

UNIVERSIDAD NACIONAL DEL SANTA

FACULTAD DE CIENCIAS

ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA



UNS
UNIVERSIDAD
NACIONAL DEL SANTA

**Conocimiento y medidas de bioseguridad frente al Covid-19 en un
mercado de abastos, Chimbote, 2023**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADA EN ENFERMERÍA**

AUTORA:

Bach. Enf. Sanchez Valladares, Marjhorie Daniella

ASESORA:

Dra. Melgarejo Valverde, Esperanza Doraliza

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-2710-0293>

Nuevo Chimbote – Perú

2024-01-24

UNIVERSIDAD NACIONAL DEL SANTA

FACULTAD DE CIENCIAS

ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA



UNS
UNIVERSIDAD
NACIONAL DEL SANTA

Revisado y V.º B.º de:

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Dra. Melgarejo Valverde', is written over a horizontal line.

Dra. Melgarejo Valverde, Esperanza Doraliza

DNI 32824900

<https://orcid.org/0000-0002-2710-0293>

ASESORA

UNIVERSIDAD NACIONAL DEL SANTA

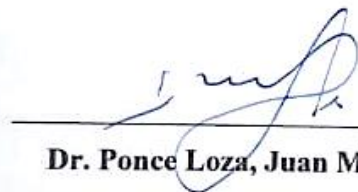
FACULTAD DE CIENCIAS

ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA



UNS
UNIVERSIDAD
NACIONAL DEL SANTA

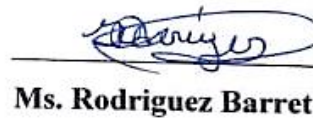
Revisado y V.° B.° de:


Dr. Ponce Loza, Juan Miguel

DNI: 32739375

<https://orcid.org/0000-0001-9690-4693>

PRESIDENTE


Ms. Rodriguez Barreto, Yolanda

DNI: 17819491

<https://orcid.org/0000-0001-5913-1003>

SECRETARIA


Dra. Melgarejo Valverde, Esperanza Doraliza

DNI: 32824900

<https://orcid.org/0000-0002-2710-0293>

INTEGRANTE

ACTA DE CALIFICACIÓN DE LA SUTENTACIÓN DE LA TESIS

En el Distrito de Nuevo Chimbote, en la Universidad Nacional de Santa, en el Laboratorio de Enf. en Salud familiar y comunitaria, siendo las 12:00 horas del día 24 de enero de 2024, dando cumplimiento a la Resolución N° 014-2024-UNS-CFC, se reunió el Jurado Evaluador presidido por Dr. Juan Miguel Ponce Loza Barreto, teniendo como miembros a Ms. Yolanda Rodríguez Barreto (secretario) (a), y Dra. Esperanza Melgarejo Valverde (integrante), para la sustentación de tesis a fin de optar el título de Licenciada en Enfermería realizado por el, (la), (los) tesista (as)

Marjhone Daniella Sanchez Valladares

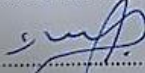
....., quien (es) sustentó (aron) la tesis intitulada:


“ Conocimiento y medidas de bioseguridad frente al Covid-19 en un mercado de abastos, Chimbote, 2023 ”

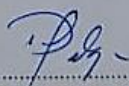
Terminada la sustentación, el (la), (los) tesista (as) respondió (ieron) a las preguntas formuladas por los miembros del jurado.

El Jurado después de deliberar sobre aspectos relacionados con el trabajo, contenido y sustentación del mismo y con las sugerencias pertinentes, declara la sustentación como EXCELENTE asignándole un calificativo de VEINTE puntos, según artículo 111° del Reglamento General de Grados y Títulos vigente (Resolución N° 580-2022-CU.-R-UNS)

Siendo las 13:00 horas del mismo día se dio por terminado el acto de sustentación firmando los miembros del Jurado en señal de conformidad


Nombre: Dr. Juan Miguel Ponce Loza
Presidente


Nombre: Ms. Yolanda Rodríguez Barreto
Secretario


Nombre: Dra. Esperanza Melgarejo Valverde
Integrante

Distribución: Integrantes J.E (), tesistas () y archivo (02).





Recibo digital

Este recibo confirma que su trabajo ha sido recibido por Turnitin. A continuación podrá ver la información del recibo con respecto a su entrega.

La primera página de tus entregas se muestra abajo.

Autor de la entrega: Marjhorie Daniella Sanchez Valladares
Título del ejercicio: Informe de tesis 2024
Título de la entrega: Conocimiento y medidas de bioseguridad frente al Covid-19 ...
Nombre del archivo: o_y_medidas_bioseguridad_mercado_abastos_Sanchez_Valla...
Tamaño del archivo: 814.12K
Total páginas: 77
Total de palabras: 13,412
Total de caracteres: 77,975
Fecha de entrega: 30-ene.-2024 04:13a. m. (UTC-0500)
Identificador de la entre... 2281971193



Conocimiento y medidas de bioseguridad frente al Covid-19 en un mercado de abastos, Chimbote, 2023

INFORME DE ORIGINALIDAD



FUENTES PRIMARIAS

1	hdl.handle.net Fuente de Internet	5%
2	repositorio.uns.edu.pe Fuente de Internet	4%
3	repositorio.unid.edu.pe Fuente de Internet	1%
4	repositorio.unap.edu.pe Fuente de Internet	1%
5	repositorio.unh.edu.pe Fuente de Internet	1%
6	apps8.contraloria.gob.pe Fuente de Internet	1%
7	www.defensoria.gob.pe Fuente de Internet	1%
8	repositorio.unu.edu.pe Fuente de Internet	1%
9	repositorio.uoosevelt.edu.pe Fuente de Internet	

DEDICATORIA

A Dios, por haberme acompañado durante mi carrera universitaria e iluminado en mis momentos de dificultad y flaquezas para seguir adelante con este objetivo.

A mi familia, especialmente a mi madre Danny y a mi segunda madre Rosula por sus orientaciones, lecciones y demás, que me ayudaron a alcanzar esta meta.

A Valeria, por ser una motivación para cumplir este objetivo.

A una persona especial, por su apoyo constante, su cariño y respeto, en todo este proceso, por haber iniciado y culminado este sueño juntos.

A los buenos amigos que conseguí trabajando, por haberme acompañado durante este proceso tanto profesional como personalmente, por sus consejos, su apoyo y cariño.

Marjhorie Daniella

AGRADECIMIENTO

Agradezco a mi querida institución universitaria, la Universidad Nacional del Santa, por haber sido mi hogar durante mi etapa estudiantil, además reconozco su prestigio y la excelente enseñanza que me ha proporcionado.

Agradezco también a la Escuela Profesional de Enfermería y a su distinguido cuerpo docente por haber cultivado en mí el aprecio por el cuidado humano durante los 5 años de mi permanencia en esta institución donde adquirí conocimientos fundamentales que han forjado en mí comprensión y compromiso hacia el cuidado de los demás

A mi asesora, Dra. Esperanza Melgarejo Valverde por el tiempo compartido, sus enseñanzas y consejos para culminar satisfactoriamente este trabajo de investigación y escalar un paso más en mi vida profesional.

A los comerciantes del Mercado “Dos de Mayo” y a su junta directiva por su amable colaboración para el avance de esta investigación.

Marjhorie Daniella

ÍNDICE GENERAL

	Pág
DEDICATORIA	vii
AGRADECIMIENTO	viii
RESUMEN	xiii
ABSTRACT.....	xiv
I. INTRODUCCIÓN.....	15
II. MARCO TEÓRICO:.....	24
III. MATERIALES Y MÉTODOS:	37
IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN:.....	44
V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	54
VI. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS Y VIRTUALES:.....	56
VII. ANEXOS.....	67

ÍNDICE DE TABLAS

	Pág.
Tabla 1:	
Cumplimiento de medidas de bioseguridad frente al COVID-19 en un mercado de abastos, Chimbote, 2023	44
Tabla 2:	
Nivel de conocimiento sobre medidas de bioseguridad frente al COVID-19 en un mercado de abastos, Chimbote, 2023	46
Tabla 3:	
Nivel de conocimiento y cumplimiento de medidas de bioseguridad frente al Covid-19 en un mercado de abastos, Chimbote, 2023	48

ÍNDICE DE FIGURAS

	Pág.
Figura 1:	
Cumplimiento de medidas de bioseguridad frente al COVID-19 en un mercado de abastos, Chimbote, 2023	45
Figura 2:	
Nivel de conocimiento sobre medidas de bioseguridad frente al COVID-19 en un mercado de abastos, Chimbote, 2023	47
Figura 3:	
Nivel de conocimiento y cumplimiento de medidas de bioseguridad frente al Covid-19 en un mercado de abastos, Chimbote, 2023	49

ÍNDICE DE ANEXOS

	Pág
Anexo 1:	
Consentimiento informado	67
Anexo 2:	
Cuestionario sobre Nivel de Conocimiento sobre Medidas de Bioseguridad frente al COVID 19 en un Mercado de Abastos	68
Anexo 3:	
Respuestas al cuestionario	72
Anexo 4:	
Guía de observación de cumplimiento de medidas de bioseguridad frente al Covid -19	73
Anexo 5:	
Grado de Confiabilidad de los instrumentos	75

RESUMEN

La presente investigación fue de tipo descriptivo, correlacional de corte transversal, el objetivo fue conocer la relación entre el cumplimiento y el nivel de conocimiento de medidas de bioseguridad frente al Covid-19 en los comerciantes del mercado de abastos “Dos de Mayo”, Chimbote, 2023. La muestra consistió en 130 comerciantes pertenecientes a la Plataforma “A” del mencionado mercado. Los datos fueron recolectados a través de un cuestionario sobre nivel de conocimiento y una guía de observación. El procesamiento de datos se llevó a cabo mediante el software estadístico SPSS versión 26, aplicando niveles descriptivos y analíticos, arrojando los siguientes resultados: El 83.8% de comerciantes no cumple con las medidas de bioseguridad frente al Covid-19 mientras solo el 16.2% si las cumple. El 8.5 % del total de comerciantes poseen conocimiento alto sobre medidas de bioseguridad frente al Covid-19 mientras el 72.3% poseen conocimiento medio y el 19.2% poseen conocimiento bajo. Existe relación significativa ($p=0.001$) entre el nivel de conocimiento y el cumplimiento sobre medidas de bioseguridad frente al Covid-19.

Palabras clave: Enfermería, Cumplimiento, Nivel de conocimiento, medidas de bioseguridad, Covid-19

ABSTRACT

The present research work is of a descriptive, cross-sectional correlational type that aimed to know the relationship between the compliance and level of knowledge of biosafety measures against Covid-19 in the merchants of the “Dos de Mayo” food market., Chimbote, 2023. The population was made up of 130 merchants belonging to Platform “A” of the market. To collect data, survey and observation techniques were used respectively, also using a questionnaire on the level of knowledge and an observation guide. Data processing was carried out using the SPSS version 26 statistical program at two levels: descriptive and analytical, where the following results were obtained: 83.8% of merchants do not comply with biosafety measures against Covid-19, while only 16.2% do. 8.5% of the total merchants have high knowledge about biosafety measures against Covid-19, while 72.3% have medium knowledge and 19.2% have low knowledge. There is a significant relationship between compliance and the level of knowledge about biosafety measures against Covid-19.

Keywords: Nursing, Compliance, Level of knowledge, biosafety measures, Covid-19

I. INTRODUCCIÓN

En nuestro país, los mercados de abastos constituyen parte de los servicios básicos esenciales para la población, pues son la fuente prioritaria de adquisición de alimentos. Sin embargo, las deficiencias en cuanto a condiciones de salubridad, infraestructura y funcionamiento han estado siempre presentes (Aliaga, 2019).

Debido a esta problemática realidad constituyen un lugar de exposición y propagación de diversas enfermedades; sobre todo respiratorias, dado que hay una gran concentración de personas, tanto de comerciantes como compradores, siendo este hecho el que pone en riesgo la salud de las personas (Defensoría del Pueblo [DP], 2021).

De acuerdo con la información proporcionada por la Organización Mundial de la Salud en 2020, el SARS-CoV-2 es un virus que causa una enfermedad respiratoria llamada Covid-19 y su transmisión ocurre cuando una persona infectada tose, estornuda, habla o canta, siendo altamente contagiosa. Es relevante destacar que este virus tiene la capacidad de mantenerse activo en superficies durante periodos que pueden variar desde horas hasta días, dependiendo del tipo de material de la superficie, lo que podría dar lugar a la propagación a través de objetos contaminados (Organización Mundial de la Salud [OMS], 2020).

A más de 3 años desde la identificación del primer caso de infección por Covid-19 en el Perú, y la declaración del estado de emergencia a nivel nacional a través del Decreto Supremo N°008-2020-SA emitido el 11 de marzo de 2020 en el cual se establecieron las primeras medidas de prevención y control para frenar el avance de contagio de la COVID-19, se ha observado que muchas de estas medidas han experimentado una flexibilización e incluso han sido eliminadas (Ministerio de Salud [MINSA], 2020).

Hasta la fecha se han notificado alrededor de 768,6 millones de casos de coronavirus en todo el mundo, y se han registrado alrededor de siete millones de defunciones causadas

por este virus. Respecto a nuestro país actualmente se han reportado 4,523,877 casos positivos, además un total de 221,578 muertes y una tasa de letalidad de 4.90% (MINSAL, 2023).

El impacto del Covid-19 ha provocado pérdidas irreversibles desatando una crisis mundial de diversas dimensiones, particularmente la crisis sanitaria y económica, que puso en descubierto la precariedad de los sistemas de salud y la necesidad de intervenciones de salud urgentes, siendo la vacunación el método de prevención elegido por el gobierno (MINSAL, 2021).

Citando al Ministerio de Salud, (MINSAL, 2023) refiere que la bioseguridad se entiende como una conducta orientada a fomentar actitudes y cambiar comportamientos para reducir la probabilidad de las personas de contraer infecciones en el entorno en el que se desenvuelvan. Asimismo, las medidas de bioseguridad implican una serie de reglas, pautas y directrices destinadas a disminuir riesgos para la salud.

En el contexto de la pandemia las normas de bioseguridad han sido dictadas y modificadas por el Ministerio de Salud con el objetivo de prevenir el contagio de la Covid-19 en los mercados de abastos, considerados uno de los principales focos de propagación de esta enfermedad (Torres y De la O, 2022).

Respecto a este tema el Ministerio de Salud, mediante la Resolución Ministerial N°295-2020-MINSAL aprueba la “Guía para la planificación, coordinación e implementación de las acciones de detección, aislamiento y seguimiento clínico de las personas afectadas por COVID-19 en mercados de abasto, así como de la vigilancia centinela” en donde se dispuso de acciones preventivas específicas contra la COVID-19 (MINSAL, 2020).

Además, mediante el Decreto Supremo N.º 011-2020-PRODUCE de 21 de mayo de 2020, se admite los “Lineamientos para la regulación del funcionamiento de mercados de abasto y espacios temporales habilitados para el comercio de alimentos, en el marco

de las acciones de prevención y contención del COVID-19”, cuyo propósito fue regular el funcionamiento de los mercados y espacios temporales establecidos para el comercio de alimentos y disponer de medidas para reducir la aglomeración de personas (Ministerio de la Producción [PRODUCE] ,2020).

Según el informe del Censo Nacional de Mercado de Abastos (CENAMA, 2016) existen alrededor de 2 mil 612 mercados de abastos registrados en todo el país. Lima concentra el 47,2% (1 mil 232) del total de mercados en el país. El 88,2% de los mercados son minoristas y el 1,7% mayoristas. Enfatizando a nuestra región; ésta cuenta con 109 mercados, de los cuales 2 son de tipo mayorista; Mercado “La Perla” y Mercado “Dos de Mayo”.

En el 2021 la Defensoría del Pueblo visitó 23 mercados de la región Áncash, donde 16 se ubican en Chimbote y Nuevo Chimbote, en promedio, el 72 % de los mercados no cuenta con medidas para identificar y tratar casos sospechosos de COVID-19, y el 65 % carece de protocolos para atender casos sospechosos de infección por coronavirus (DP, 2021).

En Chimbote y Nuevo Chimbote, se monitorearon los mercados más concurridos por la población, entre ellos La Perla, Bolívar, Alfonso Ugarte, La Florida, Miramar, PPAO, Buenos Aires, Los Cedros y San Felipe, la mayoría de los cuales no siguieron las recomendaciones emitidas para tratar los casos probables de infección por Covid-19 (DP, 2021).

El Mercado Dos de Mayo es un centro de abastecimiento de alimentos ubicado dentro del tipo mayorista, inició actividades en el año 2009. Actualmente tiene 15 años de existencia y funcionamiento. Este mercado alberga alrededor de 2900 puestos fijos y tiene 1500 puestos activos permanentemente. Cuenta con energía eléctrica, no cuenta con

el servicio de agua, y no posee alcantarillado. La administración del mercado está a cargo de la Junta Directiva y propietarios (DePerú.com, s. f.).

Como el Informe de Visita de Control N.º 10307-2021-CG/SADEN-SVC realizada por la Contraloría al Mercado “Dos de Mayo” hasta el 26 de febrero de 2021 no se hicieron más pruebas de descarte de Covid-19 a pesar de que en agosto del 2020 de las 320 realizadas se detectaron 70 casos positivos, lo que representa un riesgo para la propagación del Covid-19 (Contraloría General de la República [CGR], 2021).

También se encontró de diez (10) comerciantes encuestados: dos (2) utilizaban mascarillas de tela sin protectores faciales; tres (3) personas no mandil o chaqueta; siete (7) de ellos no portaban gorros que cubrieran su cabello, inclusive no se respetó el distanciamiento social y las medidas de protección contra el Covid-19. (CGR, 2021).

En los tres años transcurridos desde que se declaró la pandemia a raíz del Covid-19, la población mundial ha adoptado nuevas medidas de bioseguridad y prácticas sociales para prevenir la propagación de este virus, como la incorporación de la vacunación en todas las edades y grupos vulnerables, con una tasa de 90,011,436 dosis aplicadas en el Perú desde diciembre del 2020 y a nivel mundial se administraron 2120 millones de dosis de vacunas contra la COVID-19 (Organización de las Naciones Unidas [ONU], 2023).

La Organización Mundial de la Salud anunció el cese de la declaración de emergencia de salud pública de alcance internacional por la COVID-19 el 5 de mayo del 2023. No obstante, subrayó que la enfermedad sigue siendo una amenaza persistente para la salud a nivel mundial (OMS, 2023).

Dada las visitas continuas al mercado se ha observado defectos en cuanto a la parte de la infraestructura y la parte ambiental respecto a la eliminación de residuos y la higiene, más aún cuando estas deben ser corregidas en el menor tiempo posible, dada la normativa dictaminada por el MINSA.

Ante estas circunstancias, es necesario continuar promoviendo medidas de bioseguridad e implementando medidas de higiene de acuerdo a los estándares establecidas en el Mercado Dos de Mayo, que aún se requiere la atención de las autoridades municipales debido a que posee persistentes deficiencias.

Con base en lo anterior se ha formulado el siguiente problema:

¿Cuál es relación entre el cumplimiento y el nivel de conocimiento de las medidas de bioseguridad frente al Covid-19 en comerciantes del mercado de abastos “Dos de Mayo”, Chimbote, 2023?

1.1. OBJETIVOS:

1.1.1. Objetivo General:

Conocer la relación entre el cumplimiento y el nivel de conocimiento de medidas de bioseguridad frente al Covid-19 en comerciantes del mercado de abastos “Dos de Mayo”, Chimbote, 2023

1.1.2. Objetivos Específicos:

1. Identificar el cumplimiento sobre medidas de bioseguridad frente al Covid-19 en comerciantes del mercado de abastos “Dos de Mayo”, Chimbote, 2023.
2. Identificar el nivel de conocimiento de medidas de bioseguridad frente al Covid-19 en comerciantes del mercado de abastos “Dos de Mayo”, Chimbote, 2023.
3. Determinar la relación entre el nivel de conocimiento y cumplimiento de medidas de bioseguridad frente al Covid-19 en comerciantes del mercado de abastos “Dos de Mayo”, Chimbote, 2023.

1.2. FORMULACIÓN DE LA HIPÓTESIS:

Existe relación significativa entre el cumplimiento de medidas de bioseguridad y el nivel de conocimiento frente al Covid-19 en comerciantes del mercado de abastos “Dos de Mayo”, Chimbote, 2023.

1.3. JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN:

Dado el inicio de la pandemia por el coronavirus en diciembre del 2019, se dio inicio a uno de los eventos más catastróficos a nivel mundial debido a los altos porcentajes de contagio y muertes a nivel mundial, trayendo como consecuencia gran crisis y recesión económica, que solo ha sido frenada únicamente con la vacunación de la población en distintos grupos etarios (Ferrer, 2021).

En el Perú el 6 de marzo se confirmó el primer caso de Covid-19. El 16 de marzo el presidente de la república, declaraba el estado de emergencia, que incluía la suspensión de actividades multitudinarias, cierre de fronteras, y cuarentena por 15 días con el objetivo de relentizar el contagio del Covid-19 y asegurar el funcionamiento continuo de los sistemas de salud. Sin embargo, esta medida y las demás tomadas no tuvieron éxito debido a la poca adherencia de parte de los peruanos y al poco efectivo sistema de salud, donde la falta de recursos era evidente (Diario “El Peruano”, 2020).

El primer caso en Áncash, se notificó un 15 de marzo del 2020, siendo un hombre de 41 años con un viaje de regreso de Italia. El primer fallecimiento fue reportado un 18 de marzo del mismo año. A la fecha se han registrado 160, 734 casos positivos y 627.4 muertes (MINSA, 2024)

A pesar de que el Covid-19 haya disminuido considerablemente en cuanto a porcentaje de casos positivos, aun hacia la primera semana del 2024 se han registrado 7 nuevos casos y 1 defunción (Ministerio de Salud, 2024).

Referido a la provincia del Santa, donde se ubica la ciudad de Chimbote, el cual es una de las ciudades con mayores casos positivos debido a la COVID-19 con respecto al total de casos en la región de Áncash, se han reportado 28,577 casos positivos y 85 nuevos casos reportados en la primera semana del 2024 (Diario “Exitosa”, 2024).

El Centro Nacional de Estimación, Prevención y Reducción del Riesgo de Desastres (CENEPRED) en el 2021 diseñó el mapa de área de contagio COVID-19 en donde muestra las zonas con mayor contagio de coronavirus. Estos se ubican prioritariamente en los entornos donde la población se acumula y reúne, es decir en las áreas que ofrecen bienes y servicios a la ciudad; siendo uno de ellos los mercados de abastos.

En caso de los principales Mercados de Chimbote, tenemos al Mercado Mayorista Tres Estrellas, Mercado La Perla y Mercado Dos de Mayo, de los cuales el Mercado Dos Mayo presenta la mayor cantidad de puestos con un total de 4012 puestos, seguido por el Mercado La Perla con 2800 puestos, y el Mercado Tres Estrellas con 216 puestos. A pesar de ello en medio de la pandemia por el Covid-19 los protocolos y las medidas de bioseguridad no han sido cumplidas de manera eficiente, tanto por la población que acude a realizar compras como por los propios comerciantes (DP, 2020).

Existen causales que inclinan a la población hacia la no aplicación de medidas de bioseguridad sobre todo en los mercados; como lo indican Aldaba y Surichaqui el 97.9% de usuarios del mercado Mega Plaza del distrito Santa Clara, Julio-Agosto, 2021 no siguen las indicaciones del Ministerio de Salud frente a las medidas de bioseguridad porque no conocen la información adecuada respecto al Covid-19 y como protegerse, como principal causal sociocultural (Aldaba y Surichaqui, 2022).

En base a ello el conocimiento es un pilar importante para la aplicación de las medidas de bioseguridad como medida preventiva, pues esta serie de normas son la clave para prevenir muchas enfermedades de origen infeccioso, como el actual Covid-19 (Bastidas et al., 2022), siendo la población comerciante y compradora un grupo con reducida capacitación, es relevante identificar el nivel de conocimiento y el cumplimiento de medidas de bioseguridad para reducir la morbimortalidad en la población chimbotana.

1.4. IMPORTANCIA DE LA INVESTIGACIÓN:

El estudio resalta como aporte a la investigación dado el contexto actual tras la pandemia por Covid-19 pues genera nuevos conocimientos y sería de utilidad para futuros proyectos de investigación de enfermería alineados a la salud pública teniendo como fin prevenir daños a la salud y mejorar la calidad de vida de la población en general.

En el profesional de enfermería fortalecería su rol preventivo promocional en el primer nivel de atención del sector salud asegurando respuesta oportuna a las necesidades de la población durante la pandemia COVID-19 en curso a través de la invención de nuevas intervenciones.

Los resultados de este estudio permitirían a la ciudadanía en especial a los comerciantes pertenecientes a la Plataforma A y junta directiva del mercado de abastos “Dos de Mayo”, identificar las deficiencias en cuanto a las medidas de bioseguridad tomadas durante la emergencia sanitaria, generando así cambios de comportamiento y una mayor concientización de los riesgos que enfrentan a diario, además de establecer las nuevas medidas por parte de las autoridades gubernamentales.

Las instituciones educativas dedicadas a la formación de profesionales de la salud,

especialmente la Universidad Nacional del Santa, podrían utilizar este recurso como referencia en futuras investigaciones orientadas a mejorar el estado de salud de la población en general.

Finalmente, los resultados de este estudio permitirían a autoridades regionales o locales asegurar que estos establecimientos comerciales cumplan con las medidas para prevenir la propagación del COVID-19, contribuyendo así a la salud de la población en general, pues en estos espacios es donde se concentran gran cantidad de personas.

II. MARCO TEÓRICO:

2.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN:

En el ámbito internacional:

En Ecuador en una investigación realizada por Gómez (2021), intitulada “Estrategia de educación sobre normas de bioseguridad y saneamiento ambiental en el Mercado Municipal de Bahía de Caráquez en tiempos Covid-19”, los resultados anteriores a la educación sanitaria señalan que el 72% de los trabajadores del mercado municipal tienen bajo conocimiento sobre las normas de bioseguridad, el 24% tiene un alto conocimiento y el 4% muy alto. En relación a la aplicación de normas de bioseguridad el 36% de los trabajadores realizan acciones preventivas.

En el ámbito nacional:

En Lima, Chamorro y Retamozo (2020) llevaron a cabo una investigación intitulada "Nivel de conocimiento de los protocolos de bioseguridad frente al COVID-19 en los comerciantes del mercado de abasto Pariachi del distrito de Ate-Lima-2020". El estudio concluyó que el 51% de ellos poseen un conocimiento medio de las normas de bioseguridad, mientras que el 49% demuestran un nivel muy alto de conocimientos.

En Barranca, Enciso y Luis (2022) realizaron una investigación intitulada “Conocimientos y medidas preventivas frente al COVID-19 en comerciantes del mercado El Ángel-Barranca, 2021” concluyendo que 55.9 % presento un nivel de conocimiento medio y 14.7% bajo. El 58.8% cumplía las medidas preventivas y el 20.6% de manera regular y mala en iguales proporciones. No existe relación significativa (0.76) entre el nivel de conocimiento y la práctica de medidas preventivas sobre el Covid-19 en comerciantes del Mercado “El Ángel” en Barranca.

En Huancayo, Torres y De La O' (2022) llevaron a cabo una investigación bajo el título "Nivel de conocimientos y práctica de protocolos de bioseguridad Covid-19 por comerciantes de un mercado de Mazamari, Huancayo, 2021". Resultando que el nivel de conocimiento de los protocolos de bioseguridad frente al Covid-19 entre los comerciantes del mercado de Mazamari, en 2021 es medio, en un 38,3%. En cuanto a la aplicación práctica de dichos protocolos, es inadecuada en un 61,7%. Como conclusión, existe correlación entre el nivel de conocimiento y la práctica de los protocolos de bioseguridad frente al Covid-19 por parte de los comerciantes en el mercado de Mazamari en 2021.

En Junín, Nieto (2021) llevó a cabo una investigación intitulada "Nivel de conocimiento del Covid-19 en comerciantes de un mercado de la región Junín, periodo 2021". El resultado obtenido fue: el nivel de conocimiento en los comerciantes es moderado en un 59.1%. Se observó que la mayoría de los comerciantes poseen conocimientos aceptables, principalmente en la dimensión de prevención y control del Covid-19.

En Lima, Rodas (2023) investigó "Nivel de cumplimiento de las medidas preventivas frente a la infección por COVID – 19 en los comerciantes del Mercado "Las Mercedes" del distrito de San Martín de Porres, Lima – 2022", concluyendo; la mayoría de los comerciantes del mercado "Las Mercedes" tienen un nivel de cumplimiento medio (71%) sobre las medidas preventivas frente a la infección por COVID – 19.

En Cajamarca, Ambrosio y Tongombol (2022) realizaron una investigación intitulada "Nivel de conocimiento sobre medidas preventivas frente al Covid-19 en comerciantes del Mercado Central de Cajamarca, 2021" concluyendo; el nivel de

conocimiento sobre medidas preventivas frente el COVID-19 es bajo con un 50%, el 29% tienen un nivel medio y el 21% un nivel alto.

En Huánuco, Avelino, Ávila, y Rengifo (2023) realizaron un informe de investigación intitulado “Conocimientos y prácticas sobre medidas de bioseguridad ante el Covid-19 en comerciantes-Mercado Modelo, Huánuco, 2021” concluyendo: (53,3%) de los comerciantes tienen un nivel de conocimiento bajo; (42,4%) tienen nivel de conocimiento medio y (4,3%) tienen nivel de conocimiento alto. Además, que (55,4%) tienen un nivel de prácticas deficientes; (40,2%) tienen un nivel de prácticas regular y (4,3%) tienen un eficiente nivel de prácticas. Existe relación significativa entre ambas variables.

En el ámbito local:

En Nuevo Chimbote, Calderón y Gil (2023) investigan “Conocimiento y prácticas preventivas sobre Covid-19 en comerciantes de un mercado de Nuevo Chimbote, 2022” obteniendo que 61.7% de los comerciantes tienen buen conocimiento y el 38.3% conocimiento regular. En lo que concierne a prácticas preventivas el 68.3% de los comerciantes implementan prácticas adecuadas y el 31.7% prácticas inadecuadas. Concluyendo que existe relación significativa entre el conocimiento y las prácticas preventivas sobre Covid-19 en los comerciantes de un mercado de Nuevo Chimbote.

2.2. MARCO CONCEPTUAL:

La investigación se sustenta en la Teoría General de Sistemas de Ludwig Von Bertalanffy y la Teoría de Autocuidado de Dorothea Orem.

La Teoría de Sistemas se dedica a analizar los cambios originados por las interacciones entre diversos factores o variables. Explica que en los seres humanos, se establecen constantemente interacciones entre estos individuos y su entorno (Zamudio, 2006).

La teoría del autocuidado describe que las personas son capaces de realizar acciones destinadas a preservar su salud, garantizando la vida y facilitando la recuperación en caso de enfermedad, junto con las consecuencias asociadas a esta. (Sigcho, 2020).

La teoría de sistemas proporciona un marco para comprender las numerosas influencias que impactan en su totalidad a la persona, así como el posible efecto del cambio en alguna de sus partes (Zamudio, 2006).

Ludwig Bertalanffy define un sistema como un conjunto organizado de cosas o partes que interactúan e interdependen, formando un todo con límites definidos y reconoce dos categorías de sistemas: cerrados y abiertos. Un sistema se considera abierto cuando mantiene una relación constante con su entorno a través de entradas y salidas, facilitando el intercambio de energía, materia e información de manera continua. Un sistema abierto implica no solo la existencia de intercambio con el medio ambiente, sino también la importancia crucial de dicho intercambio para preservar su viabilidad, capacidad reproductiva, continuidad y habilidad para adaptarse (Zamudio, 2006).

Para efectos de esta investigación el sistema abierto viene a estar representado por el comerciante del mercado “Dos de Mayo” quien es un sistema abierto

fisiológicos, psicológicos, espirituales, socioculturales, afectivos y cognitivos los cuales no son productos del ambiente ni un simple resultado de sus disposiciones internas, sino una identidad propia que se va produciendo día a día como resultado de la interacción con el ambiente y que puede tomar decisiones respecto a su autocuidado.

Los elementos organizados jerárquicamente en el sistema incluyen entrada, proceso, salida, retroalimentación y ambiente.

Entrada: Las "entradas" se refieren a los ingresos en el sistema, los cuales pueden consistir en recursos materiales, recursos humanos o información. Estas entradas representan la fuerza inicial que proporciona al sistema los elementos necesarios para sus operaciones (Bertalanffy, 1989).

A efectos de la investigación la entrada viene a estar enmarcada en el nivel de conocimiento que posee el comerciante acerca de las medidas de bioseguridad del Covid-19 y que puede estar influenciada por el ambiente.

El conocimiento es el conjunto organizado de información objetiva que tiene el comerciante del mercado "Dos de Mayo" sobre las medidas de bioseguridad a ser aplicadas para reducir el riesgo de propagación de la covid-19 en su centro de labores durante la atención al cliente.

CONOCIMIENTO DEL COVID 19:

Según la Organización Mundial de la Salud (OMS, 2020) la COVID- 19 es una enfermedad infecciosa que es causada por el coronavirus SARS-CoV-2. Este de virus suele causar enfermedades respiratorias leves o grave en individuos susceptibles por comorbilidades, la fuente de infección parece ser zoonótica.

- **Mecanismo de transmisión:**

Según el Ministerio de Salud (2020) la principal vía de transmisión es la respiratoria por la inhalación de gotículas a través de la tos y estornudos; es así que persona puede contraer el COVID 19 por contacto con otra que esté infectada por el virus. Se ha descrito también un mecanismo indirecto por contacto con objetos en el entorno, si estos han sido manipulados por una persona infectada, pues el virus posee la capacidad de permanecer por tiempos limitados en superficies sólidas.

- **Cuadro clínico:**

Después de la infección, el virus comienza su periodo de incubación, que suele durar desde 1 hasta 14 días. En la mayoría de los casos, los síntomas aparecen tiempo después. Sin embargo, también se han notificado casos asintomáticos. (Reyes y Gutiérrez, 2020).

Según el Ministerio de Salud (MINSA) en el año 2020, la clasificación de los casos de COVID-19 se describe de la siguiente manera:

Casos Leves:

- Síntomas comunes como malestar general, dolor de garganta, fiebre, cefalea, mialgias, tos seca, además de odinofagia y rinorrea.
- Otros síntomas pueden incluir pérdida del gusto y olfato, así como exantemas.

Casos Moderados:

- Neumonía.
- Insuficiencia cardiaca.
- Dificultad respiratoria acompañada de una disminución de la saturación de oxígeno (<95%)

- Alteración del nivel de conciencia.
- Hipotensión arterial.

Casos Graves:

- Cambios en el estado de alerta.
- Uso de músculos adicionales para la respiración.
- Ritmo respiratorio superior a 22 rpm.
- Fatiga muscular
- Además de los indicios de afección grave, existe la posibilidad de un rápido desarrollo hacia el síndrome de distrés respiratorio agudo (SDRA), shock, encefalopatía, afectación del músculo cardíaco, alteración en la coagulación y daño renal.

- Tratamiento:

La medicina actual, a pesar de muchos medicamentos disponibles, no han encontrado aún una cura definitiva para el COVID-19, sin embargo, para pacientes con COVID-19 leve o moderado se considera el tratamiento sintomático ambulatorio en dosis bajas y duración corta para el tratamiento de molestias como: fiebre, dolor de garganta, cefalea, tos seca, dolores musculares (Essalud, 2021).

Proceso: se refiere al fenómeno que genera cambios, siendo el mecanismo de transformación de las entradas en salidas o resultados. Se destaca por la acción de los sistemas y se define mediante la totalidad de elementos utilizados en la creación de un resultado. En este proceso, se incluyen los insumos (entrada), y de esta interacción surge el producto (salida) (Bertalanffy, 1989).

En la investigación se encuentra representado mediante la interacción del conocimiento que posee el comerciante del Mercado “Dos de Mayo” sobre las

medidas de bioseguridad frente al Covid-19 con los elementos del ambiente para obtener como resultado el autocuidado, representado mediante el cumplimiento de las medidas de bioseguridad durante la atención al cliente en medio de la crisis por el Covid-19.

Salida: Las salidas de los sistemas son los resultados obtenidos al procesar las entradas. Similar a las entradas, estas pueden manifestarse en forma de productos, servicios o información. Constituyen el resultado del funcionamiento del sistema o, alternativamente, cumplen con el propósito para el cual existe el sistema (Bertalanffy, 1989).

Autocuidado: Orem describe al autocuidado como el conjunto de acciones intencionadas que una persona realiza con el propósito de controlar los factores internos o externos que podrían poner en riesgo su vida y desarrollo futuro. (Marriner, 1995).

Se trata de una conducta que la persona realiza o debería realizar para sí misma, implicando la práctica de actividades con el objetivo de mantener un funcionamiento saludable y vital, así como de continuar con el desarrollo personal y el bienestar (Prado et al., 2014). A fines de la investigación la acción de autocuidado se enmarca como el cumplimiento de medidas de bioseguridad por parte de los comerciantes del Mercado de Abastos “Dos de Mayo”.

Después de la pandemia del Covid-19 las medidas de bioseguridad se convirtieron en prácticas fundamentales, para evitar la transmisión del virus entre las personas (Pérez y Tello, 2021).

En medio de la crisis por la pandemia el uso de medidas de bioseguridad es visto como expresión de autocuidado por parte del comerciante pues está siendo expuesto a una situación crítica. La adopción de esta conducta está

sujeta a un factor condicionante fundamenta, que es el nivel de conocimiento del comerciante respecto al COVID-19.

Medidas de bioseguridad específicas contra la COVID-19 en Mercados de Abastos:

Distanciamiento social:

Para cumplir con la norma de distanciamiento físico, es necesario delinear con pintura o autoadhesivos líneas o círculos, separados por una distancia de un metro, tanto en las zonas de acceso al mercado como en cada punto de venta, incluyendo las áreas de servicios higiénicos.

Higiene de manos:

Para asegurar la limpieza de las manos, se aconseja la instalación de estaciones de lavado equipadas con jabón, solución antiséptica y papel toalla en las entradas del mercado. Si esto no resulta práctico, se debe proveer gel desinfectante para que todas las personas que ingresen al mercado lo utilicen.

Uso de mascarillas:

El uso de mascarillas es obligatorio para todas las personas que ingresan a los mercados de abastos.

De la población que acude a comprar a los mercados:

Las personas deben acudir al mercado solas, sin acompañantes; evitando las aglomeraciones y manteniendo distancia física.

El público que ingresa a los mercados de abasto debe cumplir con lo siguiente:

- Conservar la distancia física mínima de un (01) metro entre las personas.
- Realizar higiene de manos al ingresar y salir del mercado.
- Utilizar obligatoria y permanentemente mascarilla

- Para los colectivos vulnerable como adultos mayores, personas con discapacidad o embarazadas se recomienda desarrollar un horario de atención preferencial y/o un trato alternativo.
- Evitar tocar el mobiliario de los puestos de ventas como mostradores o vitrinas.
- Recomendar abstenerse de manipular directamente los productos y en su lugar, informar al vendedor acerca de lo que se requiere
- Se debe permanecer el menor tiempo posible en el mercado.
- No dejar que los niños ingresen al mercado.

De los comerciantes de los puestos de ventas a los mercados.

- Los comerciantes deberán estar debidamente empadronados, incluyendo a aquellos que presentan factores de riesgo para COVID-19.
- La ropa de los manipuladores de alimentos debe incluir chaqueta o mandil (que deberá lavarse y mantenerse limpio), gorro que cubra todo el cabello y la mascarilla.
- Es obligatorio que los comerciantes se laven las manos de manera adecuada antes de manejar alimentos y después de entrar en contacto con cualquier objeto potencialmente contaminado, como dinero.
- A los comerciantes se les prohíbe el uso de anillos u otros accesorios en las manos, y se les requiere tener las uñas cortas, limpias y sin esmalte.
- Los comerciantes no pueden acudir a trabajar si presentan síntomas respiratorios compatibles con COVID-19 o si en su domicilio se presenta un caso, y deberá informar a la administración del mercado.
- Los comerciantes no deberán acudir con menores de edad.
-

Modificatorias:

Por medio del Decreto Supremo N° 118-2022-PCM, se flexibiliza el uso de obligatorio de mascarillas, siendo únicamente obligatorio en establecimientos de salud, vehículos de transporte y espacios cerrados sin ventilación, además de personas que tengan algún tipo de síntoma respiratorio compatible con el COVID-19. Su uso es opcional en espacios abiertos y cerrados ventilados, como los mercados.

Retroalimentación: La retroalimentación desempeña un papel crucial al facilitar el control del sistema y la implementación de medidas correctivas basadas en la información obtenida. Asimismo, busca mantener o mejorar el rendimiento del proceso para asegurar que sus resultados siempre cumplan con los estándares o criterios establecidos (Bertalanffy, 1989).

En la investigación este componente posibilita fortalecer o ajustar el nivel de implementación de las medidas de bioseguridad en el comerciante del Mercado “Dos de Mayo” con el propósito de preservar el equilibrio del sistema.

Ambiente: Se refiere al conjunto de eventos y condiciones que ejercen influencia sobre el comportamiento de un sistema (Bertalanffy, 1989). Además, puede considerarse como el espacio donde las personas crecen e interactúa de manera que influye en la toma de decisiones con el fin de iniciar su propio autocuidado (Vega y González, 2001). En la investigación viene a estar enmarcada dentro del mercado “Dos de Mayo” y todo lo que lo conforma.

2.2.1. DEFINICIÓN DE TÉRMINOS

CONOCIMIENTO: Conocimiento se define como un proceso espontáneo de adquisidor de nueva información que ocurre a lo largo del proceso de desarrollo, siendo modificado por factores ambientales (Ramírez, 2009).

CUMPLIMIENTO: Según el Diccionario de la Real Academia Española (RAE, 2023) cumplimiento significa “*Llevar a efecto algo*”

MEDIDAS DE BIOSEGURIDAD:

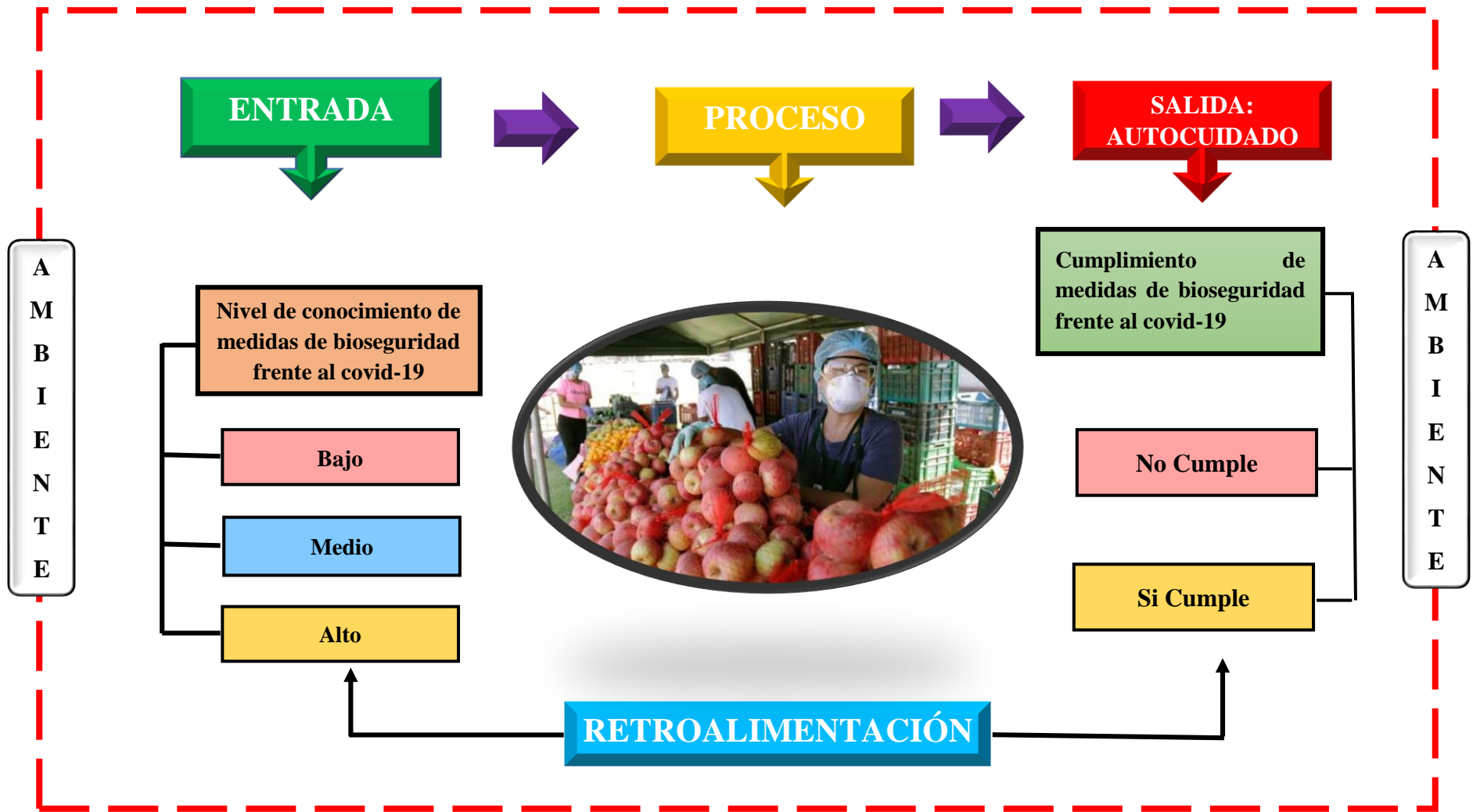
La Organización Mundial de la Salud define la bioseguridad como un conjunto de normas y medidas preventivas diseñadas para salvaguardar la salud de las personas ante diversos riesgos, como los biológicos, físicos, químicos y radioactivos, entre otros. Además, la bioseguridad también tiene como objetivo la protección del medio ambiente (OMS, 2005).

MERCADO DE ABASTOS:

Todo local abierto o cerrado de propiedad municipal o privada cuyo interior se encuentra constituido y/o distribuido en establecimientos individuales de ventas, en secciones definidas, dedicados a la comercialización al por mayor y/o al por menor, principalmente de productos alimenticios y otros no alimenticios (CENAMA, 2016).

COMERCIANTE:

Las personas que, de manera constante, se involucran en alguna de las actividades que la ley define como mercantiles, es decir, aquellos "actos de comercio" (Enciclopedia Concepto, 2021).



ESQUEMA BASADO EN LA TEORÍA DE SISTEMAS DE LUDWING BERTALANFFY Y TEORÍA DE AUTOCUIDADO DE DOROTHEA OREM

III. MATERIALES Y MÉTODOS:

3.1. MÉTODO DE ESTUDIO:

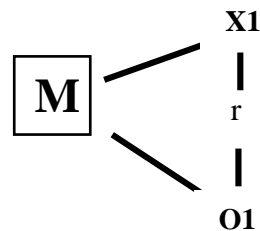
Este trabajo de investigación se clasificó como descriptivo, correlacional de corte transversal.

Descriptivo: el enfoque de la investigación se centró en la identificación de conocimientos asociados al cumplimiento de medidas de bioseguridad frente al Covid-19 en comerciantes del Mercado de abastos “Dos de Mayo”.

Correlacional: Pues se determinó la relación existente entre las variables descritas en la investigación.

Transversal: puesto que se midió la unidad de análisis en un tiempo determinado.

3.2. DISEÑO MUESTRAL:



M: Muestra de comerciantes del mercado “Dos de Mayo”.

X₁: Cumplimiento de medidas de bioseguridad

r: Relación

O₁: Nivel de conocimientos de medidas de bioseguridad

3.3. POBLACIÓN:

La población de estudio consistió en N= 130 comerciantes del mercado “Dos de Mayo” de Chimbote.

Unidad de análisis:

El comerciante del mercado “Dos de Mayo” independientemente del sexo.

Muestra

Se trabajó con el 100% de la población por ser técnica y económicamente conveniente.

Marco Muestral:

Comerciantes del mercado “Dos de Mayo”.

Criterios de inclusión:

- Comerciantes comprendidos entre los 18 a 59 años de edad.
- Comerciante que se encuentre empadronado en el Mercado “Dos de Mayo”.
- Comerciante que sepa leer y escribir.
- Comerciante que decida participar voluntariamente de la aplicación del instrumento.

3.4. ASPECTOS ÉTICOS:

Este estudio siguió los principios éticos establecidos en el "Código de Ética de Investigación de la UNS" (UNS, 2017).

- **Protección de la persona:** Abarca la protección de la identidad de la persona como fin de toda investigación, en caso de la presente se salvaguardo los datos de identificación de los comerciantes y su participación fue voluntaria brindándoles la información adecuada previa a su participación.
- **Consentimiento informado y expreso:** En toda investigación es fundamental que prevalezca la libre elección del participante en decidir si desea o no formar parte de manera voluntaria en el estudio. Particularmente se informó a los comerciantes del propósito de la investigación y estos accedieron de manera voluntaria a participar del cuestionario proporcionado (Anexo 1).

- **Cuidado al medio ambiente y respeto a la biodiversidad:** este principio va dirigido a evitar daños a todos los componentes de la naturaleza que va a ser estudiada, referido a ello en la investigación no se causaron daños a los comerciantes y se respetaron las medidas de bioseguridad en la aplicación de los instrumentos.
- **Responsabilidad, Rigor Científico y Veracidad:** Toda investigación realizada debe enmarcarse en principios científicos que demuestren la validez, confiabilidad y credibilidad de los datos. Esta investigación se enmarca en estos principios pues los datos fueron obtenidos con veracidad bajo la colaboración de los comerciantes encuestados.
- **Bien común y justicia:** una investigación debe ser realizada con el fin de producir un bien en el ámbito que se está investigando, asimismo que el proceso no perjudique a las personas, medio ambiente y sociedad. La presente investigación tuvo como propósito hallar resultados veraces de beneficio para la persona, sociedad y ambiente que convive en el mercado de abastos.
- **Divulgación de la información:** Los resultados de todos los estudios deben darse a conocer a los participantes para que los resultados de este estudio puedan publicarse y comunicarse a los comerciantes del mercado de “Dos de Mayo”.
- **Respeto a la normatividad nacional e internacional:** Todos los investigadores deben considerar las leyes y regulaciones que rigen su estudio.

3.5. DEFINICIÓN Y OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES:

Variable 1: Cumplimiento de medidas de bioseguridad frente al COVID-19

Definición conceptual:

Realización e implementación de las medidas de bioseguridad al brindar atención al cliente en el mercado de abastos para prevenir la propagación del Covid-19, en las dimensiones como uso de equipos de protección personal, lavado de manos, distanciamiento social, organización del puesto de venta y manejo de residuos sólidos (Romero, et al, 2020).

Definición operacional: De acuerdo a escala nominal

- No Cumple: 00 – 14 puntos
- Si Cumple: 16 – 30 puntos

Variable 2: Nivel de conocimiento de medidas de bioseguridad frente al COVID-19

Definición conceptual:

Conjunto organizado de información objetiva que tiene el comerciante del mercado “Dos de Mayo” sobre las medidas de bioseguridad a ser aplicadas para reducir el riesgo de propagación de la covid-19 en su centro de labores durante la atención al cliente (Munguía, 2021).

Definición operacional: De acuerdo a escala ordinal

- Conocimiento bajo: 0 - 10 puntos
- Conocimiento medio: 12- 20 puntos
- Conocimiento alto: 22 – 30 puntos

3.6. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS:

Los datos se obtuvieron mediante la técnica de la encuesta y la observación aplicando dos instrumentos.

a) Cuestionario de nivel de conocimientos de medidas de bioseguridad frente al Covid-19 (Anexo 2): Instrumento elaborado por Rodríguez, A. (2021), y adecuado a la investigación por la tesista, cuenta con 15 ítems dividido en 2 secciones con las siguientes preguntas:

1. Conocimiento sobre Covid-19: Ítems 1-3
2. Conocimiento sobre medidas de bioseguridad: Ítems 4-15

Calificándose como

Correcto = 2 puntos e Incorrecto = 0 puntos

Asignando puntajes como:

- Conocimiento bajo: 0-10 puntos
- Conocimiento medio: 12-20 puntos
- Conocimiento alto: 22-30 puntos

b) Guía de observación sobre cumplimiento de medidas de bioseguridad frente al Covid-19 (Anexo 4): Instrumento elaborado por Rodríguez, A. (2021), y adecuado a la investigación por la tesista, cuenta con 15 ítems divididos en secciones, donde cada ítem cumplido tuvo una valoración de 2 puntos:

1. Uso de equipos de protección personal: Ítems 1, 2, 3
2. Lavado de manos: Ítems 4, 5, 6
3. Distanciamiento social: Ítems 7, 8, 9
4. Organización del puesto de ventas: Ítems 10, 11, 12
5. Manejo de residuos sólidos: Ítems 13, 14, 15

La asignación de puntaje se realizó de la siguiente manera:

- No Cumple: 0-14 puntos
- Si cumple: 16-30 puntos

3.7. VALIDACIÓN Y CONFIABILIDAD DE LOS INSTRUMENTOS:

La evaluación de la validez y confiabilidad de los instrumentos se realizó a través de una prueba piloto aplicando los instrumentos a 10 comerciantes de la plataforma “A” del Mercado de Abastos, (no incluidos en la muestra).

El Cuestionario de nivel de conocimientos de medidas de bioseguridad frente al Covid-19 fue validado por Rodríguez (2021) obteniendo (CVC= 0.8522) y sometido a confiabilidad mediante Alpha de Cronbach obteniéndose para el cuestionario ($\alpha=0.804$) (Anexo 5).

La Guía de observación sobre cumplimiento de medidas de bioseguridad frente al Covid-19 fue validado por Rodríguez (2021) obteniendo (CVC= 0.8464) y sometido a confiabilidad mediante Alpha de Cronbach obteniéndose ($\alpha=0.713$) (Anexo 5).

3.8. PROCEDIMIENTO PARA LA RECOLECCIÓN DE DATOS:

Para la recolección de datos se inició el trámite de solicitud de la Escuela de Enfermería para la autorización de aplicación de instrumentos. Luego se realizó una reunión con la dirigente transitoria del Mercado “Dos de Mayo” explicándole el objetivo de la investigación previa aprobación. Dada la autorización se procedió a aplicar los instrumentos a los comerciantes incluidos en la población, dando a conocer también el propósito de la investigación y el tiempo requerido para las respuestas; que fue de 10 a 15 minutos. Para la aplicación del cuestionario se emplearon 15 días del mes de diciembre del año 2022. La aplicación de la guía de observación fue realizada mediante el método “Shadowing” empleando los mismos

días de aplicación del cuestionario. En ambos casos se conservó la salubridad de los comerciantes respetando los protocolos de bioseguridad dictaminados para ese periodo de tiempo.

3.9. PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE DATOS:

Los datos fueron sometidos a análisis estadístico utilizando la versión 26 del programa estadístico SPSS, dividido en dos niveles.:

- **Nivel descriptivo:** Los resultados se han presentado mediante tablas y figuras, proporcionando frecuencias numéricas y porcentajes para una comprensión descriptiva.
- **Nivel analítico:** Para evaluar la relación entre variables, se aplicó la prueba estadística de independencia (chi cuadrado) con un nivel de significancia de $p < 0,05$.

IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN:

4.1. RESULTADOS:

Tabla 1:

Cumplimiento de medidas de bioseguridad frente al COVID-19 en comerciantes del mercado de abastos “Dos de Mayo”, Chimbote, 2023

Cumplimiento de medidas de bioseguridad	N	%
No cumple	109	83.8
Si Cumple	21	16.2
Total	130	100.0

FUENTE: Guía de observación sobre cumplimiento de medidas de bioseguridad frente al Covid-19 aplicado a comerciantes.

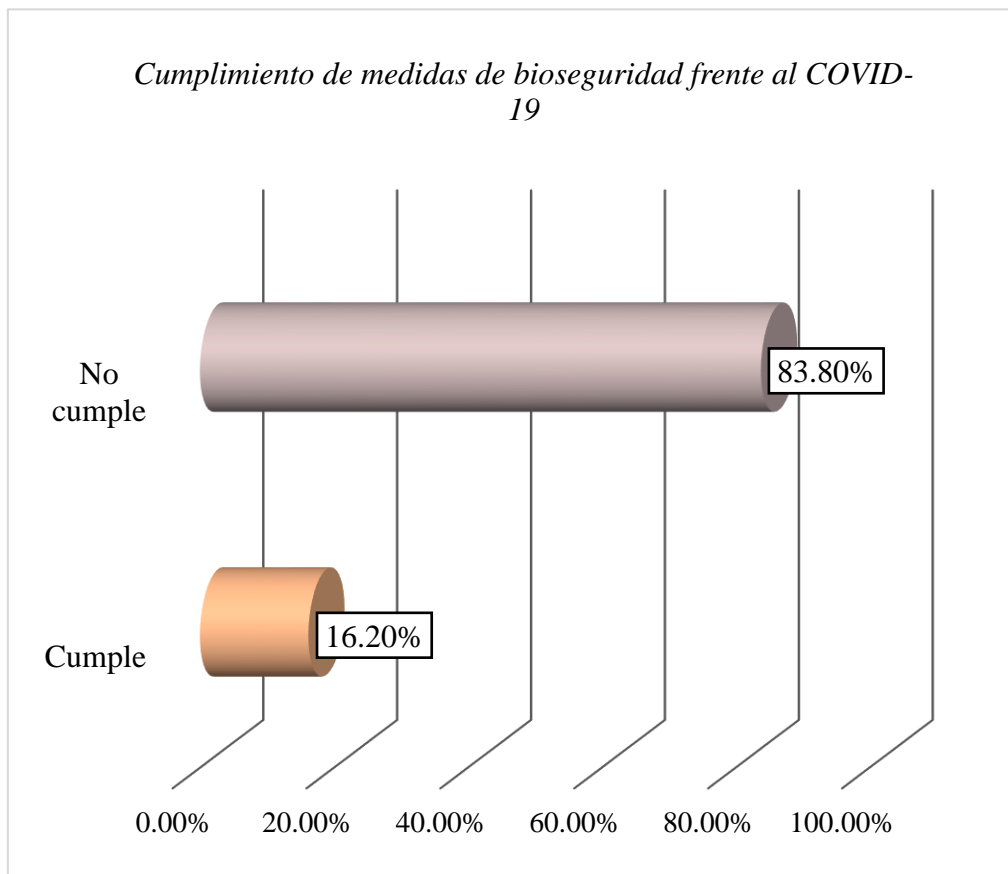


Figura 1:

Cumplimiento de medidas de bioseguridad frente al Covid-19 en comerciantes del mercado de abastos “Dos de Mayo”, Chimbote, 2023.

Tabla 2:

Nivel de conocimiento sobre medidas de bioseguridad frente al COVID-19 en comerciantes del mercado de abastos “Dos de Mayo”, Chimbote, 2023

Nivel de conocimiento	N	%
Conocimiento Bajo	25	19.2
Conocimiento Medio	94	72.3
Conocimiento Alto	11	8.5
Total	130	100.0

FUENTE: Cuestionario de nivel de conocimientos de medidas de bioseguridad frente al Covid-19 aplicado a comerciantes.

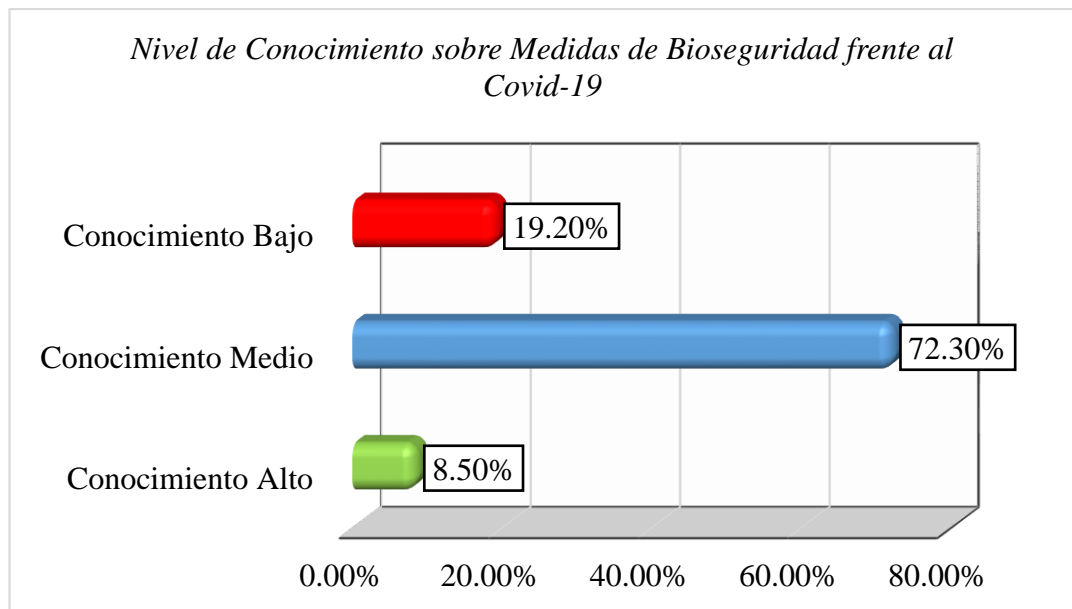


Figura 2:

Nivel de conocimientos de medidas de bioseguridad frente al Covid-19 en comerciantes del mercado de abastos “Dos de Mayo”, Chimbote, 2023.

Tabla 3:

Cumplimiento y nivel de conocimiento de medidas de bioseguridad frente al Covid-19 en comerciantes del mercado de abastos “Dos de Mayo”, Chimbote, 2023

Nivel de conocimiento	Cumplimiento de medidas de bioseguridad				Total	
	No Cumple		Si cumple			
	n	%	N	%	n	%
Bajo	24	96.0	01	4	25	100.0
Medio	77	81.9	17	18.1	94	100.0
Alto	03	27.3	08	72.7	11	100.0
Total	104	80.0	26	20.0	130	100.0
X ² = 14,401		gl= 2		p= 0.01		Significativo

FUENTE: Guía de observación y cuestionario sobre cumplimiento de medidas de bioseguridad frente al Covid-19 aplicado a comerciantes.

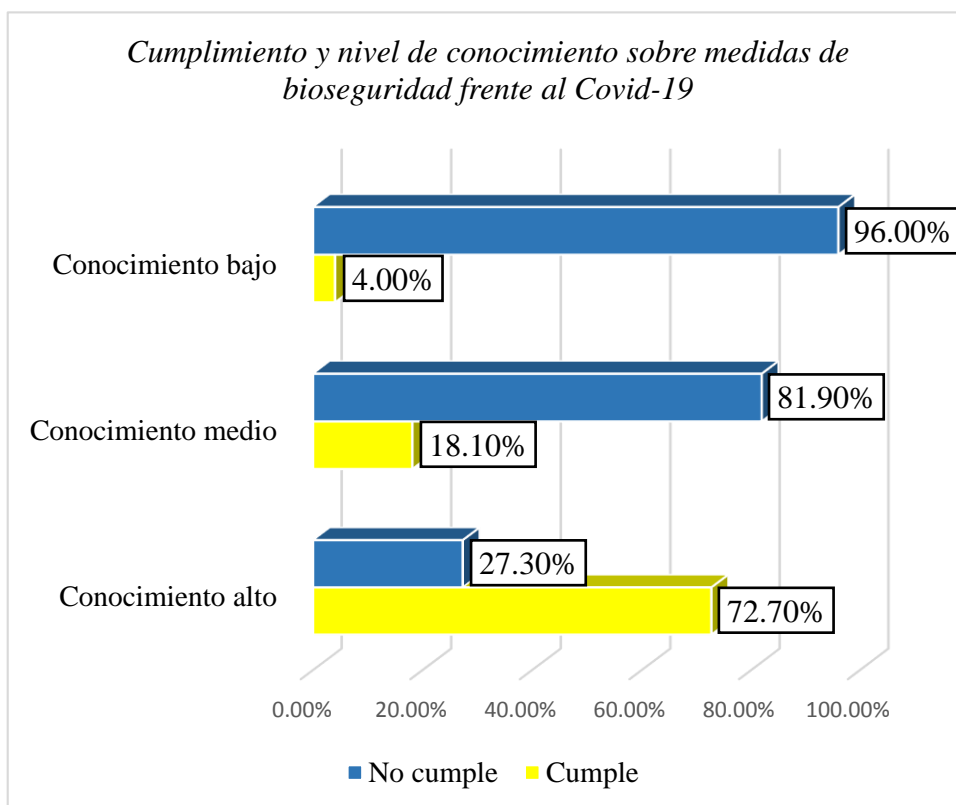


Figura 3:

Cumplimiento y nivel de conocimiento sobre medidas de bioseguridad frente al Covid-19 en comerciantes del mercado de abastos “Dos de Mayo”, Chimbote, 2023

4.2. DISCUSIONES:

Tabla 1, Cumplimiento de medidas de bioseguridad frente al COVID-19 en comerciantes del mercado de abastos “Dos de Mayo”, Chimbote, 2023 se observó que el 83.8 % no cumplen con las medidas de bioseguridad respectivas para evitar el contagio del Covid-19, mientras que el 16.2% si cumple con estas medidas.

Estos resultados guardan concordancia con los hallados por Torres y De La O (2021) quienes concluyen que la aplicación de protocolos de bioseguridad frente al Covid-19 es inadecuada en un 61,7%. Sin embargo, difiere con los encontrados por Calderón y Gil (2023) quienes refieren que el 68.3% presentaron prácticas preventivas adecuadas el 31.7% inadecuadas. Además de ello Rodas (2022) llega a concluir que la mayoría de los comerciantes del mercado “Las Mercedes” de San Martín de Porres, Lima (56%) tienen un nivel de cumplimiento medio (71%) sobre las medidas preventivas frente al COVID – 19.

Como refieren Santana y Pinargote (2021) las normas o medidas de bioseguridad son un conjunto de acciones cuya finalidad es reducir el impacto nocivo que pueden conllevar alguna enfermedad contagiosa transmitida por virus y bacterias. En el caso del Covid-19 al ser una enfermedad de rápida transmisión es importante que éstas sean aplicadas, en lugares de gran afluencia como los mercados. De acuerdo a los resultados obtenidos se puede observar poco cumplimiento por parte de los comerciantes mercado “Dos de Mayo, como en las poblaciones citadas quienes cumplen de manera parcial con estas medidas. Estos resultados también se apoyan en lo descrito en el informe realizado por la Contraloría quien encontró serias deficiencias respecto a medidas de prevención del Covid-19 en el Mercado “Dos de Mayo”, por ello se requiere seguir fortaleciendo la educación en los comerciantes respecto a medidas preventivas, pues a pesar de la declaratoria del fin

de la emergencia sanitaria, es importante seguir educando en aspectos como el lavado de manos para garantizar la salubridad de la población (Contraloría General de la República [CGR], 2021).

Tabla 2, Nivel de conocimientos sobre medidas de bioseguridad frente al Covid-19 en comerciantes del mercado de abastos “Dos de Mayo”, Chimbote, 2023 se observa que el 72.3% poseen un conocimiento medio, 19.2% poseen conocimiento bajo y el 8.5% posee un conocimiento alto.

Los hallazgos de esta investigación coinciden con los resultados Chamorro y Retamozo (2020) y con los de Nieto (2021), en ambos casos el nivel de conocimientos es medio en un (51%) y (59.1%) respectivamente. Asimismo, no concuerdan con los encontrados por Ambrosio y Tongombol (2022) quienes reportaron un nivel de conocimiento bajo con un 50%, 29% un nivel medio y el 21% un nivel alto sobre medidas preventivas frente el COVID-19.

Esta similitud en los resultados sugiere una tendencia común en la comprensión de los protocolos de bioseguridad entre diferentes contextos y poblaciones de trabajadores en mercados de abastos (Espinoza y Tamariz, 2022). Sin embargo, de acuerdo a lo descrito en los resultados tanto en los comerciantes del mercado “Dos de Mayo” como en los estudios mencionados no se ha alcanzado lograr una buena adquisición de información y comprensión de esta por parte de los comerciantes de las diferentes zonas del Perú.

Como lo señalan Espinoza y Tamariz (2022) “el principal lugar de abastecimiento de alimentos es el mercado, donde el público en general participa todos los días para comprar productos para las canastas familiares”, por ello como profesionales de la salud transmitir información de manera correcta es la mejor herramienta, pues

esto permite que se conozcan las medidas de bioseguridad que se deben aplicar y con ello que sean puestos en práctica.

Tabla 3, Relación entre el cumplimiento y el nivel de conocimiento sobre medidas de bioseguridad frente al Covid-19 en comerciantes del mercado de abastos “Dos de Mayo”, Chimbote, 2023; se observa que (72.7%) de los comerciantes con conocimiento alto cumplen con las medidas de bioseguridad mientras que (27.3%) no las cumple. De los comerciantes con conocimiento medio (81.9%) no cumple con las medidas de bioseguridad, mientras que (18.1%) si cumple y los comerciantes con bajo conocimiento (96%) no cumple con las medidas de bioseguridad, mientras que (4%) sí las cumple. Concluyendo que existe relación significativa entre estas dos variables ($p=0.001$).

Estos resultados guardan similitud con los descritos por Avelino, Ávila y Rengifo (2023) que describen que existe relación significativa entre ambas variables: conocimiento y práctica; encontrando $p=0.002$. A la misma vez se asemejan a los resultados de Calderón y Gil (2023) quienes también concluyeron que existe relación significativa entre ambas variables ($p=0.00$). Difieren con los resultados de Enciso y Luis (2021), quienes concluyen que no existe relación significativa ($p=0,76$) entre ambas variables.

Los resultados de esta investigación indican una relación significativa entre el conocimiento y el cumplimiento de medidas de bioseguridad, esto quiere decir que mientras el nivel de conocimiento se incrementa, la toma de decisiones para cumplir con medidas de bioseguridad y protegerse del Covid-19 también se incrementará. Tal como lo refiere Orem en su teoría de autocuidado todas las personas son capaces de pensar, reflexionar sobre si mismos y las decisiones que los impulsan a realizar acciones que sean de beneficio para ellos mismos, es decir

son capaces de realizar su propio autocuidado. Siendo este influenciado por factores ambientales que pueden modificar sus características y la medida en que interiorizan alguna información (Navarro y Castro, 2010).

Tal como se refleja en los resultados el nivel de conocimiento en los comerciantes del mercado Dos de Mayo requiere de mayor apoyo educativo, para lograr un cambio en el comportamiento y se logre un adecuado cumplimiento de las medidas de bioseguridad frente al Covid-19; puesto que si bien es cierto existe un porcentaje que cumple con estas medidas, la mayor parte no las cumple y esto viene asociado a un nivel no muy alto de conocimiento (Calderón y Gil, 2023).

En la actualidad las medidas del Covid-19 se han ido flexibilizando, a pesar de ello se plantea el reto de explorar nuevas estrategias o fortalecer las ya empleadas con el fin de orientar de manera más efectiva a los comerciantes en la toma de decisiones (Calderón y Gil, 2023). Es decir, se busca que las personas adquieran conocimientos, reconozcan su relevancia y los integren en su comportamiento. Este sigue siendo el principal desafío de enfermería: lograr un cambio de conducta que impulse a los individuos a practicar un autocuidado adecuado, según lo propuesto por Orem, contribuyendo de esta manera a mantener la salud y mejorar la calidad de vida de la población en general (Navarro y Castro, 2010).

V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1. CONCLUSIONES:

1. El 83.8% de comerciantes del mercado “Dos de Mayo” no cumple con las medidas de bioseguridad frente al Covid-19, mientras que solo el 16.2% si las cumple.
2. El 8.5 % del total de comerciantes poseen conocimiento alto sobre medidas de bioseguridad frente al Covid-19 mientras el 72.3% poseen conocimiento medio y el 19.2% poseen conocimiento bajo.
3. Existe relación significativa ($p=0.001$) entre el cumplimiento y el nivel de conocimientos de medidas de bioseguridad frente al Covid-19.

5.2. RECOMENDACIONES:

1. Las autoridades pertinentes establezcan acciones para corregir las deficiencias respecto a las medidas sanitarias optadas, realizando monitoreos sobre las actividades que se realizan y el cómo se realizan, además de un programa fiscalizaciones de las autoridades municipales y de la Policía Nacional del Perú.
2. Fortalecer el rol preventivo-promocional de enfermería a través de la educación en salud de manera que tenga como propósito incrementar el nivel de conocimiento de la población sobre una problemática nueva y que está en constante cambio respecto a medidas de prevención como lo es la Covid-19, trabajando en conjunto con las autoridades municipales y centros de salud.
3. Incrementar las líneas de investigación en cuanto a salud pública, enfocada hacia el Covid-19 en nuestra localidad, sobre todo en áreas poblacionales como los mercados, donde la afluencia de personas es bastante grande y surgen nuevas problemáticas y establecer intervenciones basadas en estas mismas.

VI. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS Y VIRTUALES:

- Aldaba, J., Surichaqui, G. (2022) *Causas asociadas al incumplimiento del uso de equipos de protección personal frente al Covid-19 en usuarios del mercado Mega Plaza del distrito Santa Clara, Julio-Agosto, 2021* [Tesis para optar el Título Profesional de Químico Farmacéutico]. Repositorio de la Universidad María Auxiliadora. <https://repositorio.uma.edu.pe/handle/20.500.12970/783/>
- Aliaga, F. (2019). *Renovación arquitectónica del Mercado Municipal del distrito de Huánuco para mejorar las condiciones sanitarias de los productos que comercializa, periodo 2017*”. [Tesis para optar el título Profesional de Arquitecta]. Repositorio de la Universidad de Huánuco <http://repositorio.udh.edu.pe/handle/123456789/1695>
- Ambrosio, S., Tongombol, R. (2022). *Nivel de conocimiento sobre medidas preventivas frente al Covid-19 en comerciantes del Mercado Central de Cajamarca, 2021*. [Tesis para optar el Título Profesional de Licenciada en Enfermería]. Repositorio de la Universidad Privada Antonio Guillermo Urrelo. <http://repositorio.upagu.edu.pe/handle/UPAGU/2448>
- Avelino, L., Ávila, R., Rengifo, R. (2023). *Conocimientos y prácticas sobre medidas de bioseguridad ante el Covid-19 en comerciantes-Mercado Modelo, Huánuco 2021* [Tesis para optar el Título Profesional de Licenciado en Enfermería] Repositorio de la Universidad Nacional Hermilio Valdizán. <https://repositorio.unheval.edu.pe/handle/20.500.13080/8270>
- Bertalanffy, L. (1989). *Teoría General de los Sistemas*. https://www.academia.edu/9397079/Teor%C3%ADa_General_de_los_Sistemas_1989_Ludwig_Von_Bertalanffy

- Calderón, G., Gil, R. (2023). *Conocimiento y prácticas preventivas sobre Covid-19 en comerciantes de un mercado de Nuevo Chimbote, 2022*. [Tesis para obtener el Título Profesional de Licenciada en Enfermería]. Repositorio de la Universidad Nacional del Santa. <https://repositorio.uns.edu.pe/handle/20.500.14278/4307/52778>
- Centro Nacional de Estimación, Prevención y Reducción del Riesgo de Desastres (2021). *Escenario de riesgo por Covid-19, Departamento de Ancash, Ciudades de Chimbote y Huaraz*. https://sigrid.cenepred.gob.pe/sigridv3/storage/biblioteca//10379_escenario-de-riesgo-por-covid-19-para-las-ciudades-de-chimbote-y-huaraz-ancash.pdf
- Chamorro, S. Retamozo, M. (2020) *Nivel de conocimiento de los Protocolos de Bioseguridad frente al COVID-19 en los comerciantes del Mercado de Abasto Pariachi del Distrito de Ate. Lima-2020*. [Tesis para optar el Título Profesional de Químico Farmacéutico]. Repositorio de la Universidad María Auxiliadora. <https://repositorio.uma.edu.pe/handle/20.500.12970/339>
- Comisión Económica para América Latina y el Caribe. (2021, 14 octubre). *La prolongación de la crisis sanitaria y su impacto en la salud, la economía y el desarrollo social. Repositorio Institucional del CEPAL*. <https://repositorio.cepal.org/server/api/core/bitstreams/5d7d5402-188b-4d6a-8d0c-49eec0709554/content>
- Contraloría General de la República del Perú. (2021, 28 de abril). *“Implementación de requisitos sanitarios y distanciamiento social para el funcionamiento del Mercado DOS DE MAYO, en el marco de las acciones de prevención y contención del COVID-19”*.

https://apps8.contraloria.gob.pe/SPIC/srvDownload/ViewPDF?CRES_CODIGO=2021CSIL53004150&TIPOARCHIVO=ADJUNTO

Defensoría del Pueblo. (2021, 13 de mayo). *En promedio, el 72 % de mercados de Áncash no cuenta con medidas para identificar y atender casos sospechosos de COVID-19. Plataforma en línea de la Defensoría del Pueblo.* <https://www.defensoria.gob.pe/defensoria-del-pueblo-en-promedio-el-72-de-mercados-de-ancash-no-cuenta-con-medidas-para-identificar-y-atender-casos-sospechosos-de-covid-19/>

DePerú.com (2024, enero 16). *Mercado Dos de Mayo, ubicado en el distrito de Chimbote.* https://www.deperu.com/mercados/mercado-2-de-mayo_chimbote_68.html#google_vignette

Diario Exitosa (2024, 12 enero). *¡Alarmante! Reportan 101 casos positivos de Covid-19 en Chimbote, Santa y Coishco en el 2024.* <https://www.exitosanoticias.pe/exitosa-peru/alarmante-reportan-101-casos-positivos-covid-19-chimbote-santa-coishco-2024-n118131>

Diario La República (2022, 23 septiembre). *Carnet de vacunación ya no será obligatorio para ingresar a establecimientos.* La República.pe. <https://larepublica.pe/sociedad/2022/09/22/carnet-de-vacunacion-minsa-anuncia-que-ya-no-sera-obligatorio-para-ingresar-a-espacios-cerrados-y-abiertos-covid-19-coronavirus-uso-de-mascarillas>

Diario Oficial “El Peruano” (2022, setiembre 30). *Decreto Supremo que prorroga el Estado de Emergencia Nacional declarado por el Decreto Supremo N° 016-2022-PCM y establece nuevas medidas para el restablecimiento de la convivencia social.* <https://www.gob.pe/institucion/pcm/normas-legales/3558162-118-2022-pcm>

- Diccionario de la Real Academia Española (2023). *Definición de cumplimiento*.
<https://dle.rae.es/cumplimiento>
- Enciclopedia Concepto (2021). *Definición de comerciante*.
<https://concepto.de/comerciante/>
- Enciso, G., Luis, R. (2022). *Conocimientos y medidas preventivas frente al COVID-19 en comerciantes del mercado El Ángel-Barranca, 2021*. [Tesis para optar el Título Profesional de Licenciada en Enfermería]. Repositorio de la Universidad Nacional de Barranca. <https://repositorio.unab.edu.pe/handle/20.500.12935/136/>
- Espinoza, S. y Tamariz, N. (2022). *Medidas de bioseguridad frente a la tercera ola del Covid-19, en los trabajadores del centro comercial de abasto Marcará, Carhuaz, Ancash 2022*. [Tesis para optar el Título Profesional de Químico Farmacéutico]. Repositorio de la Universidad Roosevelt. <https://repositorio.uroosevelt.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14140/1035/TESIS%20Tamariz%20-%20Espionza.pdf?isAllowed=y&sequence=1>
- Ferrer, R. (2020). *Pandemia por COVID-19: el mayor reto de la historia del intensivismo*. Medicina intensiva, 44(6), 323–324.
<https://www.medintensiva.org/es-pandemia-por-covid-19-el-mayor-articulo-S0210569120301017>
- Flores, A. (2021). *Nivel de conocimiento en bioseguridad frente al Covid-19 en comerciantes del mercado de Castilla. Piura Octubre 2020* [Tesis para optar el título de médico cirujano.] Repositorio de la Universidad Cesar Vallejo <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/60805/>
- Gómez, C. (2021). *Estrategia de educación sobre normas de bioseguridad y saneamiento ambiental en el Mercado Municipal de Bahía de Caráquez en tiempo de Covid-19*. [Informe de trabajo de titulación previa la obtención del título de ingeniero en

medio

ambiente.].

<https://repositorio.espam.edu.ec/bitstream/42000/1638/1/TTMA50D.pdf>

Instituto Nacional de Informática y Estadística (2016). *Censo Nacional de mercados de abastos*. https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones_digitales/Est/Lib1448/libro.pdf

Ministerio de la Producción (2020, 21 mayo). *Lineamientos para la regulación del funcionamiento de mercados de abasto y espacios temporales habilitados para el comercio de alimentos, en el marco de las acciones de prevención y contención del COVID-19*. <https://www.gob.pe/institucion/produce/normas-legales/580869-011-2020-produce>

Ministerio de Salud. (2020, 16 de mayo). *Guía para la planificación, coordinación e implementación de las acciones de detección, aislamiento y seguimiento clínico de las personas afectadas por COVID-19 en mercados de abasto, así como de la vigilancia centinela*. https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/716218/GUIA_MERCADO_DE_ABASTOS_RM_N_295-2020-MINSA.pdf

Ministerio de Salud. (2020, 11 agosto). *Conoce más sobre el COVID-19*. CDC MINSA. <https://www.dge.gob.pe/portalnuevo/informativo/campanas/como-prevenir-el-covid-19/#:~:text=Se%20transmite%20de%20persona%20a,ser%20tocadas%20por%20las%20manos.>

Ministerio de Salud (2020). *Documento técnico: Prevención, Diagnóstico y Tratamiento de personas afectadas por el Covid-19 en el Perú*. https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/582550/ANEXO_-_RM_193-2020-MINSA.PDF

- Ministerio de Salud. (2021). *Directiva administrativa que establece las disposiciones para la vigilancia, prevención y control de la salud de los trabajadores con riesgo de exposición a SARS-CoV-2.*
<https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/2566367/Directiva%20Administrativa%20N%C2%B0%20321-MINSA/DGIESP-2021.pdf?v=1638542294>
- Ministerio de Salud (2021). PI 2021. *Regulación del funcionamiento de los mercados de abastos para la prevención y contención del COVID-19. Dirección General de Intervenciones Estratégicas en Salud Pública.*
https://www.mef.gob.pe/contenidos/presu_publ/migl/metas/M6_PI_2021.pdf
- Ministerio de Salud (2021). *Resumen ejecutivo: La pandemia por Covid-19 en el Perú. Tiempos de pandemia 2020-2021.*
<http://bvs.minsa.gob.pe/local/MINSA/5485.pdf>
- Ministerio de Salud. (2023, 23 octubre). *Situación del COVID-19 en el Perú.* CDC MINSA. <https://www.dge.gob.pe/portalnuevo/salas-situacionales/enfermedades-transmisibles/covid-19/situacion-del-covid-19-en-el-peru/>
- Ministerio de Salud. (2023). *Covid 19 en el Perú.* Gob.pe.
https://covid19.minsa.gob.pe/sala_situacional.asp
- Ministerio de Salud (2023). *Compendios. Normatividad sobre Coronavirus.* Plataforma del Estado Peruano. <https://www.gob.pe/institucion/minsa/colecciones/749-normatividad-sobre-coronavirus-covid-19>
- Ministerio de Salud (2023). *Documento Técnico: Manual de Bioseguridad del Laboratorio de histocompatibilidad y biología molecular.*
- Ministerio de Salud. (2024, 16 enero). *Situación del COVID-19 en el Perú.* CDC MINSA.
<https://www.dge.gob.pe/portalnuevo/salas-situacionales/enfermedades-transmisibles/covid-19/situacion-del-covid-19-en-el-peru/>

- Munguía, K. (2021). *Nivel de conocimiento y aplicación de medidas de bioseguridad COVID-19 en el personal asistencial en un Hospital Nacional - Lima 2021*. Tesis para optar el grado académico de maestro.] Repositorio de la Universidad Cesar Vallejo. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/57996/>
- Naranjo, Y., Concepción, J., Rodríguez, M. (2017). La teoría Déficit de autocuidado: Dorothea Elizabeth Orem. *Gaceta Médica Espirituana*, (19)(3). <https://www.medigraphic.com/pdfs/espirituana/gme-2017/gme173i.pdf>
- Navarro Y., & Castro, M. (2010). Modelo de Dorothea Orem aplicado a un grupo comunitario a través del proceso de enfermería. *Enfermería Global*, (19), 1-14 http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1695-61412010000200004&lng=es&tlng=es.
- Nieto, S. (2021). *Nivel de conocimiento del Covid-19 en comerciantes de un mercado de la región Junín, Periodo 2021*. [Tesis para obtener el título de Médico Cirujano.] Repositorio de la Universidad Peruana Los Andes. <https://repositorio.upla.edu.pe/handle/20.500.12848/2520/>
- Organización de las Naciones Unidas. (2021, 1 noviembre). *Las muertes por COVID-19 en todo el mundo serían entre 6,8 y 10 millones, dos o tres veces superiores a las reportadas*. Noticias ONU. <https://news.un.org/es/story/2021/05/1492332>
- Organización de las Naciones Unidas. (2023, 5 mayo). *Se acaba la emergencia por la pandemia, pero el COVID continua*. Noticias ONU. <https://news.un.org/es/story/2023/05/1520732>
- Organización Mundial de la Salud. (2004). Manual de bioseguridad en el laboratorio, <https://www.who.int/es/publications/i/item/9241546506>
- Organización Mundial de la Salud. (2020). *Coronavirus*. Who.int. <https://www.who.int/es/health-topics/coronavirus>

- Organización Mundial de la Salud. (2023, 6 de mayo). *Se acaba la emergencia por la pandemia, pero la COVID-19 continúa.* Paho.org. <https://www.paho.org/es/noticias/6-5-2023-se-acaba-emergencia-por-pandemia-pero-covid-19-continua>
- Organización Mundial de la Salud. (2023, 6 de mayo). *La COVID-19 es ahora un problema de salud establecido y persistente.* Paho.org. <https://www.paho.org/es/noticias/8-5-2023-covid-19-es-ahora-problema-salud-establecido-persistente>
- Organización Panamericana de Salud (2021). *El impacto de la pandemia COVID-19 en la salud mental de la población.* <https://www.paho.org/es/boletin-desastres-n131-impacto-pandemia-covid-19-salud-mental-poblacion>
- Páez, M. (2008). *Aplicación de la Teoría de Dorothea Orem en el cuidado del paciente oncológico.* [Trabajo presentado para optar por el título de: Especialista En Enfermería Oncológica.] Repositorio de la Pontificia Universidad Javeriana. [https://repository.javeriana.edu.co/bitstream/handle/10554/55094/PaezSierra%20CMariaAngelica.pdf?sequence=1&isAllowed=y#:~:text=La%20teor%C3%ADa%20general%20de%20Orem,perif%C3%A9rico%20\(factores%20condicionantes%20b%C3%A1sicos\).](https://repository.javeriana.edu.co/bitstream/handle/10554/55094/PaezSierra%20CMariaAngelica.pdf?sequence=1&isAllowed=y#:~:text=La%20teor%C3%ADa%20general%20de%20Orem,perif%C3%A9rico%20(factores%20condicionantes%20b%C3%A1sicos).)
- Pereda, M. (2011). Explorando la teoría general de enfermería de Orem. *Enfermería Neurológica* (México), 10(3), e1208. <https://www.medigraphic.com/pdfs/enfneu/ene-2011/ene113j.pdf>
- Pérez, R., & Tello, D. (2021). *Conocimientos y aplicación de medidas de bioseguridad frente al Covid-19 en vendedores de un mercado en Puente Piedra, Lima 2021* [Tesis de Licenciatura. Universidad Interamericana].

http://repositorio.unid.edu.pe/bitstream/handle/unid/242/T117_71460536_T%20%20T117_60309647_T.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Raile M, Marriner A. (1995). *Modelos y Teorías en Enfermería*. (3ed) Madrid: Elsevier

Ramírez, A., (2009). La teoría del conocimiento en investigación científica: una visión actual. *Anales de la Facultad de Medicina*, 70(3), 217-224.
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=37912410011>

Reyes, S. (2022). *Conocimiento y práctica de autocuidado frente al Covid-19 en los comerciantes del Mercado Modelo en Chiclayo, 2021*. [Tesis para optar el Título Profesional de Químico Farmacéutico] Repositorio de la Universidad María Auxiliadora.

<https://repositorio.uma.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12970/764/TESIS.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Rodas C. (2023). *Nivel de cumplimiento de las medidas preventivas frente a la infección por COVID-19 de los comerciantes de un mercado, Lima - 2022* [Tesis para optar el Título Profesional de Licenciada en Enfermería]. Repositorio de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos,
https://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/19621/Rodas_zc.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Rodríguez, A. (2021). *Conocimientos y prácticas de autocuidado frente al COVID-19 en vendedores de un mercado del distrito de Comas, Lima. 2020*. [Tesis para optar el Título de Licenciada en Enfermería]. Repositorio de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos,
http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/16663/Rodriguez_la.pdf?sequence=1&isAllowed=y

- Romero J, Simaluiza J, Fernandez H (2020). Medidas de prevención para evitar el contagio por la COVID-19: de lo cotidiano a lo técnico-científico. *Rev. Esp Salud Pública.* 2021. 95(1), 1-14.
https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1135-57272021000100188
- Saldarriaga, P., Del Bravo-Cedeño, G., y Loor-Rivadeneira, M. (2016). La teoría constructivista de Jean Piaget y su significación para la pedagogía contemporánea. *Dominio de las Ciencias*, 2(3), 127-137.
<https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/5802932.pdf>
- Santana, N., Pinargote, C. (2021). Normas de bioseguridad para evitar la propagación del Covid-19 aplicada en el Hospital Básico Padre Miguel Fitzgerald de la Ciudad de Chone. *Pol. Con.* 63 (6)(12), 856-871.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8219254>
- Seguro Social del Perú (2021, julio). *Guía de Práctica Clínica: Manejo de COVID-19*. Instituto de Evaluación de tecnologías en Salud e Investigación.
http://bvs.minsa.gob.pe/local/fi-admin/GPC_COVID19_V2_Julio2021.pdf
- Torres, A., y De La O', D. (2021). *Nivel de conocimientos y práctica de protocolos de bioseguridad Covid-19 por comerciantes de un mercado de Mazamari 2021* [Tesis para optar el Título Profesional de Químico Farmacéutico] Repositorio de la Universidad Roosevelt.
<https://repositorio.uroosevelt.edu.pe/handle/20.500.14140/752>
- Universidad Nacional del Santa. (2017). *Código de ética de investigación de la Universidad Nacional del Santa*. https://www.uns.edu.pe/vistas/vicerrectorado-de-investigacion/recursos/codigo_etica_investigacion.pdf

Vega, O. y González, D. (2001). *Teoría del déficit de autocuidado: Interpretación desde los elementos conceptuales*. *Ciencia y Cuidado*. (Colombia), 4(4).

<https://dialnet.unirioja.es> › descarga › artículo

Zamudio, R. (2006). *Teoría de sistemas. Qué es, características, clasificación, elementos*. <https://gestiopolis.com/teoria-de-sistemas/>

VII. ANEXOS



UNIVERSIDAD NACIONAL DEL SANTA ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA

ANEXO 1

CONSENTIMIENTO INFORMADO

He sido comunicado sobre este estudio realizado por la Bach. Marjhorie Sanchez Valladares y asesorado por la Dra. Esperanza Melgarejo Valverde, el título de este estudio es “Conocimiento y medidas de bioseguridad frente al covid-19 en un mercado de abastos, Chimbote, 2023”; siendo el objetivo general de este estudio es conocer la relación entre el cumplimiento y el nivel de conocimiento de medidas de bioseguridad frente al Covid-19 en comerciantes del mercado de abastos “Dos de Mayo”, Chimbote, 2023

Doy mi autorización voluntaria aceptando participar del estudio, donde deberé responder el cuestionario brindado por la investigadora, quien resolverá mis dudas y preguntas. Asimismo, si tuviera alguna incomodidad mientras realizo el cuestionario tengo la libertad de elegir si continuo mi participación, previo conocimiento de la investigadora.

Gracias por su participación

Yo: _____, con DNI: _____

He sido informado (a) de los objetivos de esta investigación y estoy de acuerdo con participar en el estudio

FIRMA DEL COMERCIANTE

DNI:



UNIVERSIDAD NACIONAL DEL SANTA
FACULTAD DE CIENCIAS
ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA

ANEXO 2

**CUESTIONARIO SOBRE NIVEL DE CONOCIMIENTO SOBRE MEDIDAS DE
BIOSEGURIDAD FRENTE AL COVID 19**

Autor: Rodríguez, A. (2021) adaptado por Sanchez, M. (2023)

Instrucciones: Se le entregará un cuestionario y, por lo tanto, deberá responder cada pregunta con sinceridad. Marque la opción que crea correcta según su criterio. Se agradece su cooperación de antemano.

I. Datos generales:

Edad: _____ Sexo: _____

Grado de instrucción: _____

Tiempo que labora en el mercado de abastos: _____

II. Conocimientos sobre el Covid-19

1. ¿Qué es el Covid-19?

- a. Es una infección provocada por una bacteria
- b. Enfermedad respiratoria causada por el virus de la neumonía.
- c. Infección causada por el SARS-CoV-2.
- d. Infección causada por el SARS-CoV-1.

2. ¿Cómo se transmite el Covid-19?

- a. Por la picadura de un insecto o animal ponzoñoso
- b. Por contacto sexual con una persona infectada
- c. cuando una persona tose o estornuda cerca.
- d. Por el contacto con superficies contaminadas.

3. ¿Qué síntomas padece una persona contagiada con Covid-19?

- a. Dolor de garganta, zumbido de oídos, calambres en las piernas
- b. Fiebre, tos seca, dificultad para respirar.
- c. Fiebre, dolor muscular, de cabeza, y de garganta, tos.
- d. Dolor de cabeza, tos, malestar y náuseas.

III. Conocimiento sobre medidas de bioseguridad:

4. ¿Qué son las medidas de bioseguridad?

- a. Es una ciencia que garantiza la seguridad de las personas.
- b. Conjunto de comportamientos destinados a disminuir o eliminar riesgos para las personas en general.
- c. Actividades usadas en un ambiente laboral con una amplia gama de exposiciones nocivas.
- d. Se trata de actividades que van a proteger tanto al paciente como al personal que labora en los hospitales.

5. ¿Para qué son importantes las medidas de bioseguridad?

- a. Previene de enfermedades e infecciones a los vendedores y compradores.
- b. Evitan peligros en quienes lo apliquen.
- c. Para protegerse a sí mismo y a los demás.
- d. La A y C ambas son correctas.

6. ¿Cuáles son los procedimientos del correcto lavado de las manos?

- a. Mojarse las manos, aplicar jabón, frotar las palmas en forma circular, frotar las palmas contra el dorso entrelazando los dedos, frotar los dedos de las manos entre sí entrelazándolos, frotar el dorso de los dedos manteniéndolos unidos, frotar el dedo pulgar en rotación, frotar la punta de los dedos contra la palma de las manos en rotación, frotarse la muñeca en forma circular, enjuagarse las manos, secarse con papel toalla y utilizarlo para cerrar el caño.
- b. Primero colocar las manos bajo la corriente de agua, luego frotar las manos con el dorso, las yemas de los dedos, espacios y los pulgares, además de las uñas, frotar el jabón suavemente entre 20 a 30 segundos y luego enjuagar con el agua corriente.
- c. Humedecer las manos con agua, aplicar jabón líquido cubriendo toda la mano, frotar las palmas entre sí y la mano derecha contra el dorso de la mano izquierda, y viceversa, entrelazar los dedos y frotar las palmas con un movimiento de rotación de los pulgares, limpiar las uñas y enjuagar con abundante agua.
- d. Quitarse anillos, pulseras y demás, mojar las manos, después aplicar jabón que cubra toda la mano, frotarse las palmas de las manos entre sí, y con los

dedos entrelazados, también en círculos frotando el pulgar izquierdo contra la derecha y viceversa, enjuagarse las manos y secarlas con papel toalla.

7. ¿El tiempo correcto de lavado de manos es?

- a. 10 segundos
- b. 20 segundos
- c. 15 segundos
- d. Más de 30 segundos

8. ¿En qué momentos es necesario lavarse las manos?

- a. Al entrar y salir del mercado.
- b. Únicamente al ingresar al mercado, luego aplico alcohol en gel.
- c. Al entrar y salir del mercado, así como cuando interactué con el cliente.
- d. Antes de manipular alimentos y después de tocar cualquier elemento que pueda estar contaminado como el dinero.

9. ¿En qué momento debe usarse la mascarilla cuando trabaja?

- a. En todo momento
- b. Solo cuando un cliente ingresa a mi puesto de trabajo
- c. Solo cuando la persona tose o estornuda
- d. Solo cuando la persona que atiendo no porta mascarilla

10. ¿Cuál es el método adecuado para ponerse la mascarilla?

- a. Después de lavarse las manos, ajustar la mascarilla sobre la boca, nariz y mentón, asegurándose que quede bien sujeta al tabique nasal.
- b. Después de lavarse las manos, colocar la mascarilla de modo que cubra boca y nariz, asegurándose que quede holgada al mentón.
- c. Poner la mascarilla encima de la boca y nariz, ajustándola al tabique nasal.
- d. Lavarse las manos y sujetar la mascarilla sobre la boca, nariz y el mentón, asegurándose que quede suelta en el puente nasal.

11. ¿Qué distancia debe mantenerse para evitar contagiarse del Covid-19?

- a. 2 metros
- b. 2.5 metros
- c. 1.5 metros
- d. 1 metro

12. **¿Por qué es importante el uso del mandilón o mameluco?**
- a. Para protegernos de los fluidos contaminados que pueden emitir las personas.
 - b. Para no ensuciar la ropa
 - c. No es importante
 - d. Desconozco
13. **¿Para qué se usa el alcohol en gel?**
- a. Para la limpieza de los pisos.
 - b. En caso de que los elementos de lavado de manos no se encuentren al alcance.
 - c. Limpieza y desinfección de manos antes y después de la atención al cliente.
 - d. B y c.
14. **¿Con que se debe realizar la desinfección de los materiales contaminados?**
- a. Lejía
 - b. Hipoclorito de sodio al 0.3%
 - c. Únicamente jabón
 - d. Únicamente ace
15. **¿Cuáles medidas de bioseguridad cree que son apropiadas de aplicar al atender al público?**
- a. Higiene de manos con agua y jabón y cubrir la boca y nariz con una mascarilla.
 - b. Mantener un distanciamiento mínimo de 1.50 m y usar protector facial
 - c. Ambas A y B
 - d. Mantener un distanciamiento mínimo de 1.50 m, usar doble mascarilla, lavado de manos, protector facial, guantes, mandilón y gorro descartable.



UNIVERSIDAD NACIONAL DEL SANTA
FACULTAD DE CIENCIAS
ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA

ANEXO 3

RESPUESTAS A CUESTIONARIO

N° DE PREGUNTA	RESPUESTA
Pregunta 1	C
Pregunta 2	C
Pregunta 3	C
Pregunta 4	B
Pregunta 5	A
Pregunta 6	A
Pregunta 7	B
Pregunta 8	C
Pregunta 9	A
Pregunta 10	A
Pregunta 11	D
Pregunta 12	A
Pregunta 13	D
Pregunta 14	B
Pregunta 15	D

Calificación del instrumento:

Respuesta correcta	2 puntos
Respuesta incorrecta	0 puntos



UNIVERSIDAD NACIONAL DEL SANTA
FACULTAD DE CIENCIAS
ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA

ANEXO 4

**GUÍA DE OBSERVACIÓN DE CUMPLIMIENTO DE MEDIDAS DE
BIOSEGURIDAD FRENTE AL COVID 19**

Autor: Rodríguez, A. (2021) adaptado por Sanchez, M. (2023)

Instrucciones: Este instrumento es una guía de observación diseñada para evaluar las actividades realizadas por los comerciantes en el mercado “Dos de Mayo” durante el periodo de la pandemia de Covid-19. Cuyo propósito es corroborar la adherencia hacia las medidas de bioseguridad. La investigadora realizó las investigaciones y registró las acciones detectadas mediante un aspa (x) en el cuadro correspondiente y anotó observaciones si lo hubiera.

Observación del cumplimiento de medidas de bioseguridad en el contexto Covid-19 por parte de los comerciantes del Mercado Dos de Mayo

Aspectos por observar	Si	No
Uso de Equipos de protección personal		
1. El comerciante usa de manera la/las mascarillas (en caso de que la/las use)		
2. El comerciante utiliza de manera correcta el mandil o chaqueta.		
3. El comerciante utiliza gorro que cubre totalmente su cabello.		
Lavado de manos		
4. El comerciante realiza correctamente el lavado de manos en 20 segundos.		
5. El comerciante utiliza jabón líquido y papel toalla para el lavado de manos.		
6. El comerciante utiliza alcohol en gel o líquido para la desinfección de sus manos		
Distanciamiento social		
7. El comerciante mantiene el distanciamiento social obligatorio, (1m)		

Aspectos por observar	Si	No
8. El puesto de venta se encuentra marcado con líneas o círculos en referencia a la distancia entre comprador-vendedor, comprador-comprador.		
9. El puesto de venta se encuentra acordonado.		
Organización del puesto de ventas		
10. Se dispone de un lugar específico para lavado de manos por lo menos cada 5 puestos de venta.		
11. El puesto de ventas se encuentra limpio.		
12. El puesto de ventas dispone de un lugar específico para la eliminación de basura.		
Manejo de residuos solidos		
13. El puesto dispone de contenedores o tachos con bolsas, para la eliminación de basura común.		
14. Los contenedores o tachos se encuentran limpios en buenas condiciones y alejados de los productos a ofrecer.		
15. El comerciante dispone de una bolsa o contenedor especialmente para la eliminación de residuos contaminados, etc.		

Calificación del instrumento:

Cumple: 2 puntos

No cumple: 0 puntos

ANEXO 5

Grado de Confiabilidad de los instrumentos

- **Cuestionario sobre nivel de conocimiento sobre medidas de bioseguridad frente al Covid 19**

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	N de elementos
,804	,804	15

- **Guía de observación de cumplimiento de medidas de bioseguridad frente al Covid 19**

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	N de elementos
,714	,713	15

- **Aplicación de Validez Estadística de Pearson:**

Correlaciones

		CONOCIMIENTO MEDIDAS BIOSEGURIDAD	CUMPLIMIENTO MEDIDAS DE BIOSEGURIDAD
CONOCIMIENTO MEDIDAS DE BIOSEGURIDAD	Correlación de Pearson	1	,773*
	Sig. (bilateral)		,001
	N	130	130
CUMPLIMIENTO MEDIDAS DE BIOSEGURIDAD	Correlación de Pearson	,773*	1
	Sig. (bilateral)	,001	
	N	130	130

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

		<1 %
10	repositorio.upagu.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
11	dspace.unl.edu.ec Fuente de Internet	<1 %
12	cdn.www.gob.pe Fuente de Internet	<1 %
13	repositorio.espam.edu.ec Fuente de Internet	<1 %
14	repositorio.udh.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
15	repositorio.unab.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
16	repositorio.untels.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
17	repositorio.unsch.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
18	repositorio.unheval.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
19	repositorio.urp.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
20	www.minsalud.gov.co Fuente de Internet	<1 %

21	diresaloreto.gob.pe Fuente de Internet	<1 %
22	www.coursehero.com Fuente de Internet	<1 %
23	www.hejcu.gob.pe Fuente de Internet	<1 %
24	www.scielosp.org Fuente de Internet	<1 %
25	repositorio.upla.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
26	www.diariomovil.info Fuente de Internet	<1 %
27	repositorio.unjfsc.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
28	repositorio.uwiener.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
29	repositorio.upeu.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
30	repositorio.utea.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
31	repositorio.uladech.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
32	mef.gob.pe Fuente de Internet	<1 %

33	repositorio.ucp.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
34	www.dspace.uce.edu.ec:8080 Fuente de Internet	<1 %
35	repositorio.usanpedro.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
36	Edinson Orlando Gonzáles. "Déficit en el pensamiento espacial y su repercusión en el aprendizaje de la geometría en estudiantes de básica primaria colegio integrado la llana, tibu – norte de santander", Aibi revista de investigación, administración e ingeniería, 2021 Publicación	<1 %
37	www.repositorio.unach.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
38	tesis.ucsm.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
39	apirepositorio.unh.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
40	www.dge.gob.pe Fuente de Internet	<1 %
41	cybertesis.unmsm.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
42	repositorio.utn.edu.ec Fuente de Internet	<1 %

<1%

43 "Expectativas de estudiantes y experiencia de docentes noveles como información clave para la autorregulación de tres carreras de educación de la Universidad Arturo Prat", Pontificia Universidad Católica de Chile, 2020
Publicación

<1%

44 es.scribd.com
Fuente de Internet

<1%

Excluir citas

Activo

Excluir coincidencias < 15 words

Excluir bibliografía

Activo