situación.

Están formadas fuertemente dentro del individuo que las adquirió. Pero también pueden ser modificadas por otras, este tiempo de modificación, tendrá un desarrollo grande y costoso. Por ello las actitudes son relativamente estables. El objetivo de la actitud es algo que se puede percibir, permaneciendo en la existencia de la persona.

- D. Dimensión Trato: El trato está interrelacionado entre dos o más individuos y se sustenta con 3 partes: ser amable, ser cortés, por último el tener buenos modales, el componente de la amabilidad está relacionada con el afecto; ya que las expresiones de amabilidad dejan en la persona sensaciones agradables, calman y consuelan a quien las recibe; el componente de la cortesía es la consideración que se da a un individuo a otro y se determina por la igualdad de trato a todos sin discriminación. (Espinoza, 2016). Cuando existen actitudes o reglas en la sociedad, se ponen en práctica los buenos modales.

2.1.2.3. Niveles relaciones interpersonales

Para Shutz (según Fritzen 2003) indica que para saber en qué nivel de sus relaciones interpersonales se encuentra cada persona, se han propuesto tres niveles: comunicación, actitud y trato. (p.11) Los cuales se desarrollan de la siguiente manera:

- A. Alto: manifestada en un contexto agradable, entre los familiares, compañeros o amistades, llegando a acuerdos ante ciertos conflictos, y estando todos organizados, aquellos equipos pequeños que estén relacionado por lo mismo intereses es lo informal, de los cual se obtiene: una adecuada organización; donde los integrantes se sientan cómodos en un equipo, participación activa de todos los integrantes, equidad en con las actitudes de los integrantes.
- B. Medio: En este nivel se encuentran aquellas personas que aún están desarrollando su autoestima, su confianza en sí mismo, para que no les afecte en su socialización.
- C. Bajo: se manifiesta cuando existen resentimientos que van ocasionando incomodidad, inseguridad, aumento de errores, enojo y enemistades entre un grupo de personas. Dando como resultado modificaciones en el aspecto cognitivo como por ejemplo, escasa concentración, poca retención de información, autoestima inadecuada, emociones dañinas, pérdida de valores, entre otros.

2.1.2.4 Teoría de Relaciones Interpersonales

La teoría de Lewin (1939), se basó en manifestar que la persona y el ambiente no son realidades indiferentes. Por el contrario, cuando lo llevamos a la parte práctica, nos damos cuenta que están ambas vinculadas y se transforman en un tiempo determinado. Esta teoría de Lewin, estudia a la persona en capacidad de este dinamismo. De igual forma, indica que para entender las actitudes humanas, se debe considerar todos los elementos que influyen en el entorno.

De esta manera Lewin nos quiere decir que los comportamientos que muestren las personas cuando están interactuando, deben ser positivos para que se les facilite adaptarse con su entorno y su crecimiento personal, aportando así al buen desarrollo de las relaciones interpersonales.

Lewin (1939) también investigó que todo comportamiento del individuo es la consecuencia de un ambiente, el cual abarca un grupo de sucesos existentes, por lo tanto basta de un mínimo cambio para que perjudique de manera general.

2.2. Marco conceptual

Comunicación asertiva. Basada en el comportamiento positivo de la persona al momento de socializar con su entorno y tiene como fundamento el manifestar ideas y estimaciones, impidiendo calificativos negativos, reprobación u oposición, así también es una manera correcta para poder relacionarnos y comunicarnos con los demás.

Socioafectivo. Hace referencia a confrontar y solucionar problemas de forma tranquila, sostener relaciones interpersonales positivas, transmitir de manera asertiva nuestras emociones y pensamientos, fomentando momentos de tranquilidad y entusiasmo para así poder lograr cada meta personal y escolar que nos proponemos.

Relaciones interpersonales. Son conjuntos de 2 o más personas que se unen con algún fin. Por lo que estos conjuntos de personas están basados acorde a sus emociones, como por ejemplo la amistad, los intereses artísticos o ideas de negocios y por las actividades propias de su edad, etc.

Interacción. Influencia entre las personas que día a día entablan conversaciones en donde intercambian emociones, sus ideas y las distintas experiencias de cada uno de ellos que les tocó vivir en cualquier momento de su vida y donde se sienten motivados al interrelacionarse.

CAPÍTULO III

MARCO METODOLÓGICO

3.1. Hipótesis central de la investigación

3.1.1. Hipótesis Alterna: Ha

Existe una relación positiva entre la comunicación asertiva y las relaciones interpersonales en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa San Pedro, Chimbote - 2022.

3.1.2. Hipótesis Nula: Ho

No existe una relación positiva entre la comunicación asertiva y las relaciones interpersonales en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa San Pedro, Chimbote - 2022.

3.2. Variables e indicadores de la investigación

3.2.1. Variables

- Variable independiente: Comunicación asertiva
- Variable dependiente: Relaciones interpersonales

Definición conceptual

Comunicación asertiva. “La manera que utilizamos cuando nos expresamos con coherencia, directamente y conscientemente, con el objetivo de dar a conocer nuestros pensamientos, emociones o hacer respetar nuestros derechos, teniendo en cuenta que ello no dañe o haga sentir mal a los demás, por el contrario crear un ambiente de autoconfianza.” (Mera, 2021,p.7).

Relaciones interpersonales. “Interacción recíproca que sucede constantemente en nuestra vida diaria, ocasionando la construcción de nuestra identidad, se necesita de dos o más personas para que esto suceda.” (Ramírez & Tesén, 2022, p.21).

Definición operacional

Comunicación asertiva. En esta variable se evaluó las dimensiones estrategias de asertividad, estilo asertivo y comunicación precisa, a través de un cuestionario de 27 ítems, con 5 opciones de respuesta y se midió con la escala ordinal, en bajo, medio y alto.

Relaciones interpersonales. Esta variable tuvo por dimensiones comunicación, actitud y trato; a través de un cuestionario de 27 ítems, con 5 opciones de respuesta, con la escala ordinal: bajo, medio, alto.

3.2.2 Indicadores

Tabla 3.1

Indicadores de la investigación

Variables	Dimensiones	Indicadores	Escala
Comunicación Asertiva	Estrategias de asertividad	✓ Emplea estrategias asertivas. ✓ Origina motivación entre compañeros	Ordinal
	Estilo asertivo	✓ Dirige estilos asertivos	Malo
		✓ Interpreta distinto estilos comunicativos. Fomenta asertividad.	[27 - 63] Regular
	Comunicación precisa	✓ Aumenta la comunicación eficaz ✓ Conversa coherentemente ✓ Tiene autoconfianza y respeto al expresarse.	[64 - 99] Bueno [100 - 135]

Relaciones Interpersonales	Comunicación	✓ Flexibilidad en el momento oportuno	Ordinal: Bajo [27 - 63] Medio [64 - 99] Alto [100 - 135]
		✓ Agudeza al expresarse.	
		✓ Receptividad para comprender un mensaje.	
		✓ Estímulo ante acontecimientos.	
		✓ Asertividad para relacionarse.	
		✓ Silencio para mayor claridad de los actos.	
		✓ Preparación del contenido a expresar	
Actitud	Actitud	✓ Cuidado con las palabras que se expresan.	
		✓ Respeto a sí mismo y a los demás	
		✓ Comprensión empática con otros adolescentes.	
		✓ Solidaridad en situaciones difíciles.	
		✓ Lealtad afectiva	
		✓ Cooperación en todos los procesos sociales	
		✓ Compañerismo al realizar actividades con los demás.	
Trato	Trato	✓ Buenos modales al interactuar.	
		✓ Amabilidad al compartir en cualquier grupo.	
		✓ Cortesía al compartir con sus compañeros.	

Nota. Bases teóricas

3.3. Método de la investigación

Método correlacional

Su intención es estudiar la relación o grado de vinculación que mantienen las variables de investigación, por lo tanto se quiere encontrar una correlación entre la comunicación asertiva y las relaciones interpersonales, mostrando su vinculación en un cierto tiempo.

“Este método empezará por medir las variables de estudio, para que después se emplee la prueba de hipótesis correlacional, seguidamente se aplicará las técnicas estadísticas, hasta lograr la correlación de las variables.” (Arias, 2015).

3.4. Diseño de la investigación

No experimental.

Hernández et al (2003), lo definen como “estudio el cual se ejecuta sin tocar a las variables, por lo que solamente se realiza mediante la observación de sucesos en su contexto original, para proceder a examinarlos”.

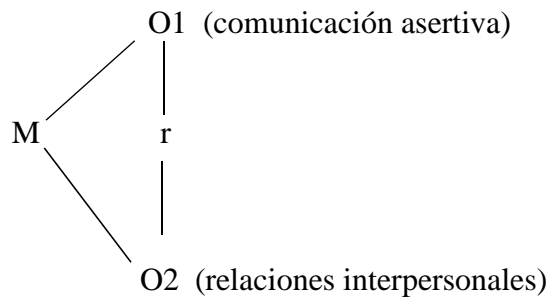
En la presente investigación se trabajó con el diseño no experimental, puesto que se recolectó datos en un momento determinado, no fue necesario la intervención en el medio en el que desenvuelven los estudiantes de I.E San Pedro.

Transaccional.

De tipo transaccional o transversal, porque busca recolectar datos en un tiempo único, con el fin de describir, analizar su incidencia y relación de las variables. (Arias, 2015).

Por lo antes mencionado, el estudio también fue transversal, pues estuvo basado en observar o utilizar la medición simple, a través de encuestas se pudo alcanzar los datos requeridos.

El diagrama que corresponde será:



Dónde:

M = Muestra

O1= Comunicación asertiva

O2= Relaciones interpersonales

r = Relación entre variables

3.5. Población y muestra

3.5.1. Población

Ñaupas (2018), hace referencia “al total de las unidades de estudio, estos abarcan rasgos en común. Las unidades pueden ser representadas por individuos, cosas y acontecimientos que poseen peculiaridades necesarias del estudio programado” (p.334).

Está compuesta por todos los adolescentes matriculados en el 4° y 5° año de la I.E “San Pedro” del distrito de Chimbote, los que hacen un total de 168 estudiantes. La característica principal es que estos alumnos pertenecen a una clase social de media a baja y residen en Chimbote y Nuevo Chimbote. A continuación, se detalla:

Tabla 3.2*Distribución de la población*

Grado	Secciones	Sexo				TOTAL	%
		M	%	F	%		
4°	A	12	7%	11	7%	23	14%
	B	10	6%	12	7%	22	13%
	C	11	7%	11	7%	22	13%
	D	9	5%	10	6%	19	11%
5°	A	11	7%	10	6%	21	13%
	B	10	6%	12	7%	22	13%
	C	10	6%	11	7%	21	13%
	D	9	5%	9	5%	18	11%
TOTAL		84	49%	86	51%	168	100%

Nota. *Relación de estudiantes matriculados en el cuarto y quinto de secundaria, de la I.E.**San Pedro - Chimbote***Criterios de inclusión**

- Incluirá a adolescentes de sexo masculino y femenino del 4° y 5° de nivel secundario que se encuentren registrados en la matrícula del año escolar 2022.
- Se incluirá a los estudiantes cuyos rangos de edad comprendan entre 15 a 18 años.
- Estudiantes que respondan correctamente los cuestionarios.
- Estudiantes que intervienen por voluntad propia, después de dar lectura al permiso mostrado.

Criterios de exclusión

- Excluye a los adolescentes sin asistencia el día programado para la adaptación de cuestionarios.
- Se excluirá a los jóvenes que marquen los ítems inadecuadamente

3.5.2. Muestra

La muestra definida según Hernández (2014) “como cada una de las partes totales de interés, en donde se recogen datos convenientes, los que se convertirán en representaciones de la población” (p.170).

Según el tipo de muestra, se empleó, la muestra probabilística, que son “subgrupos que tienen la misma oportunidad de ser elegidos para la población, por tener la mismas características.

El tipo de muestreo que se empleó fue al azar simple, puesto que permitió elegir al azar los elementos de investigación de la población definida, formando así la muestra.

Finalmente, de acuerdo al muestreo probabilístico, se utilizó la ecuación estadística de poblaciones finitas, definida por la siguiente fórmula:

$$n = \frac{Z^2 p \cdot q \cdot N}{[E^2 \cdot N] + Z^2 \cdot p \cdot q}$$

Donde:

n = Tamaño de muestra buscado

N = Total de la Población: 168 estudiantes

Z = Nivel de confianza del 95% (en este caso 1.96)

p = Proporción de éxito: 0.5

q = probabilidad de fracaso: 0.5

E = Error estándar o precisión de 7% (en este caso 0.07)

Reemplazando valores:

$$n = \frac{1.96^2 * 0.5 * 0.5 * 168}{[0.07^2 * 168] + 1.96^2 * 0.5 * 0.5}$$

$$n = \frac{161.3472}{1.7836}$$

$$n = 90.4615$$

Tamaño de muestra = 90 estudiantes de 4° y 5° de secundaria de la I.E San Pedro

Tabla 3.3

Distribución de la muestra.

Grado	Sección	Estudiantes	Proporción	Tamaño muestra	Muestra
4°	A	23	0.14	12.32	12
	B	22	0.13	11.79	12
	C	22	0.13	11.79	12
	D	19	0.11	10.18	10
5°	A	21	0.13	11.25	11
	B	22	0.13	11.79	12
	C	21	0.13	11.25	11
	D	18	0.11	9.64	10
Total		168	1.00	90.00	90

Nota. *Tabla 3.2*

3.6. Técnica e instrumento de recolección de datos

3.6.1. Técnica

Se empleó la encuesta como técnica de la investigación.

Según Bernal (2016), afirma que la encuesta “se emplea para recolectar y analizar datos que explican ciertas características de estudio” (p.250).

Entonces con el uso de esta técnica se obtuvo información que ayudó a una mejor orientación y el desarrollo del estudio.

3.6.2. Instrumento de recolección de datos

Se utilizó el Cuestionario. Para Bernal (2016) “es un procedimiento para tomar percepciones de los encuestados y ejecutar en un diagrama visual” (p.256). Por otra parte, el mencionado instrumento es un grupo de interrogantes que contienen unidades principales, pues logran el análisis de estudio.

Se elaboraron dos instrumentos de investigación, los cuales son:

- Cuestionario de comunicación asertiva, con sus dimensiones: estrategias de asertividad, estilo asertivo y comunicación precisa, contiene 8 indicadores y consta de 27 ítems, con 5 opciones de respuesta. Su puntuación máxima es de 135 puntos y la puntuación mínima de 27 puntos.
- Cuestionario de relaciones interpersonales, con sus dimensiones: comunicación, actitud y trato, contiene 17 indicadores y consta de 27 ítems, con 5 opciones de respuesta. Su puntuación máxima es de 135 puntos y su puntuación mínima de 27 puntos.

Para la validación de los instrumentos de investigación se empleó el juicio de expertos, llegando a analizar cada uno de los ítems elaborados. De manera unánime se concluyó que ambos cuestionarios poseen fuerte validez de contenido y es aplicable, sin haber obtenido alguna deficiencia por parte del juicio de expertos.

Lo que corresponde a la fiabilidad del instrumento, al principio se aplicó una prueba piloto a una muestra de 15 estudiantes de secundaria la I.E San

Pedro, sin que la muestra de estudio resultara afectada. Con el objetivo de depurar cada ítem propuesto en los instrumentos.

Por medio del análisis de los coeficientes de correlación corregidos por ítem – total y en cada una de sus dimensiones, no sugirió la eliminación de ítem alguno, puesto que el valor total del coeficiente Alpha de Cronbach para el Instrumento Comunicación Asertiva fue de 0.94, así mismo en sus dimensiones Estrategias de asertividad obtuvo un valor de 0.95, en Estilo Asertivo 0.94 y en Comunicación Precisa 0.95.

El valor que obtuvo el Instrumento Relaciones Interpersonales fue de 0.95, así mismo en sus dimensiones Comunicación obtuvo un valor de 0.95, en Actitud 0.95 y en Trato 0.95. Ello indica que los instrumentos utilizados son confiables.

3.7. Procedimiento para la recolección de datos

Para la recolección de datos que son base para la presente investigación, se realizó lo siguiente:

- Se solicitó autorización del Señor Director de la institución educativa para realizar la investigación en el distrito de Chimbote.
- Así como también se les proporcionó información a cerca del estudio tanto a directivos como a docentes y se les comunicó que se brindará los resultados obtenidos al término de la investigación.
- Se solicitó el consentimiento informado a los padres de familia, porque sus hijos son menores de edad.
- Se fijó fecha y hora adecuada para la aplicación de los instrumentos.
- Se solicitó la participación voluntaria de los adolescentes bajo consentimiento informado, para proceder con la aplicación.

3.8. Técnicas de procesamiento y análisis de los datos

Análisis descriptivo. “Es la agrupación con métodos que se podrá verificar los conocimientos y presentar los datos de manera informativa, dando respuesta a interrogantes. También muestra adecuadamente como se caracterizan los elementos que son parte de un grupo” (Ñaupas, 2018, p.419). Se realizó de la siguiente manera:

- Construcción de instrumentos de recolección de datos.
- Validar instrumentos de recolección de datos con expertos.
- Dar confiabilidad a ambos cuestionarios.
- Aplicar estos cuestionarios a los adolescentes de la mencionada Institución.
- Construcción de la data o registro de datos en Microsoft Excel.
- Elaboración de tablas de frecuencias con su respectiva interpretación.
- Elaboración de figuras estadísticas en la aplicación estadística SPSS 26.0

Análisis inferencial. Estudia para saber de qué manera llegar a términos frecuentes en la totalidad, con la muestra representativa, determinando el nivel de significancia de las conclusiones a analizar.

Se realizó de la siguiente manera:

- Se aplicó la Prueba de normalidad en la muestra de investigación con el fin de determinar la prueba de contrastación de hipótesis más idónea de utilizar.
- Además, se utilizó el SPSS, para el procesamiento de los resultados obtenidos de las estadísticas inferenciales.

CAPÍTULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1. Resultados

4.1.1. Nivel descriptivo

Tabla 4.1

Correlación entre la comunicación asertiva y las relaciones interpersonales en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa San Pedro, Chimbote - 2022.

			Comunicación asertiva	Relaciones interpersonales
Rho de Spearman	Comunicación Asertiva	Coeficiente de correlación	1000	,580**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	90	90
	Relaciones Interpersonales	Coeficiente de correlación	,580**	1000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	90	90

Fuente: Elaboración propia.

Con respecto a la tabla 4.1, los estadísticos presentados respecto al grado de correlación entre ambas variables que estuvieron determinadas por el coeficiente Rho de Spearman, se obtuvo un 0,580 esto quiere decir que existe una relación positiva moderada entre ambas variables, puesto que su grado de significación estadística es: $p < 0,05$, entonces se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, de esta manera se concluye que existe relación directa y significativa entre las variables: comunicación asertiva y relaciones interpersonales en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa San Pedro – 2022.

Tabla 4.2

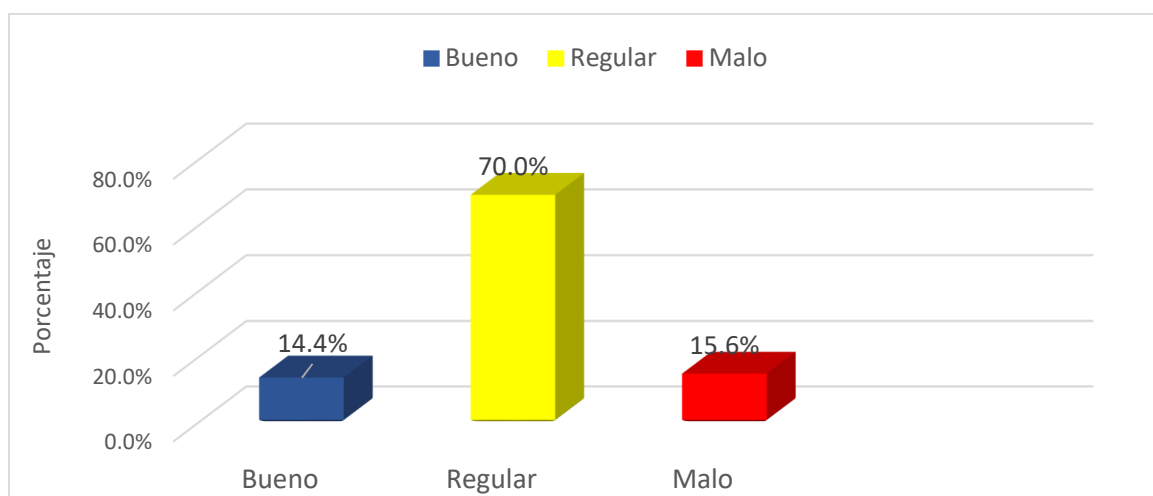
Nivel de comunicación asertiva que registran los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa San Pedro, Chimbote - 2022.

Nivel	Comunicación asertiva	
	frecuencia	Porcentaje
Bueno	13	14,4%
Regular	63	70,0%
Malo	14	15,6%
TOTAL	90	100,0 %

Fuente: Cuestionario para evaluar el nivel de Comunicación Asertiva

Figura 4.1

Nivel de comunicación asertiva que registran los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa San Pedro, del distrito de Chimbote durante el año escolar 2022.



Fuente: *Tabla 4.2*

Con respecto a la tabla 4.2 y a la figura 4.1 que corresponde el nivel de comunicación asertiva que muestran los adolescentes, se determinó que del total de encuestados el 14.4% muestran buena comunicación asertiva, el 15,6 % muestran mala comunicación asertiva y el 70% muestra regular comunicación asertiva. En consecuencia la mayoría de adolescentes presentan atributos estando en nivel regular, lo que significa que aún debe existir la mejora al momento de comunicarse y optar por dialogar de manera asertiva, esto implicaría no

mencionar frases ofensivas y priorizar el respeto antes, durante y después de una conversación.

Tabla 4.3

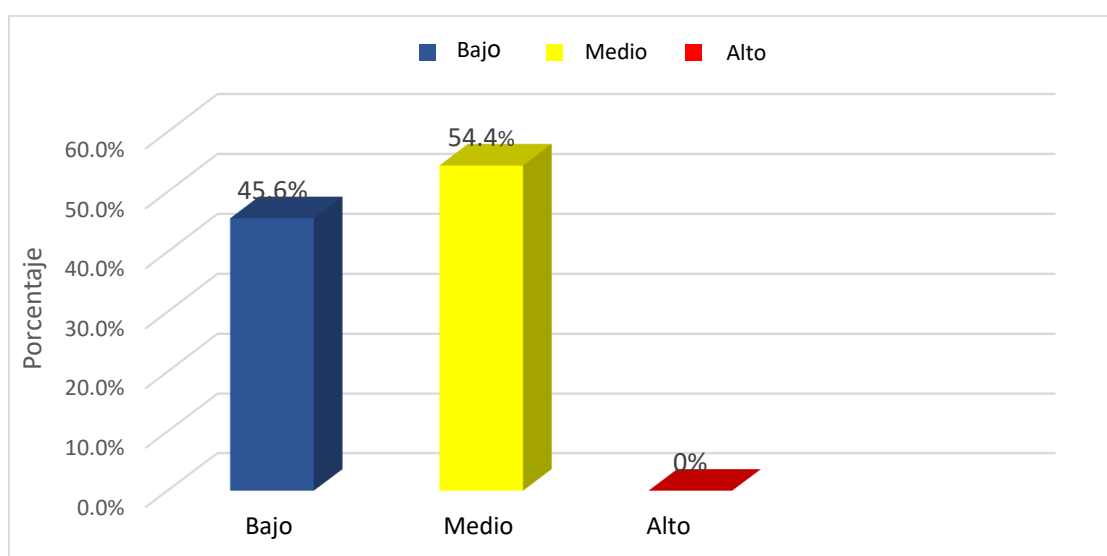
Nivel de relaciones interpersonales que registran los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa San Pedro, Chimbote - 2022.

Nivel	Relaciones interpersonales	
	frecuencia	Porcentaje
Alto	41	45,6%
Medio	49	54,4%
Bajo	0	0%
Total	90	100,0 %

Fuente: Cuestionario para evaluar el nivel de Relaciones Interpersonales

Figura 4.2

Nivel de relaciones interpersonales que registran los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa San Pedro, del distrito de Chimbote durante el año escolar 2022.



Fuente: Tabla 4.3

Con respecto a la tabla 4.3 y a la figura 4.2 que corresponde el nivel de relaciones interpersonales que muestran los adolescentes, se determinó que del total de encuestados el 54.4% están en nivel medio en cuanto al desenvolvimiento de sus relaciones interpersonales y el 45.6 % se encuentra en nivel bajo de relaciones interpersonales. En consecuencia ningún estudiante presenta buenas relaciones interpersonales, lo que significa que lo jóvenes deben desarrollar actitudes positivas, mantener la confianza en sí mismos para una mejor socialización.

Tabla 4.4

Correlación entre comunicación asertiva y la dimensión comunicación en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa San Pedro, Chimbote - 2022.

			Comunicación asertiva	Comunicación asertiva
Rho de Spearman	Comunicación Asertiva	Coefficiente de correlación	1000	,519**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	90	90
	Comunicación	Coefficiente de correlación	,519**	1000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	90	90

Fuente: Elaboración propia.

Con respecto a la tabla 4.4, se observa que el grado de correlación entre la variable comunicación asertiva y la dimensión comunicación dio un resultado de 0.519 , empleando Rho de Spearman , esto quiere decir que se encontró una relación positiva moderada entre ambas variables de estudio, utilizando el grado de significación estadística ($p < 0,05$), con ello también por lo que se determinó el objetivo específico, existe relación directa y significativa entre la variable comunicación asertiva y la dimensión comunicación perteneciente a la variable relaciones interpersonales.

Tabla 4.5

Correlación entre comunicación asertiva y la dimensión actitud en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa San Pedro, Chimbote - 2022.

		Comunicación asertiva	Actitud	
Rho de Spearman	Comunicación Asertiva	Coefficiente de correlación	1000	,548**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	90	90
	Actitud	Coefficiente de correlación	,548**	1000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	90	90

Fuente: Elaboración propia.

Con respecto a los resultados obtenidos en la tabla 4.5, se presenta un grado de correlación de 0,548 entre la mencionada variable y dimensión, eso estuvo determinado por el Rho de Spearman, ello quiere decir que se encontró la relación positiva moderada, utilizando el grado de significación estadística: $p < 0,05$, con esto se determinó el objetivo específico, existe relación directa y significativa entre la variable comunicación asertiva y la dimensión actitud perteneciente a la variable relaciones interpersonales.

Tabla 4.6

Correlación entre comunicación asertiva y la dimensión trato en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa San Pedro, Chimbote - 2022.

		Comunicación asertiva	Trato
Rho de Spearman	Comunicación Aertiva	Coefficiente de correlación	,644**
		Sig. (bilateral)	,000
		N	90
	Trato	Coefficiente de correlación	,644**
		Sig. (bilateral)	,000
		N	90

Fuente: Elaboración propia.

Con respecto a los resultados que se observan de la tabla 4.6, se utilizó el Rho de Spearman para determinar el grado de correlación entre la variable y la dimensión mencionada, dando como resultado 0,644, ello quiere decir que existe una relación positiva moderada entre la variable comunicación asertiva y la dimensión trato, esto también se obtuvo con un grado de significación estadística: $p < 0,05$, determinando así el objetivo específico, por lo cual, existe relación directa y significativa entre la variable comunicación asertiva y la dimensión trato perteneciente a la variable relaciones interpersonales.

4.2. DISCUSIÓN

Este trabajo de estudio comprendió el siguiente objetivo principal: determinar la relación de la comunicación asertiva y las relaciones interpersonales en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa San Pedro, Chimbote - 2022. Donde se pudo encontrar que existe una correlación significativa, positiva y de grado medio entre ambas variables, con *Rho de Spearman* = 0,580 (*grado de significancia estadística* $p < 0,05$). Esto quiere decir que cuanto más sepamos comunicarnos asertivamente, habrá una mejora en nuestras relaciones interpersonales, que están compuestas por las dimensiones comunicación, actitud y trato. Es así como estos resultados fueron confirmados por Remor (2015), mencionando que gracias a la comunicación asertiva los aprendices pueden expresar sus intereses o necesidades, es por ello que debemos hacerlo empáticamente y con los valores requeridos, pues aportan a una mejor socialización en la escuela y comunidad.

En cuanto a los objetivos específicos, los resultados obtenidos evidencian que el 14,4% de los encuestados indican tener buena comunicación asertiva, asimismo el 15,6% reflejan comunicación asertiva deficiente, mientras que el 70% denotan regular comunicación asertiva (ver tabla 4.1). De esta manera se puede concluir que existe alto porcentaje de estudiantes los cuales le hace falta mejorar su comunicación asertiva hasta llegar a un nivel óptimo. Así mismo el 54,4% de los evaluados tienen relaciones interpersonales en un nivel medio; el 45,6 % se encuentra en un nivel bajo y un 0% de los encuestados poseen relaciones interpersonales altas (tabla 4.3). No obstante, al determinar la relación de ambas variables (comunicación asertiva y relaciones interpersonales) en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa San Pedro del distrito de Chimbote - 2022, se pudo encontrar el grado de correlación determinadas por el *Rho de Spearman*. Mostrando la existencia relación entre las variables mencionadas con anterioridad.

Vale decir que, la comunicación asertiva en los alumnos del colegio en estudio, tienden a vincularse con las relaciones interpersonales de los mismos, ello indica que a baja comunicación asertiva, malas relaciones interpersonales y a alta comunicación asertiva, buenas relaciones interpersonales. Entonces con lo antes descrito, se invalida la hipótesis nula, aceptando a la hipótesis alterna de la investigación, la cual hace referencia la existencia de una relación significativa entre

la comunicación asertiva y las relaciones interpersonales en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa San Pedro del distrito de Chimbote – 2022. Estos datos son respaldados por Saucedo (2016) quien refiere que “muchas veces las personas desean tener una comunicación asertiva para crear un ambiente favorable”.

En esta investigación, se encontró el valor (Rho de Spearman = 0.519) al determinar la relación entre la variable comunicación asertiva y la dimensión comunicación de relaciones interpersonales en estudiantes de la Institución educativa San Pedro. Lo que da a entender la existencia de una correlación significativa entre la mencionada variable y dimensión.

Por ello se dice que al comunicarnos correctamente, estamos actuando de manera inteligente, esto ayuda a mejorar la socialización y la comprensión entre personas (Santos, 2018); ahora bien, el comunicarse es necesidad en la sociedad y se encuentra en la base del ambiente educativo. Esto es corroborado por García (2018) quien menciona a la comunicación como uno de los aspectos más esenciales al interrelacionarnos, pues se logra intercambiar ideas, experiencias, transmitir sentimientos, y conocerse mejor si se realiza de manera adecuada.

En esta investigación se encontró el valor (Rho de Spearman = 0.548) al determinar la relación entre la variable comunicación asertiva y la dimensión actitud de la variable relaciones en estudiantes de cuarto y quinto año de secundaria de la Institución Educativa San Pedro. Lo que nos da a entender la existencia de una correlación significativa entre la mencionada variable y dimensión. Por lo que, la comunicación asertiva al vincularse con la actitud, forman un grupo de actos y facultades como efecto del enlace entre individuos. (Eagly y Chaiken, 1993).

Estas ideas son respaldadas por Cruz (2017) el cual menciona que una buena actitud es esencial para relacionarnos entre las personas, por ello al momento de comunicarnos debemos mantener esta actitud positiva.

Por otro lado en esta investigación se encontró el valor (Rho de Spearman = 0.644) al determinar la relación entre la variable comunicación asertiva y la dimensión trato de la variable relaciones interpersonales en estudiantes de secundaria del colegio San Pedro, se pudo encontrar el valor (Rho de Spearman = 0.644). Lo que nos da a entender de la existencia de una correlación significativa entre la mencionada variable y dimensión. Por lo que la comunicación asertiva al vincularse con la dimensión trato, forman una interrelación en los individuos, que se basan en 3 elementos importantes: el ser amable, el ser cortés y demostrar buenos modales.

El ser amable, es para demostrar sentimientos agradables hacia alguien (Espinoza, 2018); ya que si dialogamos con amabilidad, la persona que recibe el mensaje tendrá una sensación de tranquilidad y le parecerá correcto lo mencionado. El ser cortés es demostrar que estas prestando atención y respeto hacia una persona, basado en ser justos, modestos y dar el mismo trato a todos. Lo mencionado es corroborado por Espinoza (2018) mencionando que cuando las personas reciben un buen trato, crea una mejor socialización, permitiendo mejorar la comunicación entre las personas.

Para finalizar, se puede decir que para mantener una comunicación asertiva en la sociedad, es esencial saber manejar los conflictos tanto en el salón de clase, como en la escuela, de esta manera estará contribuyendo a la mejora de las interrelaciones, que nos ayudará a ser personas sobresalientes en cualquier ámbito que se nos presente.

CAPÍTULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1. CONCLUSIONES

Primera: La relación de las variables comunicación asertiva y relaciones interpersonales en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa San Pedro, Chimbote – 2022 es directa ($Rho=0,580$) y significativa ($p=0.000$). Se aprobó la hipótesis planteada y esta relación es positiva y de grado medio.

Segunda: En cuanto al nivel de comunicación asertiva que registran los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa San Pedro, en el distrito de Chimbote – 2022, se reflejó en un nivel bueno reflejándose con el 14,4% de los estudiantes que fueron encuestados, el 70% con un nivel regular y el 15,4% en un nivel malo, entonces estos resultados obtenidos dieron a conocer que la mayor parte de estudiantes necesita mejorar su forma de comunicarse asertivamente.

Tercera: Con respecto a la variable relaciones interpersonales se encontró que ningún (0%) estudiante de secundaria de la Institución Educativa San Pedro, en el distrito Chimbote - 2022 se encuentra en el nivel alto, por el contrario el 54,4% tienen un nivel medio y el 45,6% en un nivel bajo. Por lo que se demuestra que los estudiantes poseen dificultad para socializar, puesto que suelen ser desconfiados y algunas veces inseguros, lo que afecta en la mejora de sus relaciones interpersonales.

Cuarta: La relación entre la variable comunicación asertiva y la dimensión de comunicación de la variable relaciones interpersonales en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa San Pedro, Chimbote – 2022 es directa ($Rho=0,644$) y significativa ($p=0.000$) Esta correlación es positiva, moderada.

Quinta: La relación entre la variable comunicación asertiva y la dimensión actitud de la variable relaciones interpersonales en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa San Pedro, Chimbote – 2022 es directa ($Rho=0,548$) y significativa ($p=0.000$) Esta correlación es positiva, moderada.

Sexta: Finalmente la relación entre la variable comunicación asertiva y la dimensión trato de la variable relaciones interpersonales en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa San Pedro, Chimbote – 2022 es directa ($Rho=0,678$) y significativa ($p=0.000$) . Esta correlación es positiva, moderada.

5.2. RECOMENDACIONES

A los docentes y psicólogos, fomentar la práctica de la comunicación asertiva en la vida cotidiana de los estudiantes, a través del desarrollo de programas de prevención y de talleres en donde se desarrollen técnicas como: dinámicas grupales, juegos de roles, terapias de relajación, etc., que ello aporte al aumento de actitudes positivas, y a la mejora de sus relaciones interpersonales de los jóvenes de secundaria.

A los directivos y docentes, fijar acuerdos de convivencia indispensables para un mejor clima social entre compañeros y que estos acuerdos estén acompañados de premios y castigos, según sea necesario.

A toda la comunidad educativa, participar en actividades deportivas, culturales y otras actividades sociales donde se propicie la comunicación y que contribuyan a mejorar la relación del estudiante con sus compañeros, evidenciando así experiencias agradables entre todos los entes educativos, donde también los docentes demuestren una relación afectiva con sus estudiantes, enseñando por medio de ejemplos.

Efectuar charlas dirigidas a directivos, docentes y padres de familia de la Institución Educativa San Pedro, en un ambiente de respeto, buena voluntad y con la ayuda del área de Psicología. Igualmente estas charlas deben permitir identificar los conflictos que generan las malas relaciones de estudiantes para ser atendidas de manera oportuna y eficiente.

A todos los docentes de la Institución Educativa de investigación, que deben plantear a los directivos y coordinadores de cada área que orienten la mejora de la variable comunicación asertiva, para así regular cualidades y tensiones emocionales que muchas veces perjudica el buen desarrollo de la entidad, donde se admita establecer momentos de diálogo, de esa manera dando ejemplo de la buena convivencia que se pueda dar desde los docentes hacia sus estudiantes.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS Y VIRTUALES

- Arias, G. (2012). *El proyecto de investigación*. Editorial Episteme.
https://www.researchgate.net/publication/301894369_EL_PROYECTO_DE_INVESTIGACION_6a_EDICION
- Bazán, A. (2020). *Aplicación de un módulo instruccional de Comunicación asertiva como estrategia para mejorar las Relaciones interpersonales de los estudiantes del 2° grado de educación secundaria de la institución educativa privada “ramón castilla”- Cajamarca – 2016* [Tesis de maestría, Universidad Nacional de Cajamarca]. Repositorio unc
<https://repositorio.unc.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14074/4397/Tesis%20%20c3%81ngel%20Bz%c3%a1n.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Calderón, L. (2017). *Comunicación asertiva y su influencia en las relaciones interpersonales en la unidad educativa Martha Bucaram de Roldós* [Trabajo de grado, [Universidad de Guayaquil]. Repositorio ug.edu
<http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/21331/1/proyecto%20de%20comunicacion%20asertiva%20tesis.pdf>
- Corrales-Pérez, A., Quijano-León, N., & Gongora-Coronado, E. (2017). *Empatía, comunicación asertiva y seguimiento de normas de un programa para desarrollar habilidades para la vida*. Enseñanza e Investigación en Psicología [en línea].
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=29251161005>
- Cotino, L. (2020). La enseñanza digital en serio y el derecho a la educación en tiempos del coronavirus. *Revista de Educación y Derecho*, 21(1), 21 – 25
- Caycho, S. (2016). *Desarrollo Psicológico*. Ed. Hispanoamericana, 235pp
- Cruz, H. (2017). *Programa de Habilidades Sociales y su influencia en las Relaciones Interpersonales de los estudiantes del 1er grado, nivel Secundaria, Institución Educativa N° 80129* [Tesis de maestría, Universidad Nacional de Trujillo], Repositorio UNITRU

<https://dspace.unitru.edu.pe/bitstream/handle/UNITRU/8033/CRUZ%20LAIZA-VASQUEZ%20REYES.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Escudero-Sánchez, C., & Cortez-Suarez, L. (2017). *Técnicas y métodos cualitativos para la investigación científica*. Editorial Utmach. <http://repositorio.utmachala.edu.ec/bitstream/48000/12501/1/Tecnicas-y-MetodoscualitativosParaInvestigacionCientifica.pdf>

Ferrero, M. y Martin, M. (2013). *Comunicación asertiva*. Editorial Biblos

Fondo de las Naciones Unidas para los Niños (2013) El estado emocional y psicológicos en adolescentes. <https://www.unicef.org/media/63016/file/SOWC-2019.pdf>

Fritzen, C. (2003). *El Análisis Descriptivo como recurso necesario en Ciencias Sociales y Humanas*. Fundamentos en Humanidades, vol. XI, núm. 22, 2010, pp. 103-116 Universidad Nacional de San Luis, Argentina. <https://www.redalyc.org/pdf/184/18419812007.pdf>

Galicia, S. (2017). *Comunicación Asertiva y Relaciones Interpersonales en Estudiantes de Secundaria de la I. E. Fe y Alegría N°14, Nuevo Chimbote, 2017*. [Tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio de la Universidad Cesar Vallejo. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/29564/galicia_ms.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Gonzales, C., Guevara, Y., Jiménez, Y., Alcázar. (2018). Relación entre asertividad, rendimiento académico y ansiedad en una muestra de estudiantes mexicanos de secundaria. *Revista psicológica*, 21(1), 116-127.

Guillermo, L. Y Montoya, E. (2015). *Programa de técnicas asertivas para mejorar las relaciones interpersonales de los estudiantes del quinto grado de las Instituciones Educativas “Paz y Amistad” y “Augusto Salazar Bondy de Nuevo Chimbote [Tesis de maestría, Universidad Nacional del Santa]*. Repositorio UNS <http://repositorio.uns.edu.pe/bitstream/handle/UNS/2853/42859.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Hernandez , S. (2014). *Metodología de la investigación*. Edit. Mc GRAW HILL, 6aEd

- Instituto Nacional de Estadística e Informática (2015). *Aumento de casos de violencia*. Recuperado de la base de datos de INEI
- Lewin, K. (1939). *Teoría de las relaciones interpersonales*. *Revista La Mente Maravillosa*, núm. 86, 2022, pp. 1-26 Universidad EAN Bogotá, Colombia.
<https://lamenteesmaravillosa.com/kurt-lewin-y-su-teoria-de-las-relaciones-interpersonales/>
- Mera, E. (2021). *Comunicación asertiva*. San Juan de Aznalfarache.
<https://www.studocu.com/ec/document/escuela-politecnica-nacional/optativa-sociales/comunicacion-asertiva-ayuntamiento-de-san-juan-de-aznalfarache/20284409>
- Ñaupas, H. (2018). Metodología de la investigación cuantitativa-cualitativa y redacción de la tesis. Ediciones de la U, 5aEd.
- Portugal, C. (2018). *Influencia de la comunicación asertiva en las relaciones interpersonales de las estudiantes del iv ciclo de la carrera profesional de Educación primaria del Instituto de educación superior Pedagógico público Arequipa 2018* [Tesis de maestría, Universidad Nacional de San Agustín]. Repositorio Unas.
<http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/UNSA/7985/EDMpomoca.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Ramírez-Agurto, J-N., & Tesén-Arroyo, J. (2022). Interpersonal relationships and educational quality [Las relaciones interpersonales y la calidad educativa]. *Tecno Humanismo*, 2(3), 17-34.
<http://LasRelacionesInterpersonalesYLaCalidadEducativa-8356012.pdf>
- Real Academia Española. (s.f.). Nivel. En Diccionario de la lengua española. Recuperado en 01 de marzo de 2022.
<https://dle.rae.es/nivel>
- Remor, B. (2015). *Empatía*. Ed. Delta Publicaciones.
- RICE, P. (2017). *Desarrollo humano: estudio del ciclo vital*. Madrid.: Edit:Pearson

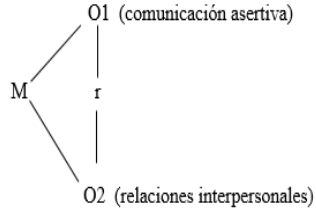
- Rivera, D. (2016). *Desarrollo de habilidades sociales de comunicación asertiva para el fortalecimiento de la convivencia escolar* [Tesis de maestría, Universidad Libre]. Repositorio Unilibre <https://repository.unilibre.edu.co/bitstream/handle/10901/9585/Desarrollo%20de%20habilidades%20sociales%20de%20comunicaci%C3%B3n%20asertiva%20para%20el%20fortalecimiento%20de%20la%20convive.pdf?sequence=1>
- Rodríguez, A. (2018). Construcción de normas: una experiencia desde el clima de aula. *Revista Eleuthera*, 18(2), 13-30.
- Rojas. P. (2019, setiembre 27). Al día, 27 niños peruanos son víctimas de violencia escolar, según último reporte del Minedu. *Gestión*. <https://gestion.pe/peru/al-dia-27-ninos-peruanos-son-victimas-de-violencia-escolar-segun-ultimo-reporte-del-minedu-noticia/?ref=gesr>
- Salter, A. (1994). *Gestión emocional de las relaciones interpersonales*. Ed. California
- Sanchez, Y.(2018). *Relaciones Interpersonales del personal administrativo en una empresa privada del distrito de Ate, 2017* [Tesis de maestría, Universidad Inca Garcilaso de la Vega]. Repositorio UIGV <http://repositorio.uigv.edu.pe/handle/20.500.11818/2662>
- Staff, D. (2020). *Estudio afirma que el estrés amenaza el futuro de los estudiantes en EEUU*. Ankara. <https://www.aa.com.tr/es/mundo/estudio-afirma-que-el-estr%C3%A9s-amenaza-el-futuro-de-la-oferta-laboral-de-docentes-en-eeuu/2278703>

ANEXOS

Anexo 1: Matriz de consistencia

“COMUNICACIÓN ASERTIVA Y RELACIONES INTERPERSONALES EN ESTUDIANTES DE SECUNDARIA DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA, CHIMBOTE – 2022.”

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	METODOLOGÍA	POBLACIÓN Y MUESTRA	TÉCNICA E INSTRUMENTOS
<p>Problema</p> <p>¿Cómo es la relación entre la comunicación asertiva y las relaciones interpersonales en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa, Chimbote – 2022?</p>	<p>Objetivo General:</p> <p>Determinar la relación de la comunicación asertiva y las relaciones interpersonales en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa San Pedro, Chimbote - 2022.</p> <p>Objetivos Específicos:</p> <p>OE1: Identificar el nivel de comunicación asertiva que registran los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa San Pedro, Chimbote - 2022.</p> <p>OE2: Identificar el nivel de relaciones interpersonales que registran los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa San Pedro, Chimbote - 2022.</p> <p>OE3: Determinar la relación entre la variable comunicación asertiva y la dimensión comunicación de relaciones interpersonales en</p>	<p>Hipótesis General:</p> <p>Hi: Existe una relación positiva entre la comunicación asertiva y las relaciones interpersonales en los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa San Pedro, Chimbote - 2022.</p>	<p>V.INDEPENDIENTE:</p> <p>Comunicación asertiva</p> <p>Dimensiones:</p> <p>D1:Estrategias de asertividad D2:Estilo asertivo D3:Comunicación precisa</p> <p>V.DEPENDIENTE:</p> <p>Relaciones interpersonales</p> <p>Dimensiones:</p> <p>D1:Comunicación D2:Actitud D3: Trato</p>	<p>DISEÑO DE INVESTIGACIÓN:</p> <p>No experimental. Hernández et al (2003), lo definen como “la investigación que se realiza sin manipular deliberadamente variables”.</p> <p>Se escogió este diseño debido a que se recolectará datos en un tiempo determinado sin intervenir en el ambiente en que se desarrollan los estudiantes de la I.E San Pedro.</p> <p>Transaccional. Es de tipo transaccional, ya que se busca recolectar datos en momentos específicos para describir las variables y analizar su incidencia y relación. “En el diseño transaccional o transversal, se recolectan datos en un solo momento, un tiempo único.” (Arias, 2015).</p>	<p>Población: En la presente investigación, la población estuvo constituida por 168 estudiantes de cuarto y quinto de secundaria de la Institución Educativa San Pedro del distrito de Chimbote.</p> <p>Tipo de muestreo: Se utilizó el muestreo probabilístico al azar simple, puesto que permite seleccionar al azar las unidades de estudio de la población</p>	<p>Técnica: Se empleó la encuesta como técnica. Por el cual Bernal (2016), afirma que “se emplea para recolectar y analizar datos que explican ciertas características de estudio” (p.250).</p> <p>Instrumento: Se utilizó el Cuestionario. -Cuestionario para evaluar el nivel de comunicación asertiva - Cuestionario para evaluar el nivel de relaciones interpersonales.</p> <p>Para Bernal (2016) “es un procedimiento para tomar percepciones de los encuestados y ejecutar en un diagrama visual”</p>

	<p>estudiantes de secundaria de la Institución Educativa San Pedro, Chimbote - 2022.</p> <p>OE4: Determinar la relación entre la variable comunicación asertiva y la dimensión actitud de relaciones interpersonales en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa San Pedro, Chimbote - 2022.</p> <p>OE5: Determinar la relación entre la variable comunicación asertiva y la dimensión trato de relaciones interpersonales en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa San Pedro, Chimbote - 2022.</p>	<p>Ho: No existe una relación positiva entre la comunicación asertiva y las relaciones interpersonales en los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa San Pedro del distrito de Chimbote durante el año escolar 2022.</p>		<p>El diagrama que corresponde será:</p>  <p>Dónde: M = Muestra O1= Comunicación asertiva O2= Relaciones interpersonales r = Relación entre variables</p>	<p>definida para que conforme la muestra.</p> <p>Muestra: La muestra estuvo conformada por 90 estudiantes de cuarto y quinto de secundaria de la Institución Educativa San Pedro del distrito de Chimbote</p>	
--	--	--	--	--	--	--

Anexo 2: Instrumentos de Investigación

Cuestionario para evaluar el Nivel de Comunicación Asertiva

DATOS DEL ENCUESTADO:

Sexo: M

F

Edad: -----

INSTRUCCIONES:

Estimado(a) estudiante, a continuación encontrará proposiciones sobre aspectos relacionados como es su comunicación asertiva que usted presenta en su escuela que asiste. Cada una de las proposiciones tiene cinco opciones de respuesta. Lea cuidadosamente, marcando solo una alternativa con una equis (x) la respuesta que esté de acuerdo con su punto de vista. No hay respuestas buenas ni malas.

1	2	3	4	5
Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre

N°	ítems	1	2	3	4	5
Estrategias de asertividad						
1	Al iniciar un dialogo con alguien, lo realizo con respeto.					
2	Manejo mis sentimientos, reflexionando.					
3	Me incomoda que mis compañeros realicen gestos inadecuados al dialogar.					
4	A veces uso gestos para que me comprendan mejor.					
5	Me enojo cuando observo a personas que se alteran y gritan al hablar.					
6	Me parece excelente cuando escucho hablar a alguien coherentemente.					
7	Se manejar mis emociones, cuando estoy enfadada.					
8	No acepto cuando me dicen para realizar algo que no me agrada.					
9	A veces me molestan las acciones de otra persona.					
Estilo asertivo						
10	Respondo con acciones asertivas, cuando alguien me incita a usar la violencia.					
11	Mi tono de voz es sereno cuando dialogo.					
12	En mi colegio se trabaja en equipo y eso me agrada					

13	Mantengo contacto visual y postura adecuada al comunicarme con alguien.					
14	Mis compañeros confían en mí y me cuentan sus anécdotas.					
15	Mis compañeros opinan y yo respeto sus ideas.					
16	Cuando opino, lo hago de manera pausada y sin intención de dañar a alguien.					
17	Me gusta escuchar a los demás, sin criticarles.					
18	Cuando voy a comunicar algo, lo realizo con bastante seguridad en mis movimientos.					
Comunicación precisa						
19	Me percató de las emociones que demuestran mis compañeros cuando dialogamos.					
20	Prefiero escuchar personalmente cualquier opinión sobre mí					
21	Expreso mi satisfacción ante los docentes cuando entiendo la información que se me brinda.					
22	Admiro a profesores que al desarrollar su clase tiene seguridad en sí mismos y lo hacen de la manera más entendible.					
23	Respondo asertivamente cuando se quiere iniciar una agresión.					
24	Muestro tolerancia ante todos, porque pienso que todos somos iguales y merecen respeto por igual.					
25	Soy solidario (a) con aquellos que más necesitan.					
26	Brindo mi ayuda a la persona que se encuentra pasando por un momento difícil, muchas veces haciéndolo reflexionar.					
27	Es impresionante ver a compañeros que muestran seguridad en sí mismas.					

I. Ficha técnica del instrumento de investigación

Características	Descripción
1. Nombre del instrumento	Cuestionario para evaluar el Nivel de Comunicación Asertiva
2. Dimensiones que mide	- Estrategias de asertividad - Estilo asertivo - Comunicación precisa
3. Total de indicadores	8 indicadores
4. Tipo de puntuación	Numérica
5. Tipo de administración	Individual
6. Tiempo de administración	30 minutos.
7. Constructo que evalúa	nivel de comunicación asertiva en estudiantes de secundaria
8. Ámbito de aplicación	Estudiantes que se encuentran en cuarto y quinto de secundaria
9. Soporte	Bolígrafo azul o negro
10. Elaborado por	Espinoza Marquina, Sara (2010)
11. Adaptado por	Lucero Silemi Alvarado Calderón (2022)
12. Validez	Criterio de expertos
13. Confiabilidad	.947 Alfa de Cronbach

II. Escala valorativa del instrumento de investigación

Escala general de la variable Comunicación Asertiva:

Intervalo	Categorías Diagnósticas
27 - 63	Malo
64 - 99	Regular
100 - 135	Bueno

Escala específica (por dimensión)

Dimensión 1: Estrategias de asertividad

Intervalo	Categorías Diagnósticas
9 - 21	Malo
22 - 33	Regular
34 - 45	Bueno

Dimensión 2: Estilo asertivo

Intervalo	Categorías Diagnósticas
9 - 21	Malo
22 - 33	Regular
34 - 45	Bueno

Dimensión 3: Comunicación precisa

Intervalo	Categorías Diagnósticas
9 - 21	Malo
22 - 33	Regular
34 - 45	Bueno

Escala valorativa de las alternativas de respuesta de los ítems.

Respuesta	Puntuación
Nunca	1
Casi nunca	2
A veces	3
Casi siempre	4
Siempre	5

Cuestionario para evaluar el Nivel de Relaciones Interpersonales

DATOS DEL ENCUESTADO:

Sexo: M

F

Edad: -----

INSTRUCCIONES:

Estimado(a) estudiante, se le presentan ítems de aspectos relacionados al comportamiento de relaciones interpersonales que usted presenta en su colegio. Lee atentamente los ítems, después colocas (x) en el ítem que te identifica. No existen respuestas buenas, ni malas. Des contestar con la mayor honestidad. Se agradece por su colaboración.

1	2	3	4	5
Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre

N°	ÍTEMS	OPCIONES				
		1	2	3	4	5
Comunicación						
01	Cuando comunico algo, mis compañeros me prestan atención sin incomodarse, pese a las preocupaciones que puedan tener.					
02	Cuando expreso un mensaje, mis compañeros me escuchan atentamente y me comprenden.					
03	Mis compañeros se interesan cuando les cuento mis problemas.					
04	Mis compañeros muestran su solidaridad para solucionar conflictos de manera rápida cuando estoy pasando por algún problema.					
05	Cuando estoy pasando por problemas, mis compañeros me dan distintas soluciones para sentirme tranquila.					
06	Cuando quiero contar lo que me está sucediendo, les comento a mi compañeros, ya que ellos me escuchan y no lo murmuran.					
07	Mis compañeros y yo resolvemos nuestros problemas de manera adecuada, sin ofendernos.					
08	Cuando ocurre una discusión, suelo expresarme con palabras que no ofendan.					
Actitud						
09	Muchas veces tenemos distintas ideas, lo que ocasiona problemas por no llegar a un acuerdo.					

10	Existen desacuerdos en aula, pero siempre está presente el respeto para cada uno de ellos.					
11	Me gusta ponerme en el lugar de los otros, para así comprenderlos cuando están pasando por un momento difícil.					
12	A veces me siento incómodo con ciertas actitudes de compañeros, pero trato de comprenderlos.					
13	Recibo consejos de mis compañeros cuando estoy equivocado pues no quiero seguir errando.					
14	Existe la solidaridad de mis compañeros por apoyarme cuando estoy pasando por un problema.					
15	Realizo críticas de forma negativa cuando mis compañeros no se encuentran presentes					
16	Soy responsable con las actividades que se presentan en mi salón de clase y en mi I.E.					
17	Cuando nos dejan actividades en equipo, lo hacemos responsablemente sabiendo que de eso dependerán nuestras calificaciones.					
18	Somos solidarios en aula con las tareas que se nos asignen.					
19	Cuando necesito un favor, mis compañeros están dispuestos.					
20	Felicito cordialmente a mis compañeros por su onomástico y por otros acontecimientos personales.					
21	Me alegra cuando mis compañeros ocupan los primeros lugares en sus calificaciones.					
Trato						
22	Acepto a mis compañeros por distintos motivos.					
23	Al llegar al salón saludo con amabilidad a mis compañeros.					
24	Agradezco constantemente a mis compañeros cuando me hacen favores.					
25	La palabra "por favor" la utilizo continuamente cuando necesito algo.					
26	Soy una persona sencilla y mis acciones con mis compañeros lo demuestran.					
27	Me gusta elogiar a mis compañeros por cada uno de sus méritos					

I. Ficha técnica del instrumento de investigación

Características	Descripción
1. Nombre del instrumento	Cuestionario para evaluar el Nivel de Relaciones Interpersonales
2. Dimensiones que mide	- Comunicación - Actitud - Trato
3. Total de indicadores	17 indicadores
4. Tipo de puntuación	Numérica
5. Tipo de administración	Individual
6. Tiempo de administración	30 minutos.
7. Constructo que evalúa	nivel de relaciones interpersonales en estudiantes de secundaria
8. Ámbito de aplicación	Estudiantes que se encuentran en cuarto y quinto de secundaria
9. Soporte	Bolígrafo azul o negro
10. Elaborado por	María Elizabeth Valdez Burgos.(2018)
11. Adaptado por	Lucero Silemi Alvarado Calderón (2022)
12. Validez	Criterio de expertos
13. Confiabilidad	.950 Alfa de Cronbach

II. Escala valorativa del instrumento de investigación

Escala general de la variable Relaciones Interpersonales:

Intervalo	Categorías Diagnósticas
27 - 63	Bajo
64 - 99	Medio
100 - 135	Alto

Escala específica (por dimensión)

Dimensión 1: Comunicación

Intervalo	Categorías Diagnósticas
08 - 18	Bajo
19 - 28	Medio
29 - 40	Alto

Dimensión 2: Actitud

Intervalo	Categorías Diagnósticas
13 - 30	Bajo
31 - 47	Medio
48 - 65	Alto

Dimensión 3: Trato

Intervalo	Categorías Diagnósticas
06 - 14	Bajo
15 - 22	Medio
23 - 30	Alto

9.3 Escala valorativa de las alternativas de respuesta de los ítems.

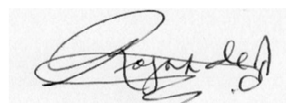
Respuesta	Puntuación
Nunca	1
Casi nunca	2
A veces	3
Casi siempre	4
Siempre	5

Anexo 3: Validez de contenido de los instrumentos a nivel de expertos

Matriz de validez de contenido del instrumento de comunicación asertiva (Experto 1)

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADORES	ÍTEMS	OPCIÓN DE RESPUESTA				CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIÓN Y/O RECOMENDACIÓN	
				NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	RELACIÓN ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN		RELACIÓN ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL INDICADOR		RELACIÓN ENTRE EL INDICADOR Y EL ÍTEM		RELACIÓN ENTRE EL ÍTEM Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA			
								SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO		
COMUNICACIÓN ASERTIVA	Estrategias de asertividad	-Aplica estrategias de asertividad. -Motiva la asertividad en sus colegas	Al iniciar un diálogo con alguien, lo realizo con respeto.						x		x		x		x		
			Manejo mis sentimientos, reflexionando.						X		X		X		X		
			Me incomoda que mis compañeros realicen gestos inadecuados al dialogar.						X		X		X		X		
			A veces uso gestos para que me comprendan mejor.						X		X		X		X		
			Me enojo cuando observo a personas que se alteran al hablar.						X		X		X		X		
			Me parece excelente cuando escucho hablar a las personas coherentemente.						X		X		X		X		
			Se manejar mis emociones cuando estoy enfadada.						X		X		X		X		
			No acepto cuando e dicen para realizar algo que no me agrada						X		X		X		X		
			A veces me molestan las acciones de otra persona.						X		X		X		X		
	Estilo asertivo	-Maneja un estilo asertivo	Respondo con acciones asertivas cuando alguien me incita a usar la violencia.						X		X		X		X		
			Mi tono de voz es sereno cuando dialogo.						X		X		X		X		
			En mi colegio se trabaja en equipo y eso me agrada.						X		X		X		X		
			Mantengo contacto visual y postura adecuada al comunicarme con alguien.						X		X		X		X		
Mis compañeros confían en mí y me cuentan sus anécdotas.								X		X		X		X			

Comunicación precisa	-Comprende los diversos estilos de comunicación	Mis compañeros opinan y yo respeto sus ideas																
		Cuando opino lo hago de manera pausada y sin intención de dañar a alguien.						X		X		X		X				
		Me gusta escuchar a los demás sin criticarles.						X		X		X		X				
	-Desarrolla la asertividad	Cuando voy a comunicar algo, lo realizo con bastante seguridad en mis movimientos.						X		X		X		X				
		Me percato de las emociones que demuestran mis compañeros cuando dialogamos.						X		X		X		X				
	-Mejora la comunicación efectiva.	Prefiero escuchar personalmente cualquier opinión sobre mí.						X		X		X		X				
		Expreso mi satisfacción ante los docentes cuando entiendo la información que se me brinda.						X		X		X		X				
	-Opina de forma clara y precisa.	Admiro a profesores que al desarrollar su clase tienen seguridad en sí mismos y lo hacen de la manera más entendible.						X		X		X		X				
		Respondo asertivamente cuando se quiere iniciar una agresión.						X		X		X		X				
	-Se comunica con confianza y empatía.	Muestro tolerancia ante todos, porque pienso que todos somos iguales y merecen respeto por igual.						X		X		X		X				
Soy solidario(a) con aquellos que más necesitan.							X		X		X		X					
Brindo mi ayuda a la persona que se encuentra pasando por un momento difícil, muchas veces haciéndolo reflexionar.							X		X		X		X					
Es impresionante ver a compañeros que muestran seguridad en sí mismos.							X		X		X		X					



DRA. EVA MARIA ROJAS CORDERO

DNI: 32852514

ORCID: 0000-0002-59730820

DATOS DEL EVALUADOR Y VALORACIÓN DEL INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: Cuestionario para evaluar la comunicación asertiva

OBJETIVO: Determinar la relación de la comunicación asertiva y las relaciones interpersonales en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa San Pedro, Chimbote - 2022.

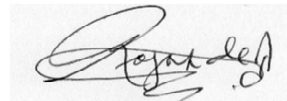
DIRIGIDO A: Alumnos de cuarto y quinto grado de secundaria de la I.E San Pedro.

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR: ROJAS CORDERO EVA MARIA

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR: DOCTORA EN PSICOLOGÍA

VALORACIÓN:

Aprobado	Desaprobado
X	



DRA. EVA MARIA ROJAS CORDERO

DNI: 32852514

ORCID: 0000-0002-59730820

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

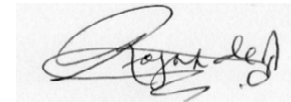
Apellidos y nombres del juez validador: ROJAS CORDERO EVA MARIA

ORCID: [0000-0002-6547-5504](https://orcid.org/0000-0002-6547-5504)

Especialidad del validador: PSICOLOGÍA

1. **Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado
2. **Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
3. **Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, claro y exacto.

NOTA: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



DRA. EVA MARIA ROJAS CORDERO

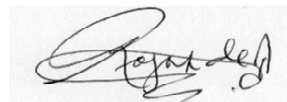
DNI: 32852514

ORCID: [0000-0002-59730820](https://orcid.org/0000-0002-59730820)

Matriz de validez de contenido del instrumento de Relaciones interpersonales

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADORES	ÍTEMS	OPCIÓN DE RESPUESTA					CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIÓN Y/O RECOMENDACIÓN	
				NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE	RELACIÓN ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN		RELACIÓN ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL INDICADOR		RELACIÓN ENTRE EL INDICADOR Y EL ÍTEM		RELACIÓN ENTRE EL ÍTEM Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA			
									SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO		
RELACIONES INTERPERSONALES	Comunicación	-Flexibilidad en el momento oportuno -Agudeza al expresarse. -Receptividad para comprender un mensaje. -Estímulo ante acontecimientos. -Asertividad para relacionarse. -Silencio para mayor claridad de los actos. -Preparación del contenido a expresar -Cuidado con las palabras que se expresan.	Cuando comunico algo mis compañeros me prestan atención sin incomodarse, pese a las preocupaciones que puedan tener						X		X		X		X			
			Cuando expreso un mensaje, mis compañeros me escuchan atentamente y me comprenden						X		X		X		X			
			Mis compañeros se interesan cuando les cuento mis problemas.						X		X		X		X			
			Mis compañeros muestran su solidaridad para solucionar conflictos de manera rápida cuando estoy pasando por algún problema.						X		X		X		X			
			Cuando estoy pasando por problemas, mis compañeros me dan distintas soluciones para sentirme tranquila						X		X		X		X			
			Mis compañeros saben guardar silencio y me escuchan cuando lo necesito						X		X		X		X			
			Mis compañeros y yo resolvemos nuestros problemas de manera adecuada, sin ofendernos.						X		X		X		X			
			Cuando ocurre una discusión, suelo expresarme con palabras que no ofendan.						X		X		X		X			
	Actitud	-Respeto a sí mismo y a los demás -Comprensión empática con otros adolescentes. -Solidaridad en situaciones difíciles.	Muchas veces tenemos distintas ideas, lo que ocasiona problemas por no llegar a un acuerdo.							X		X		X		X		
			Existen desacuerdos en mi aula, pero siempre está presente el respeto para cada uno de ellos.						X		X		X		X			
			Me gusta ponerme en el lugar de los otros, para así comprenderlos cuando están pasando por un momento difícil.						X		X		X		X			
			A veces me siento incómodo con ciertas actitudes de compañeros, pero trato de comprenderlos.						X		X		X		X			

E S	-Lealtad afectiva -Cooperación en todos los procesos sociales -Compañerismo al realizar actividades con los demás.	Recibo consejos de mis compañeros cuando estoy equivocado para no volver a equivocarme							X		X		X		X			
		Observo mucho interés de mis compañeros por apoyarme cuando estoy pasando por un problema							X		X		X		X			
		Realizo críticas de forma negativa cuando mis compañeros no se encuentran presentes							X		X		X		X			
		Soy responsable con las actividades que se presentan en mi salón de clase y en mi I.E.							X		X		X		X			
		Cuando nos dejan actividades en equipo, lo hacemos responsablemente, sabiendo que de eso dependerán nuestras calificaciones							X		X		X		X			
		Somos solidarios en aula con la tarea que se nos asigne.							X		X		X		X			
		Cuando necesito un favor, mis compañeros están dispuestos.							X		X		X		X			
		Felicito cordialmente a mis compañeros por su onomástico y por otros acontecimientos personales							X		X		X		X			
		Me alegra cuando mis compañeros ocupan los primeros lugares en sus calificaciones							X		X		X		X			
			Acepto a mis compañeros por distintos motivos							X		X		X		X		
T R A T O	-Buenos modales al interactuar. -Amabilidad al compartir en cualquier grupo. -Cortesía al compartir con sus compañeros	Al llegar al salón saludo con amabilidad a mis compañeros.							X		X		X		X			
		Agradezco constantemente a mis compañeros cuando me hacen favores.							X		X		X		X			
		La palabra "por favor" la utilizo continuamente cuando necesito algo								X		X		X		X		
		Soy una persona sencilla y mis acciones con mis compañeros lo demuestran.								X		X		X		X		
		Me gusta elogiar a mis compañeros por cada uno de sus méritos								X		X		X		X		



DRA. EVA MARIA ROJAS CORDERO

DNI: 32852514

ORCID: 0000-0002-59730820

DATOS DEL EVALUADOR Y VALORACIÓN DEL INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: Cuestionario para evaluar las relaciones interpersonales

OBJETIVO: Determinar la relación de la comunicación asertiva y las relaciones interpersonales en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa San Pedro, Chimbote - 2022.

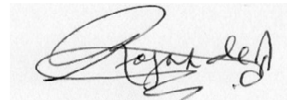
DIRIGIDO A: Alumnos de 4° y 5° grado de secundaria de la I.E San Pedro.

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR: ROJAS CORDERO EVA MARIA

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR: DOCTORA EN PSICOLOGÍA

VALORACIÓN:

Aprobado	Desaprobado
X	



DRA. EVA MARIA ROJAS CORDERO

DNI: 32852514

ORCID: 0000-0002-59730820

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

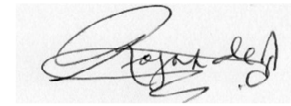
Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: EVA MARIA ROJAS CORDERO

Especialidad del validador: PSICOLOGIA

1. **Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado
2. **Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
3. **Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, claro y exacto.

NOTA: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



DRA. EVA MARIA ROJAS CORDERO

DNI: 32852514

ORCID: 0000-0002-59730820

Matriz de validez de contenido del instrumento de comunicación asertiva (Experto 2)

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADORES	ÍTEMS	OPCIÓN DE RESPUESTA					CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIÓN Y/O RECOMENDACIÓN
				NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE	RELACIÓN ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN		RELACIÓN ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL INDICADOR		RELACIÓN ENTRE EL INDICADOR Y EL ÍTEM		RELACIÓN ENTRE EL ÍTEM Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA		
									SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
COMUNICACIÓN	Estrategias de asertividad	-Aplica estrategias de asertividad. -Motiva la asertividad en sus colegas	Al iniciar un diálogo con alguien, lo realizo con respeto.						X		X		X		X		
			Manejo mis sentimientos, reflexionando.						X		X		X		X		
			Me incomoda que mis compañeros realicen gestos inadecuados al dialogar.						X		X		X		X		
			A veces uso gestos para que me comprendan mejor.						X		X		X		X		
			Me enoja cuando observo a personas que se alteran al hablar.						X		X		X		X		
			Me parece excelente cuando escucho hablar a las personas coherentemente.						X		X		X		X		
			Se manejar mis emociones cuando estoy enfadada.						X		X		X		X		
			No acepto cuando e dicen para realizar algo que no me agrada						X		X		X		X		
			A veces me molestan las acciones de otra persona.						X		X		X		X		
ASERTIVA	Estilo asertivo	-Maneja un estilo asertivo	Respondo con acciones asertivas cuando alguien me incita a usar la violencia.						X		X		X		X		
			Mi tono de voz es sereno cuando dialogo.						X		X		X		X		
			En mi colegio se trabaja en equipo y eso me agrada.						X		X		X		X		
			Mantengo contacto visual y postura adecuada al comunicarme con alguien.						X		X		X		X		
			Mis compañeros confían en mí y me cuentan sus anécdotas.						X		X		X		X		

		-Comprende los diversos estilos de comunicación	Mis compañeros opinan y yo respeto sus ideas													
			Cuando opino lo hago de manera pausada y sin intención de dañar a alguien.					X		X		X		X		
			Me gusta escuchar a los demás sin criticarles.					X		X		X		X		
		-Desarrolla la asertividad	Cuando voy a comunicar algo, lo realizo con bastante seguridad en mis movimientos.					X		X		X		X		
Comunicación precisa		-Mejora la comunicación efectiva.	Me percato de las emociones que demuestran mis compañeros cuando dialogamos.					X		X		X		X		
			Prefiero escuchar personalmente cualquier opinión sobre mi.					X		X		X		X		
			Expreso mi satisfacción ante los docentes cuando entiendo la información que se me brinda.					X		X		X		X		
		-Opina de forma clara y precisa.	Admiro a profesores que al desarrollar su clase tienen seguridad en sí mismos y lo hacen de la manera más entendible.					X		X		X		X		
			Respondo asertivamente cuando se quiere iniciar una agresión.					X		X		X		X		
		-Se comunica con confianza y empatía.	Muestro tolerancia ante todos, porque pienso que todos somos iguales y merecen respeto por igual.					X		X		X		X		
			Soy solidario(a) con aquellos que más necesitan.					X		X		X		X		
			Brindo mi ayuda a la persona que se encuentra pasando por un momento difícil, muchas veces haciéndolo reflexionar.					X		X		X		X		
			Es impresionante ver a compañeros que muestran seguridad en sí mismos.					X		X		X		X		



DRA. TATIANA ISABEL ALVAREZ BECERRA.

DNI: 32909853.

Orcid: [0000-0002-6547-5504](https://orcid.org/0000-0002-6547-5504)

DATOS DEL EVALUADOR Y VALORACIÓN DEL INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: Cuestionario para evaluar la comunicación asertiva

OBJETIVO: Determinar la relación de la comunicación asertiva y las relaciones interpersonales en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa San Pedro, Chimbote - 2022.

DIRIGIDO A: Estudiantes de cuarto y quinto grado de secundaria de la I.E San Pedro.

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR: ALVAREZ BECERRA TATIANA ISABEL

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR: DOCTORA EN PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN

VALORACIÓN:

Aprobado	Desaprobado
X	



DRA.

DNI: 32909853

Orcid: [0000-0002-6547-5504](https://orcid.org/0000-0002-6547-5504)

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: ALVAREZ BECERRA, TATIANA ISABEL

ORCID: [0000-0002-6547-5504](https://orcid.org/0000-0002-6547-5504)

Especialidad del validador: DOCTORA EN PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN.

1. **Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado
2. **Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
3. **Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, claro y exacto.

NOTA: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Setiembre 06 del 2022



Firma del Experto Informante
ORCID <https://orcid.org/MMMMMM>

Matriz de validez de contenido del instrumento de Relaciones interpersonales

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADORES	ÍTEMS	OPCIÓN DE RESPUESTA					CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIÓN Y/O RECOMENDACIÓN
				NUNCA	A SÍ VECE	A SÍ EMPRE	SIEMPRE	RELACIÓN ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN		RELACIÓN ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL INDICADOR		RELACIÓN ENTRE EL INDICADOR Y EL ÍTEM		RELACIÓN ENTRE EL ÍTEM Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA			
								SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO		
RELACIONES INTERPERSONALES	Comunicación	-Flexibilidad en el momento oportuno -Agudeza al expresarse. -Receptividad para comprender un mensaje. -Estímulo ante acontecimientos. -Asertividad para relacionarse. -Silencio para mayor claridad de los actos. -Preparación del contenido a expresar -Cuidado con las palabras que se expresan.	Quando comunico algo mis compañeros me prestan atención sin incomodarse, pese a las preocupaciones que puedan tener					X		X		X		X			
			Quando expreso un mensaje, mis compañeros me escuchan atentamente y me comprenden					X		X		X		X			
			Mis compañeros se interesan cuando les cuento mis problemas.					X		X		X		X			
			Mis compañeros muestran su solidaridad para solucionar conflictos de manera rápida cuando estoy pasando por algún problema.					X		X		X		X			
			Quando estoy pasando por problemas, mis compañeros me dan distintas soluciones para sentirme tranquila					X		X		X		X			
			Mis compañeros saben guardar silencio y me escuchan cuando lo necesito					X		X		X		X			
			Mis compañeros y yo resolvemos nuestros problemas de manera adecuada, sin ofendernos.					X		X		X		X			
			Quando ocurre una discusión, suelo expresarme con palabras que no ofendan.					X		X		X		X			
			Muchas veces tenemos distintas ideas, lo que ocasiona problemas por no llegar a un acuerdo.					X		X		X		X			
			Existen desacuerdos en mi aula, pero siempre está presente el respeto para cada uno de ellos.					X		X		X		X			
ACTIVIDAD		-Respeto a sí mismo y a los demás -Comprensión empática con otros adolescentes. -Solidaridad en situaciones difíciles.	Me gusta ponerme en el lugar de los otros, para así comprenderlos cuando están pasando por un momento difícil.					X		X		X		X			
			A veces me siento incómodo con ciertas actitudes de compañeros, pero trato de comprenderlos.					X		X		X		X			

E S	-Lealtad afectiva -Cooperación en todos los procesos sociales -Compañerismo al realizar actividades con los demás.	Recibo consejos de mis compañeros cuando estoy equivocado para no volver a equivocarme							X		X		X		X		
		Observo mucho interés de mis compañeros por apoyarme cuando estoy pasando por un problema							X		X		X		X		
		Realizo críticas de forma negativa cuando mis compañeros no se encuentran presentes							X		X		X		X		
		Soy responsable con las actividades que se presentan en mi salón de clase y en mi I.E.							X		X		X		X		
		Cuando nos dejan actividades en equipo, lo hacemos responsablemente, sabiendo que de eso dependerán nuestras calificaciones							X		X		X		X		
		Somos solidarios en aula con la tarea que se nos asigne.							X		X		X		X		
		Cuando necesito un favor, mis compañeros están dispuestos.							X		X		X		X		
		Felicito cordialmente a mis compañeros por su onomástico y por otros acontecimientos personales							X		X		X		X		
		Me alegra cuando mis compañeros ocupan los primeros lugares en sus calificaciones							X		X		X		X		
		Acepto a mis compañeros por distintos motivos							X		X		X		X		
T R A T O	-Buenos modales al interactuar. -Amabilidad al compartir en cualquier grupo. -Cortesía al compartir con sus compañeros	Al llegar al salón saludo con amabilidad a mis compañeros.							X		X		X		X		
		Agradezco constantemente a mis compañeros cuando me hacen favores.							X		X		X		X		
		La palabra "por favor" la utilizo continuamente cuando necesito algo							X		X		X		X		
		Soy una persona sencilla y mis acciones con mis compañeros lo demuestran.							X		X		X		X		
		Me gusta elogiar a mis compañeros por cada uno de sus méritos							X		X		X		X		



DRA. TATIANA ISABEL ALVAREZ BECERRA.

DNI: 32909853.

Orcid: [0000-0002-6547-5504](https://orcid.org/0000-0002-6547-5504)

DATOS DEL EVALUADOR Y VALORACIÓN DEL INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: Cuestionario para evaluar las relaciones interpersonales

OBJETIVO: Determinar la relación de la comunicación asertiva y las relaciones interpersonales en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa San Pedro, Chimbote - 2022.

DIRIGIDO A: Estudiantes de cuarto y quinto grado de secundaria de la I.E San Pedro.

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR: ALVAREZ BECERRA TATIANA ISABEL

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR:

VALORACIÓN:

Aprobado	Desaprobado
X	



DRA. TATIANA ISABEL ALVAREZ BECERRA.

DNI: 32909853.

Orcid: [0000-0002-6547-5504](https://orcid.org/0000-0002-6547-5504)

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: ALVAREZ BECERRA, TATIANA ISABEL

ORCID: [0000-0002-6547-5504](https://orcid.org/0000-0002-6547-5504)

Especialidad del validador: DOCTORA EN PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN.

4. **Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado
5. **Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
6. **Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, claro y exacto.

NOTA: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Setiembre 06 del 2022



Firma del Experto Informante
ORCID <https://orcid.org/MMMMMM>

Matriz de validez de contenido del instrumento de comunicación asertiva (Experto 3)

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADORES	ÍTEMS	OPCIÓN DE RESPUESTA				CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIÓN Y/O RECOMENDACIÓN
				NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	RELACIÓN ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN		RELACIÓN ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL INDICADOR		RELACIÓN ENTRE EL INDICADOR Y EL ÍTEM		RELACIÓN ENTRE EL ÍTEM Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA		
								SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
COMUNICACIÓN ASERTIVA	Estrategias de asertividad	-Aplica estrategias de asertividad. -Motiva la asertividad en sus colegas	Al iniciar un diálogo con alguien, lo realizo con respeto.					X		X		X		X		
			Manejo mis sentimientos, reflexionando.					X		X		X		X		
			Me incomoda que mis compañeros realicen gestos inadecuados al dialogar.					X		X		X		X		
			A veces uso gestos para que me comprendan mejor.					X		X		X		X		
			Me enojo cuando observo a personas que se alteran al hablar.					X		X		X		X		
			Me parece excelente cuando escucho hablar a las personas coherentemente.					X		X		X		X		
			Se manejar mis emociones cuando estoy enfadada.					X		X		X		X		
			No acepto cuando e dicen para realizar algo que no me agrada					X		X		X		X		
			A veces me molestan las acciones de otra persona.					X		X		X		X		
	Estilo asertivo	-Maneja un estilo asertivo	Respondo con acciones asertivas cuando alguien me incita a usar la violencia.					X		X		X		X		
			Mi tono de voz es sereno cuando dialogo.					X		X		X		X		
			En mi colegio se trabaja en equipo y eso me agrada.					X		X		X		X		
			Mantengo contacto visual y postura adecuada al comunicarme con alguien.					X		X		X		X		
			Mis compañeros confían en mí y me cuentan sus anécdotas.					X		X		X		X		

		-Comprende los diversos estilos de comunicación	Mis compañeros opinan y yo respeto sus ideas																		
			Cuando opino lo hago de manera pausada y sin intención de dañar a alguien.						X		X			X			X				
			Me gusta escuchar a los demás sin criticarles.						X		X			X			X				
		-Desarrolla la asertividad	Cuando voy a comunicar algo, lo realizo con bastante seguridad en mis movimientos.						X		X			X			X				
Comunicación precisa		-Mejora la comunicación efectiva.	Me percató de las emociones que demuestran mis compañeros cuando dialogamos.						X		X			X			X				
			Prefiero escuchar personalmente cualquier opinión sobre mí.						X		X			X			X				
			Expreso mi satisfacción ante los docentes cuando entiendo la información que se me brinda.						X		X			X			X				
		-Opina de forma clara y precisa.	Admiro a profesores que al desarrollar su clase tienen seguridad en sí mismos y lo hacen de la manera más entendible.						X		X			X			X				
			Respondo asertivamente cuando se quiere iniciar una agresión.						X		X			X			X				
		-Se comunica con confianza y empatía.	Muestro tolerancia ante todos, porque pienso que todos somos iguales y merecen respeto por igual.						X		X			X			X				
			Soy solidario(a) con aquellos que más necesitan.						X		X			X			X				
			Brindo mi ayuda a la persona que se encuentra pasando por un momento difícil, muchas veces haciéndolo reflexionar.						X		X			X			X				
			Es impresionante ver a compañeros que muestran seguridad en sí mismos.						X		X			X			X				



Dra. Maribel Enaida Alegre Jara
<https://orcid.org/0000-0002-9257-7362>
DNI 32959163

DATOS DEL EVALUADOR Y VALORACIÓN DEL INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: Cuestionario para evaluar la comunicación asertiva

OBJETIVO: Determinar la relación de la comunicación asertiva y las relaciones interpersonales en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa San Pedro, Chimbote - 2022.

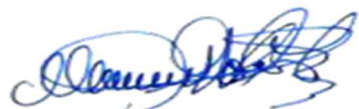
DIRIGIDO A: Estudiantes de cuarto y quinto grado de secundaria de la I.E San Pedro.

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR: Maribel Alegre Jara

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR: DOCTORA EN GESTIÓN Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

VALORACIÓN:

Aprobado	Desaprobado
X	



Dra. Maribel Enaida Alegre Jara
<https://orcid.org/0000-0002-9257-7362>
DNI 32959163

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: Alegre Jara Maribel Enaida

ORCID: 0000-0002-59730820

Especialidad del validador: DOCTORA EN GESTIÓN Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

Setiembre 26 del 2022



1. **Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado
2. **Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
3. **Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, claro y exacto.

NOTA: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Dra. Maribel Enaida Alegre Jara
<https://orcid.org/0000-0002-9257-7362>
DNI 32959163

Matriz de validez de contenido del instrumento de Relaciones interpersonales

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADORES	ITEMS	OPCIÓN DE RESPUESTA					CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIÓN Y/O RECOMENDACIÓN	
				NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE	RELACIÓN ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN		RELACIÓN ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL INDICADOR		RELACIÓN ENTRE EL INDICADOR Y EL ÍTEM		RELACIÓN ENTRE EL ÍTEM Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA			
									SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO		
RELACIONES INTERPERSONALES	Comunicación	-Flexibilidad en el momento oportuno -Agudeza al expresarse. -Receptividad para comprender un mensaje. -Estímulo ante acontecimientos. -Asertividad para relacionarse. -Silencio para mayor claridad de los actos. -Preparación del contenido a expresar -Cuidado con las palabras que se expresan.	Quando comunico algo mis compañeros me prestan atención sin incomodarse, pese a las preocupaciones que puedan tener						X		X		X		X			
			Quando expreso un mensaje, mis compañeros me escuchan atentamente y me comprenden						X		X		X		X			
			Mis compañeros se interesan cuando les cuento mis problemas.						X		X		X		X			
			Mis compañeros muestran su solidaridad para solucionar conflictos de manera rápida cuando <u>estoy</u> pasando por algún problema.						X		X		X		X			
			Quando estoy pasando por problemas, mis compañeros me dan distintas soluciones para sentirme tranquila						X		X		X		X			
			Mis compañeros saben guardar silencio y me escuchan cuando lo necesito						X		X		X		X			
			Mis compañeros y yo resolvemos nuestros problemas de manera adecuada, sin ofendernos.						X		X		X		X			
			Quando ocurre una discusión, suelo expresarme con palabras que no ofendan.						X		X		X		X			
	Actitud	-Respeto a sí mismo y a los demás -Comprensión empática con otros adolescentes. -Solidaridad en situaciones difíciles.	Muchas veces tenemos distintas ideas, lo que ocasiona problemas por no llegar a un acuerdo.						X		X		X		X			
			Existen desacuerdos en mi aula, pero siempre está presente el respeto para cada uno de ellos.						X		X		X		X			
			Me gusta ponerme en el lugar de los otros, para así comprenderlos cuando están pasando por un momento difícil.						X		X		X		X			
			A veces me siento incómodo con ciertas actitudes de compañeros, pero trato de comprenderlos.						X		X		X		X			

E S	-Lealtad afectiva -Cooperación en todos los procesos sociales -Compañerismo al realizar actividades con los demás.	Recibo consejos de mis compañeros cuando estoy equivocado para no volver a equivocarme							X		X		X		X		
		Observo mucho interés de mis compañeros por apoyarme cuando estoy pasando por un problema							X		X		X		X		
		Realizo críticas de forma negativa cuando mis compañeros no se encuentran presentes							X		X		X		X		
		Soy responsable con las actividades que se presentan en mi salón de clase y en mi I.E.							X		X		X		X		
		Cuando nos dejan actividades en equipo, lo hacemos responsablemente, sabiendo que de eso dependerán nuestras calificaciones							X		X		X		X		
		Somos solidarios en aula con la tarea que se nos asigne.							X		X		X		X		
		Cuando necesito un favor, mis compañeros están dispuestos.							X		X		X		X		
		Felicito cordialmente a mis compañeros por su onomástico y por otros acontecimientos personales							X		X		X		X		
		Me alegra cuando mis compañeros ocupan los primeros lugares en sus calificaciones							X		X		X		X		
		Acepto a mis compañeros por distintos motivos							X		X		X		X		
T R A T O	-Buenos modales al interactuar. -Amabilidad al compartir en cualquier grupo. -Cortesía al compartir con sus compañeros	Al llegar al salón saludo con amabilidad a mis compañeros.							X		X		X		X		
		Agradezco constantemente a mis compañeros cuando me hacen favores.							X		X		X		X		
		La palabra "por favor" la utilizo continuamente cuando necesito algo							X		X		X		X		
		Soy una persona sencilla y mis acciones con mis compañeros lo demuestran.							X		X		X		X		
		Me gusta elogiar a mis compañeros por cada uno de sus méritos							X		X		X		X		



Dra. Maribel Enaida Alegre Jara
<https://orcid.org/0000-0002-9257-7362>
DNI 32959163

DATOS DEL EVALUADOR Y VALORACIÓN DEL INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: Cuestionario para evaluar las relaciones interpersonales

OBJETIVO: Determinar la relación de la comunicación asertiva y las relaciones interpersonales en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa San Pedro, Chimbote - 2022.

DIRIGIDO A: Estudiantes de cuarto y quinto grado de secundaria de la I.E San Pedro.

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR: Maribel Alegre Jara

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR: DOCTORA EN GESTIÓN Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

VALORACIÓN:

Aprobado	Desaprobado
X	



Dra. Maribel Enaida Alegre Jara
<https://orcid.org/0000-0002-9257-7362>
DNI 32959163

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: Alegre Jara Maribel Enaida

ORCID: 0000-0002-59730820

Especialidad del validador: DOCTORA EN GESTIÓN Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

Setiembre 26 del 2022



4. **Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado
5. **Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
6. **Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, claro y exacto.

NOTA: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Dra. Maribel Enaida Alegre Jara
<https://orcid.org/0000-0002-9257-7362>
DNI 32959163

Anexo 4: Reporte de confiabilidad de los instrumentos de investigación

Cuestionario para evaluar el Nivel de Comunicación Asertiva

Se aplicó una prueba piloto de “**Cuestionario para evaluar el Nivel de Comunicación Asertiva**” a una muestra no probabilística al azar de 15 estudiantes de la Institución educativa San Pedro, sin afectar a la muestra de estudio, con el objetivo de depurar los 27 ítems propuestos en el instrumento de investigación. Entonces del análisis de los coeficientes de correlación corregidos por ítem – total y en cada una de sus dimensiones, no sugirió la eliminación de ítem alguno, puesto que el valor total del coeficiente Alpha de Cronbach para el Instrumento Comunicación Asertiva fue de 0.940, así mismo en sus dimensiones Estrategias de asertividad obtuvo un valor de 0.95, en Estilo Asertivo 0.94 y en Comunicación Precisa 0.95.

La puntuación de los ítems osciló entre (0.946 y 0.954). Con ello se considera que el Cuestionario para evaluar el nivel de Comunicación Asertiva es de confiabilidad muy alta

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,947	27

Estadística total de elemento

Ítems	Correlación ítem total	Alfa de Cronbach
Item1	0.834	0.946
Item2	0.731	0.948
Item3	0.777	0.947
Item4	0.538	0.950
Item5	0.877	0.947
Item6	0.744	0.947
Item7	0.747	0.948
Item8	0.489	0.950
Item9	0.332	0.951
Item10	0.626	0.949
Item11	0.615	0.949
Item12	0.645	0.948
Item13	0.664	0.948
Item14	0.654	0.949
Item15	0.791	0.947
Item16	0.597	0.949
Item17	0.619	0.949
Item18	0.559	0.949
Item19	0.690	0.948
Item20	0.695	0.948
Item21	0.849	0.947
Item22	0.408	0.951
Item23	0.666	0.948
Item24	0.662	0.948
Item25	0.709	0.948
Item26	0.500	0.950
Item27	0.051	0.954

Coefficiente de correlación ítem – total

Ítems	Estrategias de asertividad	Estilo asertivo	Comunicación precisa
Item1	0.287		
Item2	0.228		
Item3	0.319		
Item4	0.668		
Item5	0.639		
Item6	0.591		
Item7	0.636		
Item8	0.740		
Item9	0.815		
Item10		0.878	
Item11		0.708	
Item12		0.928	
Item13		0.941	
Item14		0.949	
Item15		0.757	
Item16		0.670	
Item17		0.854	
Item18		0.793	
Item19			0.573
Item20			0.302
Item21			0.558
Item22			0.625
Item23			0.560
Item24			0.598
Item25			0.449
Item26			0.383
Item27			-0.022
Correlación por dimensiones	0.55	0.83	0.45
Correlación total		0.61	

Coefficiente de confiabilidad ítem - total

	Estrategias de asertividad	Estilo asertivo	Comunicación precisa
Item1	0.948		
Item2	0.948		
Item3	0.948		
Item4	0.944		
Item5	0.944		
Item6	0.945		
Item7	0.944		
Item8	0.943		
Item9	0.942		
Item10		0.942	
Item11		0.944	
Item12		0.941	
Item13		0.941	
Item14		0.941	
Item15		0.943	
Item16		0.944	
Item17		0.942	
Item18		0.943	
Item19			0.945
Item20			0.948
Item21			0.945
Item22			0.945
Item23			0.945
Item24			0.945
Item25			0.946
Item26			0.948
Item27			0.951
Correlación por dimensiones	0.95	0.94	0.95
Correlación total		0.94	

Cuestionario para evaluar el Nivel de Relaciones Interpersonales

Se aplicó una prueba piloto del “Cuestionario para evaluar el nivel de relaciones interpersonales” a una muestra no probabilística por conveniencia de 15 estudiantes, sin afectar a la muestra de estudio, con el objetivo de depurar los 27 ítems propuestos en el instrumento. Del análisis de los coeficientes de correlación corregido ítem-total en sus tres dimensiones; así mismo el valor del coeficiente de consistencia interna Alpha de Cronbach del instrumento es de 0.950, en promedio, así mismo en sus dimensiones Comunicación obtuvo un valor de 0.95, en Actitud 0.95 y en Trato 0.95. Ello indica que los instrumentos utilizados son altamente confiables.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,950	27

Estadística total de elemento

Ítems	Correlación ítem total	Alfa de Cronbach
Item1	0.834	0.946
Item2	0.731	0.948
Item3	0.777	0.947
Item4	0.538	0.950
Item5	0.877	0.947
Item6	0.744	0.947
Item7	0.747	0.948
Item8	0.489	0.950
Item9	0.332	0.951
Item10	0.626	0.949
Item11	0.615	0.949
Item12	0.645	0.948
Item13	0.664	0.948
Item14	0.654	0.949
Item15	0.791	0.947
Item16	0.597	0.949
Item17	0.619	0.949
Item18	0.559	0.949
Item19	0.690	0.948
Item20	0.695	0.948
Item21	0.849	0.947
Item22	0.408	0.951
Item23	0.666	0.948
Item24	0.662	0.948
Item25	0.709	0.948
Item26	0.500	0.950
Item27	0.051	0.954


Coefficiente de correlación ítem – total

Ítems	Comunicación	Actitud	Trato
Item1	0.834		
Item2	0.731		
Item3	0.777		
Item4	0.538		
Item5	0.877		
Item6	0.744		
Item7	0.747		
Item8	0.489		
Item9		0.332	
Item10		0.626	
Item11		0.615	
Item12		0.645	
Item13		0.664	
Item14		0.654	
Item15		0.791	
Item16		0.597	
Item17		0.619	
Item18		0.559	
Item19		0.690	
Item20		0.695	
Item21		0.849	
Item22			0.408
Item23			0.666
Item24			0.662
Item25			0.709
Item26			0.500
Item27			0.051
Correlación por dimensiones	0.72	0.64	0.50
Correlación total		0.62	

Coefficiente de confiabilidad ítem – total

	Comunicación	Actitud	Trato
Item1	0.946		
Item2	0.948		
Item3	0.947		
Item4	0.950		
Item5	0.947		
Item6	0.947		
Item7	0.948		
Item8	0.950		
Item9		0.951	
Item10		0.949	
Item11		0.949	
Item12		0.948	
Item13		0.948	
Item14		0.949	
Item15		0.947	
Item16		0.949	
Item17		0.949	
Item18		0.949	
Item19		0.948	
Item20		0.948	
Item21		0.947	
Item22			0.951
Item23			0.948
Item24			0.948
Item25			0.948
Item26			0.950
Item27			0.954
Confiabilidad por dimensiones	0.95	0.95	0.95
Confiabilidad total		0.95	

Anexo 5: Carta de presentación



UNS
ESCUELA DE
POSGRADO

"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"

Nvo. Chimbote, 18 de octubre de 2022

CARTA N° 015-2022-UNS-EPG

Señor
Lic. YSMAEL ARANDA APARICIO
Director I.E. "San Pedro"
Presente.

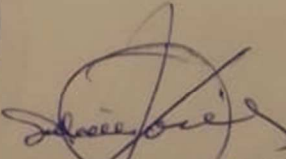
De mi especial consideración:

Es motivo del presente expresarle un cordial saludo a nombre de la Universidad Nacional del Santa y el mío propio, asimismo presentarle a la **Br. Lucero Silemi Alvarado Calderón** (código de matrícula 2021701028), estudiante del programa de Maestría en Ciencias de la Educación mención Docencia e Investigación de la Escuela de Posgrado de la UNS, quien como parte de sus estudios de posgrado se encuentra ejecutando el proyecto de tesis intitulado: **"COMUNICACIÓN ASERTIVA Y RELACIONES INTERPERSONALES EN ESTUDIANTES DE SECUNDARIA DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA, CHIMBOTE - 2022"**.

Considerando lo expuesto, solicito a su despacho brinde a la mencionada estudiante, las facilidades necesarias para acceder a la información que requiera para la ejecución del proyecto anteriormente mencionado, que tiene como finalidad la obtención del Grado de Maestro.

Quedando a su disposición en caso de requerir información adicional, me suscribo de usted haciéndole llegar las muestras de mi más alto aprecio y consideración.

Atentamente,



Dr. Guillermo Belisario Saldaña Rojas
Director (e) Escuela de Posgrado
Universidad Nacional de Santa

Anexo 6: Consentimiento informado



Autorización para poder aplicar los instrumentos de comunicación asertiva y relaciones interpersonales

Yo,..... Con D.N.I., madre de familia de la niña, de la institución educativa San Pedro , doy la autorización para que mi menor hija participe en la investigación “Comunicación asertiva y relaciones interpersonales en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa, Chimbote – 2022.”, el cual es un proyecto realizado por la investigadora Lic. LUCERO SILEMI ALVARADO CALDERÓN. Para LA TESIS DE MAESTRÍA, quien ha informado de los objetivos de dicho trabajo, además soy conecedor (a) que no afectará en modo alguno la integridad de mi menor hijo (a), como producto de la evaluación que han de realizar. También soy consciente que no dé he de recibir algún tipo de dinero u otros estímulos por participar en dicho trabajo.

Para mayor constancia firmo este compromiso informado.

Nombres:

D.N.I:

Firma:

Anexo 7: Data

COMUNICACIÓN ASERTIVA

VARIABLES INTERVINIENTES			D1 : ESTRATEGIAS DE ASERTIVIDAD										D2: ESTILO ASERTIVO										D3: COMUNICACIÓN PRECISA										TOTAL
N°	GRADO	EDAD	1	2	3	4	5	6	7	8	9	P	10	11	12	13	14	15	16	17	18	P	19	20	21	22	23	24	25	26	27	P	
1	5°	17	3	3	4	3	2	2	3	2	2	24	3	3	3	4	4	3	4	3	4	31	3	4	3	3	3	4	3	3	4	30	85
2	4°	16	3	1	3	3	2	3	4	2	1	22	4	4	4	5	5	4	3	3	4	36	1	4	4	5	5	4	5	4	3	35	93
3	4°	16	5	1	4	3	3	3	4	3	3	29	4	3	4	4	3	3	3	3	4	31	2	2	3	2	3	4	3	4	5	28	88
4	5°	17	4	2	2	3	4	5	3	2	1	26	3	3	3	3	2	2	2	2	2	22	1	3	2	3	3	2	3	2	3	22	70
5	4°	15	5	3	3	5	4	3	3	3	2	31	2	3	2	3	2	3	3	3	3	24	2	3	3	3	3	2	3	2	3	24	79
6	4°	16	3	1	5	3	4	3	4	5	4	32	4	4	4	4	4	5	4	5	4	38	1	1	2	1	1	2	2	2	2	14	84
7	5°	18	2	2	2	2	2	2	2	1	1	16	2	2	2	2	2	2	2	1	1	16	2	2	2	2	2	2	2	1	2	17	49
8	4°	17	3	1	4	3	2	4	3	4	5	29	3	3	3	4	4	2	3	4	3	29	1	3	4	2	3	4	3	2	3	25	83
9	5°	17	3	3	3	4	4	4	4	4	5	34	3	4	3	3	4	4	3	4	4	32	4	2	3	2	3	3	4	3	3	27	93
10	5°	16	3	3	4	4	4	5	3	3	3	32	4	4	5	4	3	3	3	4	4	34	5	4	4	4	4	4	3	3	2	33	99
11	5°	17	3	3	3	2	2	2	2	1	1	19	3	3	2	2	2	2	2	2	2	20	3	3	3	3	3	3	3	2	2	25	64
12	5°	17	2	1	2	2	2	1	2	2	1	15	1	1	1	2	2	2	2	1	2	14	1	2	2	2	2	2	2	2	2	17	46
13	5°	17	2	2	5	3	3	2	4	5	3	29	5	3	4	4	4	4	3	4	3	34	2	3	3	3	4	3	4	3	3	28	91
14	5°	16	1	1	3	2	2	2	3	3	3	20	3	3	3	3	2	2	3	2	3	24	1	2	1	2	3	2	2	2	2	17	61
15	4°	15	1	2	4	3	3	3	2	2	2	22	3	2	2	3	3	2	2	2	3	22	1	1	1	2	1	1	1	2	2	12	56
16	4°	16	4	3	5	2	4	5	2	5	3	33	4	3	4	3	3	4	4	5	4	34	2	2	2	1	4	3	2	1	2	19	86
17	5°	17	2	2	2	2	2	1	1	1	2	15	1	1	1	3	2	1	1	1	2	13	1	2	2	1	2	1	2	2	1	14	42
18	5°	17	1	1	5	2	2	3	3	3	3	23	3	2	3	2	3	2	3	2	2	22	1	2	3	2	2	2	2	1	1	16	61
19	5°	17	2	2	2	2	1	2	2	1	2	16	1	2	2	2	2	1	2	3	2	17	3	3	3	3	2	1	1	1	1	18	51
20	5°	16	1	1	2	2	2	2	1	1	2	14	1	3	2	3	2	2	2	2	2	19	3	2	1	4	3	2	1	2	3	21	54

21	4°	16	4	3	2	2	4	3	4	4	3	29	3	3	3	3	4	4	4	4	4	32	4	3	3	4	5	4	4	3	4	34	95
22	4°	16	1	2	2	1	2	2	2	2	1	15	1	2	1	2	1	1	2	2	2	14	1	1	1	1	1	1	1	2	2	11	40
23	4°	16	2	2	3	3	3	3	2	2	2	22	2	3	2	2	3	3	2	2	2	21	1	2	2	2	2	3	3	3	2	20	63
24	4°	16	1	3	4	3	2	4	4	4	4	29	3	4	4	4	4	4	5	5	3	36	5	2	2	3	2	4	4	4	4	30	95
25	4°	16	3	2	4	3	4	4	4	4	4	32	3	4	3	3	3	3	4	4	4	31	4	4	4	4	4	3	3	3	4	33	96
26	5°	16	3	1	5	2	3	3	3	2	2	24	3	3	3	3	2	2	2	2	2	22	2	2	3	3	3	3	2	2	1	21	67
27	4°	16	2	2	2	2	2	1	1	1	1	14	1	2	1	2	2	2	1	1	1	13	1	3	2	2	1	2	1	2	1	15	42
28	5°	18	3	2	5	2	3	3	3	3	4	28	4	5	4	4	4	4	4	5	5	39	4	3	3	3	2	3	4	3	4	29	96
29	4°	16	3	3	4	3	3	3	4	4	3	30	4	4	4	4	3	4	3	3	4	33	5	4	3	4	3	4	3	4	5	35	98
30	4°	16	2	3	4	2	2	3	3	3	3	25	3	3	2	2	2	2	1	2	1	18	2	3	2	2	3	4	3	2	3	24	67
31	5°	17	3	2	2	3	4	3	4	3	4	28	3	3	4	4	3	4	3	4	5	33	4	2	4	4	4	4	4	4	4	34	95
32	5°	17	1	1	2	1	2	2	2	1	2	14	2	2	2	2	2	2	2	2	1	17	2	1	1	2	2	1	2	1	2	14	45
33	5°	17	5	2	2	5	4	3	3	4	4	32	4	4	4	4	4	4	3	3	4	34	4	2	3	3	4	3	3	4	4	30	96
34	5°	17	3	3	3	2	3	3	4	3	2	26	3	3	3	3	4	4	4	4	5	33	5	5	3	3	4	4	4	4	3	35	94
35	4°	16	2	1	2	4	3	3	4	5	5	29	3	3	2	3	2	3	3	3	2	24	3	3	3	3	2	2	3	2	1	22	75
36	5°	16	3	1	2	2	3	3	4	5	4	27	1	2	3	2	3	3	4	3	3	24	3	2	2	2	1	1	2	2	2	17	68
37	5°	18	1	1	1	2	2	2	2	1	2	14	1	2	1	1	3	2	2	2	2	16	2	2	2	2	1	1	2	1	3	16	46
38	5°	17	5	2	2	3	3	3	3	4	4	29	2	3	3	3	3	3	2	2	2	23	1	3	2	2	3	2	3	2	3	21	73
39	5°	17	5	2	4	4	3	4	5	4	3	34	4	3	2	2	1	2	3	2	1	20	1	2	1	2	2	2	1	1	1	13	67
40	4°	16	2	3	3	3	3	3	2	3	3	25	3	2	3	3	3	2	2	2	2	22	2	3	3	3	3	3	1	1	1	20	67
41	4°	16	2	4	2	3	3	2	3	2	3	24	3	2	2	3	3	3	2	2	2	22	3	2	2	2	2	3	2	1	2	19	65
42	4°	16	1	2	1	3	2	2	1	1	1	14	1	2	1	1	2	2	2	3	3	17	1	1	1	1	1	1	1	2	2	11	42
43	4°	16	2	1	2	3	3	3	3	3	3	23	1	3	2	2	2	2	3	3	2	20	2	2	2	2	2	3	3	2	1	19	62
44	4°	16	2	2	2	3	2	2	2	3	3	21	3	2	3	4	3	2	3	1	2	23	1	2	2	3	2	1	2	3	2	18	62
45	5°	16	1	3	3	3	3	3	3	3	2	24	2	3	2	3	2	1	3	1	2	19	4	3	2	2	2	2	2	3	2	22	65
46	5°	17	2	2	3	1	1	2	2	3	2	18	2	1	1	1	1	2	2	3	2	15	5	4	3	2	2	2	2	2	3	25	58
47	5°	18	2	1	1	2	1	2	1	2	2	14	2	2	2	2	2	1	1	2	1	15	2	2	1	1	1	2	1	2	1	13	42
48	4°	16	4	2	3	2	3	2	3	2	2	23	2	3	2	3	2	3	2	1	2	20	1	1	3	2	2	2	3	2	1	17	60
49	4°	16	4	1	4	4	3	4	4	4	5	33	2	3	2	1	3	2	2	2	2	19	2	3	3	3	1	1	2	2	2	19	71

50	5°	17	5	3	4	5	3	4	3	3	3	33	2	3	2	2	2	2	3	3	3	22	3	3	3	2	2	1	2	1	2	19	74
51	5°	16	5	3	4	4	5	5	3	4	4	37	2	2	3	3	3	3	2	2	3	23	3	1	1	2	2	3	3	3	3	21	81
52	4°	16	1	2	2	2	1	1	1	2	1	13	1	1	1	1	2	2	2	2	2	14	1	2	2	2	2	2	1	1	1	14	41
53	5°	16	4	3	5	3	4	3	4	3	3	32	3	2	2	3	3	2	3	1	2	21	1	2	3	2	3	3	1	2	1	18	71
54	5°	17	4	3	4	3	3	4	4	4	4	33	2	2	2	2	2	3	3	2	3	21	1	2	1	2	3	3	3	2	2	19	73
55	5°	17	5	2	3	2	3	2	3	2	3	25	3	2	3	3	3	3	2	2	1	22	2	2	2	2	3	2	2	2	2	19	66
56	5°	17	3	1	3	2	3	2	2	3	2	21	3	2	3	3	3	2	1	2	2	21	2	3	2	1	2	1	2	2	1	16	58
57	5°	18	1	1	2	1	2	2	2	1	2	14	2	2	2	2	1	1	1	1	1	13	1	1	2	2	2	2	2	1	1	14	41
58	5°	16	3	2	2	3	2	3	3	3	3	24	1	2	2	2	2	2	2	2	3	18	3	1	2	1	2	1	2	2	3	17	59
59	5°	17	2	4	3	2	3	2	2	2	2	22	3	2	2	2	2	1	2	1	1	16	3	2	2	2	3	3	2	3	3	23	61
60	4°	16	1	2	3	2	3	2	3	2	3	21	2	3	3	3	3	2	2	1	2	21	2	1	2	3	3	3	1	1	2	18	60
61	5°	17	2	1	3	2	3	2	3	2	3	21	2	3	3	2	1	2	2	3	4	22	1	3	3	4	4	4	5	4	3	31	74
62	4°	16	1	2	1	1	2	2	2	1	1	13	1	1	2	1	1	1	1	2	2	12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9	34
63	5°	16	1	1	2	1	2	3	4	3	2	19	2	3	2	3	3	4	3	4	3	27	1	2	3	2	3	2	1	2	3	19	65
64	5°	17	1	2	2	2	2	2	2	1	3	17	1	2	2	1	2	1	2	3	3	17	4	1	2	3	3	2	2	2	2	21	55
65	4°	16	2	2	1	3	2	2	2	2	3	19	2	2	3	3	3	3	2	2	1	21	4	2	1	1	1	2	2	2	2	17	57
66	4°	17	3	2	2	2	3	3	3	2	2	22	1	3	2	2	2	2	3	3	3	21	3	4	3	2	4	5	4	5	3	33	76
67	4°	15	1	2	2	2	2	2	2	2	1	16	2	2	2	1	2	1	2	2	2	16	2	2	1	1	1	1	1	1	1	11	43
68	4°	16	4	5	4	4	3	4	3	4	3	34	1	2	3	2	3	2	3	2	3	21	1	2	1	3	1	3	1	2	3	17	72
69	5°	18	5	1	4	5	4	4	4	4	4	35	2	2	3	2	2	3	2	2	4	22	2	3	4	3	3	3	4	4	5	31	88
70	5°	17	5	2	5	3	4	5	4	5	4	37	3	4	4	4	3	3	3	2	3	29	5	3	3	4	5	4	5	4	5	38	104
71	4°	16	3	3	2	3	3	3	3	2	3	25	3	3	3	3	2	3	2	3	3	25	3	3	3	3	2	3	2	3	2	24	74
72	4°	15	1	2	1	1	1	1	1	1	1	10	1	2	1	2	1	2	1	1	1	12	1	1	1	2	2	1	2	2	2	14	36
73	4°	16	1	2	2	2	2	1	1	1	2	14	3	2	3	2	2	3	2	3	2	22	3	3	2	3	4	5	4	5	4	33	69
74	4°	15	3	3	5	5	3	3	4	4	3	33	2	2	3	2	3	2	3	2	3	22	2	2	2	1	2	3	2	2	3	19	74
75	4°	15	3	3	5	5	4	5	4	3	4	36	2	3	2	3	2	3	2	3	2	22	1	2	2	2	2	2	1	1	1	14	72
76	4°	16	2	2	4	4	3	3	4	3	3	28	2	3	3	3	2	3	2	2	1	21	1	2	1	1	1	3	3	3	3	18	67
77	4°	16	1	2	2	2	2	2	3	1	1	16	2	1	1	2	2	2	1	1	1	13	1	1	1	1	2	2	1	1	2	12	41
78	4°	16	2	5	5	5	3	3	3	3	4	33	3	3	3	4	3	2	3	3	2	26	4	2	1	1	2	2	2	2	2	18	77

79	4°	16	1	4	5	5	4	4	4	4	5	36	2	3	3	2	2	2	2	2	2	20	3	3	1	3	1	1	2	2	3	19	75
80	4°	16	1	3	4	4	3	4	3	4	3	29	2	3	2	3	2	3	2	3	2	22	1	2	1	2	2	2	2	3	3	18	69
81	4°	16	3	2	2	3	2	3	2	3	3	23	2	3	2	3	2	3	3	3	3	24	2	1	2	1	2	2	2	2	2	16	63
82	4°	16	1	2	1	1	1	2	2	2	2	14	2	2	2	1	1	1	1	1	2	13	1	2	2	1	2	1	1	2	2	14	41
83	4°	15	2	2	1	3	2	2	2	2	3	19	2	2	2	2	2	3	2	3	3	21	3	2	2	3	1	2	2	1	1	17	57
84	5°	18	1	2	3	2	2	3	2	3	3	21	3	3	3	3	3	2	2	2	1	22	2	2	4	5	3	4	4	4	4	32	75
85	5°	17	3	4	2	4	3	3	4	4	2	29	3	4	3	4	3	2	3	3	4	29	1	2	5	4	4	3	4	2	2	27	85
86	5°	17	3	3	3	3	4	3	4	4	4	31	3	4	3	3	3	3	3	2	3	27	2	2	3	3	3	2	2	2	2	21	79
87	4°	16	2	1	2	2	1	2	1	2	1	14	3	1	1	2	1	2	2	1	2	15	1	2	3	2	2	2	2	2	1	17	46
88	5°	18	1	1	3	1	2	1	3	1	3	16	1	2	3	2	1	2	3	2	2	18	1	2	2	2	1	2	1	2	2	15	49
89	4°	15	1	2	1	1	2	3	3	3	3	19	5	4	3	4	4	4	4	3	3	34	4	5	3	4	3	4	3	3	4	33	86
90	4°	15	1	2	1	1	2	2	2	1	2	14	1	1	1	1	1	1	1	1	2	10	1	2	1	1	2	2	2	1	1	13	37

RELACIONES INTERPERSONALES

Nº	GRADO	EDAD	D1: COMUNICACIÓN									D2: ACTITUD											D3: TRATO							TOTAL			
			1	2	3	4	5	6	7	8	P	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	P	22	23	24	25		26	27	P
1	5°	17	1	2	2	1	2	2	1	2	13	2	2	2	1	1	3	2	2	2	3	3	1	26	1	1	2	1	3	2	10	49	
2	4°	16	1	1	2	1	2	1	2	2	12	1	2	1	1	1	2	3	4	4	3	2	2	1	27	2	4	2	2	4	1	15	54
3	4°	16	3	3	2	3	2	2	3	2	20	3	2	2	2	2	2	1	2	3	1	2	2	26	3	3	3	2	2	3	16	62	
4	5°	17	3	3	3	3	3	3	2	3	23	3	3	2	2	3	1	2	2	2	1	2	2	3	28	2	3	2	2	4	3	16	67
5	4°	16	3	2	2	2	2	2	1	3	17	3	3	3	2	3	2	1	2	2	2	1	1	2	27	3	3	3	3	3	3	18	62
6	4°	16	3	3	2	3	2	2	2	3	20	3	2	3	2	3	3	3	3	2	2	2	1	2	31	3	2	2	2	2	3	14	65
7	5°	18	2	1	2	1	2	2	2	1	13	2	1	2	1	2	1	1	1	2	2	2	2	1	20	2	1	1	2	2	1	9	42
8	4°	17	3	3	1	2	2	2	3	3	19	2	1	3	2	2	2	2	1	1	2	2	2	2	24	2	2	3	2	2	3	14	57
9	5°	17	3	2	3	3	3	3	2	2	21	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	2	35	2	3	2	2	1	3	13	69	
10	5°	16	2	2	1	2	2	2	2	2	15	2	3	2	2	2	2	1	1	2	2	2	2	25	2	2	3	3	1	3	14	54	
11	5°	18	1	1	2	3	2	2	3	2	16	2	3	3	3	2	2	2	1	2	2	2	1	2	27	2	2	2	3	1	2	12	55
12	5°	17	2	1	1	2	1	2	2	1	12	2	1	1	1	1	1	2	2	1	2	2	2	19	1	2	2	2	1	1	9	40	
13	5°	17	5	4	4	2	4	4	4	4	31	2	3	3	3	2	2	2	4	5	2	4	4	3	39	3	4	2	3	4	3	19	89
14	5°	16	2	5	2	5	2	5	3	1	25	1	1	1	1	2	5	4	3	3	4	2	2	2	31	4	2	2	2	4	1	15	71
15	4°	17	2	1	1	1	2	1	1	2	11	2	1	1	1	2	3	2	2	2	3	1	1	2	23	2	1	1	1	2	1	8	42
16	4°	16	2	5	2	2	2	2	2	2	19	3	3	3	2	2	1	1	1	2	1	1	1	2	23	3	2	2	2	2	3	14	56
17	5°	17	2	2	1	2	2	1	2	1	13	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	1	2	1	23	1	1	2	1	2	1	8	44
18	5°	18	3	5	3	5	2	3	2	5	28	3	3	3	3	2	5	5	4	3	1	1	1	3	37	2	2	3	3	3	3	16	81
19	5°	17	1	2	2	4	4	4	4	1	22	2	1	2	2	2	5	3	4	2	2	3	4	1	33	1	1	1	1	2	1	7	62
20	5°	16	2	4	2	2	4	4	1	1	20	1	1	2	1	1	3	4	4	4	4	4	5	1	35	1	1	1	2	2	2	9	64
21	4°	16	3	4	2	4	2	2	2	3	22	3	2	2	2	2	5	4	4	3	3	3	4	3	40	2	2	2	3	1	2	12	74
22	4°	16	1	2	1	1	2	2	2	2	13	2	1	1	1	1	2	2	2	1	2	1	2	1	19	1	1	2	2	2	2	10	42
23	4°	16	2	2	1	2	2	1	2	1	13	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	17	1	2	2	1	1	1	8	38
24	4°	15	1	2	1	3	2	1	2	1	13	2	3	2	1	2	2	2	1	1	2	2	2	3	25	1	2	2	2	2	3	12	50
25	4°	16	1	2	2	2	1	2	2	2	14	3	2	2	3	2	3	3	2	2	2	2	1	2	29	3	3	3	2	2	3	16	59

26	5°	18	1	2	3	1	2	2	2	2	15	3	2	3	3	3	2	3	3	2	2	1	2	2	31	3	2	2	2	2	3	14	60
27	4°	16	2	2	2	1	1	2	2	2	14	1	1	2	2	2	1	2	2	2	2	1	2	22	1	1	2	1	2	1	8	44	
28	5°	17	1	1	3	2	1	2	3	3	16	3	2	3	3	3	1	2	2	1	1	1	1	2	25	2	3	1	1	1	1	9	50
29	4°	16	2	2	3	2	3	2	3	2	19	3	3	3	3	3	1	2	1	1	2	2	1	3	28	2	3	3	3	1	3	15	62
30	4°	16	4	2	3	3	2	3	2	3	22	2	3	3	3	3	2	3	2	2	2	2	1	2	30	3	2	3	2	1	1	12	64
31	5°	18	2	3	2	3	2	3	2	3	20	3	2	3	2	3	2	2	2	1	2	2	1	2	27	3	3	2	2	1	3	14	61
32	5°	17	2	2	2	1	2	1	1	1	12	1	2	2	2	1	1	2	2	1	1	1	2	2	20	1	1	1	2	1	1	7	39
33	5°	17	3	3	3	3	2	2	3	2	21	3	2	2	3	3	2	2	2	2	2	1	2	3	29	2	2	3	2	2	2	13	63
34	5°	17	2	1	2	2	2	2	2	2	15	3	3	3	3	3	1	2	1	2	2	2	1	2	28	2	3	3	2	1	3	14	57
35	4°	15	4	2	2	1	3	2	1	5	20	3	2	2	2	3	4	2	4	4	4	2	3	2	37	4	2	3	2	4	5	20	77
36	5°	16	3	3	2	1	2	1	1	2	15	2	2	2	3	2	2	3	1	2	2	2	3	3	29	3	1	2	2	2	3	13	57
37	5°	17	2	2	2	1	2	2	2	2	15	1	1	1	1	1	2	1	2	2	2	2	2	2	20	2	1	1	1	2	1	8	43
38	5°	17	2	2	2	3	2	1	2	3	17	2	3	3	3	3	2	2	3	3	1	1	1	3	30	3	3	2	2	2	1	13	60
39	5°	17	3	3	3	3	2	3	2	2	21	3	3	3	3	3	2	2	2	1	2	2	2	2	30	3	3	3	3	2	3	17	68
40	4°	16	2	2	2	1	1	2	1	1	12	2	2	2	2	1	2	1	2	2	1	2	1	1	21	1	1	1	1	2	1	7	40
41	4°	16	1	1	2	1	2	1	2	2	12	1	2	2	2	2	2	1	1	1	1	2	1	2	20	1	1	2	2	2	1	9	41
42	4°	16	2	1	1	1	1	2	1	2	11	2	2	2	1	1	2	1	1	1	2	2	2	1	20	1	1	1	2	2	1	8	39
43	4°	16	1	2	1	2	1	1	2	1	11	1	1	1	1	1	1	2	1	2	2	1	1	1	16	2	2	2	2	2	1	11	38
44	4°	16	2	2	2	1	1	1	1	2	12	2	1	2	2	1	1	1	1	2	2	3	1	2	21	1	1	1	2	2	1	8	41
45	5°	16	2	1	2	1	2	2	1	1	12	1	1	1	2	2	1	2	2	2	1	1	1	2	19	1	1	2	2	2	1	9	40
46	5°	17	2	1	2	1	2	2	1	1	12	1	1	1	1	1	1	2	2	2	1	1	1	1	16	1	2	1	1	2	1	8	36
47	5°	18	1	2	1	1	1	1	1	2	10	1	1	1	1	1	2	1	1	2	2	2	2	2	19	1	1	1	2	2	1	8	37
48	4°	15	2	1	1	1	2	1	1	1	10	1	2	2	2	1	2	2	2	1	1	1	1	2	20	1	1	1	1	2	1	7	37
49	4°	16	3	2	2	2	2	3	3	3	20	2	3	3	3	2	1	1	1	2	2	2	1	2	25	2	3	2	2	2	2	13	58
50	5°	17	3	3	3	3	2	3	2	4	23	2	3	2	3	2	2	2	2	2	2	1	1	3	27	2	3	2	2	1	4	14	64
51	5°	16	2	1	1	1	1	2	1	3	12	3	3	2	3	2	1	1	2	2	2	2	1	3	27	2	5	3	2	3	3	18	57
52	4°	16	1	2	1	1	1	2	1	1	10	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	2	2	1	16	1	2	1	2	1	1	8	34
53	5°	16	2	3	3	3	3	3	2	3	22	3	2	3	3	3	3	3	3	2	4	4	4	3	40	3	3	3	3	1	4	17	79
54	5°	17	3	3	3	3	3	3	2	2	22	3	3	3	3	2	4	5	4	3	4	4	4	3	45	4	2	3	3	4	3	19	86

55	5°	17	4	3	3	2	4	3	3	3	25	3	3	3	3	2	3	3	2	1	1	1	1	2	28	2	2	3	2	5	3	17	70
56	5°	17	1	2	2	2	2	2	1	1	13	2	1	2	1	2	2	1	2	2	1	1	1	2	20	1	1	1	2	2	1	8	41
57	5°	17	1	1	1	2	1	2	1	2	11	1	1	2	1	2	1	1	1	1	2	2	1	17	2	2	2	2	1	2	11	39	
58	5°	16	1	2	2	2	1	1	1	1	11	1	2	2	1	1	1	2	1	1	1	1	1	16	1	1	1	1	2	1	7	34	
59	5°	17	1	1	1	1	1	2	1	1	9	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	14	1	2	2	1	2	1	9	32	
60	4°	16	2	2	2	2	1	1	1	2	13	2	1	1	2	1	2	2	2	2	2	2	1	1	21	2	1	1	2	2	2	10	44
61	5°	15	1	1	1	1	1	1	2	2	10	2	1	1	1	1	2	2	2	2	1	1	2	1	19	2	1	1	1	2	1	8	37
62	4°	16	2	1	1	1	1	1	1	1	9	1	1	1	2	1	2	2	1	1	2	2	1	1	18	1	1	1	1	1	1	6	33
63	5°	16	1	1	1	2	1	1	2	2	11	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	2	24	1	1	1	1	2	1	7	42
64	5°	17	1	2	2	1	1	1	2	1	11	1	1	1	1	2	1	1	1	2	2	2	2	1	18	2	1	1	1	2	2	9	38
65	4°	16	1	1	1	1	1	1	2	1	9	2	2	1	1	1	2	2	2	3	1	2	1	1	21	1	2	1	1	2	1	8	38
66	4°	17	1	1	2	1	1	1	1	1	9	2	2	2	2	1	1	1	2	2	2	1	1	1	20	1	1	2	1	2	1	8	37
67	4°	16	2	2	1	1	1	1	1	1	10	1	1	1	2	1	1	2	1	1	1	2	1	1	16	2	2	2	1	2	1	10	36
68	4°	16	4	3	4	2	2	4	3	3	25	2	2	2	3	2	4	4	3	3	2	1	1	3	32	4	3	3	2	4	3	19	76
69	5°	17	5	3	4	2	3	2	3	2	24	3	3	3	2	2	4	3	4	3	3	5	3	3	41	3	3	3	3	4	3	19	84
70	5°	17	2	4	4	2	2	5	3	3	25	3	3	3	2	2	4	5	5	4	4	4	3	3	45	3	3	3	2	5	3	19	89
71	4°	16	1	2	2	2	1	1	1	1	11	1	1	1	1	2	3	2	2	2	2	1	2	2	22	2	2	2	2	2	2	12	45
72	4°	16	1	1	1	2	1	2	2	1	11	2	1	1	2	1	1	2	2	3	2	2	2	2	23	1	1	1	2	1	1	7	41
73	4°	16	2	3	2	5	3	3	2	2	22	3	3	3	2	3	3	2	2	2	3	4	4	3	37	1	2	2	3	5	3	16	75
74	4°	16	1	3	2	2	2	3	3	3	19	3	2	2	2	2	3	2	2	3	2	2	3	3	31	3	3	3	2	3	3	17	67
75	4°	16	1	2	2	5	3	3	3	2	21	3	3	3	3	2	2	2	2	3	3	3	2	3	34	2	1	2	3	2	1	11	66
76	4°	16	3	3	2	2	2	2	3	3	20	3	2	2	2	3	1	2	2	2	2	1	1	2	25	3	3	2	3	2	1	14	59
77	4°	16	1	2	1	2	2	2	2	2	14	2	2	1	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	17	2	1	1	1	2	1	8	39
78	4°	16	1	4	1	2	2	2	2	2	16	3	2	3	3	3	1	2	2	2	2	2	2	2	29	2	1	3	3	2	1	12	57
79	4°	16	1	2	2	4	3	2	4	2	20	3	3	3	3	3	2	1	2	2	2	2	2	2	30	3	3	3	2	2	3	16	66
80	4°	16	5	1	3	3	3	2	2	3	22	3	3	2	3	3	2	2	2	2	2	2	1	3	30	2	1	2	3	2	1	11	63
81	4°	16	2	2	1	1	1	1	1	2	11	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	17	2	2	1	1	1	1	8	36
82	4°	16	1	1	1	1	2	2	2	2	12	2	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	2	1	18	1	1	2	2	1	2	9	39
83	4°	16	1	2	1	1	1	1	1	1	9	2	1	1	1	1	1	1	2	2	2	2	2	1	19	1	1	1	1	1	1	6	34

84	5°	18	2	3	2	2	1	2	1	2	15	1	1	2	1	1	1	1	1	1	2	2	2	2	18	1	1	2	2	1	1	8	41
85	5°	17	1	3	1	2	2	3	3	2	17	3	2	2	2	3	2	2	2	2	2	1	1	2	26	2	2	3	3	1	3	14	57
86	5°	17	3	3	2	1	3	2	2	3	19	3	3	3	3	2	2	2	2	1	1	2	2	3	29	2	3	1	3	2	3	14	62
87	4°	15	2	1	2	2	2	1	1	1	12	3	2	1	2	2	1	1	1	1	2	2	2	1	21	1	1	1	1	3	1	8	41
88	5°	17	1	1	1	1	1	2	1	1	9	1	1	1	2	1	1	2	2	2	2	1	1	1	18	2	2	2	2	1	1	10	37
89	4°	16	2	4	4	1	2	1	2	2	18	1	1	1	1	1	1	2	2	2	2	1	1	17	2	2	2	2	1	2	11	46	
90	4°	15	1	2	1	1	1	1	1	2	10	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	1	1	2	25	1	2	2	2	1	2	10	45