

**UNIVERSIDAD NACIONAL DEL SANTA
FACULTAD DE EDUCACIÓN Y HUMANIDADES
ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN PRIMARIA**



UNS
UNIVERSIDAD
NACIONAL DEL SANTA

**Habilidades sociales de los estudiantes del nivel primaria
de la I.E.P Virgen de Guadalupe, Chimbote - 2021**

**Tesis para Optar el Título Profesional de
Licenciada en Educación; Especialidad: Educación Primaria**

Autora:

Bach. Cruzado López, Blanca Dheli

Asesor:

**Dr. Valverde Alva, Weslyn Erasmo
Código, ORCID: 0000-0002-6636-8452
DNI N°. 43163513**

**Nuevo Chimbote - Perú
2023**



CERTIFICACIÓN DE ASESORAMIENTO

Yo, **Dr. Valverde Alva, Weslyn Erasmo**, Mediante la presente certifico mi asesoramiento de la Tesis titulada, "**Habilidades sociales de los estudiantes del nivel primaria de la I.E.P. Virgen de Guadalupe, Chimbote - 2021**" que tiene como autora a la **Bach. Blanca Dheli, Cruzado López**, para obtener el título profesional de Licenciada en Educación; Especialidad: Educación Primaria, se ha efectuado conforme al reglamento general, en la Facultad de Educación de la Universidad Nacional del Santa.

Nuevo Chimbote, diciembre 2023.

Dr. Valverde Alva, Weslyn Erasmo

Asesor

DNI.43163513

Código ORCID: 0000-0002-6636-8452




AVAL DE CONFORMIDAD DEL JURADO

“Habilidades sociales de los estudiantes del nivel primario de la I.E.P. Virgen de Guadalupe, Chimbote - 2021”, tiene como autora a la **Bach. Cruzado López, Blanca Dheli**.

Revisado y Aprobado por el Jurado Evaluador:



Dra. Chu Amaranto, Úrsula Milagros
Presidenta
DNI:32907054
ORCID: 0000-0003-4884-2904



Mg. De La Cruz Muñoz, Julissa Olinda
Secretaria
DNI: 32138773
ORCID 0000-0002-8347-0053



Dr. Valverde Alva, Weslyn Erasmo
Integrante
DNI. 43163513
Código ORCID: 0000-0002-6636-8452



**ACTA DE CALIFICACIÓN DE LA SUSTENTACIÓN
DE TESIS**

Siendo las 12:00pm, del día miércoles 13 de diciembre del 2023, el jurado evaluador, designado mediante Resolución N° 324 -2023-UNS-DFEH, integrado por los docentes:

- Dra. Úrsula Milagros Chu Amaranto. (Presidente)
- Mg. Julissa Olinda De La Cruz Muñoz. (Secretario)
- Dr. Weslyn Erasmo Valverde Alva (Integrante);

Se instalaron para dar inicio a la Sustentación y Evaluación de Tesis, titulada:

HABILIDADES SOCIALES DE LOS ESTUDIANTES DEL NIVEL PRIMARIA
DE LA I.E.P. VIRGEN DE GUADALUPE, CHIMBOTE - 2021

elaborada por el(los) Bachiller(es) en Educación Primaria:

- BLANCA DHELI CRUZADO LÓPEZ, asimismo, tiene (n) como asesor al docente: Dr. Weslyn Valverde Alva.

Finalizada la sustentación, el(los) Tesisista (s) respondió (eron) las preguntas formuladas por los miembros del Jurado y el Público presente.

El Jurado después de deliberar sobre aspectos relacionados con el trabajo de investigación, contenido y sustentación del mismo, y con las sugerencias pertinentes **DECLARA APROBADO**, en concordancia con el Artículo 39° y 40° del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Nacional del Santa.

Siendo las 1:40 pm horas del mismo día, se dio por terminado dicha sustentación, firmando en señal de conformidad el presente jurado.

Nuevo Chimbote, 13 de diciembre del 2023


Dra. Úrsula Milagros Chu Amaranto
Presidente


Mg. Julissa Olinda De La Cruz Muñoz
Secretaria


Dr. Weslyn Erasmo Valverde Alva
Integrante



Recibo digital

Este recibo confirma que su trabajo ha sido recibido por **Turnitin**. A continuación podrá ver la información del recibo con respecto a su entrega.

La primera página de tus entregas se muestra abajo.

Autor de la entrega: Blanca Cruzado Lopez
Título del ejercicio: Lenguaje
Título de la entrega: Informe final de investigación - Blanca
Nombre del archivo: Informe_final_-_Blanca_Cruzado.docx
Tamaño del archivo: 246.5K
Total páginas: 50
Total de palabras: 9,366
Total de caracteres: 53,278
Fecha de entrega: 11-ago.-2023 10:51a. m. (UTC-0500)
Identificador de la entre... 2144485696



**FACULTAD DE EDUCACIÓN Y HUMANIDADES
ESCUELA DE EDUCACIÓN PRIMARIA**

"Habilidades sociales de los estudiantes del nivel primario de la
I.E.P. Virgen de Guadalupe, Chimbote - 2021"

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO DE LICENCIADA EN
EDUCACIÓN PRIMARIA**

AUTORA:
Bach. Blanca Dheli Cruzado López

ASESOR:
Dr. Wesley Erasmo Valverde Alva

**NUEVO CHIMBOTE – PERÚ
2023**

Informe final de investigación - Blanca

INFORME DE ORIGINALIDAD

19%

INDICE DE SIMILITUD

19%

FUENTES DE INTERNET

7%

PUBLICACIONES

11%

TRABAJOS DEL
ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

| | | |
|---|---|----|
| 1 | Submitted to Universidad Catolica de Trujillo Trabajo del estudiante | 3% |
| 2 | vdocuments.es Fuente de Internet | 2% |
| 3 | repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet | 2% |
| 4 | repositorio.usil.edu.pe Fuente de Internet | 1% |
| 5 | repositorio.unprg.edu.pe:8080 Fuente de Internet | 1% |
| 6 | repositorio.unjfsc.edu.pe Fuente de Internet | 1% |
| 7 | repositorio.unap.edu.pe Fuente de Internet | 1% |
| 8 | bibliotecas.unsa.edu.pe Fuente de Internet | 1% |
| 9 | Submitted to Universidad Nacional de Tumbes | 1% |

Dedicatoria

La presente Tesis está dedicada a Dios, ya que gracias a Él tengo todo lo necesario para lograr cada uno de mis objetivos personales, familiares y profesionales, y es para Él la honra y la gloria.

A mis padres Mercedes y Miguel que con su ejemplo han sabido formarme con buenos sentimientos, hábitos y valores, lo cual me ha ayudado a seguir adelante en los momentos difíciles.

A mi hijo Alejandro quién es mi mayor motivación para nunca rendirme, esforzarme y sacar cada día lo mejor de mi para ser su ejemplo.

A mi compañero de vida Jorge por ser parte motivadora e inspiradora en mis proyectos profesionales, por su amor y comprensión.

Agradecimiento

En primer lugar le agradezco a mi familia que siempre me ha brindado su apoyo incondicional para poder cumplir todos mis objetivos personales y académicos. Ellos son los que con su cariño me han impulsado siempre a perseguir mis metas y nunca abandonarlas frente a las adversidades.

Le agradezco muy profundamente a mi asesor por su dedicación y paciencia, sin sus palabras y correcciones precisas no hubiese podido lograr llegar a esta instancia tan anhelada. Gracias por su guía y todos sus consejos.

Por último agradecer a la universidad que me ha exigido tanto, pero al mismo tiempo me ha permitido obtener mi tan ansiado título. Agradezco a cada directivo por su trabajo y por su gestión, sin lo cual no estarían las bases ni las condiciones para aprender conocimientos.

Índice

| | |
|---|----|
| Dedicatoria | iv |
| Agradecimiento | v |
| Resumen | ix |
| Abstract | x |
| I. INTRODUCCIÓN | |
| 1.1. Realidad problemática | 11 |
| 1.2. Antecedentes | 15 |
| 1.3. Formulación del problema de investigación | 14 |
| 1.4. Formulación de la hipótesis | 14 |
| 1.5. Formulación de los objetivos de la investigación | 14 |
| 1.6. Importancia y justificación de la investigación | 14 |
| II. MARCO TEÓRICO | |
| 2.1. Antecedentes | 15 |
| 2.2. Bases Teórico - Científicos | 17 |
| III. METODOLOGÍA EMPLEADA | |
| 3.1. Métodos empleados en la investigación | 24 |
| 3.2. Metodología para la prueba de hipótesis | 24 |
| 3.2.1. Tipo de investigación | 24 |
| 3.2.2. Diseño de investigación | 24 |
| 3.2.3. Población y muestra | 24 |
| 3.2.3. Variables e indicadores de la investigación | 24 |
| 3.3. Técnicas e instrumentos empleados | 26 |
| 3.4. Procedimiento de la recolección de datos | 26 |
| IV. DESARROLLO DEL ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN | |
| 4.1. Análisis de los resultados | 27 |
| 4.2. Discusión | 31 |
| V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES | |
| 5.1. Conclusiones | 34 |
| 5.2. Sugerencias | 34 |
| Referencias bibliográficas | 36 |
| Anexos | 39 |

Lista de tablas

| | |
|---|----|
| Tabla 1: Nivel de desarrollo de las habilidades sociales | 27 |
| Tabla 2: Nivel de desarrollo de las habilidades sociales a nivel conductual | 28 |
| Tabla 3: Nivel de desarrollo de las habilidades sociales a nivel personal | 29 |
| Tabla 4: Nivel de desarrollo de las habilidades sociales a nivel situacional | 30 |

Lista de gráficos

| | |
|--|----|
| Gráfico 1: <i>Nivel de desarrollo de las habilidades sociales</i> | 27 |
| Gráfico 2: <i>Nivel de desarrollo de las habilidades sociales a nivel conductual</i> | 28 |
| Gráfico 3: <i>Nivel de desarrollo de las habilidades sociales a nivel personal</i> | 29 |
| Gráfico 4: <i>Nivel de desarrollo de las habilidades sociales a nivel situacional</i> | 30 |

Resumen

El estudio realizado tuvo como finalidad determinar el nivel de desarrollo de las habilidades sociales que manifiestan de los estudiantes del cuarto grado del nivel primario de la I.E.P. Virgen de Guadalupe, Chimbote - 2021; para lograrlo se planteó una investigación de enfoque cuantitativo, con un diseño de investigación no experimental, de tipo descriptivo y trasversal. Para el recojo de información se determinó una muestra de 64 estudiantes de ambos sexos, pertenecientes a las dos secciones de cuarto grado de primaria. El recojo de información se realizó mediante la técnica de la encuesta, a través del cuestionario sobre habilidades sociales desarrollado por Goldstein et al (1989) compuesto por 24 preguntas. Los resultados obtenidos se procesaron mediante tablas de frecuencia y gráficos de barra, lo que permitió concluir que el nivel de desarrollo de las habilidades sociales que manifiestan de los estudiantes del cuarto grado del nivel primario de la I.E.P. Virgen de Guadalupe, Chimbote – 2021, es bajo, evidenciado en un 52%. De igual manera, el desarrollo a nivel de sus dimensiones conductual, personal y situacional tiene la misma tendencia baja.

Palabras clave: habilidades sociales, conductual, personal, situacional.

Abstract

The purpose of the study carried out was to determine the level of development of social skills manifested by fourth grade students of the primary level of the I.E.P. Virgen de Guadalupe, Chimbote - 2021; To achieve this, a research with a quantitative approach was proposed, with a non-experimental, descriptive and cross-sectional research design. For the collection of information, a sample of 64 students of both sexes, belonging to the two sections of the fourth grade of primary school, will be extended. The collection of information was carried out using the survey technique, through the questionnaire on social skills developed by Goldstein et al (1989) consisting of 24 questions. The results obtained were processed using frequency tables and bar graphs, which led to the conclusion that the level of development of the social skills that the students of the fourth grade of the primary level of the I.E.P. Virgen de Guadalupe, Chimbote - 2021, show, is low, evidenced in 52%. Similarly, development at the level of its behavioral, personal and situational dimensions has the same low trend.

Keywords: social, behavioral, personal, situational skills.

I. INTRODUCCIÓN

1.1. Planteamiento del problema

En los últimos tiempos se ha venido evidenciando cambios cuyo principal propósito ha sido mejorar la calidad de los aprendizajes de los estudiantes. Desde esta perspectiva, se han venido impulsando enfoques centrados en el desarrollo integral del estudiante, el cual les permita poder afrontar diversas situaciones cotidianas usando no solo su capacidad cognitiva, sino también de interrelación. Bances (2019) explica al respecto que se ha entendido pedagógicamente que el desarrollo de competencias implica también considerar habilidades sociales, las cuales resultan tan o más importantes que las habilidades duras, pues desarrolladas adecuadamente “permiten en la niñez modificar conductas agresivas por conductas asertivas, preparando de esta manera a una futura generación de jóvenes con menos rasgos antisociales” (p. 5). Similar concepción tiene Tapia y Cubo (2017), quienes consideran que “no se puede pensar en una mejora en la calidad de la educación, si no se incorpora el aprender a ser y a convivir en los procesos formativos” (p. 135).

A pesar que las habilidades sociales se van construyendo a través de las etapas de nuestra vida, la niñez representa un momento fundamental para que éstas puedan afianzarse y puedan ir adquiriéndose luego en función a sus diversas complejidades. Así lo consideran Betina y Contini (2014), quienes afirman que la aparición de dificultades de interrelación en edades tempranas se convierte en indicador de futuras dificultades para el logro de una vida plena. Esta problemática con respecto al desarrollo de habilidades sociales se manifiesta de diversas formas, las cuales pueden partir desde la aparición de problemas de autoestima, asertividad o comunicación, hasta llegar dificultades para el autocontrol y la comprensión y asimilación de las normas sociales.

El desarrollo de las habilidades sociales se produce de forma paulatina y según la complejidad de cada una, razón por la que es común la aparición de estas dificultades; sin embargo, éstas surgen con mayor frecuencia ante determinados factores o causas. Meneses (2017) considera que la familia representa un espacio indispensable para la práctica de este tipo de habilidades, por lo que cuando los padres manifiestan

conductas de sobreprotección para con sus hijos se anula la capacidad de estos para relacionarse con otros niños. De igual manera, la presencia de ciertos trastornos no identificados o tratados superficialmente se potencian con el tiempo, destacándose por ejemplo los déficits de atención e hiperactividad o los trastornos de comunicación social. Es indispensable considerar además que la escuela representa un elemento importante, sobre todo con respecto a la función del maestro y el manejo de sus estrategias para la generación de una convivencia democrática y participativa, además de poder identificar a aquellos estudiantes con dificultades para la interrelación social.

En el plano internacional, la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE, 2019), en su estudio sobre habilidades sociales y emocionales de los estudiantes fundamenta que este tipo de habilidades “influyen sobre las experiencias y los logros en todas las esferas de la vida de las personas, ya sean académicas, desempeño laboral, logro ocupacional, salud y longevidad o bienestar personal y social” (p. 6). De esta forma, identifica cinco grandes factores o habilidades sociales que inciden determinadamente en el éxito de los estudiantes en el mundo: la apertura mental, el desempeño de las tareas, la regulación emocional, el involucramiento con otros y la colaboración. De esta manera, se establece que:

Las habilidades sociales no solo influyen directamente en los resultados de la vida (por ejemplo, la buena competencia social ayuda a que la gente se desempeñe exitosamente en entrevistas laborales), sino también sus efectos acumulativos y persistentes sobre otros atributos, incluyendo habilidades cognitivas. Por ejemplo, una buena competencia social puede ayudar a los niños a adaptarse mejor al entorno escolar, alcanzar un mayor estatus entre sus compañeros y consecuencia lograr más en la escuela. Este mayor logro escolar se traduce posteriormente en un mejor estatus ocupacional, mejor salud y bienestar general. De manera similar, ser curioso y de mente abierta y tener un enfoque activo hacia el aprendizaje son prerequisites importantes para desarrollar y mejorar las capacidades cognitivas innatas. (OCDE, 2019, p. 7)

De igual manera, el Banco Interamericano de Desarrollo (BID, 2020), a partir del análisis del tratamiento de las habilidades sociales en las escuelas latinoamericanas, que “si bien forman parte de los currículos nacionales, no son actualmente una prioridad en la

educación de Latinoamérica y el Caribe, ya que la formación de los docentes en la adquisición de las habilidades socioemocionales, aun requieren de muchas adaptaciones al medio” (p.12). Por ello, el desarrollo de habilidades sociales, así como el tratamiento de estrategias por parte de los docentes se viene dando sobre la marcha del propio ejercicio profesional.

A nivel nacional, de igual manera, el problema del desarrollo de habilidades sociales también representa un tema apremiante. Estrada et al. (2020) manifiestan que, según el Sistema Especializado en Reporte de Casos sobre Violencia Escolar – SISEVE , entre los años 2013 y 2018:

Se han dado aproximadamente 14 215 casos de violencia entre escolares, lo cual pone en evidencia que existen deficiencias para que los estudiantes se relacionen y solucionen sus problemas de mejor manera. Lo expuesto es preocupante pues indica que las políticas educativas no se están concretando a cabalidad y frente a esta problemática surge la necesidad de desarrollar programas de intervención que busquen adquirir y entrenar las habilidades sociales de los estudiantes, los cuales, según la literatura revisada, tienen como resultado un impacto positivo. (p. 6)

De igual manera, se explica que en los últimos 10 años, en nuestro país se han venido ejecutando programas y estudios para la mejora de habilidades sociales en jóvenes y adolescentes, pero sobre todo en niños, pues los resultados indican que cuando estos se impulsan a temprana edad tienen un mayor índice de efectividad.

En el plano local, en la I.E.P. Virgen de Guadalupe, ubicada en la ciudad de Chimbote, se puede observar que también existen algunas dificultades con respecto al desarrollo de las habilidades sociales en los estudiantes. A pesar que se pone en práctica los acuerdos de convivencia en el aula, es común que existan agresiones verbales entre algunos estudiantes, sobre todo en los más pequeños. Estas se manifiestan a través de gritos, y en algunos casos, sobrenombres entre ellos. Asimismo, existe dificultades, además, para las relaciones, evidenciándose esto por timidez y problemas de comunicación en una parte del grupo. Finalmente, los estudiantes tienen problemas para el trabajo en equipo, sobre todo para la repartición de tareas y el ejercicio de liderazgo. Esta problemática descrita se refleja no solo en sus relaciones interpersonales, sino que también han repercutido en su rendimiento académico. Esta perspectiva descrita de manera empírica justifica la

realización de un estudio con el recojo de información a partir de instrumentos confiables, que permitan posteriormente desarrollar estrategias para la mejora de las habilidades sociales en los estudiantes de la I.E.P. Virgen de Guadalupe.

Formulación del problema

¿Cuál es el nivel de habilidades sociales que presentan los estudiantes del cuarto grado del nivel primario de la I.E.P. Virgen de Guadalupe, Chimbote - 2021?

1. Objetivos

a) General

Determinar el nivel de desarrollo de las habilidades sociales que manifiestan de los estudiantes del cuarto grado del nivel primario de la I.E.P. Virgen de Guadalupe, Chimbote - 2021.

b) Específicos

- Determinar el nivel de desarrollo de las habilidades sociales a nivel conductual que manifiestan los estudiantes del cuarto grado del nivel primario de la I.E.P. Virgen de Guadalupe, Chimbote – 2021.

- Determinar el nivel de desarrollo de las habilidades sociales a nivel personal que manifiestan los estudiantes del cuarto grado nivel del primario de la I.E.P. Virgen de Guadalupe, Chimbote – 2021.

- Determinar el nivel de desarrollo de las habilidades sociales a nivel situacional que manifiestan los estudiantes del cuarto grado del nivel primario de la I.E.P. Virgen de Guadalupe, Chimbote – 2021.

2. Hipótesis

De acuerdo a la naturaleza de la investigación no se propondrá hipótesis.

3. Justificación

Esta investigación posee una justificación teórica, puesto que se pretende ampliar el constructo teórico que existe sobre la variable habilidades sociales. Para ello, se ha considerado la utilización de fuentes actualizadas y provenientes de investigaciones; ello permite que la información recogida en este estudio pueda ser tomada en consideración en otros estudios para una comprensión más profunda de las variables.

Asimismo, esta investigación posee una justificación práctica, puesto que los resultados apuntan a ser beneficiosos para la comunidad educativa de la institución objeto de estudio. El tener un conocimiento exacto de las dificultades de habilidades sociales de los estudiantes permitirá desarrollar programas y actividades con base en el diagnóstico que busquen mejorar esta variable. Por otro lado, tomando en consideración su incidencia en el rendimiento académico, esta investigación representa un aporte para los docentes y maestros de la institución educativa.

Finalmente, esta investigación posee una justificación metodológica, puesto siendo su esencia el diagnóstico, se propone un instrumento de investigación que goza de validez y confiabilidad, el cual puede ser aplicado en otras investigaciones que busquen identificar niveles de habilidades sociales en estudiantes de educación primaria. Asimismo, puede ser usado de manera particular para el desarrollo de propuestas o estrategias para el desarrollo de habilidades sociales, tomando en consideración los indicadores que estos buscan medir.

4. Fundamentación Teórica

A. Antecedentes:

Antecedentes internacionales

Ramírez-Coronel et al. (2020) en Ecuador, realizaron su estudio “Habilidades sociales y agresividad en la infancia y adolescencia” cuya finalidad fue analizar las variables de estudio, lo cual se logró con una muestra de 70 estudiantes de nivel primaria, quienes fueron evaluados a través de una Escala de observación. De los datos se pudo concluir que el nivel de las habilidades de los niños es regular en su mayoría, al igual que las dimensiones conductual y personal; en cuanto a la dimensión situacional, esta evidencia un nivel bajo.

En México Almaraz et al. (2019) desarrollaron la investigación “Habilidades sociales en niños de primaria”, siendo uno de sus objetivos evaluar el nivel de desarrollo de las habilidades sociales para lo cual contó con 30 niños de 9 y 10 años, quienes fueron observados mediante la Escala de comportamiento asertivo para niños. De los resultados analizados se pudo determinar que el nivel de habilidades sociales en los niños es regular, siendo uno de los aspectos más bajos la capacidad de los niños de hacer amigos.

Mendoza y Maldonado (2017) realizaron en México su estudio sobre “Acoso escolar y habilidades sociales en alumnado de educación básica”, siendo su propósito principal analizar la relación entre el acoso escolar y las habilidades sociales, por lo cual, uno de sus objetivos fue identificar el estado actual de las habilidades sociales de los estudiantes. En este caso, se emplearon 557 unidades muestrales (estudiantes) para la aplicación de la Escala de Actitudes y Estrategias Cognitivas Sociales (AECS). Del procesamiento de los datos recabados se concluyó que se encontró un nivel deficiente de la variable habilidades sociales en la institución educativa, esto se evidencia en la dificultad que presenta el alumnado para interactuar positivamente entre ellos, es decir, dificultades para mostrar empatía hacia sus compañeros, comunicarse de forma asertiva, empezar y mantener diálogos, resolver conflictos adecuadamente, entre otros.

Antecedentes nacionales

Valiente y Hernández (2020) en Lambayeque realizaron su investigación “Habilidades sociales en niños de nivel primaria en una red educativa rural multigrado”, cuyo fin principal fue diseñar una propuesta que permita la mejora de las habilidades de tipo social, estableciendo primero el diagnóstico de la variable de estudio. Se aplicó un cuestionario a la muestra contemplada para el estudio (100 alumnos), dando como resultado en el diagnóstico, que los niños evidencian un nivel regular de la variable de estudio, representado por un 70% de la muestra; de igual manera, las dimensiones de la variable se ubican en el mismo nivel de desarrollo (regular).

En Lima, Otárola (2019) en su estudio titulado “Las habilidades sociales y su diferencia con el género de las profesoras y profesores de las Instituciones Educativas del distrito de la Molina, 2019”, buscó identificar el nivel de la variable de estudio y asociarlo al género del docente a cargo del grupo. Su muestra constó de 77 docentes, quienes respondieron el cuestionario de Goldstein sobre las habilidades Sociales, dando como resultado el 62% en nivel medio, 29% en nivel bajo y solo el 9% en nivel alto, de lo que se concluye que la variable se encuentra en nivel medio.

Blanco (2018) realizó en Tarma la investigación denominada “Habilidades sociales de los estudiantes de las Instituciones Educativas Bosne Caparachin y Virgen de las Mercedes, Tarma -2018”, teniendo como finalidad comparar el nivel de la variable de estudio en dos instituciones educativas. Por ello, estableció una muestra de 81

estudiantes de ambas instituciones, quienes respondieron un cuestionario, el cual arrojó como resultados la predominancia del nivel bueno en las habilidades sociales de las dos I.EE. de análisis, seguido del nivel regular.

Antecedentes locales

Cano (2021) desarrolló en Chimbote su estudio titulado “Las habilidades sociales en los estudiantes de cinco años de la institución educativa N° 88071 Santa Clemencia del distrito de Chimbote, 2019” con el propósito de diagnosticar el nivel de habilidades sociales del estudiantado. Su diseño de investigación fue descriptivo con una muestra de 15 estudiantes, a quienes mediante la observación, se les aplicó una escala para medir sus habilidades sociales. Del análisis de los datos acopiados se evidenció que sus habilidades sociales iniciales están en nivel bajo, al igual que en las otras dimensiones: habilidades sociales de iniciación, para la cooperación y las relacionadas con las emociones. Luego de ello se concluyó que el nivel de la variable, al igual que en las dimensiones, es bajo.

Guarniz y Mejía (2016), en Chimbote, en su investigación “Habilidades sociales en los estudiantes del tercer grado de educación primaria de la I.E Simón Bolívar – Huaraz- 2016” se plantó como objetivo evaluar el nivel de la variable, a través de la observación, mediante un test de evaluación de habilidades sociales, administrado a 102 estudiantes. De lo analizado se concluye que el desarrollo de la variable está en nivel deficiente a un 93%, al igual que sus dimensiones.

B. Bases Teórico – Científico

4.1. Habilidades sociales: Definición

El estudio y desarrollo de las habilidades sociales ha alcanzado auge en los últimos tiempos, sobre todo debido a las características del contexto del presente siglo. Por ello, se ha entendido que este tipo de habilidades constituyen la base para el desarrollo de otras que permitan que los individuos se desempeñen adecuadamente en sociedad. Para Muñoz et al. (2011) las habilidades sociales “se refieren a aquellos comportamientos o conductas específicas y necesarias para interactúa y relacionarse con el otro de forma efectiva, satisfactoria y exitosa socialmente” (p.17). Asimismo, Beltran et al. (2014) considera que este

tipo de capacidades permiten “para interactuar con los demás en un contexto social dado de un modo determinado que es aceptado o valorado socialmente y, al mismo tiempo, personalmente beneficioso, mutuamente beneficioso, o principalmente beneficioso para los demás” (p.21).

De esta forma, se puede entender que el concepto de habilidad social es multidimensional, pero tiene su base en el factor relacional. Sin embargo, se entiende a partir de las definiciones presentadas que no solo implica evidencias de capacidades interpersonales, sino que estas parten de habilidades internas pertinentes y equilibradas. De esta forma, se tomará en cuenta la definición propuesta por Dongil y Cano (2014), quien considera que las habilidades sociales se pueden definir como “como un conjunto de capacidades y destrezas interpersonales que nos permiten relacionarnos con otras personas de forma adecuada, siendo capaces de expresar nuestros sentimientos, opiniones, deseos o necesidades en diferentes contextos o situaciones, sin experimentar emociones negativas” (p.2)

4.2. Componentes de las habilidades sociales

Las habilidades sociales están configuradas por tres tipos de elementos: los componentes no verbales, los componentes paralingüísticos y los componentes verbales.

Los componentes no verbales resultan importantes para la comunicación eficaz. Sus funciones son diversas, tal como lo afirman Núñez et al. (2019), quienes explican que “a veces nos permiten enfatizar un aspecto de nuestro discurso, otras, nos permite sustituir las palabras, pero también a veces puede contradecir lo que estamos diciendo” (p, 14). Este tipo de componentes involucra elementos fundamentales entre los que destaca, en primer lugar, la mirada, la cual resulta fundamental para lograr la persuasión del mensaje y la percepción de seguridad en el hablante. De igual manera, se destacan los rasgos de la expresión facial, encargadas de ser vehículos importantes para la transmisión de emociones, de tal manera que refuercen coherentemente el mensaje expuesto. Por último, destacan elementos no menos importantes, como la sonrisa, la postura adoptada, la distancia o proximidad con respecto a un interlocutor y la apariencia personal.

Ramírez (2017) desataca la trascendencia de estos componentes mencionando que cuando estos fallan o tienen errores “provocan un impacto emocional negativo en el interlocutor. Es cierto que en la mayor parte de las ocasiones no somos conscientes de ello y, por ello, atribuimos nuestros fracasos a otros componentes de los que sí tenemos registro” (p.43).

En segundo lugar, existen los componentes paralingüísticos, los cuales se relacionan con los aspectos que acompañan al acto del habla. Núñez et al. (2019) explica que entre estos elementos se considera al volumen de voz, el cual según su intensidad representa en el hablante seguridad o timidez. Destaca, asimismo, el tono, implicado en la transmisión de emociones; la fluidez, vinculada con la claridad; y la velocidad, o rapidez con que dice el mensaje.

Por último, existen los componentes verbales, relacionados con el acto mismo de la conversación. Destacan aquí, el contenido del mensaje, el cual está vinculado con el propósito del mismo; y la retroalimentación, la cual “puede ofrecerse con la mirada y, en general, con la actitud” (p. 15).

4.3. Tipos de habilidades sociales

Blanco (2018) establece tres tipos de habilidades. Considera, en primer lugar, las habilidades cognitivas, las cuales “son todas aquellas en las que intervienen aspectos psicológicos, las relacionadas con el pensar” (Blanco, 2018, p. 24). Entre este tipo de habilidades se puede considerar la identificación de necesidades y gustos de uno mismo y de los demás. Asimismo, destaca la habilidad para resolver problemas, así como el manejo de un pensamiento relacional y consecuente.

En un segundo grupo, se encuentran las habilidades emocionales, las cuales se pueden definir como aquellas que implican “la expresión y manifestación de diversas emociones, como la ira, el enfado, la alegría, la tristeza, el asco, la vergüenza, etc. Son todas las relacionadas con el sentir” (Blanco, 2018, p. 24). Finalmente se encuentra un último grupo al que se le denominan habilidades instrumentales, vinculadas con el actuar y que tienen una utilidad. En este tipo de habilidades destacan algunos componentes analizados anteriormente, como las conductas verbales y las conductas no verbales.

Una de las tipologías más consensuadas en la que propone Goklstein (citado por Dongil y Cano, 2014), quien plantea que las habilidades sociales pueden clasificarse en seis grandes tipo: las habilidades sociales básicas, las avanzadas, las relacionadas con los sentimientos, las alternativas a la agresión, las que permiten hacer frente al estrés y las de planificación. Estas se pueden sintetizar en el siguiente cuadro.

| HABILIDADES SOCIALES BÁSICAS | HABILIDADES SOCIALES AVANZADAS | HABILIDADES RELACIONADAS CON LOS SENTIMIENTOS |
|---|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> • Escuchar. • iniciar una conversación. • Mantener una conversación. • Formular una pregunta • Dar las gracias • Presentarse • Presentar a otras personas • Hacer un elogio. | <ul style="list-style-type: none"> • Pedir ayuda. • Participar. • Dar instrucciones. • Seguir instrucciones. • Disculparse. • Convencer a los demás | <ul style="list-style-type: none"> • Conocer los propios sentimientos. • Expresar sentimientos. • Conocer los sentimientos de los demás. • Enfrentarse al enfado de otro. • Expresar afecto. • Resolver el miedo. • Autorrecompensarse. |
| HABILIDADES ALTERNATIVAS A LA AGRESIÓN | HABILIDADES PARA HACER FRENTE AL ESTRÉS | HABILIDADES DE PLANIFICACIÓN |
| <ul style="list-style-type: none"> • Pedir permiso • Compartir algo. • Ayudar a los demás • Negociar. • Empezar el autocontrol. • Defender los propios derechos • Responder a las bromas • Evitar los problemas con les demás • No entrar en peleas. | <ul style="list-style-type: none"> • Formular una queja, • Responder a una queja. • Demostrar deportividad después de un juego. • Resolver la vergüenza. • Arreglárselas cuando te dejan de lado, • Defender a un amigo. • Responde a la persuasión • Responder a: fracaso • Enfrentarse a los mensajes contradictorios • Responder a una acusación • Prepararse para una conversación difícil • Hacer frente a las presiones del grupo | <ul style="list-style-type: none"> • Tomar decisiones realistas • Discernir sobre la causa de un problema • Establecer un objetivo. • Determinar las propias habilidades. • Recoger información. • Resolver os problemas según su importancia. • Tomar una decisión eficaz • Concentrarse en una tarea |

Goklstein (citado por Dongil y Cano, 2014)

En esta investigación se considerará la tipología señalada por Peres (citado por Mendoza, y Maldonado, 2017), las cuales servirán al mismo tiempo para dimensionar la variable habilidades sociales “a) Conductuales, concernientes a las áreas del comportamiento interpersonal; (b) Personal, referente a los amigos, familiares, entre otros y (c) Situacional, enfocada en el ambiente físico y el contexto en el que se da una relación”. (p. 42)

4.4. Etapas de desarrollo de las habilidades sociales

Con respecto al desarrollo de las habilidades sociales, Muñoz et al. (2011) considera cuatro etapas en la conformación de este tipo de habilidades.

1. Inconscientemente inhábil: El individuo no es consciente de que carece de una determinada habilidad o habilidades, es decir, carece de ellas y no lo sabe.
2. Conscientemente inhábil: El individuo es consciente de que carece de una determinada habilidad o habilidades, es decir, sabe y reconoce que carece de ellas.
3. Conscientemente hábil: El individuo es consciente de que ha desarrollado determinadas habilidades sociales.
4. Inconscientemente hábil: El individuo deja de ser consciente de que ha desarrollado determinadas habilidades sociales. (p.21)

4.5. Factores en el aprendizaje de las habilidades sociales

Las investigaciones han concluido que las habilidades sociales no surgen de manera espontánea, sino que por el contrario, estas se aprenden a través de nuestra existencia, iniciándose con la familia y continuando en la escuela. Gómez (2015) establece cuatro canales de aprendizaje de este tipo de habilidades: por experiencia directa, por observación, verbal o instruccional, por retroalimentación interpersonal.

- El Aprendizaje por experiencia directa: las conductas interpersonales están en función de las consecuencias de cada comportamiento social. Si cuando un niño sonríe a su madre, ella le gratifica, esta conducta tenderá a repetirse y entrará con el tiempo a formar parte del repertorio de conductas del niño. Si la madre ignora la conducta, esta se extinguirá y si, por el

contrario, la madre le castiga (por ejemplo, le riñe), la conducta tenderá a extinguirse pudiendo aparecer además, respuestas de ansiedad condicionada que probablemente interferirán con el aprendizaje de otras nuevas conductas.

- Aprendizaje por observación: el niño y la niña aprenden conductas de relación como resultado de la exposición ante modelos significativos. Por ejemplo, si una niña observa en clase que la profesora felicita a su compañera por terminar la tarea, esta tratará de repetir la conducta. Los modelos a los que el niño y la niña se ven expuestos a lo largo de su desarrollo son muy variados y entre ellos están hermanos, primos, vecinos, amigos, padres, profesores y adultos en general. También es importante tener en cuenta la gran influencia de los modelos simbólicos, como, principalmente, la televisión.

- Aprendizaje verbal o instruccional: niñas y niños aprenden a través de lo que se les dice, mediante el lenguaje oral, con preguntas, instrucciones, incitaciones, explicaciones o sugerencias verbales. Es una forma no directa de aprendizaje. En el ámbito familiar, esta instrucción es informal, pero en el ámbito escolar suele ser sistemática y directa. Por ejemplo, una situación de aprendizaje verbal se da cuando los padres le dicen a su hijo que debe pedir las cosas por favor y, después, dar las gracias.

- Aprendizaje por retroalimentación interpersonal: consiste en la información por medio de la cual la persona con la que se interactúa comunica su reacción ante nuestra conducta. Esto ayuda a la corrección del mismo sin necesidad de ensayos. Si un niño está pegando a otro y el educador pone cara de enfado, seguramente el niño cesará de hacer eso. Así, la retroalimentación puede entenderse como refuerzo social (o su ausencia) administrado por la otra persona durante la interacción. (p.4)

Sin embargo, existen también factores que explicarían la ineficiencia con respecto a la asimilación de las habilidades sociales por parte de las personas. Almaraz et al. (2019) explican que muchas veces las conductas que debe

evidencias una persona no se encuentran presentes, dado que no las aprendió en su debido momento o, por otro, lado, aprendió conductas contraproducentes. Asimismo, Motta (2021) afirma que algunas veces el desarrollo de las habilidades sociales se ve obstaculizado porque el individuo presenta ansiedad frente a las relaciones sociales, o a veces, tiene una impresión negativa de su accionar social, por lo que desarrolla un desinterés para la interacción y un aislamiento autogenerado.

4.6. Enseñanza de las habilidades sociales

Otárola (2019) considera una enumeración de procedimientos fundamentales para que se pueda establecer una enseñanza de las habilidades sociales, trabajando. Para ello, considera en primer lugar la presentación de un problema y su definición. Seguidamente, se procede a la identificación de soluciones, considerando instrucciones para el desarrollo de una conducta social en especial y a través de la exposición de un modelo del determinado tipo de conducta que se busca. Posteriormente, se procede al ensayo y representación de la conducta por parte del niño, guiándolo verbalmente e indicando los pasos para poder conseguirlo. Luego, se realiza una retroalimentación sobre la conducta, reforzando los puntos favorables demostrados. Asimismo, se realiza la eliminación de los problemas de conducta que impiden la asimilación de la habilidad social, utilizando para ello técnicas cimentadas sobre el manejo de contingencias. Finalmente, a través de la auto instrucción y autoevaluación, se refuerza con el entrenamiento, de tal manera que se generalice y mantenga lo que se aprendió, utilizando para ello simulaciones de situaciones reales o cotidianas.

Finalmente, Tortosa (2018) explica con respecto al aprendizaje de las habilidades sociales, que su naturaleza es tan compleja, que no necesariamente la presencia de determinados estímulos externos garantiza eficacia en su desarrollo, fundamentado que “la presencia de dificultades en el área cognitiva (déficit de atención, concentración, procesamiento simultáneo o secuencial, entre otros) puede potenciar los déficits del comportamiento social” (p. 17).

6. Metodología

a) Diseño de Investigación

El presente estudio es de tipo no experimental, puesto que no hubo manipulación alguna de la variable habilidades sociales. Según su alcance, el estudio es descriptivo simple; según Hernández (2014) “es aquella que recoge información sobre las frecuencias de la variable en un momento y lugar determinados” (p. 147).

$$M \text{ ---- } > O$$

M: Estudiantes del nivel primario de la I.E.P. “Virgen de Guadalupe”.

O: Variable habilidades sociales.

b) Población y Muestra

Población: Entendiendo que esta es “la totalidad del fenómeno a estudiar, constituida por todos los elementos o unidades de análisis que pertenecen al ámbito espacial donde se desarrollará el trabajo de investigación” (Castillo y Herrera, 2009, p. 27). Para este estudio estará compuesto por el alumnado de la institución I.E.P. “Virgen de Guadalupe”, pertenecientes al nivel primario.

Muestra: Se estableció como muestra para esta investigación, los estudiantes del cuarto grado de educación primaria de I.E.P. “Virgen de Guadalupe”, los cuales se distribuyen según la siguiente tabla:

Tabla N°1: Distribución de la muestra

| Sección | Mujeres | Varones | Total |
|---------|---------|---------|-------|
| 4° “A” | 18 | 14 | 32 |
| 4° “B” | 20 | 12 | 32 |

Fuente: Nomina de estudiantes

c) Variables:

Habilidades sociales

OPERACIONALIZACIÓN DE LA VARIABLE

| VARIABLE | DEFINICIÓN CONCEPTUAL | DEFINICIÓN OPERACIONAL | DIMENSIÓN | INDICADOR | ESCALA |
|-----------------------------|--|---|-----------------------|--|--|
| HABILIDADES SOCIALES | Las habilidades sociales “se refieren a aquellos comportamientos o conductas específicas y necesarias para interactuar y relacionarse con el otro de forma efectiva, satisfactoria y exitosa socialmente” (Muñoz et al., 2011, p.17) | Cuestionario de 24 ítems con escala de likert | Dimensión conductual | Inicia, mantiene y cierra conversaciones | Ordinal Alto [65 - 96] Medio [33 - 64] Bajo [0 - 32] |
| | | | | Expresa sentimientos positivos | |
| | | | | Defiende los derechos propios | |
| | | | | Afronta las críticas | |
| | | | Dimensión personal | Identifica conflictos interpersonales | |
| | | | | Afronta conflictos. | |
| | | | | Muestra autocontrol | |
| | | | | Resuelve conflictos de su entorno | |
| | | | Dimensión situacional | Tolera posiciones diferentes a la suya | |
| | | | | Demuestra humildad | |
| | | | | Muestra empatía. | |
| | | | | Expresa su posición en forma asertiva | |

d) Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos

En la presente investigación la técnica que permitirá el recojo de los datos será la encuesta; mientras que el instrumento será el cuestionario, el cual es “el instrumento más utilizado para recolectar los datos es el cuestionario. Un cuestionario consiste en un conjunto de preguntas respecto de una o más variables a medir” (Hernández et al., 2014, p. 217).

El cuestionario de habilidades sociales fue elaborado por Goldstein et al. (1989) y consta de 24 ítems distribuidos en las dimensiones de la variable, conductual, personal y situacional. Los valores se distribuyen de acuerdo a las opciones de respuesta, siendo Nunca, 0; casi nunca, 1; algunas veces, 2; casi siempre, 3; siempre, 4.

e) Técnicas de Procesamiento de Datos

El método para el procesamiento de la información será la estadística descriptiva, la cual permitirá establecer el nivel actual de la variable de estudio, a través de las tablas de frecuencias, estadígrafos y gráficos. Lo anterior se realizará gracias a programas como Microsoft Excel y SPSS.

f) Procedimiento de recolección de datos

- ✓ Determinación de la muestra para la investigación.
- ✓ Administración del instrumento para establecer el nivel que presenta las habilidades sociales de la muestra.
- ✓ Análisis de los datos mediante la estadística descriptiva y programas.
- ✓ Redacción de conclusiones del estudio.

IV.- DESARROLLO DEL ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

4.1. Resultados

Objetivo General: Determinar el nivel de desarrollo de las habilidades sociales que manifiestan de los estudiantes del cuarto grado del nivel primario de la I.E.P. Virgen de Guadalupe, Chimbote – 2021.

Tabla 1

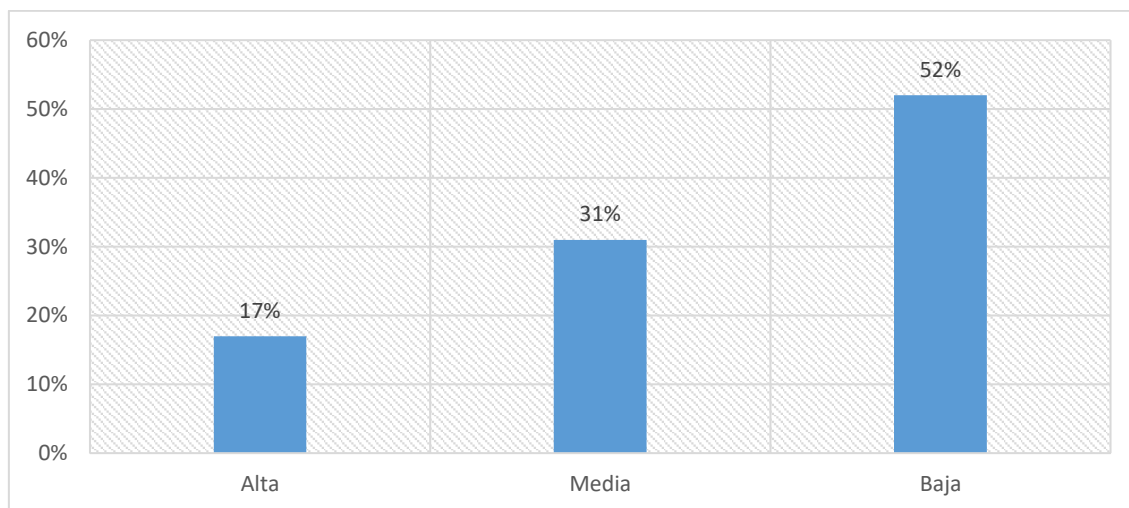
Nivel de desarrollo de las habilidades sociales

| Nivel | Rango | Frecuencia | Porcentaje |
|-------|---------|------------|------------|
| Alto | 65 – 96 | 11 | 17% |
| Medio | 33 – 64 | 20 | 31% |
| Bajo | 0 – 32 | 33 | 52% |
| Total | | 64 | 100% |

Fuente: Encuestas aplicadas a los estudiantes

Figura 1

Nivel de desarrollo de las habilidades sociales



Fuente: Tabla 1

Interpretación:

Se observa a partir de los resultados que los estudiantes del cuarto grado de nivel primaria muestran un nivel bajo en el desarrollo de sus habilidades sociales evidenciado en un 52%.

Objetivo Específico 1: Determinar el nivel de desarrollo de las habilidades sociales a nivel conductual que manifiestan los estudiantes del cuarto grado del nivel primario de la I.E.P. Virgen de Guadalupe, Chimbote – 2021.

Tabla 2

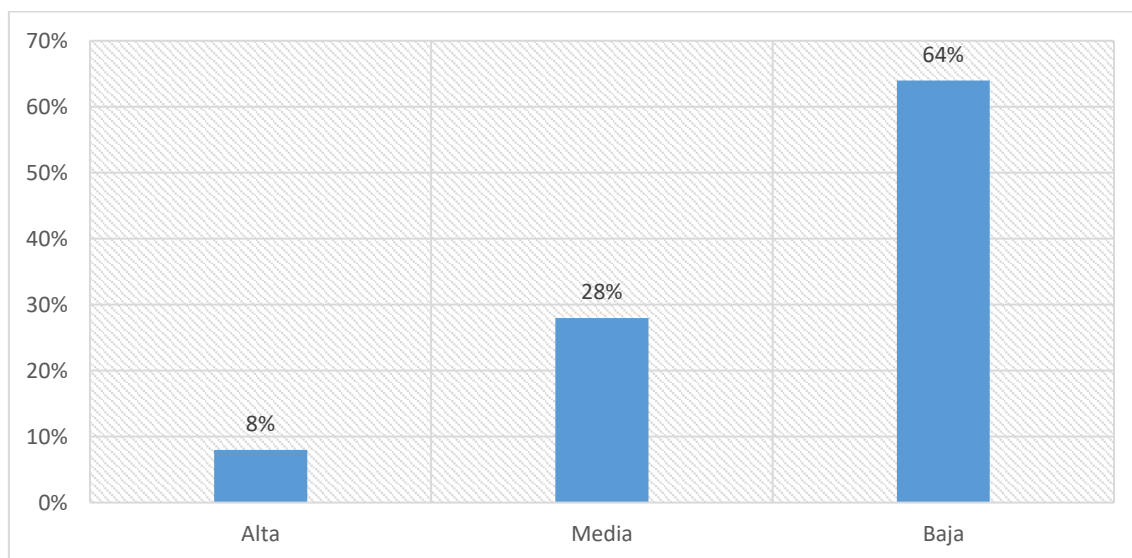
Nivel de desarrollo de las habilidades sociales a nivel conductual

| Nivel | Rango | Frecuencia | Porcentaje |
|-------|---------|------------|------------|
| Alto | 65 – 96 | 5 | 8% |
| Medio | 33 – 64 | 18 | 28% |
| Bajo | 0 – 32 | 41 | 64% |
| Total | | 64 | 100% |

Fuente: Encuestas aplicadas a los estudiantes

Figura 2

Nivel de desarrollo de las habilidades sociales a nivel conductual.



Fuente: Tabla 2

Interpretación:

Se observa a partir de los resultados que los estudiantes del cuarto grado de nivel primaria muestran un nivel bajo en el desarrollo de sus habilidades sociales a nivel conductual evidenciado en un 64%.

Objetivo Específico 2: Determinar el nivel de desarrollo de las habilidades sociales a nivel personal que manifiestan los estudiantes del cuarto grado nivel del primario de la I.E.P. Virgen de Guadalupe, Chimbote – 2021.

Tabla 3

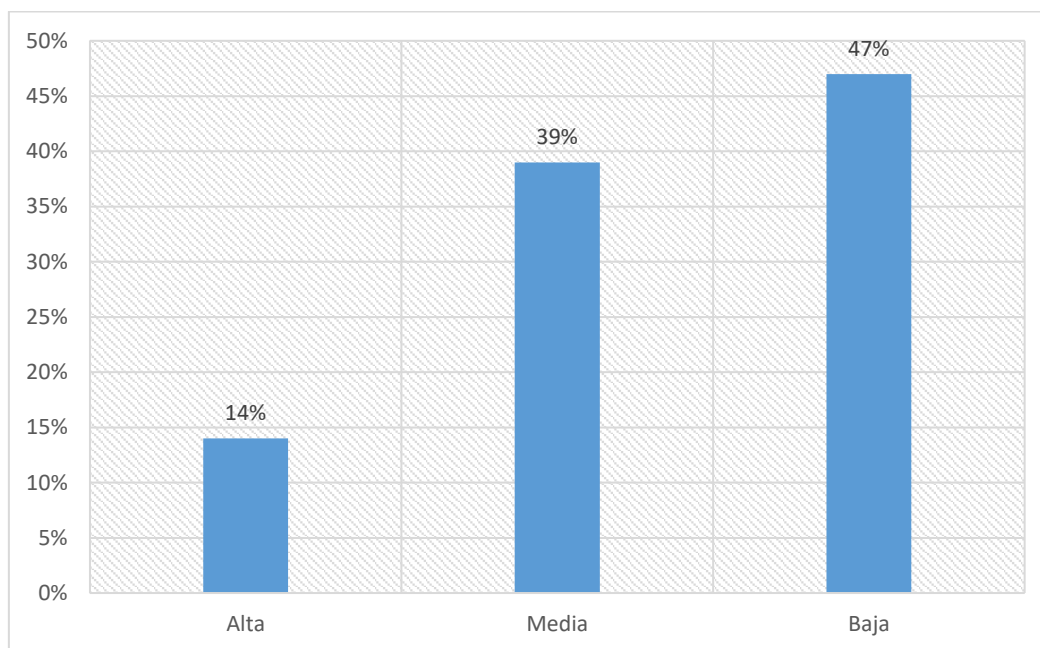
Nivel de desarrollo de las habilidades sociales a nivel personal

| Nivel | Rango | Frecuencia | Porcentaje |
|-------|---------|------------|------------|
| Alto | 65 – 96 | 9 | 14% |
| Medio | 33 – 64 | 25 | 39% |
| Bajo | 0 – 32 | 30 | 47% |
| Total | | 64 | 100% |

Fuente: Encuestas aplicadas a los estudiantes

Figura 3

Nivel de desarrollo de las habilidades sociales a nivel personal



Fuente: Tabla 3

Interpretación:

Se observa a partir de los resultados que los estudiantes del cuarto grado de nivel primaria muestran un nivel bajo en el desarrollo de sus habilidades sociales a nivel personal evidenciado en un 47%.

Objetivo Específico 3: Determinar el nivel de desarrollo de las habilidades sociales a nivel situacional que manifiestan los estudiantes del cuarto grado del nivel primario de la I.E.P. Virgen de Guadalupe, Chimbote – 2021.

Tabla 4

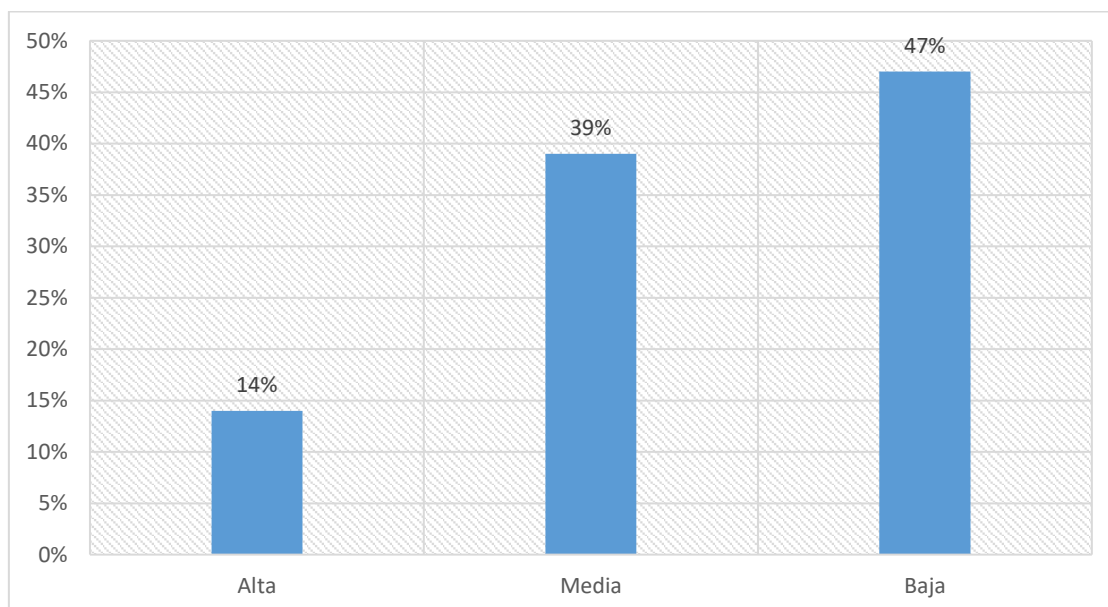
Nivel de desarrollo de las habilidades sociales a nivel situacional

| Nivel | Rango | Frecuencia | Porcentaje |
|-------|---------|------------|------------|
| Alto | 65 – 96 | 13 | 20% |
| Medio | 33 – 64 | 16 | 25% |
| Bajo | 0 – 32 | 35 | 55% |
| Total | | 64 | 100% |

Fuente: Encuestas aplicadas a los estudiantes

Figura 4

Nivel de desarrollo de las habilidades sociales a nivel situacional



Fuente: Tabla 4

Interpretación:

Se observa a partir de los resultados que los estudiantes del cuarto grado de nivel primaria muestran un nivel bajo en el desarrollo de sus habilidades sociales a nivel situacional evidenciado en un 55%.

4.2. Discusión

En este apartado se procederá a la discusión de los resultados, la cual se realizará a partir de los objetivos propuestos en esta investigación.

El primer objetivo específico fue determinar el nivel de desarrollo de las habilidades sociales a nivel conductual que manifiestan los estudiantes del cuarto grado del nivel primario de la I.E.P. Virgen de Guadalupe, Chimbote – 2021. Para ello, se analizaron los datos estadísticos presentes en la Tabla 02 y Figura 02, en las que se observa a partir de los resultados que los estudiantes del cuarto grado de nivel primaria muestran un nivel bajo en el desarrollo de sus habilidades sociales a nivel conductual evidenciado en un 64%. Estos resultados son similares a los que se obtuvieron en la investigación de Guarniz y Mejía (2016), en donde también se encontró un nivel bajo en la dimensión conductual de esta variable. De manera concreta, también existe correspondencia con la conclusión del estudio de Almaraz et al. (2019), quien menciona que uno de los aspectos más bajos que tienen los niños con respecto al desarrollo de sus habilidades sociales es su capacidad para hacer amigos. Lo anteriormente mencionado podría encontrar una justificación teórica en lo manifestado por Meneses (2017) quien considera que la familia representa un espacio indispensable para la práctica de este tipo de habilidades, por lo que cuando los padres manifiestan conductas de sobreprotección para con sus hijos se anula la capacidad de estos para relacionarse con otros niños. Sin embargo, también se puede inferir que, desde la escuela misma, aún falta el impulso de estrategias por parte del docente que puedan promover este tipo de habilidades.

Con respecto al segundo objetivo específico, este fue determinar el nivel de desarrollo de las habilidades sociales a nivel personal que manifiestan los estudiantes del cuarto grado nivel del primario de la I.E.P. Virgen de Guadalupe, Chimbote – 2021. Para ello, se analizaron los datos estadísticos presentes en la Tabla 03 y Figura 03, en las que se observa a partir de los resultados que los estudiantes del cuarto grado de nivel primaria muestran un nivel bajo en el desarrollo de sus habilidades sociales a nivel personal evidenciado en un 47%. Estos resultados son similares a los obtenidos por Cano (2021) quien en su estudio encontró que este tipo de habilidades es bajo en su dimensión personal. Al respecto, afirma Beltran et al. (2014) que este tipo de capacidades permiten “para interactuar con los demás en un contexto social dado de un modo

determinado que es aceptado o valorado socialmente y, al mismo tiempo, personalmente beneficioso, mutuamente beneficioso, o principalmente beneficioso para los demás” (p.21). Por ello, tomando en consideración este aporte teórico y los resultados obtenidos, se puede inferir que existe los estudiantes de la población tienen dificultades para afrontar conflictos y, sobre todo, poder resolverlos. Además, el autocontrol es otro de los elementos que se encontraría en un nivel bajo, afectando con ello su capacidad de interrelación con los demás.

El tercer objetivo específico fue determinar el nivel de desarrollo de las habilidades sociales a nivel situacional que manifiestan los estudiantes del cuarto grado del nivel primario de la I.E.P. Virgen de Guadalupe, Chimbote – 2021. Para ello, se analizaron los datos estadísticos presentes en la Tabla 04 y Figura 04, en las que se observa a partir de los resultados que los estudiantes del cuarto grado de nivel primaria muestran un nivel bajo en el desarrollo de sus habilidades sociales a nivel situacional evidenciado en un 55%. Estos resultados son coincidentes con la investigación de Ramírez-Coronel et al. (2020), quien encuentra en su investigación a esta dimensión en un nivel bajo. Asimismo, también existe correspondencia en lo obtenido por Mendoza y Maldonado (2017), quien concluyó que existe un nivel deficiente de la dimensión en la institución educativa, evidenciándose esto en la dificultad que presenta el alumnado para interactuar positivamente entre ellos, es decir, dificultades para mostrar empatía hacia sus compañeros, comunicarse de forma asertiva, empezar y mantener diálogos, resolver conflictos adecuadamente, entre otros. Esto tendría una justificación teórica en lo afirmado por Gómez (2015) quien considera que uno de los canales de aprendizaje de las habilidades sociales corresponde al aprendizaje por observación: el niño y la niña aprenden conductas de relación como resultado de la exposición ante modelos significativos. Los modelos a los que el niño y la niña se ven expuestos a lo largo de su desarrollo son muy variados y entre ellos están hermanos, primos, vecinos, amigos, padres, profesores y adultos en general. También es importante tener en cuenta la gran influencia de los modelos simbólicos, como, principalmente, la televisión. Esto explicaría que los modelos a los que el niño ha tenido acceso hasta el momento, aún no se encuentran consolidados en la formación de habilidades sociales situacionales.

Por último, el objetivo general de esta investigación fue determinar el nivel de desarrollo de las habilidades sociales que manifiestan de los estudiantes del cuarto grado del nivel primario de la I.E.P. Virgen de Guadalupe, Chimbote - 2021. Para ello, se analizaron los datos estadísticos presentes en la Tabla 01 y Figura 01, en las que se observa a partir de los resultados que los estudiantes del cuarto grado de nivel primaria muestran un nivel bajo en el desarrollo de sus habilidades sociales evidenciado en un 52%. Estos resultados son medianamente similares a los obtenidos por Valiente y Hernández (2020), quienes dan como resultado en el diagnóstico, que los niños evidencian un nivel regular de la variable de estudio, representado por un 70% de la muestra. De igual manera, se encuentra correspondencia en lo obtenido por Cano (2021), quien concluye que las habilidades sociales iniciales están en nivel bajo, al igual que en las otras dimensiones: habilidades sociales de iniciación, para la cooperación y las relacionadas con las emociones. Al respecto, afirman Betina y Contini (2014), que la aparición de dificultades de interrelación en edades tempranas se convierte en indicador de futuras dificultades para el logro de una vida plena. Esta problemática con respecto al desarrollo de habilidades sociales se manifiesta de diversas formas, las cuales pueden partir desde la aparición de problemas de autoestima, asertividad o comunicación, hasta llegar dificultades para el autocontrol y la comprensión y asimilación de las normas sociales. Esto nos permite inferir que se debe trabajar el desarrollo de estas habilidades en los estudiantes de la citada institución, tal como lo afirma Almaraz et al. (2019) al explicar que muchas veces las conductas que debe evidenciar una persona no se encuentran presentes, dado que no las aprendió en su debido momento o, por otro, lado, aprendió conductas contraproducentes.

VI. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

6.1. Conclusiones

El nivel de desarrollo de las habilidades sociales que manifiestan de los estudiantes del cuarto grado del nivel primario de la I.E.P. Virgen de Guadalupe, Chimbote – 2021, es bajo, evidenciado en un 52%, tal como se muestra en la Tabla 01 y Figura 01.

El nivel de desarrollo de las habilidades sociales a nivel conductual que manifiestan de los estudiantes del cuarto grado del nivel primario de la I.E.P. Virgen de Guadalupe, Chimbote – 2021, es bajo, evidenciado en un 64%, tal como se muestra en la Tabla 02 y Figura 02.

El nivel de desarrollo de las habilidades sociales a nivel personal que manifiestan de los estudiantes del cuarto grado del nivel primario de la I.E.P. Virgen de Guadalupe, Chimbote – 2021, es bajo, evidenciado en un 47%, tal como se muestra en la Tabla 03 y Figura 03.

El nivel de desarrollo de las habilidades sociales a nivel situacional que manifiestan de los estudiantes del cuarto grado del nivel primario de la I.E.P. Virgen de Guadalupe, Chimbote – 2021, es bajo, evidenciado en un 55%, tal como se muestra en la Tabla 04 y Figura 04.

6.2. Sugerencias

Al director de la I.E.P. Virgen de Guadalupe, considerar los resultados obtenidos en esta investigación y socializarlos en una jornada reflexiva, de tal manera que se puedan proponer estrategias para la mejora del nivel de habilidades sociales de los estudiantes de primaria.

A los docentes de la I.E.P. Virgen de Guadalupe, tomar en cuenta el aprendizaje por observación de las habilidades sociales, puesto que es a través de una socialización adecuada que estas pueden fortalecerse y desarrollarse.

A los padres de familia de la I.E.P. Virgen de Guadalupe, apoyar, desde los hogares, a la consolidación de las habilidades sociales de su hijo.

A los futuros investigadores, desarrollar trabajos propositivos o experimentales que permitan validar estrategias concretas para el desarrollo de habilidades sociales en estudiantes de educación primaria.

Referencias Bibliográficas

- Almaraz, D., Coeto, G. y Camacho, E. (2019). Habilidades sociales en niños de primaria. *IE Revista De Investigación Educativa De La REDIECH*, 10(19), 191 - 206. https://doi.org/10.33010/ie_rie_rediech.v10i19.706
- Bances, R. (2019). *Habilidades sociales: una revisión teórica del concepto* (Tesis de posgrado, Universidad Señor de Sipán). <https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/6098/Bances%20Goi%20cochea%20Rosa.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Beltrán, C., Murcia, P., Ospina, A., Rodríguez, J. y Ruiz, A. (2014). *Fundamentos neurobiológicos de las habilidades sociales y su relación con el rendimiento académico*. <http://apps.poligran.edu.co/iformativa/Trabajo.aspx?ID=191>
- Betina, A. y Contini, N. (2014). Las habilidades sociales en niños y adolescentes. Su importancia en la prevención de trastornos psicopatológicos. *Fundamentos en Humanidades*, XII (23), 159-182. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=18424417009>
- BID (2020). *Educación para la vida. El desarrollo de las habilidades socioemocionales y el rol del docente*. <https://publications.iadb.org/publications/spanish/document/Educacion-para-la-vida-El-desarrollo-de-las-habilidades-socioemocionales-y-el-rol-de-los-docentes.pdf>
- Blanco, A. (2018). *Habilidades sociales de los estudiantes de las Instituciones Educativas Bosne Caparachin y Virgen de las Mercedes, Tarma -2018* [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/33367>
- Cano, K. (2021). *Las habilidades sociales en los estudiantes de cinco años de la institución educativa N° 88071 Santa Clemencia del distrito de Chimbote, 2019* [Tesis de licenciatura, Universidad Católica Los ángeles de Chimbote]. <http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/123456789/23456>
- Castro, V. (2021). *Habilidades sociales para el clima escolar en estudiantes de la Institución Educativa N°10178 “Divino Maestro” – Olmos* [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/64470>

- Dongil, E. y Cano, A. (2014). *Habilidades sociales*. España: Sociedad Española para el estudio de la Ansiedad y el Estrés (SEAS)
- Estrada, E., Mamani, H. y Gallegos, N. (2020). Estrategias psicoeducativas para el desarrollo de habilidades sociales en estudiantes peruanos de educación primaria. *Archivos Venezolanos de Farmacología y Terapéutica* , 39(6), 709-713.
<https://doi.org/10.5281/zenodo.4404736>
- Gómez, S. (2015). *Habilidades sociales de los escolares y prevención del conflicto: programa de mejora del clima escolar* (Tesis de grado, Universidad Autónoma Barcelona). <https://ddd.uab.cat/record/133350>
- Guarniz, E. y Mejía, J. (2016). *Habilidades sociales en los estudiantes del tercer grado de educación primaria de la I.E Simón Bolívar –Huaraz- 2016* [Tesis de licenciatura, Universidad Nacional del Santa].
<http://repositorio.uns.edu.pe/handle/UNS/3034>
- Mendoza, B.; Maldonado, V. (2017). Acoso escolar y habilidades sociales en alumnado de educación básica. *Ciencia Ergo Sum*, 24(2). <https://doi.org/2332434343>
- Meneses, L. (2017). *La afectividad y el aprendizaje de los estudiantes del primer grado de secundaria de la Institución Educativa N° 23008 Ezequiel Sánchez Guerrero de Ica* (Tesis de maestría, Universidad Nacional de Huánuco).
<http://repositorio.unh.edu.pe/bitstream/handle/UNH/1285/TP%20-%20UNH.SEG.010.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Motta, C. (2021). Programa de habilidades sociales en la convivencia de estudiantes V ciclo primaria en una institución educativa, Surquillo 2021 [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/69060>
- Muñoz, C., Crespi, P. y Angrehs, R. (2011). *Habilidades sociales*. España: Paraninfo.
- Núñez, C.; Hernández, V.; Jerez, D.; Rivera, D. y Núñez, M. (2019). Las habilidades sociales en el rendimiento académico en adolescentes. *Revista de Comunicación de la SEECI*, 47, 7-49. <http://doi.org/10.15198/seeci.2018.47.37-49>

- OCDE. (2019). *Habilidades sociales y emocionales. Bienestar, conectividad y éxito*.
<https://www.icfes.gov.co/documents/20143/516609/Habilidades%20socioemocionales%20oecd.pdf>
- Otárola, M. (2019). *Las habilidades sociales y su diferencia con el género de las profesoras y profesores de las instituciones educativas del distrito de la Molina, 2019* [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo].
<https://hdl.handle.net/20.500.12692/35449>
- Ramírez, A., Martínez, P., Cabrera, J., Buestán, P., Torracchi, E. y Carpio, M. (2020). Habilidades sociales y agresividad en la infancia y adolescencia. *Biblat*, 39(2).
<https://biblat.unam.mx/hevila/Archivosvenezolanosdefarmacologiayterapeutica/20/vol39/no2/12.pdf>
- Ramírez, Y. (2017). Clima social familiar y habilidades sociales en estudiantes de educación primaria de Cajamarca. *Revista Paian*, 8 (2), 63-70.
<http://revistas.uss.edu.pe/index.php/PAIAN/article/view/736/640>
- Tapia-Gutiérrez, C. y Cubo-Delgado, S. (2017). Habilidades sociales relevantes: percepciones de múltiples actores educativos. *Magis. Revista Internacional de Investigación en Educación*, 9 (19), 133-148.
<https://doi.org/10.11144/Javeriana.m9-19.hsrp>
- Tortosa, A. (2018). El aprendizaje de habilidades sociales en el aula. *Revista Internacional De Apoyo a La inclusión, Logopedia, Sociedad Y Multiculturalidad*, 4(4). <https://doi.org/10.17561/riai.v4.n4.13>
- Valiente, M. y Hernández, B. (2020). Habilidades sociales en niños de nivel primaria en una red educativa rural multigrado. *EDUCARE ET COMUNICARE: Revista De investigación De La Facultad De Humanidades*, 8(2), 34-43.
<https://doi.org/10.35383/educare.v8i2.469>

ANEXOS

CUESTIONARIO DE HABILIDADES SOCIALES DE GOLDSTEIN

Instrucciones:

Estimado ESTUDIANTE, a continuación, se le presenta un inventario de habilidades sociales que, poseen en mayor o menor grado; por favor, califique y marque cada una de ellas, de acuerdo a los siguientes puntajes.

Bendiciones y gracias por su colaboración.

| N° | PREGUNTAS: | Nunca | Casi nunca | Algunas veces | Casi siempre | Siempre |
|----|---|-------|------------|---------------|--------------|---------|
| | | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| | DIMENSIÓN CONDUCTUAL | | | | | |
| 1 | Inicias conversaciones | | | | | |
| 2 | Eres amable y respetuoso con tus compañeros y profesora | | | | | |
| 3 | Te interesa por tener amigos nuevos | | | | | |
| 4 | Expresas sentimientos positivos. | | | | | |
| 5 | Saludas de modo adecuado a otras personas. | | | | | |
| 6 | Defiendes los derechos propios. | | | | | |
| 7 | Inicias y sostienes conversaciones. Disfrutas | | | | | |
| 8 | Afrontas las críticas ajenas. | | | | | |
| | Sub total | | | | | |
| | DIMENSIÓN PERSONAL | | | | | |
| 9 | Identificas conflictos interpersonales | | | | | |
| 10 | Eres muy competitivo. | | | | | |
| 11 | Afrontas conflictos. | | | | | |
| 12 | Haces cosas sin pensar en las consecuencias. | | | | | |
| 13 | Muestras autocontrol | | | | | |
| 14 | Se te dificulta compartir | | | | | |
| 15 | Resuelves conflictos de tu entorno | | | | | |

| | | | | | | |
|----|--|--|--|--|--|--|
| 16 | Eres capaz de realizar razonamientos lógicos sobre tu conducta | | | | | |
| | Sub total | | | | | |
| | DIMENSIÓN SITUACIONAL | | | | | |
| 17 | Expresas tu posición en forma asertiva | | | | | |
| 18 | Eres humilde | | | | | |
| 19 | Eres empático | | | | | |
| 20 | Eres capaz de expresar estados de ánimo verbalmente | | | | | |
| 21 | Pides las cosas por favor a otros cuando necesitas algo | | | | | |
| 22 | Respondes adecuadamente cuando alguien te habla | | | | | |
| 23 | Ayudas a los demás cuando están en situaciones difíciles. | | | | | |
| 24 | Expresas tu posición en forma asertiva | | | | | |
| | Sub total | | | | | |
| | Total | | | | | |

| | | | | |
|-------|------------|---------------|--------------|---------|
| Nunca | Casi nunca | Algunas veces | Casi siempre | Siempre |
| 0 | 1 | 2 | 3 | 4 |

FICHA TÉCNICA

CUESTIONARIO DE EVALUACIÓN DE HABILIDADES SOCIALES

I. Datos Informativos:

- Autores : Goldstein et al. (1989).
- Tipo de instrumento : Cuestionario, tipo escala valorativa
- Niveles de aplicación : estudiantes IV ciclo.
- Administración : Individual.
- Duración : 30 minutos.
- Materiales : Un ejemplar, instrumento impreso, lapicero.
- Responsable de la aplicación: Autor.

II. Descripción y propósito:

El instrumento diseñado para evaluar las habilidades sociales consta de 24 ítems que facilitan el análisis.

III. Tabla de Especificaciones:

| Dimensión | Indicador de evaluación | Ítems |
|-----------------------|--|--------|
| Dimensión Conductual | Inicia, mantiene y cierra conversaciones | 1, 2 |
| | Expresa sentimientos positivos | 3, 4 |
| | Defiende los derechos propios | 5, 6 |
| | Afronta las críticas | 7, 8 |
| Dimensión Personal | Identifica conflictos interpersonales | 9, 10 |
| | Afronta conflictos. | 11, 12 |
| | Muestra autocontrol | 13, 14 |
| | Resuelve conflictos de su entorno | 15, 16 |
| Dimensión situacional | Tolera posiciones diferentes a la suya | 17, 18 |
| | Demuestra humildad | 19, 20 |
| | Muestra empatía. | 21, 22 |
| | Expresa su posición en forma asertiva | 23, 24 |

IV. Opciones de respuesta:

| Nº de Ítems | Opción de respuesta | Puntaje |
|--------------------|----------------------------|----------------|
| Del 1 al 24 | - Nunca | (0) |
| | - Casi nunca | (1) |
| | - Algunas veces | (2) |
| | - Casi siempre | (3) |
| | - Siempre | (4) |

V. Niveles de valoración:

| Niveles | A nivel de variable | A nivel de las dimensiones | | |
|----------------|----------------------------|-----------------------------------|--------------------|--------------------|
| | | Dimensión 1 | Dimensión 2 | Dimensión 3 |
| Bajo | [00 - 32] | [00 - 11] | [00 - 11] | [00 - 11] |
| Medio | [33 - 64] | [12 - 21] | [12 - 21] | [12 - 21] |
| Alto | [65 - 96] | [22 - 32] | [22 - 32] | [22 - 32] |

| VARIABLE | DIMENSIÓN | INDICADOR | ITEMS | OPCIÓN DE RESPUESTA | | | | | CRITERIOS DE EVALUACIÓN | | | | | | | | OBSERVACIÓN Y/O RECOMENDACIONES | | |
|-----------------------|--|---|--|---------------------|----------------|-------------------|------------------|-------------|---|----|--|----|--|----|---|----|---------------------------------|--|--|
| | | | | Nunca (0) | Casi nunca (1) | Algunas veces (2) | Casi Siempre (3) | Siempre (4) | RELACIÓN ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN | | RELACIÓN ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL INDICADOR | | RELACIÓN ENTRE EL INDICADOR Y EL ITEMS | | RELACIÓN ENTRE EL ITEM Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA | | | | |
| | | | | | | | | | SI | NO | SI | NO | SI | NO | SI | NO | | | |
| | | | Haces cosas sin pensar en las consecuencias. | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | Muestra autocontrol | Muestras autocontrol | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | Se te dificulta compartir | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | Resuelve conflictos de su entorno | Resuelves conflictos de tu entorno | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | Eres capaz de realizar razonamientos lógicos sobre tu conducta | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Dimensión situacional | Tolera posiciones diferentes a la suya | Expresas tu posición en forma asertiva | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | Eres humilde | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | Demuestra humildad | Eres empático | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | Eres capaz de expresar estados de ánimo verbalmente | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | Muestra empatía | Pides las cosas por favor a otros cuando necesitas algo | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | Respondes adecuadamente cuando alguien te habla | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | Expresa su posición en forma asertiva | Ayudas a los demás cuando están en situaciones difíciles. | | | | | | | | | | | | | | | | | |

| VARIABLE | DIMENSIÓN | INDICADOR | ITEMS | OPCIÓN DE RESPUESTA | | | | | CRITERIOS DE EVALUACIÓN | | | | | | | | OBSERVACIÓN Y/O RECOMENDACIONES | |
|----------|-----------|-----------|--|---------------------|----------------|-------------------|------------------|-------------|---|----|--|----|--|----|---|----|---------------------------------|--|
| | | | | Nunca (0) | Casi nunca (1) | Algunas veces (2) | Casi Siempre (3) | Siempre (4) | RELACIÓN ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN | | RELACIÓN ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL INDICADOR | | RELACIÓN ENTRE EL INDICADOR Y EL ITEMS | | RELACIÓN ENTRE EL ITEM Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA | | | |
| | | | | | | | | | SI | NO | SI | NO | SI | NO | SI | NO | | |
| | | | Expresas tu posición en forma asertiva | | | | | | | | | | | | | | | |

RESULTADO DE LA VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: CUESTIONARIO DE HABILIDADES SOCIALES

OBJETIVO: DIAGNOSTICAR EL NIVEL DE HABILIDADES SOCIALES DE LOS ESTUDIANTES DE PRIMARIA

DIRIGIDO A: ESTUDIANTES DE NIVEL PRIMARIA

VALORACIÓN DEL INSTRUMENTO:

| Deficiente | Regular | Bueno | Muy bueno | Excelente |
|------------|---------|-------|-----------|-----------|
| | | | x | |

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR : VALVERDE ALVA, WESLYN ERASMO

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR : DOCTOR



Dr. Weslyn Erasmo Valverde Alva

DNI 43163513

Prueba de Confiabilidad del Instrumento
- Coeficiente Alfa de Cronbach -

I. Datos informativos:

- 1.1. Instrumento : Cuestionario sobre habilidades sociales
- 1.2. Número de ítems : 24
- 1.3. Muestra Piloto :
- 1.4. Unidades muestrales : 10

II. Prueba estadística de confiabilidad:

Coeficiente Alfa de Cronbach

$$\alpha = \frac{K}{K - 1} \left[1 - \frac{\sum S_i^2}{S_T^2} \right]$$

Donde:

- α : Coeficiente de confiabilidad del cuestionario
- K : Número de ítems del instrumento
- S_i^2 : Sumatoria de las varianzas de los ítems.
- $\sum S_i^2$: Varianza total del instrumento

III. Coeficiente de confiabilidad:

| Alfa de Cronbach | N de elementos |
|------------------|----------------|
| ,869 | 24 |

IV. Interpretación

La prueba de confiabilidad de Alfa de Cronbach del Cuestionario sobre habilidades sociales obtuvo un coeficiente de 0,869 indicando que existe una **confiabilidad alta** en el instrumento.

V. Prueba piloto

| Encuestados | ITEMS | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | SUMATORIA | |
|---|-------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------------|------------------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|-----------|---------------------------------|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | | |
| E1 | 3 | 3 | 2 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 77 | |
| E2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 77 | |
| E3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 68 | |
| E4 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 76 | |
| E5 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 79 | |
| E6 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 73 | |
| E7 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 64 | |
| E8 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 84 | |
| E9 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 80 | |
| E10 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 82 | |
| Varianza por ítem | 0.09 | 0.21 | 0.21 | 0.49 | 0.20 | 0.29 | 0.09 | 0.25 | 0.09 | 0.25 | 0.24 | 0.09 | 0.29 | 0.41 | 0.24 | 0.09 | 0.36 | 0.20 | 0.16 | 0.24 | 0.24 | 0.24 | 0.36 | 0.41 | 34.40 | Varianza total del instrumento. |
| Sumatoria de las varianzas de los ítems | 5.74 | | | | | | | | | | | | | $\alpha =$ | Coeficiente de confiabilidad | | | | | | | | | | | 0.869 |