

# **UNIVERSIDAD NACIONAL DEL SANTA**

**FACULTAD DE EDUCACION Y HUMANIDADES**

**ESCUELA ACÁDEMICA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN PRIMARIA**



---

## **HABILIDADES SOCIALES EN LOS ESTUDIANTES DEL TERCER GRADO DE EDUCACIÓN PRIMARIA DE LA I.E SIMÓN BOLÍVAR – HUARAZ- 2016**

---

**INFORME DE TESIS PARA OBTENER  
EL TITULO DE LICENCIADO EN  
EDUCACIÓN ESPECIALIDAD  
EDUCACIÓN PRIMARIA**

### **TESISTAS:**

**Br.: EVELYN MARGOT GUARNIZ CARRIL**

**Br.: JACKELINNE NAHAIRA MEJÍA CORAL**

### **ASESOR:**

**Dr.: JUAN BENITO ZAVALETA CABRERA**

**NVO-CHIMBOTE**

**2016**

## **HOJA DE CONFORMIDAD DEL ASESOR**

El informe de tesis **HABILIDADES SOCIALES EN LOS ESTUDIANTES DEL TERCER GRADO DE EDUCACIÓN PRIMARIA DE LA I.E SIMÓN BOLÍVAR – HUARAZ- 2016**, ha contado con el con el asesoramiento de la Dra. Maribel Enaida Alegre Jara, quien deja constancia de su aprobación.

---

Dr. Juan Benito Zavaleta Cabrera

Asesor

## **HOJA DE CONSTANCIA DEL JURADO**

El informe de tesis **HABILIDADES SOCIALES EN LOS ESTUDIANTES DEL TERCER GRADO DE EDUCACIÓN PRIMARIA DE LA I.E SIMÓN BOLÍVAR – HUARAZ- 2016**, tiene la aprobación del jurado evaluador quienes suscriben en señal conformidad.

---

Dr. Juan Benito Zavaleta Cabrera  
Presidente

---

Dra. Maribel Enaida Alegre Jara  
Integrante

---

Brinelda Julca Castillo  
Integrante

## DEDICATORIA

*A DIOS padre, por darme la vida, por protegerme en todo momento e iluminarme en el camino de mi andar, derramando su dulce bendición sobre mí y brindándome fortaleza y su luz en mis tiempos oscuros.*

*A mis padres, OMAR Y JUANA, por estar conmigo en todo momento de mi carrera, compartiendo alegrías, aplaudiendo mis logros, pero también prestándome sus hombros para calmar tristezas, por enseñarme que cuando se retrocede es sólo para tomar impulso para seguir con lo trazado hasta alcanzar lo soñado.*

*A mi esposo, compañero, amigo y confidente, ERIXS, por depositar toda su confianza en mí, por apoyarme en la culminación de mi carrera, por compartir conmigo alegrías, tristezas y por darme su mano para levantarme cuando he caído.*

*A mis hermanos, por confiar en mí y compartir conmigo momentos inolvidables.*

*A mis dos bendiciones, CRISTINA Y ROSALYN, la luz de mi vida, que se han convertido en el motor de mi vida y el motivo de mis metas.*

***Evelyn***

## DEDICATORIA

*A DIOS, ha quien he evocado día tras día pidiéndole desde el fondo de mi corazón ilumine siempre el camino por donde he elegido seguirle, me ha guiado y cuidado hasta el día de hoy. Con absoluta razón. Gracias*

*A mi hermana ROCÍO, siento la necesidad de agradecerle todo el apoyo que me ha dado y me está dando para el logro de mis objetivos.*

*A mi querida madre IDA que me dio la vida, por todo el amor, cariño y comprensión que me ha brindado a lo largo de estos años de estar juntos y que ha sido mi compañera en los mejores momentos de mi vida y apoyo incondicional en los momentos más difíciles .*

*A mis Queridas tías Irma y Sonia porque gracias a su cariño, guía y apoyo he llegado a realizar uno de mis anhelos más grandes de mi vida, fruto del inmenso apoyo, amor y confianza que en mi depositaron y con los cuales he logrado terminar mis estudios profesionales que constituyen el legado más grande que pudiera recibir y por lo cual les viviré eternamente agradecida.*

*Jackelinne*

## AGRADECIMIENTO

*A la Universidad Nacional del Santa por el apoyo, aliento y estímulos brindados durante nuestros años de estudio.*

*Al Dr. Juan Benito Zavaleta Cabrera por su apoyo, consejos y sabiduría por brindarnos sus conocimientos con paciencia y comprensión durante el desarrollo del presente trabajo de investigación ahora más que nunca le expreso mi cariño, admiración y respeto.*

*A los docentes de la escuela como muestra de gratitud ilimitada por sus exigencias académicas que hicieron posible nuestra formación profesional y nos inculcaron el compromiso de seguir siempre adelante.*

*A Dios por habernos acompañado y guiado a lo largo de nuestra formación universitaria, por ser nuestra fortaleza en momentos de debilidad, por darnos salud, por brindarnos una vida llena de aprendizajes y experiencias.*

*Al director de la institución Educativa Simón Bolívar, Lic. Gladis Melgarejo Herrera que me brindo las facilidades para realizar la presente investigación.*

***Evelyn y Jackelinne***

## **PRESENTACIÓN**

Señores miembros del jurado evaluador, de conformidad con los lineamientos establecidos en los reglamentos de grados y títulos de la universidad nacional de santa, dejamos a vuestra disposición la revisión y evaluación del presente informe de tesis titulado:

**HABILIDADES SOCIALES EN LOS ESTUDIANTES DEL TERCER GRADO DE EDUCACIÓN PRIMARIA DE LA I.E SIMÓN BOLÍVAR – HUARAZ- 2016**, realizado para obtener el título de licenciado en educación especialidad educación primaria.

El documento consta de cinco capítulos, el capítulo I aborda el problema de investigación, el capítulo II está conformado por todo lo que viene hacer marco teórico, el capítulo III trata sobre el marco metodológico, el capítulo IV es sobre los resultados finalizando con las conclusiones, sugerencias, referencias bibliográficas y los anexos que corresponden a la presente investigación.

**Las autoras**

## **RESUMEN**

En el presente trabajo de investigación titulado: **HABILIDADES SOCIALES EN LOS ESTUDIANTES DEL TERCER GRADO DE EDUCACIÓN PRIMARIA DE LA I.E SIMÓN BOLÍVAR – HUARAZ- 2016**, se tuvo como objetivo general Conocer las Habilidades sociales en estudiantes de tercer grado de educación primaria de la I.E Simón Bolívar –Huaraz 2016.

La investigación que se empleo es el descriptivo simple. Estuvo conformada por 102 estudiantes entre hombres y mujeres del tercer grado de educación primaria de las secciones A –B-C y D de la institución Educativa simón bolívar – Huaraz.

Para la recolección de datos se utilizó como técnicas, el test y observación sistemática y como instrumentos test de evaluación de habilidades sociales elaborado por las investigadoras las cuales se sometieron a juicio de experto, los datos fueron tabulados y analizados utilizando una estadística descriptiva haciendo uso de tablas y gráficos respectivos.

Se puede apreciar que en el test aplicado a los alumnos del 3<sup>ro</sup> grado de primaria a las secciones “A” “B” “C” “D” los resultados fueron que de 102 estudiantes encuestados, 95 de ellos (93%) no desarrolla habilidades sociales previstas, mientras que el 06 estudiantes (06%) logro desarrollar esta habilidades sociales pero en un nivel Bajo. Asimismo solo 1 estudiantes (01%) logro desarrollar esta habilidad en un nivel mediano, pero también se evidencia que ningún estudiante logra desarrolla perfectamente esta habilidad, ya que, en los resultados se muestra que ningún estudiante 0 (0%) llegó ubicarse en los niveles de logró alto y muy alto.

En los resultados se puede identificar que hay un deficiente desarrollo de las habilidades sociales en nuestros estudiantes de tercer grado de educación primaria lo cual limita a su desarrollo personal, académica y la comunión con sus compañeros.

**Las autoras**



## **ABSTRACT**

In the present research work titled: SOCIAL SKILLS IN THE STUDENTS OF THE THIRD GRADE OF PRIMARY EDUCATION OF THE SIMÓN BOLÍVAR - HUARAZ-2016, had as general objective To know the social skills in students of third grade of primary education of IE Simon Bolivar -Huaraz 2016.

The research that is used is the simple descriptive. It was formed by 102 students between men and women of the third grade of primary education in sections A-B-C and D of the educational institution simón bolívar - Huaraz.

Data collection was used as techniques, the test and systematic observation and as instruments social skills evaluation test developed by the researchers which were submitted to expert judgment, the data were tabulated and analyzed using a descriptive statistics making use of Tables and graphs.

It can be seen that in the test applied to the students of the 3rd grade of primary to the sections "A" "B" "C" "D" the results were that of 102 students surveyed, 95 of them (93%) did not develop planned social skills, while the 06 students (06%) succeeded in developing this social skills but at a low level. Likewise, only 1 student (01%) succeeded in developing this ability at a medium level, but also showed that no student achieves this skill perfectly, since the results show that no student 0 (0%) came to be in the Achieved levels high and very high.

In the results we can identify that there is a deficient development of social skills in our third grade primary school students which limits their personal, academic development and communion with their peers.

**Las autoras**

## INDICE

Portada _____	i
Hoja de conformidad del asesor. _____	ii
Hoja de conformidad del jurado evaluador. _____	iii
Dedicatoria _____	iv
Agradecimiento _____	v
Presentación _____	vi
Resumen _____	vii
Abstract _____	viii
Indice _____	ix

## CAPITULO I

### INTRODUCCION

#### **A. EL PROBLEMA:**

1. Planteamiento del problema _____	1
a) Realidad genérica del problema. _____	3
b) Características de la realidad específica. _____	4
2. Formulación del problema. _____	6
3. Justificación e importancia. _____	6
4. Antecedentes de la investigación. _____	8

#### **B. OBJETIVOS:**

1. Objetivo general _____	12
2. Objetivos específicos _____	12

## CAPITULO II

### MARCO TEÓRICO

<b>A. TEORIAS DEL DESARROLLO EVOLUTIVO</b>	<b>13</b>
1. Aportes de los enfoques psicológicos.	13
a) Lev Semiónovich Vigotsky	17
b) Jean Piaget	20
c) Erik h. Erikson	25
d) Robert Sears.	29
e) Albert Bandura.	34
2. Conclusión de las teorías de desarrollo evolutivas del niño.	36
3. Vínculo de las habilidades sociales con el desarrollo evolutivo del niño	37
<b>B. HABILIDADES SOCIALES</b>	<b>39</b>
1. Definiciones de habilidades sociales.	40
2. Características de las habilidades sociales.	43
a) Niveles de las habilidades sociales	43
– Nivel Macro o Molar	43
– Nivel Micro o Molecular	44
– Nivel Intermedio	44
b) Componentes de las habilidades sociales	45
– Rendimiento Escolar	45
– Cooperación y Conducta Prosocial	46
– Integración	46
3. Importancia de las habilidades sociales	50
4. Tipología de habilidades sociales	51
5. Enseñanza de las habilidades sociales en la escuela.	52

<b>C. DESARROLLO SOCIAL EN LA INFANCIA</b>	<b>55</b>
1. Proceso de socialización en la infancia Intermedia.	57
2. La influencia de los contextos en el desarrollo Social en la infancia.	60
a) La familia y el desarrollo social.	61
b) Escuela y desarrollo social.	66
c) El grupo de iguales en la socialización.	69
– El grupo de iguales y el estatus social.	71
– La cooperación y autonomía.	74

### **CAPITULO III**

#### **MATERIAL Y METODOS**

<b>A. METODO DE INVESTIGACIÓN.</b>	<b>78</b>
<b>B. TIPO DE INVESTIGACIÓN.</b>	<b>78</b>
<b>C. DISEÑO DE INVESTIGACIÓN.</b>	<b>79</b>
<b>D. VARIABLES</b>	<b>80</b>
1. Definición conceptual.	80
2. Definición operacional.	81
<b>E. POBLACIÓN Y MUESTRA.</b>	<b>82</b>
<b>F. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS.</b>	<b>83</b>
<b>G. PROCEDIMIENTOS DE LA RECOLECCIÓN DE DATOS.</b>	<b>84</b>
<b>H. PROCESAMIENTO ESTADÍSTICO.</b>	<b>84</b>

**CAPITULO IV  
RESULTADOS Y DISCUSIÓN**

A. Resultados	85
B. Discusión	95

**CAPITULO V**

A. CONCLUSIONES	101
B. RECOMENDACIONES	102
– REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	104
– ANEXOS	
– MATRIZ DEL INSTRUMENTO	
– JUICIO DE EXPERTOS	

# CAPITULO I

## INTRODUCCIÓN

### **A. EL PROBLEMA:**

#### **1. Planteamiento del problema**

##### **a) Realidad genérica del problema.**

La globalización afectado a nuestra sociedad y demanda un determinado tipo de hombre y mujer en el futuro, capaz de tomar decisiones, trabajar en equipo, resolver conflictos, adecuarse a los cambios, controlar sus emociones, saber comunicar sus necesidades. En ese sentido, es necesario desarrollar en nuestros alumnos las habilidades sociales que permitan desarrollar estas tareas satisfactoriamente.

Las Habilidades sociales han sido tratadas por numerosos autores en diferentes escuelas, uno de los máximos exponentes es Solter, reconocido como padre de la terapia de conducta, quién en 1949 introdujo en término basado en la necesidad de aumentar la expresividad de los individuos, algunas de las sugerencias son utilizadas en la actualidad. Desde esa fecha a la actualidad han surgido disímiles criterios que distan más o menos del primero, sin embargo se mantiene la esencia donde se encuentran exponentes como Wolpe (1958), Alberti & Emmens (1978), Linehan (1984), Phillips (1985), Curran (1985), Argyle & kedon (1987) y finalmente Caballo quién en 1987 emite un criterio con la cual la mayor parte de los investigadores trabajan en la actualidad el tema. (Cit. en Peñafiel y Serrano.2011. p.46)

Los trabajos se basan en la realización de un E.H.S (Entrenamiento en Habilidades Sociales) la cual esta matizada por un conjunto de técnicas que o ayudan a desarrollar el déficit de H.S en áreas y/momentos específicos de la vida de un individuo, o problemática que se desencadena a raíz del intercambio social, sin embargo no existe referencia que permita valorar elementos internos o externos que actúen como determinantes en la formación de habilidades sociales.

Lamentablemente poco se ha investigado en lo relacionado a la importancia que tienen las habilidades sociales de los docentes en la interacción con las habilidades que poseen los alumnos en la escuela y los padres de familia en el hogar.

Los docentes no podemos olvidar la importancia de estos temas a desarrollar en el proceso de educación de los niños y adolescentes. La intención de trabajar este tema es animar a los docentes a abordar estas áreas del ser humano desde las asignaturas que impartimos, pues nosotros somos un modelo para nuestro alumnado. Más allá de los propios psicólogos o terapeutas, el desarrollo de estas habilidades debe ser asumida por todos los sectores que integran la comunidad educativa. (Giron, 2002.p. 178).

A nivel latinoamericano, los estudios sobre habilidades sociales se han desarrollado desde el campo de la psicología. Siempre han sido aplicados a desarrollar programas de entrenamiento dirigidos a personal que labora en empresas o a incidir en su necesidad en la formación de docentes. Sobre su aplicación a nivel de alumnos y padres de familia; algunos estudios teóricos resaltan su importancia psicopedagógica en el rendimiento escolar.

Usualmente los manuales pedagógicos definen las habilidades sociales como "conjunto de comportamientos eficaces en las relaciones interpersonales" y agregan una serie de ejemplos relativos a la manifestación de sentimientos, actitudes, deseos, opiniones, derechos, etc., de una manera adecuada a las situaciones de vida." Este conjunto de comportamientos y actitudes es valedero tanto para docentes, padres y alumnos. (Peñañiel y Serrano.2011. p.46)

La importancia de desarrollar eficientemente estas habilidades en los alumnos radica en el hecho, que está probado que un alumno cuyas habilidades sociales no sean las adecuadas a menudo presentará problemas de aprendizaje que pueden traducirse en ansiedad, agresividad, aislamiento y pérdida progresiva de la autoestima, con toda la secuela de estigmatizaciones, bajos rendimientos, ausentismo o abandono de la actividad escolar, adicciones, etc.

Somos conscientes que en esta era de globalización muchos de los alumnos y hoy más que nunca, encontramos niños y niñas de Latinoamérica provienen de hogares uní

paternales o bien ambos padres ausentes por razones laborales o problemas de agresividad intrafamiliar, etc. En ese contexto es obvio que sus habilidades sociales se verán disminuidas con la consiguiente consecuencia negativa en su desarrollo escolar.

A nivel nacional el panorama no es diferente al descrito en los demás contextos. Se reconoce que las habilidades sociales del alumnado ayudan a prevenir o abordar los conflictos que se den en el aula o en un centro, ya que permiten una mejor comunicación de las necesidades de cada quien con el cada cual, un mayor respeto y el hallazgo de soluciones a los conflictos, evitando que éstos se enquisten y dañen las relaciones de convivencia entre alumno-alumno; alumno-profeso, etc.

Otra característica de la problemática es el poco énfasis que dan los docentes al desarrollo de las habilidades sociales de los niños y niñas, muy a pesar de que reconocen que el aula de clase es un espacio de interacción socio emocional y comunicativo-cognitivo.

La escuela y sobre todo los docentes que trabajan con los alumnos, incluyen cada vez con menos frecuencia en sus proyectos educativos, diseños curriculares y programaciones de áreas y de clase las habilidades sociales como una parte más del aprendizaje que el alumno debe desarrollar a lo largo de su escolaridad.

Ante ello, creemos que las habilidades sociales antes de desarrollarlas o fortalecerlas deben ser identificadas y descritas.

#### **b) Características de la realidad específica.**

En la Institución Educativa simón Bolívar Huaraz, poco o nada se hace por mejorar las habilidades sociales y cambio educativo, por el contrario se convive en un ambiente de descontento y fastidio.

A nivel de local, la institución educativa “Simón Bolívar” se encuentra ubicada en distrito de independencia, aledaño a la ciudad de Huaraz. Esta institución es de material



noble y se encuentra cercada. La infraestructura es moderna herencia del gobierno del Ing. Alberto Fujimori y de su “modernización educativa”.

El distrito donde se encuentra el colegio es considerado una de las zonas de mayor peligro social. La violencia juvenil, familiar y domestica son un hecho cotidiano en la localidad. Este panorama involucra a muchos de los educandos que asisten la referida institución, ellos se encuentran con una personalidad agresiva, en otros casos a demasiados tímidos, callados, temerosos, algunos en demasía son altamente sociables, etc. descripción que orientó a establecer como prioridad el desarrollar talleres vivenciales que nos permita fortalecer las habilidades sociales de los estudiantes.

Se asume que los estudiantes poseen habilidades sociales sujetas al contexto agresivo, violento de sus hogares, y que ello definitivamente influye en su inserción social dentro y fuera del colegio, influye en su rendimiento escolar; y por ello como docente, se estima desarrollar estrategias que permitan fortalecer de manera positiva dichas habilidades.

El estudio a realizar surge luego de observar en los espacios educacionales (el aula y la escuela en general) las débiles estructuras sociales que tienen los agentes educativos (alumnos, docente y padres de familia). Si bien es cierto que la institución educativa debe ser el centro de la unidad e integración social, en la práctica ocurre lo contrario.

Si bien esta problemática observada no es novedad, de seguir existiendo creara una educación que se brinde en espacios asóciales, disóciales y antisociales, lo que ponen en riesgo la formación presente y futura de los ciudadanos. Si bien es cierto que la escuela no es la única responsable de ello, se asume también que el hogar, el espacio social de la familia influye mucho en las habilidades sociales de sus menores hijos.

Esta investigación es valiosa en el sentido que asume que la escuela tiene que educar para la vida, lo que supone facilitar a los estudiantes los instrumentos necesarios para que éstos sean capaces de tener una buena autoestima, tomar decisiones responsables, relacionarse positiva y asertivamente con los demás, resolver conflictos de forma

positiva, etc. Esto permitirá un mejor aprendizaje por parte de los estudiantes y un clima en el que el profesorado y los padres de familia podrán desempeñar su función de educador y tutor, más relajadamente y con una mayor calidad

Las instituciones educativas se hallan ante el reto de explicitar los contenidos que se trabajan desde el área socio-afectiva. Como afirman Trianes y Muñoz (1997), (cit. En Perez.2000.p.59), necesitamos programas diseñados desde una perspectiva educativa para ser desarrollados en el aula por los docentes, impregnando las metodologías del profesor, introduciendo nuevos objetivos en el aprendizaje de las materias escolares y ajustados al contexto escolar. (Perez.2000.p.59).

Aquí es donde las habilidades sociales pueden jugar un papel importante, pues ayudan, mejoran la convivencia y previenen y reducen previsibles conflictos de convivencia

Por todo lo señalado creemos que urge realizar un estudio que involucre el conocimiento de las habilidades sociales de nuestros estudiantes para en segunda instancia proporcionar programas para mejorarla o fortalecerlas.

## **2. Formulación del problema.**

¿Cuáles son las Habilidades sociales que presentan los estudiantes de tercer grado de educación primaria de la I.E Simón Bolívar –Huaraz 2016?

## **3. Justificación e importancia.**

Los constantes cambios físicos, psíquicos, emocionales y sociales provocan en la niñez pérdida de confianza en sus propias habilidades.

Se trata de una etapa en la que se hace necesario ayudar a los estudiantes a reforzar sus capacidades para que puedan tomar el control de sus vidas y afrontar las dificultades con confianza en sus posibilidades.

Para ello es imprescindible trabajar y estimular el desarrollo de habilidades como la escucha, la expresión verbal y no verbal y la comunicación en general como

herramientas para fortalecer su capacidad en el manejo de las emociones, de reforzar las capacidades para definir los problemas, optar por las mejores soluciones y aplicarlas. (Castro. 2010. P.32).

A través de este trabajo, queremos generar en los estudiantes y docentes la curiosidad y el interés por conocerse un poquito más en su forma de comunicarse, en la toma de decisiones, etc.

Queremos que se conozcan y que adquieran conciencia del amplio abanico de posibilidades que se abre cuanto mayor sea el conocimiento de uno mismo.

Trabajar nuestras habilidades sociales nos dará seguridad facilitando nuestras relaciones con las personas que conforman nuestro entorno.

Nos dará la posibilidad de iniciar y mantener una conversación, de expresar nuestros sentimientos, opiniones y nos será muy útil a la hora de afrontar un conflicto con seguridad.

En definitiva las habilidades sociales nos ayudarán a alcanzar un mayor número de éxitos personales en nuestras relaciones con los demás siempre respetando los derechos de la otra parte.

Si carecemos de habilidades sociales Podemos tener limitaciones a la hora de comunicarnos con otras personas, Tendremos problemas para realizar actividades sencillas por nuestra cuenta.

Seremos incapaces de expresar nuestros sentimientos Y podemos entrar en conflicto con nuestra familia o amigos/as por ser incapaces de dar solución a determinados situaciones.

Cada escenario nos exigirá poner de manifiesto unas determinadas habilidades. Deberemos tener en cuenta la particularidad de la situación y el grado de dificultad de esta.

Las habilidades sociales pueden dividirse en varios grupos, existiendo habilidades sociales básicas y otras más complejas. Sin el conocimiento de las primeras resulta imposible adquirir y aprender otras habilidades sociales más complejas o avanzadas. (Muñoz, 2003.P. 121)

Los seres humanos vivimos en grupo y continuamente nos estamos relacionando con los demás individuos de nuestro grupo. En nuestra casa, en el colegio, en el trabajo, en el autobús, cuando hacemos deporte, cuando compramos, etc. convivimos con otras personas con las que compartimos objetivos, valores y normas. Cuando nos relacionamos con ellas ponemos en juego lo que se denominan Habilidades Sociales. Desde pequeños nos han enseñado a relacionarnos con los demás. Nuestros padres, educadores, amigos, etc. nos han mostrado como tenemos que saludar, pedir las cosas, participar en actividades de grupo, mostrar nuestros sentimientos, hacer notar nuestras discrepancias sobre algún asunto, etc. Todas esas destrezas configuran las Habilidades Sociales.

Algunos individuos han alcanzado muy buenas destrezas y saben relacionarse muy bien con los demás. Otros, sin embargo, por su manera de ser tienen más dificultades. (Acosta y López.2012.p.3)

Pretendemos que el comportamiento y manera de decir las cosas cuando se está con otras personas ayude a afianzar lazos de amistad y cordialidad, y a evitar malentendidos y conflictos innecesarios.

El conocimiento de las habilidades sociales va a producir importantes beneficios personales. Vas a conseguir aumentar tu competencia interpersonal, por ejemplo, iniciando y manteniendo conversaciones, dando las gracias, pidiendo disculpas, mostrando opiniones diferentes, etc. De esta manera el círculo de amistades puede ampliarse. Además, si alguna vez surge un conflicto, podrá resolverlo haciendo valer sus derechos, pero sin llegar a comportamientos violentos.

También va a ayudar a conseguir éxitos personales en tus relaciones con los demás. A todos nos gusta que nos respeten. Cuando se ponen en juego las habilidades sociales de manera eficaz, las personas con las que nos relacionamos se dan cuenta que los respetamos y valoramos, lo cual favorece la opinión que se tienen de nosotros/as.

#### 4. Antecedentes de la investigación

- ✓ **Arellano (2012)** en su tesis:” Efectos de un Programa de Intervención Psicoeducativa para la Optimización de las Habilidades Sociales de Alumnos de Primer Grado de Educación Secundaria del Centro Educativo Diocesano El Buen Pastor”, para optar el grado académico de Magister en Psicología con mención en Psicología Educativa en la Universidad Mayor de San Marcos. Ejecutada en el año 2012, en un muestreo no probabilístico intencional, con criterios de inclusión y exclusión. Constituida por 54 alumnos (35 varones y 19 mujeres) con diseño cuasi experimental con grupo de control y experimental, concluye que:  
El programa de intervención psicoeducativa (PEHIS) aplicado a las necesidades de los estudiantes del primer grado de educación secundaria, ha demostrado ser efectivo, al optimizar las habilidades de interacción social de los participantes. Se reconoce la efectividad del aprendizaje social con los pares o compañeros de grupo.
  
- ✓ **Choque (2007)** en su tesis: “eficacia del programa educativo de habilidades sociales para la vida en adolescentes de una I.E. del distrito de Huancavelica”, para obtener el grado de magister en gerencia de proyectos y programas sociales en la Universidad Peruana Cayetano Heredia. Ejecutada en el año 2007, en una muestra elegida de manera intencional de 280 adolescentes escolares entre varones y mujeres de una I.E del distrito de Huancavelica; el diseño empleado para dicho estudio fue el cuasi experimental con dos grupos uno de control(140 alumnos ) y otro experimental (140 alumnos), concluye que:  
En la evaluación del programa educativo de habilidades sociales para la vida, se encontró un incremento, significativo en las habilidades sociales de asertividad y comunicación en los estudiantes de educación secundaria de una I.E en comparación a otra que no recibió la intervención, en el distrito de Huancavelica.
  
- ✓ **Coronel, Márquez y Reto (2008)** en su tesis: “Influencia Del Programa “Aprendamos a ser Mejores Personas” En El Fortalecimiento de las Habilidades Sociales de los Niños y Niñas Del 5º Grado De Educación Primaria de la Institución Educativa “Ramón Castilla Marquezado” - Distrito de Castilla –

Piura.”, para obtener el grado de magister en educación con mención en Docencia Y Gestión Educativa, en la Universidad César Vallejo. Ejecutada en el año 2008, en una muestra no probabilística por conveniencia de 60 niños y niñas del quinto grado de educación primaria de la institución educativa “Ramón Castilla Marquezado” del distrito de Castilla – Piura 2008, cuyo diseño de investigación empleado fue Cuasi experimental con dos grupos: uno de control y otro experimental. Concluyen que:

Existe un grado de efectividad en la aplicación el programa a partir de la aplicación el pre y post; estableciéndose significativamente que el programa si niños y niñas del 5° grado de primaria de la de la institución educativa “Ramón Castilla Marquezado” del distrito de Castilla – Piura 2008 presentaban un bajo nivel de habilidades sociales antes de la investigación.

El programa “aprendamos a ser mejores personas permitió fortalecer las habilidades sociales de los niños y niñas del 5° grado de educación primaria de la institución educativa “Ramón Castilla Marquezado” del distrito de Castilla – Piura 2008 mediante el diseño de sesiones de enseñanza aprendizaje previamente diseñadas y planificadas en función a contenidos sencillos y prácticos.

✓ **De la Cruz (2010)** en su tesis “talleres para el Desarrollo de Habilidades Sociales como estrategia de Integración” para obtener el grado de Maestro en Orientación y Consejo Educativos en la Universidad Autónoma de Yucatán, ejecutada en el año 2010, con una muestra aleatoria simple de 31 estudiantes del primer año del bachillerato cuyo diseño de investigación es descriptivo, debido a que el propósito fue medir las habilidades sociales, para posteriormente describirlas, concluye que:

Se muestra una tendencia del taller a desarrollar habilidades que pudieran ser factores de permanencia y adaptación al bachillerato como son: exponer ideas ante el grupo, pasar a exponer un tema en una clase, participación en clase, realización de trabajos en equipo, pedir ayuda a los compañeros entre otros; ya que como se mencionó en un principio, uno de las competencias que señala la RIEMS, es que el alumno sea protagonista de su propio aprendizaje.

Se puede observar que los alumnos, de acuerdo a su percepción manifestaron haber adquirido habilidades sociales tales como: pedir ayuda, manejar el estrés y manejo de emociones.

El taller sí puede favorecer la integración escolar, aunque el tiempo trabajado en el mismo fue breve, se observó que en cada sesión los alumnos fueron más participativos y colaborativos en cada una de las actividades realizadas a lo largo del taller, además de que de acuerdo con los registros se identificaron habilidades correspondientes a cada de las tres áreas que se originalmente se identificaron como áreas de mejora (avanzadas, manejo de emociones y estrés); lo que demuestra que se adquirieron habilidades sociales.

- ✓ **Llanos (2010)** en su tesis titulada: “efectos de un programa de enseñanza en habilidades sociales en el primer, segundo y tercer grado de educación primaria de la I.E: Eagle”, para obtener el grado de Doctor en la universidad De Granada; ejecutada el año 2006; en una muestra no probabilística de 138 estudiantes entre hombres y mujeres del primer, segundo y tercer grado sección “A” de educación primaria de la I.E: Eagles. El diseño empleado fue cuasi experimental con dos grupos; experimental(sección A) y control(sección B), llegó a la siguiente conclusión:

Después de aplicar el programa de enseñanza en habilidades sociales los alumnos que participaron en el programa mejoraron significativamente su competencia social con respecto al grupo control. Así pues, vieron aumentada su competencia en: obedecer más las normas y reglas, compartir más con sus compañeros, resolver problemas y ver mejorado su rendimiento académico.

Después de aplicar el programa. El grupo experimental incrementa su puntuación en todos los aspectos positivos y facilitadores de la socialización. Los niños, después de la experiencia del programa, se muestran más joviales, tienen mayor sensibilidad social y más respeto hacia las normas sociales que los niños del grupo control. Por otro lado el grupo experimental vio reducido su comportamiento en todos los aspectos negativos de la socialización. Esto es, en comparación con el grupo control; vieron reducida su apatía, agresión, y timidez.

El programa logra alcanzar los objetivos propuestos: mejoraron las relaciones sociales de los participantes y ampliaron su repertorio de habilidades sociales.

- ✓ **Santos**,(2012) en su tesis: “El clima social familiar y las habilidades sociales de los alumnos de una institución educativa del callao” para optar el grado académico de Maestro en Educación con Mención en Gestión de la Educación en la universidad San Ignacio De Loyola ejecutada en el año 2012 , con una muestra no probabilística de tipo disponible constituida por 255 niños y adolescentes de ambos sexos entre los 11 y 17 años de edad de una institución educativa del callao; cuyo diseño de investigación es descriptivo correlacional concluye que :

Existe una relación entre el clima social familiar y las habilidades sociales de los alumnos de secundaria de menores de una institución educativa del Callao.

## **B. OBJETIVOS:**

### **1. Objetivo general**

#### **a) Objetivo general**

Describir las Habilidades sociales en estudiantes de tercer grado de educación primaria de la I.E Simón Bolívar –Huaraz 2016.

#### **b) Objetivos específicos**

- Identificar las Habilidades sociales en estudiantes de tercer grado de Educación Primaria de la I.E Simón Bolívar –Huaraz 2016.
- Identificar las habilidades sociales en la dimensión habilidades básicas de los estudiantes del tercer grado de Educación Primaria de la I.E: Simón Bolívar – Huaraz.
- Identificar las habilidades sociales en la dimensión habilidades avanzadas de los estudiantes del tercer grado de Educación Primaria de la I.E: Simón Bolívar – Huaraz.



- Identificar las habilidades sociales en la dimensión habilidades relacionadas a los sentimientos de los estudiantes del tercer grado de Educación Primaria de la I.E: Simón Bolívar – Huaraz.
- Identificar las habilidades sociales en la dimensión habilidades alternativas a la agresión de los estudiantes del tercer grado de Educación Primaria de la I.E: Simón Bolívar – Huaraz.
- Describir Habilidades sociales en estudiantes de tercer grado de primaria de la I.E Simón Bolívar –Huaraz 2016.

## **CAPITULO II**

### **MARCO TEÓRICO**

#### **A.TEORIAS DEL DESARROLLO EVOLUTIVO**

##### **1. Aportes de los enfoques psicológicos.**

Al observar a un niño en actividades cotidianas, ya sea cuando es bebé o años más tarde jugando con sus amigos o realizando las tareas de la escuela, resulta difícil darse cuenta del enorme esfuerzo que está llevando a cabo, para convertirse en un individuo adulto. Detrás de las actividades más simples, de las cosas más triviales, existe un pequeño que día a día está realizando una tarea creadora y construyéndose a sí mismo. (Delval, 1990.p.45)

Conforme las personas maduran emergen nuevas aptitudes, cada persona exhibe características únicas desde su nacimiento las cuales, por medio de las interacciones cotidianas se diferencian progresivamente en una personalidad única. Durante el ciclo de vida hay épocas en las que ciertas cosas se aprenden mejor o con mayor eficiencia Este aprendizaje es fundamental para el pleno desarrollo (Hohmann y Weikart 2002.p.24).

A continuación se presentan conceptos del desarrollo evolutivo del niño:

Para Wallon (1974), el desarrollo del niño no consiste en una simple suma de progresos que deberían realizarse siempre en el mismo sentido, por el contrario, el desarrollo presenta oscilaciones en un plano activo de estructuras y condiciones más complejas.

Por su parte Bigge y Hunt (1997), exponen que cada niño se desarrolla a su manera y a su propio ritmo, pero los pequeños de determinada cultura comparten algunos aspectos del desarrollo.

Así mismo ( Papalia, Wendkos y Duskin .2003.p.68 ), mencionan que los niños se diferencian en sexo, estatura, peso y la estructura corporal; en factores constitucionales como el grado de salud y energía; en la inteligencia, las características de la personalidad y las reacciones emocionales; sus contextos y estilos de vida también difieren; las relaciones que sostienen ya sean en su casa o con familiares, en la calle o en la escuela. Dado que el desarrollo es complejo y los factores que lo afectan son variados, se ha aprendido mucho sobre aquello que los niños necesitan para desarrollarse, y cómo reaccionan frente a las múltiples influencias externas e internas.

El niño es una combinación de herencia y construcción de la realidad a partir de la relación que tiene con el medio. Los estímulos ambientales son determinantes en el progreso de todas las capacidades del pequeño, no se desarrollarán determinadas habilidades si el niño no recibe los estímulos necesarios para hacerlo (Farre, 2000.p.69).

El desarrollo hace referencia a aspectos cualitativos, aunque basados y ligados al crecimiento físico; es un proceso de construcción progresivo de estructuras de un organismo y de las funciones que él va realizando dirigidas hacia conductas de mayor calidad o consideradas superiores (Diccionario de las ciencias de la educación, 2000.p.).

Para Mussen, Conger y Kagan (1991), el termino desarrollo se designa a los cambios de la conducta o de rasgos que parecen surgir de manera ordenada, estos cambios dan lugar a maneras nuevas y mejoradas de reaccionar, es decir, a una conducta que es más adaptativa y más compleja.

Según Maier (2000.p.63) el desarrollo manifiesta una integración de los cambios constitucionales y aprendidos que conforman la personalidad en constante desarrollo de un individuo, el medio cultural es el que selecciona la naturaleza de cada experiencia individual, según como el individuo lo interprete. Regularmente cada adulto tiende a dirigir el desarrollo del niño conforme a las normas culturales que establece la sociedad donde vive e interactúa. Maier también afirma que hace varios años la palabra “desarrollo” fue un término puramente biológico, referido al crecimiento físicamente observable del tamaño o la estructura de un organismo durante un periodo determinado.

Delval (1990.p.p23 ), afirma que el desarrollo lleva tiempo y son varios los caminos que se abren delante de un niño y son también muchas las influencias a menudo contradictorias, a las que estará expuesto, y entre todas ellas tiene que elegir y construir su propio futuro. La existencia de un medio social resulta indispensable para el desarrollo de un ser que es tan frágil cuando llega al mundo, y que no podría sobrevivir sin que los otros le prestaran una continua atención durante muchos años.

Como se aprecia hay diferentes conceptos sobre el desarrollo evolutivo del niño, diversos autores hablan sobre factores que afectan el desarrollo. En sus teorías consideran distintos enfoques de este fenómeno, como es la parte que comprende la biología o el medio ambiente o la naturaleza y la crianza. Pero existen enfoques psicológicos los cuales se describen en el cuadro 1.

Cuadro N°0 1 Principales Enfoques Psicológicos sobre el Desarrollo del Niño

ENFOQUE	AUTOR	TEORÍA	RASGOS
Socio-Cultural	Vigotsky	La sociedad trasmite formas de conducta y de organización del conocimiento que el sujeto tiene	El desarrollo del individuo es inseparable del
Cognitivo	Piaget	El niño va pasando por una serie de estadios que se caracterizan por la utilización de distintas	Desarrollo proceso constructivo Interacción entre
Afectivo	Freud	Los principales determinantes de la actividad son inconscientes. Se pasa por una serie de etapas según la satisfacción de sus	Teoría de la conciencia Importancia de la Sexualidad
Afectivo-Social	Erikson	El desarrollo es como una tarea adaptativa del yo infantil al medio. Ocho etapas de desarrollo incluyen cualidades del ego	Las etapas de desarrollo constituyen el calendario del yo
Conductual	Watson	Centra su interés en el estudio de la conducta manifiesta, en lo que el organismo hace. A partir de las conductas con las que se nace, que son reflejos incondicionados, se van formando nuevas conductas más complejas	Relaciones funcionales entre estímulo respuesta Desinterés por los estados internos del organismo
Conductual Social	Sears	Los padres tienen la responsabilidad principal y formativa de independencia y dependencia. La concepción de desarrollo es	El desarrollo esencialmente reflejo de las prácticas de crianza
	Bandura	El desarrollo se da con base en los factores ambientales	Aprendizaje por observación

En el cuadro anterior se observan diferentes enfoques de autores como: Vigotsky, Piaget, Erikson, Sears y Bandura, cuyas teorías se refieren a las etapas evolutivas en las cuales durante buena parte de la conducta se encuentra dominada por una cualidad particular en el modo de pensar o en la forma de entablar las relaciones sociales, éste último tema incide directamente en el presente trabajo, por lo cual a continuación se revisarán estas teorías con más detalle.

## **1. Aportes de los enfoques psicológicos.**

### **a) Lev Semiónovich Vigotsky (1896-1934)**

Para Vigotsky el sujeto es un ser social, que está inmerso en un medio de relaciones sociales y además es protagonista de la construcción de su conocimiento, ya que su actividad permite interiorizar este conocimiento; por lo tanto la interacción social es el origen y el motor del desarrollo y el aprendizaje (Buendía, Colás y Hernández, 2000.p.65).

Según Vigotsky el ser humano es un ser social cuya personalidad se va construyendo a través del contacto y la confrontación con otras personas, hasta el punto que es la interacción social el aspecto más importante de la socialización. Para Vigotsky el niño ve la actividad de los adultos que lo rodean, la imita y la transforma en juego y a través del mismo adquiere las relaciones sociales (Gil, León, Medina, Ovejero, Sanz y Vázquez, 1992.p.85 ).

Vigotsky (2001.p. 45), creía que la vida del ser humano no sería posible sí, este hombre hubiera de valerse sólo del cerebro y las manos; ya que necesita de mecanismos externos para su proceso de desarrollo, el cual logra al estar dentro de en una estructura social y al tener contacto con las personas, por consiguiente, la participación en una vida colectiva más compleja, aumenta o contribuye al desarrollo mental de los individuos.

Vigotsky resaltó el papel que los patrones culturales desempeñan en la construcción del conocimiento de la realidad en las personas. El desarrollo del niño es sobre todo desarrollo cultural, y Vigotsky denomina a esta etapa como la infancia en la que lo esencial será la relación que el niño establece con las personas que lo rodean. En el desarrollo cultural del niño, toda función aparece dos veces: primero en un nivel social y más tarde en un nivel individual (Delval, 1990.p 15 ).

Afirma Vigotsky, que el desarrollo del individuo se encuentra indisolublemente ligado a la sociedad en la que vive; es decir que individuo y sociedad, desarrollo individual y procesos sociales, están íntimamente ligados y que la estructura del funcionamiento individual se deriva del funcionamiento de la estructura social (Delval,1990.p.15).

Así para Vigotsky (2001.p.46), siguiendo la línea de Marx y Engels, menciona que el mecanismo del cambio evolutivo del individuo halla sus raíces en la sociedad y la cultura. A través de la interacción se adquieren elementos que son un producto social.

Vigotsky menciona que la relación que el niño establece con las personas que le rodean estará determinada por la estructura y usos culturales de cada sociedad, y por el papel del niño en esa cultura; así como por la interacción de estos factores con los patrones genéticos de crecimiento. El mayor cambio de la capacidad del niño es el uso del lenguaje como instrumento para resolver problemas, ya que con el lenguaje se facilita la colaboración y la cooperación entre los individuos y por tanto es un elemento fundamental del intercambio social (Delval,1990.p.17 ).

Para Vigotsky (1979), una parte esencial del desarrollo es el lenguaje, ya que antes de llegar a dominar su propia conducta el niño comienza a dominar su entorno con la ayuda del lenguaje, logrando nuevas relaciones con el medio. La relación entre lenguaje y acción es una relación dinámica en el curso del desarrollo del niño. Para el niño el hablar es tan importante como el actuar para lograr una meta.

Es decir los mecanismos intelectuales relacionados con el lenguaje adquieren una nueva función; la percepción a través de los verbos en el niño ya no está limitada al hecho de etiquetar las cosas con nombres. El lenguaje adopta una función sintetizadora, que a su vez, es también instrumental al lograr formas más complejas de percepción cognoscitiva.

Según Vigotsky para que el niño pueda aprender significativamente son necesarios momentos de interacción, entre éste y otros individuos, para que le ayuden de no saber a saber; de no poder hacer a saber hacer y de un no ser a ser; en otras palabras es que le ayuden a moverse en su zona de desarrollo potencial próximo, el nivel de un individuo puede elevarse con ayuda de los otros (Ferreiro, 2003.p.46).

En suma para Vigotsky el individuo es un ser social, manteniendo que el desarrollo del individuo es indisociable de la sociedad en la que vive; por lo tanto el contacto social contribuye al desarrollo. La interacción social es el origen y el motor del desarrollo. El lenguaje es un elemento fundamental del intercambio social y es a través de éste que tiene una relación con el medio ambiente, por lo tanto la interacción entre individuos es de suma importancia.

#### **b) Jean Piaget (1896-1980)**

Piaget ha ejercido una gran influencia en la teoría y la investigación en torno al desarrollo del niño. Sustituyó el concepto tradicional de que el niño era pasivo, por el de un ser reaccionador ante la experiencia. Piaget considera al niño como un ente que busca activamente soluciones a problemas y elabora soluciones creativas (Mussen, Conger y Kagan, 1991.p.12).

Según Piaget el marco personal de referencia del conocimiento organizado que una persona utiliza en una situación dada después de haber nacido, está firmemente ligado a interacciones con el medio ambiente.



Piaget afirma que a partir de unas estructuras básicas, accesibles al nacer, el niño empieza a interactuar con el medio ambiente reorganizando estas estructuras y desarrollando unas nuevas. Las nuevas estructuras mentales dan por resultado maneras más efectivas de tratar lo que nos rodea,(Labinowicz, 1998.p.47).

Piaget define a estas maneras como adaptación la cual es la capacidad de modificar el medio ambiente según los fines de cada individuo; es decir, organiza en las estructuras mentales, las experiencias, sensaciones y las adapta al medio que le rodea. La adaptación comprende dos aspectos, la asimilación, que es el proceso de incorporación de sensaciones, y la acomodación o proceso de ajuste al medio ambiente (Enciclopedia de la psicología, 2000).

Piaget apoya el teorema de Durkheim en el cual todas las realidades sociales como los valores y procesos, son creados por los hombres. Sin el hombre, el mundo social e ideacional no constituyen una entidad, dicho mundo es el reflejo de la socialización experimentada por cada individuo en su desarrollo cognitivo. Toda conducta es un proceso adaptativo que establece una interacción entre el individuo y el medio (Maier, 2000.p.36).

Para Piaget el desarrollo es un proceso inherente, inalterable y evolutivo, dentro de ese proceso sitúa una serie de estadios o etapas diferenciadas. Aunque afirma en Maier, (2000), que los estadios de desarrollo representan enseñanzas fundamentales, en realidad sólo son puntos de referencia para comprender la secuencia del desarrollo, son útiles únicamente para demostrar el curso del desarrollo y no representan el desarrollo mismo.

Basándose en los patrones que había observado repetidamente en diferentes situaciones, Piaget clasificó los niveles del pensamiento infantil en cuatro períodos: Sensomotor (del nacimiento hasta los dos años de edad). Preoperatorio (de los dos a los siete años de edad). Operaciones Concretas (de siete a los once años de edad). Operaciones Formales (de los once a los 15 años de edad), (Labinowicz,1998.p.75).

En el cuadro 2 se muestran sólo los dos primeros periodos del pensamiento infantil según Piaget. Estos periodos comprenden edades entre las cuales se encuentran los niños que son objeto de este trabajo.

Cuadro 2 Periodos del Pensamiento Infantil Según Piaget

Periodos	Edad	Características
Sensomotor	Del nacimiento hasta los dos años	Evoluciona desde los reflejos simples a los hábitos simples, y después a conductas más complejas que incluyen coordinación entre percepción y movimiento. Desarrollo del concepto de
Preoperatorio	De dos a siete años	Desarrollo del lenguaje, juegos imaginativos. El pensamiento es egocéntrico y prelógico, hablan en presencia de otros pero sin intercambiar información (monólogo colectivo). Etapa del ¿por qué? La cantidad del habla egocéntrica disminuye gradualmente en la parte final de este periodo. Carece del concepto de conservación

Fuente: Labinowicz (1998.p.76)

La teoría de Piaget establece que, conforme los niños se desarrollan, se adaptan a las experiencias ambientales y las organizan de manera que cambian progresivamente. Los pequeños pasan a través de todas las etapas, a diferentes ritmos de progreso; pero siempre pasarán por la misma secuencia. Cada estadio refleja una gama de pautas de organización que se manifiestan en una secuencia definida dentro de un período de edad aproximado en el continuo desarrollo, cuando se completa una fase da lugar a un equilibrio transitorio, así como al comienzo de un desequilibrio que corresponde a una nueva etapa (Sarafino y Armstrog, 1988.p.18).

Las etapas son continuas y cada etapa posterior se levanta sobre la anterior o se deriva de ella. Piaget cree que ningún niño puede saltarse etapas porque cada etapa nueva toma muchas cosas de los logros de las anteriores. Cada habilidad nueva se añade a las que ya existen, y hay siempre alguna relación entre las aptitudes y creencias presentes de un niño y las de todo su pasado. Los niños tratan continuamente de captar el sentido de su mundo al relacionarse activamente con objetos y personas (Mussen, Conger y Kagan, 1991.p132).

Piaget encontró que existen patrones en las respuestas infantiles a tareas intelectuales por él propuestas. Niños de una misma edad reaccionan de una manera similar, aunque notablemente diferentes a las respuestas y expectativas de los adultos. De la misma manera, niños de diferentes edades tienen su propia forma muy particular de responder, (Labinowicz,1998.p.46).

Piaget, reconoce una serie de tendencias básicas que trascienden todos los procesos de desarrollo (Maier, 2000.p.65).

1. Todo desarrollo se ajusta a una misma secuencia.
2. Los fenómenos de desarrollo reflejan una tendencia natural al cambio.
3. Cada aspecto del desarrollo comienza con experiencias.
4. El desarrollo de la personalidad pasa de la experiencia con el mundo físico a la experiencia con el mundo social y luego al ideacional.

5. El desarrollo de la personalidad comienza con una orientación egocéntrica.
6. La conducta cognoscitiva se desarrolla del hacer, al hacer con conocimiento y finalmente a la conceptualización.
7. Un objeto se conoce primero por su uso, luego por su permanencia, su símbolo representativo, su lugar en el espacio, sus cualidades y finalmente por su relatividad en el espacio, el tiempo y la utilidad.
8. Sólo la adquisición del pensamiento cognoscitivo permite una explicación mediante realidades naturales o mecánicas.
9. El sentido de ética y de justicia (conciencia) se basa primero en la completa adhesión a la autoridad adulta, pero ella es reemplazada luego por la adhesión a la mutualidad, a la reciprocidad social y finalmente por la adhesión a la integridad social.
10. En el curso de la vida las adquisiciones de desarrollo previas, se conservan como componentes activos.

La teoría de Piaget proporciona un marco de referencia sobre el desarrollo del niño. Sus tendencias describen las posibilidades individuales.

Fundamentalmente Piaget demuestra con claridad que en el desarrollo hay patrones regulares que todos experimentan, esto permite anticipar el modo y el grado de comprensión de un individuo en todo el curso de su desarrollo (Maier, 2000.p.66.).

De lo anterior se puede concluir que para Piaget el desarrollo intelectual se ajusta a una dirección unitaria. El niño va pasando por una serie de estadios que se caracterizan por la utilización de distintas estructuras. Las progresiones de desarrollo responden a un orden. Hay divergencias entre la conducta de la niñez y la conducta adulta en todas las áreas del funcionamiento humano. Por lo tanto las etapas de maduración del desarrollo son importantes, al igual que la cognición para muchos aspectos del funcionamiento psicológico; ya que los pensamientos y las maneras de abordar los problemas son resultado primordialmente de lo que se les ha enseñado directamente a los niños.

**c) Erik H. Erikson (1902)**

El trabajo de Erikson refleja las inquietudes de la época actual; las relaciones interpersonales, la salud mental, y el desarrollo humano en el contexto de una nueva cultura en una nueva sociedad. Representa una nueva teoría del desarrollo infantil (Maier, 2000.p.66).

Para Erikson (2000), la formación de la estructura del niño está relacionada con el mundo externo cultural, donde los padres son una parte determinante para la formación de esta estructura. Pero también menciona que la personalidad está poderosamente influida por múltiples fuerzas sociales, sitúa al niño en una base social más amplia y no tan sólo en la de su familia o a su herencia cultural. Él cree que un individuo nunca tiene una personalidad, ya que, siempre está desarrollando su personalidad.

De acuerdo con Erikson el niño realiza sus primeras experiencias en la sociedad mediante su propio cuerpo. Los contactos físicos significativos son los primeros hechos sociales del niño y constituyen los comienzos de las pautas psicológicas de su conducta social futura. Los modos básicos en que una cultura, una clase o un grupo étnico organizan la experiencia se transmiten a las primeras experiencias corporales del infante y vinculan permanentemente al niño con su medio original. En general, dicha enseñanza cultural temprana se transmite y se percibe inconscientemente (Maier, 2000.p.67).

Erikson subraya específicamente que los factores socioculturales son determinantes. Analiza todas las variables que actúan en un único individuo dentro del marco de su situación social y concentra la atención en las interrelaciones complejas de estas variables y en su efecto sobre la personalidad total. La estructura emocional de un individuo se percibe en función de la lucha, que dura toda la vida, entre el deseo innato y la internalización de las realidades sociales (Maier, 2000.p67.).

Erikson afirma que los influjos del ambiente físico, social e ideacional corren parejo con los procesos biológicos y psicológicos innatos que plasman el desarrollo de

la personalidad. El niño que crece debe extraer un vitalizador sentido de realidad a partir de la conciencia de que su propio modo de asimilar la experiencia es una variante eficaz de una identidad grupal. El niño que se desarrolla necesita de la sociedad, y ésta de él (Sarafino y Armstrog, 1988.p.46).

Erikson atribuye al carácter la función de una empresa creadora de los esfuerzos del individuo en desarrollo, para ser utilizados en sus propios impulsos internos y adecuarlos a las oportunidades ambientales. Al mismo tiempo, la personalidad en proceso de desarrollo es víctima de los riesgos de la vida a causa de una combinación de fuerzas involuntarias, sociales, culturales y ambientales que no consiguen impedir su desarrollo eficaz, porque el éxito depende de la canalización de las tendencias innatas en una dirección que satisfaga la necesidad del individuo y de su comunidad, asegurando a ambos una herencia cultural permanente (Maier, 2000.p. 68).

Erikson se concentró en las condiciones que promueven la expansión exitosa de la personalidad, destaca la prevención patológica, mediante la producción de cada vez más experiencias sociales y considera reversibles las alteraciones que surgen en cualquier etapa. Un niño que en la infancia no ha experimentado importantes vínculos afectivos, pero a quien después se le brinda una adecuada atención afectiva, puede convertirse en un adulto saludable (Sarafino y Armstrog, 1988.p.32).

Para Erikson el desarrollo es visto como una tarea adaptativa del yo infantil al medio, y tal proceso va más allá de la pubertad. Según Erikson las etapas de desarrollo constituyen el calendario del yo y reflejan la estructura de la sociedad, atribuye una función importante a los factores sociales y culturales. Sostiene una teoría de la personalidad que destaca el contexto social en el que ocurre el desarrollo, le da más valor a la evolución y al impacto del ego, que a las fuerzas instintivas del mismo (Diccionario de las ciencias de la educación, 2000).

Erikson considera ocho etapas de desarrollo, las cuales incluyen dos cualidades del ego opuestas, una de las cuales es relativamente positiva, mientras que la otra es relativamente negativa. Durante cada etapa el individuo se enfrenta a la tarea de resolver la crisis en factor de la cualidad positiva. Es posible que se considere cada fase

como una crisis vertical, que culmina en una solución psicosocial individual, y al mismo tiempo como una crisis horizontal que exige resolver satisfactoriamente, desde el punto de vista personal y social (Maier, 2000.p68 ).

A continuación se muestra el cuadro 3, en el cual se observan sólo tres etapas de las ocho que menciona Erikson, ya que se refieren a los niños desde la infancia hasta la edad escolar objeto de este trabajo.

Cuadro 3: Clasificación de las fases de desarrollo según Erikson

Edad	A Crisis Psicológicas	B Radio de relaciones significativa	C Elementos relacionados con lo social	D Modalidad psicosocial	E Etapas psicosexuales
I Desde el nacimiento hasta dos años	Confianza y Desconfianza Padres amorosos y cuidadosos, pueden fortalecer la confianza en el mundo y el niño mismo.	Persona materna	Orden cósmico	Conseguir Dar en compensación	Oral- respiratoria. Sensorial- cenestésica (modos incorporativos)
II Desde dos hasta los cuatro años	Autonomía y Vergüenza/ Duda Los niños Adquieren noción que son capaces de hacer cosas.	Personas parentales	Ley y orden	Retener Soltar	Oral
III Desde los cuatro hasta los ocho años	Iniciativa y Culpa Al adquirir reglas de conducta, se puede dar un poco de libertad para estimular la iniciativa.	Familia básica	Prototipos ideales	Hacer (buscar) Hacer com (jugar)	Anal-uretral, muscular (retentiva- eliminativa)

Fuente: Maier (2000.p.68)

De acuerdo con las etapas que considera Erikson, éstas constituyen un proceso continuo en el que todas las cualidades opuestas del ego se presentan a lo largo de la vida, de una manera gradual y cronológicamente.

Cada par de cualidades asciende hasta provocar la crisis culminante que debe ser resuelta; y aunque se supone que la consecuencia de la crisis es universal, en gran parte la cultura determina las situaciones en las que se enfrentan y la proporción deseable en que las cualidades se resuelven (Sarafino y Armstrong, 1988.p.33).

Lo anterior se puede resumir en que, para Erikson la educación infantil gira en la existencia de un clima de confianza, reciprocidad en el trato, hábitos educativos informales y democráticos; por lo tanto sugiere que el juego constituye la situación más adecuada para estudiar el yo del niño.

Cualquier aspecto particular del desarrollo debe evaluarse en el marco de una comprensión teórica del contexto total de desarrollo.

#### **d) Robert Sears (1908)**

Sears es uno de los pioneros en la teoría del aprendizaje social, estudió el desarrollo de la dependencia y los vínculos afectivos de los niños con respecto a sus padres u otras personas que los cuidan. Según la teoría del aprendizaje social, desde el momento del nacimiento, el niño se comunica e interactúa con el mundo social. Esta comunicación e interacción pueden ser básicamente a nivel del contacto físico, y de las satisfacciones de necesidades primarias (Sarafino y Armstrong, 1988.p.34).

Para Sears el desarrollo del niño es en esencia un reflejo de las prácticas de crianza elaboradas con relación a los impulsos innatos, modificados por medio socializador y convertidos en impulsos motivacionales secundarios (Maier, 2000.p.69).

La obra de Sears es ecléctica, ha intentado conciliar la teoría psicoanalítica con la conductista, centra la atención en aquellos aspectos de la conducta que tienen carácter manifiesto y pueden medirse. Según Sears el mejor modo de medir el desarrollo de la personalidad es mediante la acción y la interacción (Maier, 2000.p.69).



Sears considera el desarrollo como una secuencia continua y ordenada de condiciones que originan actos, nuevos motivos para éstos y pautas eventuales de conducta. Mientras la vida social cotidiana se desenvuelva como si las fases de desarrollo fuesen una realidad, todo aprendizaje social tenderá a ajustarse a pautas comparables, al margen de que las fases se basen en hechos concretos independientes (Maier, 2000.p.69).

Es decir el desarrollo de un niño parece ser un proceso bastante ordenado, va renunciando a modos de conducta que ya no son apropiados y adquiere nuevas formas de acción adecuadas a su edad y condiciones de vida. El surgimiento de una nueva conducta es considerado como un proceso continuo y acumulativo, en el que ocurren cambios conforme el niño se desarrolla (Sarafino y Armstrong, 1988.p.32.).

La teoría de Sears revela cierto número de tendencias unidireccionales del desarrollo, eficiencia y rapidez con que el niño en desarrollo puede acometer una relación cada vez más estrecha con su medio social, al mismo tiempo que obtiene la gratificación deseada. Los sistemas motivacionales socialmente adquiridos, determinan el desarrollo de deseos internos. El infante comienza a comportarse de acuerdo a como lo orienta el control de los progenitores (Maier, 2000.p.70).

Hacia los 5 años de edad, el niño llega a identificarse por lo general muy profundamente con el progenitor del mismo sexo. La identificación continúa utilizando modelos deseables por lo menos en función de las necesidades del niño, sino es posible localizar modelos deseables en el mundo de los adultos, servirán otros niños que le procuren cierta gratificación, generalmente el niño desea ser como sus padres para lograr y conservar su aceptación gratificante (Maier, 2000.p. 70).

Sears cree que la independencia es una característica aprendida a través de la interacción entre padres e hijos. Sears propone que los padres tienen la responsabilidad principal y formativa de ayudar a que los movimientos del niño pasen de la

dependencia a la independencia. Por lo general la dependencia disminuye con la edad (Sarafino y Armstrong, 1988.p.33).

La concepción del desarrollo según Sears es en tres fases, metafóricamente las describe como tres círculos concéntricos, que se expanden en un estanque de agua donde se ha arrojado una piedra. A medida que se expande, cada círculo se fusiona con el siguiente y de ese modo pierde su diferenciación original. La misma expansión de cada fase de desarrollo, abarca una esfera más amplia de aprendizaje, grafico 1.

Gráfico 1

Esquema metafórico según Sears



Fuente: (Maier, 2000.p.33)

A continuación según Maier (2000), se describen las fases del modelo de desarrollo conforme a Sears.

El primer círculo representa la Fase 1 de la conducta rudimentaria, la cual abarca de 0 a 1 año de edad. Se funda en las necesidades innatas, las cuales determinan los impulsos. Esta fase representa el ambiente más íntimo del niño, constituido por los progenitores, período de presocialización, vincula la dotación biológica del niño recién

nacido con la dotación de su medio social. El niño aprende a reclamar una conducta recíproca por parte de la madre, el pequeño aprende tanto a controlar como a ser controlado.

Gran parte del desarrollo temprano de un niño refleja la personalidad de la madre.

El segundo círculo representa la Fase 2 de los sistemas motivacionales secundarios la cual abarca desde 1 a 6 años de edad, ésta fase está basada en el aprendizaje centrado en la familia, implica la aparición del niño en un ambiente familiar más amplio, inicia la socialización. A lo largo de este período las necesidades primarias del niño continúan motivándolo, sin embargo, dichas necesidades se incorporan gradualmente al aprendizaje social reforzado de modo insistente, es decir, a los impulsos secundarios.

De aquí en adelante estos impulsos secundarios serán sus principales motivos para la acción, a menos que el medio social sea incapaz de suministrar el refuerzo necesario. La madre continúa siendo el principal agente de refuerzo para la conducta al establecer normas. El desarrollo de la niñez temprana descansa esencialmente en la satisfacción que se extrae de la dependencia aprendida respecto de la persona que proporciona los cuidados.

El tercer círculo representa la Fase III de los sistemas motivacionales terciarios, basados en el aprendizaje extra familiar, el deseo de independencia del niño en edad escolar tiene que equilibrarse con su aceptación del control y el conocimiento de su propio ámbito de libertad. El niño intentará controlar a otras personas con el fin de satisfacer sus necesidades, el controlar a otros va de la mano con el incremento de los controles que se le exigen a él mismo.

Como se puede apreciar la primera fase comprende esencialmente los primeros meses de vida del niño, cuando su experiencia ambiental aún no dirige su aprendizaje. En la segunda fase se da la mayor parte del influjo de la socialización sobre la niñez temprana. Y la tercera fase introduce problemas de desarrollo que exceden los límites de la niñez temprana (Maier, 2000.p.36).

De la teoría de Sears se puede resumir que el poder de dirigir la mayor parte de la conducta infantil a los estímulos que están fuera del pequeño. El niño comienza a comportarse de acuerdo a como lo orientan sus progenitores, con los cuales se identifica. A su vez, su conducta es un producto de sus experiencias sociales, por lo tanto, el desarrollo infantil es el resultado visible de los esfuerzos de crianza de los padres. Sears se basa en las relaciones entre las experiencias anteriores y las recompensas proporcionadas por la socialización.

**e) Albert Bandura (1925)**

Esta teoría intenta explicar el desarrollo con base en los factores ambientales y se fundamenta en los procesos del condicionamiento básico y en el aprendizaje por observación (Sarafino y Armstrong, 1988.p.38).

Bandura, realizó investigaciones importantes y se ha convertido en el principal defensor de la teoría del aprendizaje social. Aunque su teoría afirma que los procesos básicos del aprendizaje tienen un gran impacto en el desarrollo de la conducta social y de la personalidad, Bandura ha insistido en destacar la función del aprendizaje observacional, y según él, la acción de observar la conducta de otra persona, sin reforzadores externos, puede ser suficiente para que ocurra el aprendizaje (Sarafino y Armstrong, 1988.p.38.).

La imitación es el acto de reproducir conductas previamente observadas, cualquiera que sea la cultura, la imitación es uno de los medios más generalizados de aprender conductas sociales. Buena parte de la formación temprana que recibe el niño en casa, se basa en la observación e imitación de los demás (Bandura y Ribes, 1984.p.125).

Por aprendizaje social Bandura (1987), se refiere a algo más que la mera imitación mímica de otras personas. El niño está predispuesto a adoptar la conducta y los valores

de individuos importantes, particularmente de sus padres. Conductas sociales importantes pueden adquirirse a través de la observación. Los niños aprenden a hablar, usar palabras y acentos similares a sus modelos en su medio ambiente.

Según Bandura (1987) el aprendizaje por observación se basa principalmente en dos sistemas de representación.

1.-El primer sistema es mediante imágenes. Algunas conductas se retienen en forma de imágenes. Cuando los estímulos que sirven de modelo se exponen repetidamente, producen imágenes duraderas y recuperables de las actuaciones efectuadas por los modelos, esto también depende de la edad del niño.

2.-Mediante códigos lingüísticos o verbales, este sistema implica la codificación verbal de los fenómenos que sirven de modelo. La mayoría de los procesos cognoscitivos que regulan el comportamiento son primordialmente verbales, más que visuales.

La imitación requiere que el individuo observe la acción, preste atención al modelo, retenga la acción en la memoria, posea la capacidad motora necesaria para ejecutarla y tenga la presencia de algún tipo de refuerzo para la imitación.

(Sarafino y Armstrong, 1988.p.42).

De la teoría de Bandura se puede sintetizar que el aprendizaje está basado en la imitación y observación de modelos. Estos modelos pueden ser el hogar, la televisión o grupos de amigos. Los niños aprenden más acerca de sus padres, que de cualquier otra persona, por lo cual Bandura afirma que el ambiente tiene una influencia trascendental sobre factores personales como el autocontrol.

## **2. Conclusión de las teorías de desarrollo evolutivas del niño.**

Las teorías de desarrollo evolutivas del niño revisadas difieren por su contenido específico, pero algunas concuerdan en que la niñez se compone de varias etapas durante las cuales los niños van desplegando gran parte del pensamiento lógico y de características sociales y emotivas que influirán en su personalidad como adultos. En todas las teorías evolutivas se da a entender que la psicología humana depende del dominio temprano de competencias básicas, de donde se desarrollarán competencias y relaciones sociales más complejas.

Se puede apreciar que en la teoría de Piaget, el niño está conceptualizado de una forma individual, en donde intervienen principalmente procesos cognitivos, aunque se toma en cuenta la existencia de procesos inconscientes, Piaget comparte esta idea con Erikson.

Para Vigotsky, Sears y Bandura, lo referente a lo social es una parte muy importante para el desarrollo del niño, por lo cual mencionan en sus teorías que la sociedad es trasmisora de formas de conducta adquiridas a través de la observación y la imitación.

Todas estas teorías consideran las interacciones con el medio ambiente, como una influencia trascendental y los factores socioculturales determinantes. Conforme los niños se desarrollan, se adaptan a las experiencias ambientales y las organizan de manera que cambian progresivamente. Los pequeños pasan a través de todas las etapas a diferentes ritmos de progreso, pero siempre pasarán por la misma secuencia.

De tal manera que al considerar las teorías de Vigotsky, Sears y Bandura, se distingue que es necesario fomentar el desarrollo del niño en el plano social, para que pueda interactuar con otras personas de la mejor

manera y logre su integración a la sociedad en la que vive, éste interactuar se logrará a través de desarrollar habilidades en los pequeños, de aquí la importancia de las habilidades sociales en el desarrollo de los niños.

### **3. Vínculo de las habilidades sociales con el desarrollo evolutivo del niño.**

Una vez que se han destacado los puntos principales que se toman en cuenta para orientar el presente trabajo, es necesario establecer el vínculo del desarrollo del niño con la adquisición de las habilidades sociales.

Los niños al estar en un proceso de desarrollo modifican los esquemas o concepciones que tienen del mundo mediante la interacción con el medio social, pasando de unos esquemas individuales a unos sociales. Cuanto más experiencia tenga un individuo de una situación, más habilidad adquirirá para interactuar **(Valles y Valles, 1996.p.112).**

Al observar los niños a sus padres interactuado con otras personas, imitan tanto las conductas verbales como las conductas no verbales, por lo tanto, una respuesta socialmente aceptada sería el resultado final de una cadena de comportamientos que son aprendidos a lo largo de la infancia.

Si se entiende a las habilidades sociales como una serie de acciones aprendidas con una funcionalidad específica, resultará obvia la importancia de adquirir durante el desarrollo estas habilidades sociales. La habilidad social amplía el repertorio de competencias conductuales a través de una variedad de experiencias, como parte del proceso interactivo en el cual los niños se sienten cómodos consigo mismos, como en su relación con los demás **(Kelly, 2000.p.45).**

Es probable que la conducta socialmente competente durante la infancia constituya la base para el desarrollo y la elaboración del repertorio

futuro de un individuo. Si un niño carece de las habilidades de juego e interacción que sus compañeros tienen, en consecuencia tendrá menos contactos interpersonales con el paso del tiempo. De este modo, la falta de habilidades sociales en los primeros años puede perpetuar en las condiciones de aislamiento social, lo cual impide el aprendizaje de otras nuevas habilidades.

Las habilidades de iniciación social, de conversación, de juego y las de elogio, parecen facilitar el desarrollo de las relaciones de los pequeños con sus compañeros. Según Caballo (1993) son varias las conductas verbales y motoras que se han identificado como componentes necesarios para iniciar y mantener relaciones sociales cooperativas en la infancia.

Algunos autores han definido la competencia social en términos de popularidad, mientras que otros han utilizado criterios tales como la frecuencia y la calidad de las interacciones sociales observadas. Según Kelly (2000) las habilidades necesarias para iniciar y mantener la conducta de juego son importantes para los niños, en tanto que más adelante cuando sean mayores, cobran mayor interés las conversacionales.

Teniendo presente los factores anteriores, los componentes específicos que se han relacionado con las habilidades sociales en la infancia, son los que señala Kelly (2000) motivo por el cual han sido elegidos los componentes que él marca, para el presente trabajo. El interactuar se logrará a través del mejoramiento de las habilidades sociales, es por ello que en el siguiente capítulo se describirán con detalle estas habilidades.

**(Kelly, 2000.p.46).**



## **B. HABILIDADES SOCIALES**

El hombre por naturaleza es un ser social, todo individuo en algún momento de su vida ha necesitado de la interacción con sus semejantes.

Desde el nacimiento los niños dependen para su supervivencia de la interacción con sus cuidadores, a medida que los pequeños van desarrollándose el relacionarse con otras personas se va haciendo más importante (Hidalgo y Nureya, 1994.p.75).

Padres y profesores ejercen una acción educativa, para ayudar al niño a progresar a través de la interacción; aprobando y reforzando los comportamientos que se ajustan a lo esperado, dirigiendo y representando para el niño el comportamiento correcto, actuando como modelos, apoyando al niño con el ejemplo (Trianes, Muñoz y Jiménez, 1997.p.102).

Para la mayoría de los individuos, el establecimiento de relaciones con otras personas es un objetivo deseado, por consiguiente las relaciones sociales pueden considerarse como eventos reforzantes para la mayor parte de la gente. Entre estas interacciones se incluye tener amigos y el entablar una relación para jugar o mantener una conversación. No obstante, para conseguir cada uno de estos objetivos socialmente deseables, es necesario que el individuo domine una serie de habilidades sociales relativamente bien organizadas (Kelly, 2000.p.46).

El tema de las habilidades sociales, por varias razones está cobrando importancia en los diferentes contextos. Una baja aceptación personal, rechazo o aislamiento social son consecuencias de no disponer de destrezas sociales adecuadas.

Las habilidades sociales constituyen recursos indispensables para realizar actividades fundamentales en la vida, como son: relacionarse con los demás, realizar amistades y desarrollar redes sociales, trabajar en equipo. Las habilidades sociales han sido vistas como comportamientos o pensamientos que son

instrumentos para resolver conflictos, situaciones o tareas sociales (Trianes, Muñoz y Jiménez, 1997.p.103).

Existen personas que se identifican como socialmente competentes, se trata de individuos que parecen poseer la habilidad de relacionarse con los demás de una forma eficaz, son personas que entablan relaciones con facilidad, conversan con otros, transmiten y recaban información sin tropiezos durante las conversaciones y dejan a los demás con una agradable sensación después de la interacción (Caballo, 1993.p.31.).

Una manera de categorizar o definir las habilidades sociales se basa en su función o utilidad para el individuo. Algunas sirven para facilitar el establecimiento de relaciones con los demás. Otras, aunque se emplean en un contexto interpersonal sirven para alcanzar objetivos.

### **1. Definiciones de habilidades sociales.**

No es tarea fácil intentar establecer una definición rigurosa de lo que se entiende por habilidades sociales, dado que éstas varían en función del contexto en que aparecen y según su contenido ya que algunas destacan la manera de actuar, pensar y sentir; otras destacan las normas y valores o roles. A continuación se presentan algunas definiciones de habilidades sociales:

Desde una óptica conductista, para Libert y Lewinsohn en habilidades sociales son: Las capacidades para ejecutar una conducta que la refuerce positivamente o evite ser castigados por los otros.

(Cit. En Gil, León, Medina, Ovejero, Sanz y Vázquez, 1992.p.12)

Secord y Backman en (Cit. En Gil, León, Medina, Ovejero, Sanz y Vázquez, 1992. p13) desde la teoría psicosocial de los roles, definen las habilidades sociales como: Las capacidades de jugar un rol, es decir, de

cumplir fielmente con las expectativas que los otros tienen respecto a una persona como ocupante de un estatus en una situación dada.

Desde una visión clínica para Hersen y Ballack en (Cit. En Gil, León, Medina, Ovejero, Sanz y Vázquez, 1992.p.13) las habilidades sociales son: Las capacidades de expresar interpersonalmente sentimientos positivos y negativos sin que dé como resultado una pérdida de reforzamiento social.

Phillips en (Cit. En Gil, León, Medina, Ovejero, Sanz y Vázquez, 1992) desde una orientación intencionalita, señala que la habilidad social es: La medida en que una persona puede comunicarse con otros de una manera que asegure los propios derechos, requerimientos, satisfacciones y obligaciones en un grado razonable, sin afectar a los derechos similares de las otras personas.

Desde una perspectiva interaccionista para Blanco en (Cit. En Gil, León, Medina, Ovejero, Sanz y Vázquez, 1992) las habilidades sociales son: Las capacidades que el individuo posee de percibir, entender, descifrar y responder a los estímulos sociales en general, especialmente a aquellos que provienen del comportamiento de los demás.

Furnham en (Cit. En Gil, León, Medina, Ovejero, Sanz y Vázquez, 1992) con el término de habilidades sociales hace referencia a: Las capacidades o aptitudes empleadas por un individuo cuando interactúa con otras personas en un nivel interpersonal.

Cit. En Gil, León, Medina, Ovejero, Sanz y Vázquez, 1992. La capacidad de ejecutar aquellas conductas aprendidas que cubren las necesidades de comunicación interpersonal y/o responden a las exigencias y demandas de las situaciones sociales de forma efectiva.

(Cit. En Gil, León, Medina, Ovejero, Sanz y Vázquez, 1992.p.14-16)

Adicionalmente Caballo (1993p.33) definió la conducta socialmente habilidosa como el: Conjunto de conductas emitidas por un individuo en un contexto interpersonal que expresa los sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de esa persona, de un modo adecuado a la situación, respetando esas conductas en los demás, y que generalmente resuelve los problemas inmediatos de la situación mientras minimiza la probabilidad de futuros problemas.

Por otra parte Kelly (2000.p.46) define a las habilidades sociales como aquellas conductas aprendidas y que son utilizadas en situaciones interpersonales para obtener o mantener reforzadores del medio ambiente.

Las habilidades sociales se consideran como vías o rutas hacia los objetivos de un individuo.

De las definiciones anteriores se desprenden cuatro aspectos que delimitan el concepto de habilidades sociales.

1. Su carácter aprendido.
2. La conciencia de complementariedad e interdependencia de la habilidad social.
3. Son únicamente comprensibles en situaciones sociales específicas.
4. La habilidad social es considerada como sinónimo de eficacia del comportamiento interpersonal.

(Gil, León, Medina, Ovejero, Sanz y Vázquez, 1992.p.17).

De la definición de Caballo (1993.p.33) se desprende la definición que operará para fines de este trabajo:

Las Habilidades Sociales es: Llevar a cabo una serie de acciones en una relación interpersonal donde se expresen sentimientos, deseos, opiniones y derechos de un modo adecuado a la situación y respetando las acciones de los demás.

Las habilidades sociales comprenden normalmente una serie de clases de respuestas, tales como iniciar y mantener conversaciones, hacer y rechazar peticiones, expresar opiniones personales, manifestar amor, agrado y afecto o expresar sentimientos dirigidos a distintos tipos de personas que se dan en un contexto determinado como la escuela, la casa o un lugar público. Todos estos factores serán esenciales a la hora de evaluar una conducta como socialmente adecuada (Caballo, 1993.p.33).

## **2. Características de las habilidades sociales.**

### **a) Niveles de las Habilidades sociales**

Según Caballo (1993.p.34) para analizar las habilidades sociales, destaca un enfoque global, pero a veces es necesario dividir las en elementos más pequeños, especialmente con fines de evaluación y entrenamiento.

Considerando esta necesidad las separa en tres niveles, los cuales son molar, micro e intermedio.

#### **-Nivel Macro o Molar**

Las categorías molares son tipos de habilidades generales, globales de ciertos comportamientos. Estos comportamientos no son explicables en términos de unidades, sino en conductas en una totalidad como por ejemplo: la asertividad, la capacidad de actuar con efectividad en determinada situación. Cada una de estas habilidades generales dependen del nivel y de la forma de una variedad de componentes moleculares de respuesta, como el rendimiento escolar, cooperación y conducta prosocial e integración social.

Mientras que el enfoque molar considera a las habilidades sociales como una habilidad general, el enfoque molecular analiza las conductas concretas que las

componen. De ahí que los dos enfoques sean necesariamente complementarios, derivándose el tercer nivel.

### **-Nivel Micro o Molecular**

El nivel molecular está íntimamente unido al modelo conductual de la habilidad social. La conducta interpersonal se divide en elementos simples o componentes específicos y observables de las habilidades sociales, estos elementos son medidos de una forma objetiva. Este enfoque aborda conductas muy simples que pueden ser fácilmente observables y resultan más precisas y definidas. Entre estas conductas se citan las siguientes:

Duración de la mirada al interlocutor, volumen de voz, número de asentamientos o negativas con la cabeza, duración de la sonrisa, número de gestos faciales, el número de cambios de postura, el número de movimientos de las piernas, el número de palabras dichas. El impacto social de estos componentes no está determinado por el número de segundos de contacto ocular o por el número de perturbaciones del habla, sino por un complejo patrón de respuestas que tiene lugar en la otra persona con la que interactúa.

### **-Nivel Intermedio**

Algunos autores señalan que la estrategia más útil sería este tercer nivel que supone lo mejor de los juicios moleculares y molares. En este nivel se considera la manera como se relacionan los componentes moleculares entre sí, para producir una conducta molar. Es decir en la relevancia social de ciertas respuestas o patrones de conducta y en la especificidad metodológica de su evaluación. Este nivel se puede comprender más claramente a través de sus componentes, los cuales se les podría llamar componentes básicos de las habilidades sociales.

## **b) Componentes de las habilidades sociales**

Los comportamientos sociales, componentes motores, cognitivos y psicofisiológicos (Caballo, 1993.p.35).

En el Nivel Molar se distinguen tres componentes generales en el campo escolar, los cuales son:

**I.- Rendimiento Escolar:** Se considera una habilidad social al rendimiento académico. La inteligencia ha sido considerada como una habilidad general que, en diversos grados, se encuentra en todos los individuos y que resulta ser especialmente importante para obtener buenos resultados en la escuela.

La inteligencia es una construcción social, que se desarrolla al filo de la interacción social, cuanto más interacciones sociales tenga el niño, más y mejor se desarrollará su inteligencia, pero de ello dependerá de sus habilidades sociales. Es posible que quienes no poseen suficientes habilidades o no las tienen en el grado adecuado, fracasen en la escuela.

En consecuencia, el entrenamiento de las habilidades sociales en niños y niñas en edad escolar es una vía eficaz para potenciar tanto su rendimiento académico como su inteligencia, y por tanto también para enfrentarse al problema del fracaso escolar.

**II.- Cooperación y Conducta Prosocial:** Repetidamente se señalan como lastres de nuestra sociedad el egoísmo y la agresividad, en consecuencia, se apunta hacia la necesidad de que las escuelas enseñen a los estudiantes la cooperación y la conducta prosocial. Tal necesidad es urgente dado que, en contra de lo que suele creerse, mientras las escuelas enseñan habilidades individualistas, el mundo laboral en nuestra sociedad tecnológica exige lo contrario, resultando difícil hoy día encontrar un quehacer que no requiera habilidades de interacción cooperativa.

Además, dentro de la escuela sí es importante aprender para cooperar, es importante también cooperar para aprender. La enseñanza de habilidades de colaboración es un importante prerrequisito para el aprendizaje académico, dado que el rendimiento aumentará a medida que los estudiantes se hagan más eficaces a la hora de trabajar cooperativamente unos con otros.

**III.- Integración Social:** Una de las funciones de la escuela consiste, o debería consistir, en equipar a los estudiantes con las habilidades sociales necesarias para una satisfactoria adaptación social en los diferentes campos en los que van a desenvolverse (escolar, familiar, interpersonal, laboral, vecinal) función que parece no estar cumpliendo satisfactoriamente, ya que el mayor problema con que suelen encontrarse los profesores es que los estudiantes les es difícil organizarse y por supuesto trabajar en equipo.

En el Nivel Molecular se distinguen tres tipos de componentes de las habilidades sociales, los cuales son:

#### Componentes Conductuales

- 1.- Componentes no verbales: Mirada, sonrisa, gestos, expresión facial.
- 2.- Componentes paralingüísticos: Voz, volumen, claridad, fluidez, timbre.
- 3.- Componentes verbales: El habla, saludo, iniciar, mantener y terminar la conversación, pedir disculpas, hacer preguntas.

#### Componentes Cognitivos

- 1.- Habilidades de percepción social: Familiaridad, distancia.
- 2.- Variables propiamente cognitivas: Solución de problemas y conflictos autocontrol y observación.

#### Componentes Fisiológicos y Afectivos

- 1.- Manifestaciones psicofisiológicas: Respiración, relajación.
- 2.-Componentes afectivos-emocionales: Expresión de emociones.

En el Nivel Intermedio se distinguen componentes específicos que se han relacionado con la competencia social en la infancia (Kelly, 2000.p.52).



- Saludo
- Iniciación social
- Preguntar y responder
- Elogios
- Proximidad
- Participación en tareas o juegos
- Cooperar o compartir
- Respuesta afectiva

El comportamiento socialmente hábil se ha dividido a menudo en elementos moleculares más específicos y cuantificables. Cada uno de estos componentes conlleva a elementos más simples y básicos cuyo análisis corresponde a un nivel molecular de las habilidades sociales aunque puede haber una relación entre los tres niveles, según dónde se coloque el punto de corte (Caballo 1993.p.36).

El análisis de estos niveles ha sido una fuente de considerable confusión sobre qué se deberá considerar como el comportamiento socialmente hábil, ya que algunos autores consideran ciertos componentes más importantes que otros, los cuales no especifican que es lo que se está haciendo mal. No obstante, aunque se acepte que la conducta social es compleja, es importante reconocer que no existe un solo componente específico para tomar en cuenta, sino que son varios los que hay que considerar.

Numerosos elementos conductuales se han investigado en la literatura sobre las habilidades sociales según Caballo (1993) enumeró más de 50 componentes verbales y no verbales de las habilidades sociales. Los cuales se han tomado como referencia de los elementos conductuales observables, para evaluación y entrenamiento.

Caballo (1993) considera cuatro componentes los cuales son:

No verbales, paralingüísticos, verbales y mixtos más generales, tales componentes se dividen en acciones más concretas y específicas, las cuales se enlistan en el siguiente cuadro. (Caballo 1993.p.37)

**Cuadro N°4 : Componentes Conductuales Considerados En Las Habilidades**

<p>Componentes no verbales</p>	<p>Mirada /contacto ocular          -Mirada cuando habla el otro          -Mirada cuando habla el sujeto          -Mirada durante el silencio          Expresión facial          Sonrisas          Postura          Orientación corporal          Gestos          -Movimientos de las piernas          -Movimientos con la cabeza          -Auto manipulación          Distancia / proximidad          Contacto físico          Latencia de la respuesta</p>
<p>Componentes paralingüísticos</p>	<p>Voz          -Volumen          -Timbre          -Tono          -Claridad          Tiempo de habla          -Duración de la respuesta          -Número de palabras dichas          Perturbaciones del habla          -Pausa /silencio en la conversación          -Vacilaciones          -Número de muletillas          Fluidez del habla</p>
	<p>Contenido general          -Contenido de alabanzas          -Preguntas          -Preguntas con final abierto          -Preguntas con final cerrado          -Contenido de aprecio          -Autorevelación</p>

**Sociales.** Fuente: Caballo (1993.p. 37)

### **3. Importancia de las habilidades sociales**

Sí un niño no sabe cómo iniciar y mantener conversaciones, hacer y rechazar peticiones, expresar opiniones personales, manifestar amor, agrado y afecto o expresar sentimientos dirigidos a distintos tipos de personas, que se dan en un contexto determinado como la escuela, la casa o un lugar público, tendrá un déficit en las habilidades sociales esto predice futuros problemas de integración, como ya lo ha mencionado Caballo (1993.p.38.).

Para Trianes (1997.p.104) si un niño carece de habilidades sociales tendrá en consecuencia, menos relaciones interpersonales, la carencia de habilidades sociales da lugar a que la persona emplee estrategias des adaptativas para resolver sus problemas o conflictos, que generalmente son de carácter social. En consecuencia, parece posible concebir el buen funcionamiento social como un prerrequisito para el ajuste psicológico, más que considerar la conducta interpersonal actual como sintomática o secundaria a un trastorno psicopatológico.

El peso central de la adquisición de las habilidades sociales, recae en la instauración de nuevas conductas sociales más adecuadas. Son muchos los componentes que pueden mejorarse en una situación concreta, que la familia junto con la escuela debe atender (Enciclopedia de la psicología, 2000).

Los niños con pocas habilidades sociales pasan inadvertidos en las aulas, en los lugares de recreo y en los programas de atención. A diferencia de los niños agresivos, destructivos cuya conducta atrae rápidamente la atención de maestros y padres. El niño retraído y con pocas relaciones sociales no es remitido a tratamiento (Kelly, 2000.p.54).

Las habilidades sociales tienen una gran importancia tanto para el presente, como para el desarrollo futuro de los niños, de manera que los pequeños que muestran habilidades sociales positivas interaccionan mejor en

el ámbito escolar, social y emocional, generando interacciones positivas con su entorno (Kelly, 2000.p54).

Muchos de los comportamientos que constituyen las habilidades de juego prosocial efectivas entre los niños son distintas de las que pueden emplear los adultos para tratar amistades, pero el propósito es el mismo. El juego fortalece las habilidades sociales en los niños desde la edad preescolar, ya que es un tiempo adecuado para mejorar las habilidades sociales en los niños, a través de la interacción que se da con sus iguales en preescolar.

Por lo que en el siguiente capítulo se hablará del papel de las habilidades sociales en el nivel de educación preescolar, y cómo se está fortaleciendo o se intenta fortalecer las habilidades sociales en los niños.

#### 4. Tipología de habilidades sociales

Para fines de esta investigación se hará uso del cuadro empleado por la autora Muñoz, (2003: 123) quien ofrece una tipología de habilidades sociales.

<b>Habilidades sociales básicas</b>	<b>Habilidades sociales avanzadas</b>	<b>Habilidades relacionada con los sentimientos</b>	<b>Habilidades alternativas a la agresión</b>	<b>Habilidades para hacer frente al estrés</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Escuchar.</li> <li>• Formular una pregunta.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pedir ayuda.</li> <li>• Participar.</li> <li>• Seguir instrucciones.</li> <li>• Disculparse.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Expresar los sentimientos</li> <li>• Comprender los sentimientos de los demás.</li> <li>• Enfrentarse con el enfado del otro.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Compartir algo.</li> <li>• Ayudar a los demás.</li> <li>• Negociar.</li> <li>• Emplear el autocontrol.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Demostrar deportividad después de un juego.</li> <li>• Defender a un amigo.</li> <li>• Responder a una acusación.</li> </ul>

## **5. Enseñanza de las habilidades sociales en la escuela**

La falta de interés, por parte de los investigadores, en realizar programas de enseñanza en habilidades sociales, como prevención primaria en los centros educativos; puede tener varias explicaciones, una de ellas es que, en muchos casos los niños con falta de habilidades pasan inadvertidos por los profesores y compañeros en las aulas, en los parques y en los lugares de recreo. A diferencia, los niños agresivos, destructivos, e hiperactivos, cuya atención atrae rápidamente a los profesores y padres. El niño retraído y con pocas relaciones sociales puede pasar desapercibido y por tanto no es tomado en cuenta en el momento de realizar una intervención.

Una segunda explicación, puede ser que, los profesionales e investigadores no tenían conocimientos de cómo tratar a los niños con deficiencia en habilidades sociales, ya que muchas de las conductas que contribuyen al comportamiento socialmente competente en la infancia (el juego prosocial) son cualitativamente distintas de las que constituyen la competencia interpersonal en la edad adulta. Es por esto que hasta que no se identificaron las competencias sociales que los pares valoran y hasta que no se investigaron procedimientos para enseñar esas habilidades, no empezaron a desarrollarse técnicas de entrenamientos efectivos (Michelson y Wood. 1980; Kelly. 1987,cit; Frederick y Morgeson, 2005. P.58).

Enseñar a los niños a poseer buenas habilidades sociales es importante por muchas razones; una de las más importantes es incrementar la felicidad, autoestima e integración en el grupo de compañeros como tal; además, es probable que la conducta socialmente competente durante la infancia constituya un prerrequisito para el desarrollo y elaboración del repertorio interpersonal posterior de un individuo. Si un niño carece de las habilidades de juego e interacción que sus compañeros valoran, tendrá en consecuencia, menos contactos interpersonales íntimos con el paso del tiempo, también

tendrá menos oportunidades de observar, practicar, y ser reforzado por la adquisición de nuevas habilidades sociales. Así pues, la falta de habilidad en la infancia puede perpetuar las condiciones de aislamiento social, lo cual impide el aprendizaje de nuevas habilidades sociales que le serán útiles a lo largo de la vida. (Gol Mat Ot y Jarus, 2005 p.45)

A través de estudios realizados por varios investigadores, se ha encontrado que la falta de aceptación por parte de los pares en la edad infantil va asociada con una amplia variedad de problemas en etapas posteriores; tales como: condenas por actos delictivos abandono escolar y bajo rendimiento académico (Roff, Sells y Goleen, 1972, cit; knut y Frode, 2005.p.11),

Por el contrario, los niños que han recibido más cuidado en el entrenamiento de las habilidades sociales son aquellos que presentan una tasa más alta de interacción con los pares, estimada a partir de observaciones conductuales en el ambiente natural o a partir de tests sociométricos de los compañeros. Lo más frecuente es que el entrenamiento se haya aplicado a niños pre- escolares y a niños provenientes de ambientes desfavorecidos. (Evers y Schwarz, 1973, McClellan y Katz, 1996, Piñeros y Rodríguez, 1998, cit. McDonald, Seung-Hee, Hindman, Fredericky Morrison, 2005. P 4.). Aunque el aislamiento social y la falta de interacción con los pares han sido los criterios para la selección de la muestra para muchos programas de intervención.

En otros trabajos se han enseñado habilidades interpersonales a niños destructivos, agresivos, y no cooperativos con sus compañeros (Bornstein, Bellack y Hersen, 1980; Piñeros y Rodríguez, 1998, cit; Borbely, Graber, Nichols, Brooks-Gunn y Botvin Borbely, 2005.p.34). La fundamentación del entrenamiento de habilidades en este caso, es que aparte de los niños que presentan déficit en habilidades sociales, están los niños que no logran discriminar el momento apropiado para realizar una conducta habilidosa. Así pues, desde esta postura, se puede decir que este tipo

de entrenamiento en habilidades sociales está indicado para aquellos niños que carecen de las habilidades necesarias para iniciar y mantener interacciones positivas con sus pares y para aquellos niños que no discriminan cuando aplicar la habilidad. Tales carencias pueden manifestarse de varias formas:

a) el aislamiento de los pares, la falta de participación en las actividades de otros niños y la falta de amigos.

b) el rechazo por parte de los demás cuando se intenta establecer contactos sociales.

c) un estilo de interacción agresiva y conflictiva, siempre que este se deba a una inadecuación del repertorio de habilidades prosociales del niño.

La enseñanza de las habilidades sociales en los niños escolares está incrementándose significativamente en estas últimas dos décadas, la razón de este repentino aumento de interés se debe a varios factores, entre los que podemos postular los siguientes:

a) Las investigaciones retrospectivas han encontrado relaciones sólidas entre la competencia social en la infancia y el posterior funcionamiento social, académico y psicológico.

b) Si bien los Profesores de los centros educativos están considerados como los principales agentes de socialización en el niño, pocos o ningún programa se han establecido formalmente. Sin embargo, los educadores han empezado a reconocer la importancia crítica de las habilidades sociales y de los comportamientos interpersonales, que se consideran indispensables para una buena adaptación a la vida. Así pues, se ha incrementado la demanda de estrategias más sistemáticas y efectivas para la aplicación de programas de enseñanza de las habilidades sociales en los niños escolares.

c) En el colegio los niños muestran una gran variedad de conductas desagradables y mal-adaptativas. Estos comportamientos ocasionan malestar

a los adultos que rodean al niño, a los compañeros, y pueden ocasionar una disminución en el rendimiento académico.

Todo esto ha llevado a la búsqueda de estrategias terapéuticas y preventivas efectivas, entre las que la enseñanza de las habilidades sociales se considera una de las más importantes a desarrollar dentro de los centros educativos.

La aplicación de programas de habilidades sociales en los centros educativos, supone la enseñanza a todos los niños en los contextos reales, en ambientes naturales, con un objetivo educativo de promoción de la competencia social y de la prevención primaria de posibles problemas. Al ser este un ambiente en el cual los niños en su mayoría no presentan problemas de índole clínico, y al tratarse de centros educativos; es preferible hablar de programas de enseñanza de habilidades sociales, en lugar de llamarlo entrenamiento de habilidades sociales, que se suele emplear cuando se trabaja en prevención secundaria o terciaria (Monjas, 1998, cit; McDonald, Seung-Hee, Hindman, Fredericky Morrison, 2005.p.155).

### **C. DESARROLLO SOCIAL EN LA INFANCIA**

La infancia, es una etapa importante en la vida del ser humano.

La forma en que los niños y niñas interactúan con los demás ha sido desde hace décadas un tema de interés para distintas investigaciones.

Debemos decir, que las habilidades sociales, juegan un papel importante en el desarrollo óptimo de la socialización en la infancia; permiten mejorar las formas de relacionarse y a la vez lograr una satisfactoria socialización. Al ser el desarrollo social un tema amplio, este capítulo se centra sólo en el desarrollo social en la infancia intermedia, ya que ésta es la etapa en la que se encuentran los sujetos de la investigación La infancia es un período comprendido desde el nacimiento y que culmina a la edad de doce o catorce años; hasta el momento no



se ha podido llegar a un consenso para definir la edad en la que termina este período; para establecer el límite por nuestra parte, consideraremos que éste finaliza a los once años. A su vez la infancia está dividida en: a) primera infancia, que va desde el nacimiento hasta los seis años, b) infancia intermedia que empieza a los seis y termina a los once

(Clemente, Barajas, Codes, Díaz, Fuentes, Goicoechea, Linero, 1991; Reid, Eddy, Fetrow, Stoolmiller; 1999, cit; Sadurní, Rostán, y Serrat, 2003.p.54).

Como ya se ha mencionado anteriormente, sólo nos centraremos en la infancia intermedia, que coincide con el inicio de la vida escolar.

Esta etapa está llena de cambios que suceden de manera más lenta que en la etapa anterior, pero igualmente decisivos. Los conocimientos escolares y otras habilidades y experiencias a las que acceden muchos niños a partir de esa edad: como el arte, deportes y las matemáticas, impulsan su desarrollo en otros múltiples dominios; sin embargo, todas éstas requieren un marco de aprendizaje y el mantenimiento de actitudes y pautas educativas por parte de los padres (Rodrigo, 1999, cit. Gay, 2003.p.58)

En esta etapa empiezan a existir otros agentes socializadores; ya no sólo son los padres y hermanos los que contribuyen al desarrollo emocional y a la construcción de la imagen de sí mismo y la personalidad de los niños y niñas. A partir de la edad escolar empiezan a cobrar importancia los profesores y amigos en el proceso socializador; en especial estos últimos, ya que los niños y niñas empiezan a formar parte de un grupo y disfrutan estando entre sus miembros. Empiezan a desarrollarse importantes cambios dentro de su comportamiento social.

En la infancia intermedia, es importante que los niños y niñas desarrollen habilidades sociales, en este proceso se debe contar con la ayuda de los padres, profesores y amigos. Así pues, en la medida en que los niños y niñas aprendan conductas habilidosas, incrementan su estima personal y se ven a sí mismos como individuos valiosos para la sociedad. Es ideal que los niños y niñas,

"realicen algunas tareas" para desarrollar habilidades adquirir conductas adecuadas socialmente, lograr la empatía con los demás y aprender a utilizar un estilo asertivo en sus relaciones. Por lo tanto, la infancia intermedia es una época importante para el desarrollo de habilidades sociales; ya que éstas incrementan la autoestima y mejoran las relaciones interpersonales (Casas, 1998,cit. Farnen y Burman, 2002.p.31).

No debemos olvidar, que también el grupo de iguales, es importante en el desarrollo de la personalidad, ya que tienen algunos efectos positivos en la vida del niño, tales como: el desarrollo de habilidades sociales, mejoramiento de relaciones y adquisición del sentido de pertenencia. Las relaciones familiares, también sufren algunos cambios, ya que el niño, pasa mucho tiempo fuera de su casa, a diferencia de etapas anteriores, esto se debe a que pasa gran parte del día en la escuela, con los amigos, los juegos y las clases extracurriculares. Pero un ambiente de amor, apoyo y respeto por parte de todos los miembros de la familia, brinda un excelente pronóstico para lograr un desarrollo saludable.

### **1. Proceso de socialización en la infancia Intermedia.**

Existen diversos agentes de socialización, que juegan un papel de mayor o menor importancia según las características peculiares de la sociedad, de la etapa en la vida del sujeto y de su posición en la estructura social. En la medida que la sociedad se va haciendo más compleja y diferenciada, el proceso de socialización deviene también más complejo y debe, necesaria y simultáneamente, cumplir las funciones de homogeneizar y diferenciar a los miembros de la sociedad a fin de que exista tanto la indispensable cohesión entre todos ellos, como la adaptación de los individuos en los diferentes grupos y contextos.

Se puede decir que toda la sociedad es el agente de socialización y que cada persona con quien se entre en contacto es en cierto modo un agente social. En un primer momento, es la familia; pero éste, se amplia,

posteriormente con la entrada de los profesores y compañeros. Sin embargo, la familia es el principal agente en el tiempo, durante un lapso más o menos prolongado tiene prácticamente el monopolio de la socialización y, además, especialmente durante la infancia, selecciona o filtra de manera directa o indirecta a los otros agentes sociales: escogiendo la escuela a la que van los niños y niñas, procurando seleccionar los amigos con los cuales se junta, controlando -supuestamente su acceso a la televisión e internet. En este sentido, la familia es un nexo muy importante entre el individuo y la sociedad (Rodrigo, 1999,cit. Sadurní, 2003.p.56).

Autores como Reid, Eddy, Fetrow y Stoolmiller (1999) sostienen que antes del nacimiento, la salud, la adaptación y el consumo de sustancias por parte de la madre pueden poner en riesgo al feto no sólo influyendo en el bajo peso al nacer, sino también en un temperamento irritable y en un déficit cognitivo durante la infancia y mientras aprenden a caminar. Cada uno de estos factores es un predictor significativo de problemas posteriores de conducta.

Posteriormente, las características individuales de los padres como la depresión, los problemas diarios, el consumo de sustancias y el aislamiento social constituyen un nuevo factor de riesgo que pueden interactuar con fuerza con aquellos que contribuyeron de infante a crear dificultades de interacción social significativas entre los padres y el niño.

Es así como, desde antes del nacimiento el niño ya recibe influencias para su posterior desarrollo social. A medida que los niños crecen, se amplía el grupo social. Alrededor de los seis años, los niños comienzan a participar en la comunidad escolar, un contexto organizado, con normas diferentes, en ocasiones, a las del propio hogar. En esta etapa cobra importancia la interacción y relación con sus compañeros, ya que comienza a buscar un sentimiento de pertenencia y de aceptación de los otros. Estas relaciones pueden llegar a ser consideradas incluso más importantes que las de su ámbito familiar.

Esta incorporación del niño a la comunidad escolar trae consigo socializaciones más complejas para los niños, según el modelo de desarrollo de Patterson (figura 1), que explica el comportamiento antisocial de los niños (en adelante utilizamos esta expresión para referirnos al comportamiento problemático del niño). Los niños de preescolar que se oponen y son agresivos con sus padres tienen un alto riesgo de verse implicados en situaciones agresivas, rechazando la relación con sus iguales, lo que acelera no sólo el desarrollo posterior de comportamientos antisociales sino también disminuye las oportunidades de beneficiarse de las interacciones educativas y sociales positivas que proporciona la escuela (Reid, 1999). El modelo ilustra que, además de los estilos parentales, cualquier estrategia para prevenir problemas de conducta después de la entrada en la escuela debe también contemplar la agresión y la capacidad social entre iguales.

Por otro lado, La experiencia escolar representa un mundo muy importante para los niños y niñas, con metas propias, frustraciones y limitaciones. En la etapa de primaria se asientan las bases estructurales, herramientas que les permitirá desenvolverse en el plano concreto. Los niños y niñas, al atravesar esta etapa, van adquiriendo la capacidad de trabajar y desarrollar destrezas de adultos. Aprenden que son capaces de hacer cosas y de concluir una tarea. El hecho de sentirse discriminado o desanimado en la escuela y sobreprotegido en casa pueden influir en la autoestima negativamente. Es muy positivo animar al niño a valorarse, ser productivo y perseverante en una tarea.

Gráfica 1: Desarrollo del Modelo de Patterson



Fuente: Llanos, 2006.

## 2. La influencia de los contextos en el desarrollo Social en la infancia.

A la hora de hablar de las relaciones sociales del niño, es imprescindible mencionar a Piaget y Vygotsky, que impulsaron los posteriores estudios de las relaciones de los niños y niñas. La década de los ochenta y comienzos de los noventa, han constituido el apogeo de las teorías e investigaciones realizadas en relación al tema de las relaciones sociales de los niños y niñas.

Por una parte tenemos autores como Brown y Palincsar (1989), que después de un largo camino de investigaciones, dedicadas a buscar los tipos de relaciones que favorecen el desarrollo cognitivo de los niños, han manifestado que en muchas ocasiones los niños y niñas manifiestan respuestas de mayor complejidad cognitiva cuando se encuentran en compañía de compañeros más capaces; sin embargo, posteriormente no pueden mantener ese mismo nivel. Sin duda estas cuestiones fueron planteadas desde una perspectiva vygotskiana; dentro de esta misma línea tenemos a Slavin (1990) y Forrester (1992). Ahora bien, todos los trabajos están inspirados en la relación entre iguales, en situaciones de enseñanza-aprendizaje, estructurada por los adultos.

En definitiva, abandonando los conceptos reduccionistas y de connotaciones antropológicas y sociológicas o de tradición psicológica (Bakeman, 1980 y shaffer, 1980) que consideran la socialización del niño y niña como un proceso de aprendizaje de normas, culturización, adquisición del control de impulsos o adiestramiento en un rol hasta adaptar al niño y niña a la sociedad en la que vive mediante una transmisión de

cultur social. Partimos de una visión más interdisciplinaria que considera la socialización un proceso que dura toda la vida, se desarrolla gracias a la interacción (bidireccional) con otras personas, de modo que el sistema social ejerce su influencia por transmisión interpersonal y donde entra en juego el desarrollo individual de todas las habilidades necesarias para participar de alguna manera en la vida humana, convivir con los demás miembros de la sociedad en que vive y comunicarse con ellos (Reymond-Rivier, 1982, Clemente 1991, Rodrigo 1999, cit; Olivero, 2005.p.7).

**a) La familia y el desarrollo social.**

Como se ha mencionado a lo largo del capítulo, la familia es un sistema de desarrollo constante en la vida del niño y niña; sin dejar de lado a los grupos de iguales y la escuela que son importantes agentes socializadores. Es en la familia,

donde se encuentran los primeros individuos que juegan un importante papel en el desarrollo social del infante; ya que ellos guían directamente o indirectamente a sus hijos a adquirir las primeras habilidades que le serán de utilidad para relacionarse con los demás. Sin embargo, en la etapa que estudiamos en este capítulo, la familia no juega un papel único en la socialización de sus hijos, ya que ahora la escuela y los amigos, son de gran importancia.

Autores como Pianta, Egeland y Erickson, (1989) Reid,(1999) y Rodrigo (1999), sugieren que los niños y niñas que en la primera infancia fueron clasificados como de apego seguro, muestran al entrar a la escuela mayor competencia en las relaciones con sus compañeros: suelen cooperar, ayudar, muestran afecto y presentan menos conductas problemáticas. Por el contrario, los niños de apego inseguro tienden más al aislamiento social y a las conductas negativas. Sin embargo, las cosas no deben ser así necesariamente, ya que naturalmente deben existir niños y niñas que presenten un apego seguro y dificultades con sus compañeros, y también habrán niños y niñas que presenten apego inseguro que puedan relacionarse con los demás sin ningún tipo de dificultad.

Entre los estilos de educación familiar y la competencia social posterior, los datos de investigaciones parecen apuntar en direcciones muy claras. El estilo educativo democrático está relacionado con elevados niveles de competencia social en los niños y niñas, que suelen presentar altos niveles de conductas prosociales; todo lo contrario ocurre con los hijos de padres autoritarios, que suelen presentar conductas agresivas y los hijos de padres permisivos, que suelen evadir las responsabilidades (Reid, 1999.p.27).

Clemente, Barajas, Codes, Díaz, Fuentes, Goicoechea, y Linero.1991.p.56 distinguen dos dimensiones en la acción socializadora de los primeros cuidadores:

□ La socialización deliberada: son los esfuerzos intencionados de los padres de enseñar o influir al niño y niña en una dirección deseada.

□ La socialización no deliberada: es la influencia diaria que ejercen los padres a través de las continuas situaciones en que el niño observa o interactúa con el modelo. La mayoría del tiempo compartido entre padres e hijos está lleno de situaciones no deliberadas de socialización; éstas son las más significativas en la vida diaria del niño.

Como podemos observar, la enseñanza en la familia alcanzará su mayor efectividad en un clima de aprendizaje positivo, con un ambiente emocional cálido y de apoyo, al contrario de lo que sucede en un clima rígido que ignore al niño y niña.

Sin embargo, no debemos olvidar, que los niños y niñas tienen un aprendizaje diferente que el dado por la familia; las experiencias con los profesores compañeros no son una acumulación sobre las experiencias familiares, sino que pueden actuar en el sentido de una cierta transformación; las características personales y sociales que cada niño posee, son el resultado de una interacción entre las experiencias del pasado y las circunstancias del presente. A medida que los niños y niñas van creciendo, las experiencias familiares siguen siendo importantes, pero se van mezclando con las habilidades en las relaciones con otros niños y los profesores.

Al hablar de habilidades sociales es necesario destacar la importancia de un buen clima familiar para el desarrollo de ésta. El clima es, pues, el fruto de la suma de las aportaciones personales de cada miembro de la familia, traducidas en algo que proporciona emoción. A su vez el clima se enrarece o mejora en la medida en que se establecen relaciones entre dos personas. A menudo la presencia de una persona puede resultar gratificante si va acompañada de otra en concreto, y no lo es cuando va sola: “no me importa que vengan juntos, pero, separados, me resultan insoportables”.

La familia es en los primeros años de vida la base donde se aprenden las conductas socialmente habilidosas para luego reforzarlas en la escuela. Epstein, Schlesinger y Dryden (1988) consideraban que en las familias con alto conflicto,



tanto los padres como los adolescentes poseían pocas habilidades sociales, como serían: la baja habilidad para hacer peticiones de forma adecuada a otros miembros de la familia; rechazar adecuadamente las peticiones de los demás y dar o recibir cumplidos.

A lo largo de la historia de la Psicología ha existido un gran interés en conocer el papel que los padres juegan en el desarrollo de la socialización de sus hijos. Primero porque existen ciertas evidencias de que realmente los padres tienen un papel fundamental en el desarrollo de este estatus, y segundo, porque diversos autores han sugerido una clara relación entre el estatus social, la conducta social y el conocimiento de las normas sociales tanto en niños pequeños como en adolescentes (Asher y Renshaw, 1981; Putallaz, 1983; Rubin y Daniels-Beirness, 1983; Reid, 1999, cit; Nas y Brugman y Koops, 2005.p.421.)

Partiendo de la evidencia de que los padres ejercen cierta influencia en la conducta social de los hijos y ésta a su vez está relacionada con la socialización, podemos decir que los padres tienen cierta responsabilidad en el nivel de aceptación que tienen sus hijos entre sus compañeros. Si gran parte de las conductas sociales son aprendidas en el ámbito familiar, parece evidente que, si deseamos que no se produzcan en los niños desarrollos sociales inadecuados o rechazos dentro del grupo de iguales, resulta prioritario realizar procesos de diagnóstico e intervención dentro del ámbito familiar.

Por otra parte, algunos autores defienden que la experiencia del niño dentro de la familia es mucho más importante cuando los hijos no tienen amistades que cuando han establecido buenas relaciones con sus iguales. Igualmente, las relaciones con los iguales aumentarán en importancia cuando las vivencias dentro del ámbito familiar no son las óptimas.

Gauze, Bukowski, Aguan-Assee y Sippola (1996) encontraron que las asociaciones entre las medidas en niveles de la amistad y de autopercepción de competencia social eran más altas para los adolescentes de familias con baja

adaptabilidad (habilidad del sistema familiar para modificar la estructura de poder, los roles y las normas) y cohesión (lazos emocionales entre los miembros del sistema familiar y grado de autonomía individual que se considera aceptable) que para los compañeros que puntuaban alto en ambas dimensiones. Estos autores consideraban que la amistad tenía una mayor significación para los niños de hogares con un clima familiar inadecuado ya que los amigos pueden suponer una importante fuente de apoyo, cuando ésta no se encuentra dentro del hogar.

Dentro de la amplia bibliografía dedicada al papel de los padres en el desarrollo de los hijos, una de las áreas de mayor interés ha sido el estudio de la relación entre las características psicológicas y el funcionamiento interpersonal de los padres y las características sociales de sus hijos. Diversos estudios han demostrado que características generales de funcionamiento psicológico tales como nivel de ajuste o determinados trastornos mentales están relacionadas con las conductas sociales de sus hijos (Glueck y Glueck, 1950; Becker, Peterson, Hellmer, Shoemaker y Quay, 1959; Sameroff y Seifer, 1983; Campbell, Pierce, Moore, Marakovitz y Newby, 1996, cit; Smolkowski, Biglan, Barrera, Taylor, Black; 2005.p.85). Entre los constructos relacionados se encuentran la agresión, baja autoestima, timidez o depresión.

Se realizó un estudio para determinar la relación entre el clima familiar y el estatus social del niño; se trabajó con cuatrocientos setenta y dos padres con hijos entre los veinte un meses y 9 años, la población era norteamericana, la muestra representativa a todos los grupos de la población. Los resultados muestran que de los niños que tienen edades superiores a seis años, el 68% presenta conductas sociales adaptativas a su edad, y pertenecen a familias donde las relaciones entre los miembros es saludable, cordial y que presentan un nivel de cohesión positiva y estable; el resto de los niños mayores presentan comportamientos y emociones problemáticas y sus familias se caracterizan por ser autoritarias y rígidas. Los niños menores de seis años no presentan diferencia entre ellos, en relación a las habilidades sociales y socialización; esto puede deberse a que antes de esa edad la

mayoría de los niños esta empezado a tener relaciones sociales intensas con otros niños (Glascoey Frances. 2003. P.42).

**b) Escuela y desarrollo social.**

EL contexto de la educación primaria es el marco de socialización extrafamiliar por excelencia. En la escuela, los niños enriquecen su dominio intelectual y adquieren y desarrollan habilidades comunicativas satisfactorias para poder compartir sus experiencias con los demás. Las relaciones afectivas, sociales e interactivas que se producen en la escuela son de una naturaleza especial, puesto que la escuela es una institución reconocida oficialmente como educadora y formadora de los niños y niñas, y su función es socializarlos; es decir, dotar al niño de una serie de habilidades, actitudes e intereses para que su inserción en la sociedad sea exitosa (Rodrigo, 1999, cit; Sadurní, 2003.p.62).

Autores como Tizard y Hughes, (1985) y Wells, (1990), citados por Clemente y et al., 1991p.84-87, tras sus investigaciones, sugieren que las características de aprendizaje social, cognitivo y afectivo, en el contexto escolar se dan de la siguiente manera.

La educación primaria, suele crear un ambiente de juego centrado en los niños y niñas, por lo que éstos tienen pocos o escasos contactos con los adultos.

Las expectativas que los adultos de la escuela tienen acerca de los niños/ñas, es distinta a la de los padres.

En algunas situaciones, pueden presentarse dificultades de comunicación con el profesor, a causa de la falta de experiencias compartidas.

El papel del profesor se define por la necesidad de integrar y socializar a los niños en el mundo escolar; y la función del niño, sobre todo en los primeros cursos escolares, es la de aprender nuevas habilidades y comportamientos.

Estas investigaciones nos muestran, como la escuela es un agente nuevo de socialización en la vida de los niños y niñas; por lo que es una etapa importante para la adquisición de nuevas habilidades sociales, que logran gracias a la vida escolar.

Por otro lado, tenemos diferentes investigaciones, como las de Díaz-Aguado (1986), Cubero y Moreno, (1990) y Newcomb, Bukowski y Pettee (1993), Reid, (1999) donde estudian el impacto de la escolaridad en el desarrollo social; estos autores nos ofrecen conclusiones no muy alentadoras; ya que las relaciones interpersonales de alumnos y profesores parecen estar llenas de problemas de comunicación y entendimiento mutuo. Esto se traduce en una gran insatisfacción que suele aumentar con el nivel escolar, especialmente a partir de los diez- doce años. Ahora bien, los agentes responsables de esta valoración negativa del medio escolar pueden ser: la jerarquización, exceso de contenidos y demandas normativas y debilidad de la tecnología instruccional entre otros. Sin embargo autores como González (1995), que realizaron investigaciones en México y Cuba, sostienen que las relaciones interpersonales que se establecen entre profesores y alumnos durante las clases evidencian una actitud positiva, de aceptación y respeto de los estudiantes hacia sus profesores predomina, un tipo de relación que favorece el intercambio, el planteamiento de problemas (del alumno, referido al ámbito docente o de modo más amplio a situaciones de su vida personal o familiar), vínculo afectivo, de confianza. En algunos casos pudiera considerarse demasiado familiar, en otros la relación es más distante, fría, formal. Sin embargo, lo destacable en este acápite es el hecho de que independientemente de esta gama, la actitud predominante en los estudiantes es la de respeto, reconocimiento y aceptación de la figura del profesor.

(Díaz- Barriga 2003.p.46)

Cuando los niños empiezan a asistir a la escuela, suelen traspasar la imagen que tienen de sus padres hacia los profesores. Es decir, que aprenden que el profesor da órdenes, ayuda, y es una persona a la que deben obedecer. Sin embargo, los padres seguirán siendo los principales agentes de enseñanza en la etapa de la infancia

(Sudurní, 2003.p.74)

Autores como Wood (1988) y Rodrigo (1999), sugieren que la ayuda del adulto, en el proceso de aprendizaje, puede orientarse en un doble camino:

- Cuando los niños y niñas tratan de definir y lograr sus propias metas, el adulto puede ayudar a que El niño y niña descubra progresivamente cuál es la Meta.
- Cuando es el adulto quien propone una meta, en situaciones educativas más formales, el niño y niña debe realizar la tarea, lo cual supone que llegue a compartir, al menos en cierta medida la meta del adulto.

Otro factor clave en el proceso de interacción entre el niño y el adulto es el control y la responsabilidad que tienen los adultos en el proceso de aprendizaje de los niños y niñas. Wood (1988), Rodrigo (1999) y Sadurní (2003), sugieren que los principales tipos de control y responsabilidad son: ayudas verbales de carácter general, instrucciones verbales específicas, ayudas más directas que suponen referirse al material manipulable, organizar el material o la tarea y finalmente, en caso que el niño no logre terminar la tarea dada, el adulto la finalizaría.

Wood se refiere también al efecto de estas estrategias instruccionales en la conducta del niño. Esa eficacia estaría relacionada con dos reglas:

- Cualquier fallo del niño, que siga a un determinado nivel de ayuda, irá acompañado inmediatamente por un incremento de la ayuda o control.
- Si el niño tiene éxito, el nivel de ayuda en situaciones posteriores disminuye.

En la etapa de la infancia intermedia, que coincide con la iniciación de la vida escolar, los padres son los principales agentes de enseñanza para los niños, juegan un papel importante en el proceso de aprendizaje de sus hijos. Con el paso de los años, no será necesario la intervención directa de lo padres en el aprendizaje, porque los niños y niñas, contarán con mayores recursos para resolver las tareas por ellos mismos.

c) **El grupo de iguales en la socialización.**

Gracias a la relación con sus semejantes, los niños y niñas adquieren poco a poco su independencia y su autonomía, el sentido de reciprocidad, de solidaridad justicia; todas estas cualidades indispensables para la vida en grupo y para la cooperación, las ignoran al principio, pero a medida que van interactuando con sus compañeras las aprende. Otro gran aporte que da una adecuada sociabilidad en los niños y niñas es la seguridad emocional, orientación activa y positiva hacia los demás. La falta de sociabilidad en los niños y niñas se asocia con disconformidad, ansiedad y desgano general (Reymond-Rivier, 1982; Clemente y et al., 1991, cit; Gay, 2003.p.58).

Podemos decir, que la nueva conciencia de las posibilidades personales puede verse consolidado por la convivencia de niños de la misma edad. En la escuela, por ejemplo, los estudiantes están obligados de varias maneras a desarrollar o afinar sus habilidades sociales. Esto no quiere decir que las relaciones con los compañeros tengan que ser siempre pacífico y satisfactorio; todo lo contrario, es la variedad de la situación (de encuentro y desencuentro, de colaboración y hostilidad) lo que hace que los niños usen todos sus recursos para mantener entre sí relaciones satisfactorias que permitan a cada niño encontrar un puesto aceptable en medio de los otros (Nas, Brugman y Koops 2005.p.421).

Naturalmente, a este respecto se puede añadir que la superación de posibles dificultades depende en gran parte de premisas puestas en los años anteriores y de la capacidad de los padres y profesores de sostener los pasos hacia una buena integración en el grupo de iguales.

**La amistad.**

Para muchos autores Gay (2002), Sudurní (2003) entre otros, el concepto de la amistad se inicia en la edad escolar, empieza a formarse por las características psicológicas del niño y el cual llega a considerar a un niño su amigo,

independientemente de la actividad o juego que realice. A medida que el niño y niña de seis años se desarrolla, la amistad se hace más estable y recíproca; entiende que los pensamientos, sentimientos y acciones del amigo/a pueden ser diferentes de los suyos y que deben ajustarse recíprocamente para que la relación sea satisfactoria. El conocimiento de la reciprocidad va aumentando a lo largo de la infancia intermedia, hasta entenderla como una continua construcción que se basa en la confianza y el apoyo mutuo.

Durante la infancia intermedia, los amigos de los niños y niñas son de su mismo sexo. Es decir, la amistad juega un papel segregacionista que se refleja en otros tipos de relaciones de compañeros; la segregación empieza a los seis años y disminuye considerablemente a los once.

### **La competencia social**

El comienzo de la educación primaria, da a todos los niños y niñas la posibilidad de relacionarse con los demás de diferente manera; al ser las actividades escolares viables puede determinar la formación de distintos grupos, ligados al aprendizaje de diversas habilidades que exigen la presencia y la alternancia de diferentes papeles.

Los niños y niñas adquieren estas habilidades sociales a través de la ayuda de los adultos y de las relaciones con otros niños y niñas.

Por medio de éxitos y fracasos, descubren qué estrategias funcionan y cuáles no, y comienzan a reflexionar sobre lo que han aprendido organizando y elaborando las habilidades adquiridas (Gay, 2003., p.60).

### **–El grupo de iguales y el estatus social.**

El grupo de iguales evoluciona durante los años de escolaridad primaria. En un primer momento estos grupos tienden a ser informales, de pocas reglas, ofrece una estructura flexible, hay cambios de un grupo a otro, y la diferencia de grupos

entre niños y niñas no esta muy acentuada. Progresivamente, el grupo va adquiriendo una estructura más formal, con una organización jerárquica y una dinámica propia.

La influencia de los iguales se caracteriza por (Vasta, Haith y Millar, 1996; Martin, 1999, cit; Farmer y Bierman , 2002.p.79):

- La interacción con los iguales contribuye a la construcción del conocimiento social, la capacidad de comunicación y la adquisición de habilidades sociales.
- El grupo tiene un efecto organizador en la conducta, ya que exige adecuarla a unas normas y criterios comunes y controlar los impulsos socialmente inaceptables.
- En el grupo los niños aprenden a cooperar, discutir objetivos, intercambiar ideas y negociar proyectos.
- En el grupo el sujeto encuentra autonomía personal e independencia.
- La participación en un grupo despierta el deseo de ser competente y eficaz y estimula el esfuerzo para conseguirlo.
- La acción del grupo contribuye al autoconocimiento, a la construcción del autoconcepto y de la propia identidad y a la definición del rol social.
- La participación en un grupo permite la experiencia emocional y social.

Los niños dentro de su grupo, clase o barrio gozan de distinto nivel de aceptación y tienen diferentes estatus o categorías: puede ser un niño “popular”, “rechazado”, o “ignorado”. El estatus social tiende a mantenerse estable desde la etapa infantil, en especial en el caso de los niños rechazados. Se considera que los niños que entran en la categoría de “populares” son los que presentan en su repertorio conductual, una mayor cantidad de conductas habilidosas, las cuales ejecutan con un estilo asertivo.

Una de las técnicas más utilizadas para conocer el estatus de cada niño dentro del grupo de iguales es la del test sociométrico, que consiste en formular a todos los niños del grupo varias preguntas relativas a la simpatía y rechazos que sienten respecto a los otros miembros del grupo o curso. Esta técnica resulta muy útil para



tener información sobre la organización y dinámica interna del grupo (la técnica se detallará en el apartado de instrumentos). A continuación se describe brevemente cada uno de ellos.

1. Niño popular: este goza de una amplia aceptación dentro del grupo y es poco rechazado por sus compañeros, siendo además, bien valorado por sus profesores. Este niño se caracteriza por (Rubín, 1993; Vasta, 1996):

- Ser capaz de organizar la actividad del grupo. Apoya y ayuda a sus compañeros y es sensible con los problemas de los demás.
- Es sociable y amistoso; es divertido, inspira confianza y es leal.
- Participa con alegría en las actividades lúdicas y en el logro de los objetivos.
- Acata las reglas del grupo.
- Posee habilidades cognitivas y comunicativas para la solución de problemas sociales.
- Tiene una fuerte identidad de género y una buena opinión de sí mismo.
- Defiende sus ideales, no suele interferir en los objetivos y actividades de los demás.
- Su rendimiento e inteligencia suele estar por encima del promedio del curso.

Las relaciones con los iguales son un buen indicador del ajuste personal y social en la niñez y un fuerte predictor en la adaptación futura.

2. Niños rechazados: Estos niños pueden ser rechazados debido a su agresividad, su timidez o retraimiento. Todos ellos se caracterizan por tener un repertorio reducido de habilidades sociales, en especialmente los agresivos que constituyen el 50% de los niños rechazados. Los niños agresivos rechazados presentan altas tasas de conflictos y conductas perturbadoras y molestas; se muestran más impulsivos, caprichosos, e inmaduros que los demás niños; generan pocas soluciones positivas ante problemas sociales tanto hipotéticos como reales; tienen un mal manejo de las relaciones interpersonales y poseen una visión negativa de las cosas.

Los niños tímidos constituyen el 10 – 20% de los rechazados, se caracterizan por tener muy pocas relaciones interpersonales. Su problema está en la falta de producción de conductas e interacciones, estos niños realizan pocos intentos para hacer amigos y lo abandonan en cuanto reciben el menor desaire o ataque.

c) Los niños ignorados: Estos niños pasan desapercibidos por la mayoría del grupo. Pueden tener las mismas habilidades que los niños de su edad, pero sus interacciones son escasas. Estos niños ignorados no son rechazados por sus compañeros, y no les molesta estar solos.

Los niños ignorados y solitarios no tienen especialmente sentimientos de soledad no carecen en absoluto de satisfacciones sociales. Este tipo de niños han sido poco estudiados y no se conoce mucho al respecto (Rubí, 1993; Martín, 1999,cit; Olivero, 2005.p.150).

### **–La cooperación y autonomía.**

#### **La cooperación.**

La cooperación, en la que actúan uno con otro y para el otro, recíprocamente, en función de un objetivo que se comparte y que sólo se puede alcanzar cuando lo obtienen todos juntos. Concepto, que a partir de los seis años empieza a tener un verdadero significado, gracias a la facultad de colocarse en el punto de vista del compañero y de captar sus intenciones, lo que hace posible una verdadera cooperación; el niño y la niña van a entablar relaciones más duraderas y más selectiva en el interior del grupo y desarrollar al mismo tiempo un sentimiento cada vez más fuerte de su pertenencia en la comunidad (Reymond-Rivier, 1982,cit; Gay, 2003p.64 ).

Ciertamente la cooperación no se aprende en un día; al principio queda limitada, y sólo hacia los diez años adquiere su pleno significado de compañerismos y solidaridad. No es menos cierto que a partir de los seis años, los grupos que vemos

formarse espontáneamente en los patios de la escuela y en la calle empiezan a ser grupos segmentarios.

Los niños y niñas se encuentran para jugar juntos y el carácter competitivo, y por lo tanto social, de gran número de sus juegos, testimonian el cambio, que efectivamente se ha realizado (Casas, 1998,cit;Gay, 2003.p.64).

Los niños mayores tienden más a compartir, ayudar, cooperar y ser más flexibles y tolerantes; es decir, que efectúan conductas más prosociales porque se sienten más capaces y han experimentado ya la necesidad de recibir ayuda de los demás. Los profesores tienden a considerar más altruistas a las niñas que a los niños, aunque la mayoría de los estudios sólo indican una pequeña diferencia (Rubín, 1993; Vasta,

1996, cit; Gol Ma At Tal y Jarus, 2005.p.75).

Es importante que los adultos tengan en cuenta que frecuentemente los niños quieren ayudar y cooperar, pero no saben cómo hacerlo. La conducta prosocial se puede educar y enseñar.

Actualmente son muchos los programas dirigidos al desarrollo de las habilidades sociales, que contienen actividades para inculcar en los niños la conducta altruista.

En todos los grupos de juegos existe un líder, que es el encargado de mantener la cohesión y la unidad del grupo, frágil todavía, y por medio de él se establece la cooperación. Entre los seis y nueve años, el grupo se caracteriza (especialmente los niños) por una estructura fuerte y centralizada, en donde la cooperación entre los miembros del grupo, esta empezando a fortalecerse; cooperación que poco a poco, ayuda a desarrollar en el niño y niña una moral.

El respeto de las reglas del juego, deja de estar condicionado por una imposición de personas adultas, convirtiéndose en libremente consentido, y respetado por los jugadores. Lo mismo ocurre con la mentira, el chivatazo o, con cualquier infracción a las leyes de la camaradería.

## **La autonomía.**

En los primeros años de escuela el infante puede vivir con dificultad el dilema dependencia/autonomía, y puede llegar a desarrollar comportamientos contradictorios en la escuela y en la familia. Por ejemplo, puede comportarse muy normal en la escuela y en la casa ser inaguantable.

Sin embargo, a medida que pasa el tiempo las cosas van mejorando. Los niños y niñas comienzan a desarrollar sus capacidades de autonomía y de autocontrol, también con respecto a los momentos personales de malestar y frustración. Estos niños están siguiendo un itinerario de responsabilidad gradual, gracias a lo cual las normas ya no le parecen exigencias provenientes de agentes externos, sino una elección propia y compartida con los otros (Sadurní, 2003; Gay, 2003).

Todo esto sucede, si a través de los modelos adultos que lo rodean ha podido recibir un apoyo afectivo, participativo y humano de la educación.

A modo de conclusión, como se ha mencionado a largo de éste capítulo, el proceso de socialización se va dando a través de un complejo proceso de interacciones de variables personales, ambientales y culturales. La familia es el grupo social básico donde se producen los primeros intercambios de conductas sociales y afectivas, valores y creencias, que tienen una influencia muy decisiva en el comportamiento social. Los padres son los primeros modelos significativos de conducta social afectiva y los hermanos constituyen un sistema primario para aprender las relaciones con sus padres. Por otro lado, los padres transmiten ciertas normas y valores respecto a la conducta social, ya sea a través de información, refuerzo, castigo o sanciones, comportamiento y modelado de conductas interpersonales; por eso la familia es el primer agente para el aprendizaje de habilidades sociales.

La incorporación del niño y la niña al sistema escolar le permite y obliga a desarrollar ciertas habilidades sociales más complejas y extendidas. Los niños y

niñas deben adaptarse a otras exigencias sociales: diferentes contextos, nuevas reglas y necesidades de un espectro más amplio de comportamiento social, al tener nuevas posibilidades de relación con adultos y con niños de su edad, mayores y menores que él. Este es un período crítico respecto a la habilidad social, ya que estas mayores exigencias pueden llevar al niño a presentar dificultades que antes no habían sido detectadas.

El grupo, específicamente en la relación con los pares -que siendo una parte significativa del contexto escolar- representa otro agente importante de socialización en el niño; la interacción con sus iguales afecta el desarrollo de su conducta social, proporcionándole muchas posibilidades de aprender normas sociales y las claves para diferenciar entre comportamiento adecuado e inadecuado en el ámbito social.

Finalmente, la amistad contribuye a la socialización de los niños y niñas a través de su impacto en la formación de la imagen de sí. La pertenencia a un grupo de pares, fuera de las fronteras familiares, le ayuda a desarrollar su propia identidad e individualidad y a ensayar patrones nuevos de conducta en un círculo más cerrado (knut y Frode, 2005.p.436)

## CAPITULO III

### MATERIAL Y MÉTODOS

#### A. METODO DE INVESTIGACIÓN.

##### a) Tipo de investigación.

A la luz del enfoque cuantitativo se aplicaron los siguientes métodos:

**Método de observación:** Este método me permitirá observar directamente y descubrir las características y comportamientos de los estudiantes, propio de esta investigación.

**Método descriptivo:** Porque la investigación está orientada a recoger información sobre las habilidades sociales , en la cual se describe, se analiza e interpreta sistemáticamente los datos y hechos referidos a las variables de estudio ya mencionadas.

**Analítico:** consiste en la decodificación del todo para entender sus variables fue empleado para analizar la literatura científica relacionada al marco teórico así como para la realidad genérica y específica del problema.

**Sintético:** consiste en reunir las partes para formar un todo, se empleó en la formulación del problema, objetivos principalmente.

**Deductivo:** Se empleó para la aplicación de normas APA, así como para las normas específicas de la Escuela Académica de Educación Primaria de la Universidad Nacional Del Santa.

## B. DISEÑO DE INVESTIGACIÓN.

El diseño de investigación que se empleó es el descriptivo simple ya que está orientada a describir las características desconocidas de las habilidades sociales de los estudiantes del tercer grado de primaria de la I.E. Simón Bolívar – Huaraz.



M: Muestra

O: Observación

(Fernández, Fernández y Baptista. 2010. P.120).

## C. VARIABLES

### 1. Definición conceptual.

La compleja naturaleza de las habilidades sociales ha dado lugar a numerosas definiciones. Generalmente, menciona (Raffo y Zapata. 2000. P.61). “las habilidades sociales son consideradas como un conjunto de comportamientos interpersonales complejos. El término habilidad se utiliza para indicar que la competencia social no es un rasgo de la personalidad, sino más bien un conjunto de comportamientos aprendidos y adquiridos”.

Goldtein, Sprafkin, Gershaw y Klein (en Fernández y Carrobbles, 1991.p.56) exponen que las habilidades sociales son "la capacidad que el individuo posee de

percibir, entender, descifrar y responder a los estímulos sociales en general, especialmente aquellos que provienen del comportamiento de los demás". Apunta a la capacidad del individuo de captar los estímulos provocados por los otros en él, con el fin de realizar una interacción efectiva.

En este sentido, las habilidades sociales son un conjunto de conductas de intercambio con resultados favorables, que dotan a la persona que las posee de una mayor capacidad para lograr los objetivos que pretende, manteniendo su autoestima sin dañar la de las personas que la rodean.

Asimismo, Fernández (2007.p.34).en su tesis sobre habilidades sociales menciona que se puede definir las habilidades sociales como "un conjunto de hábitos (a nivel de conductas, pero también de pensamientos y emociones), que nos permiten mejorar nuestras relaciones interpersonales, sentirnos bien, obtener lo que queremos, y conseguir que los demás no nos impidan lograr nuestros objetivos"



## 2. Definición Operacional:

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES
<p style="text-align: center;"><b>V.D.</b> <b>HABILIDADES</b> <b>SOCIALES</b></p>	<p><b>Habilidades básicas</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Escucha.</li> <li>○ Formula Preguntas.</li> <li>○ Inicia una conversación</li> <li>○ Mantiene una conversación</li> <li>○ Da gracias</li> <li>○ Se presenta</li> <li>○ Hace un cumplido</li> <li>○ Presenta a otras personas</li> <li>○ Autoconocimiento.</li> </ul>
	<p><b>Habilidades avanzadas</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Pide ayuda.</li> <li>○ Participa.</li> <li>○ Da instrucciones</li> <li>○ Seguir las instrucciones.</li> <li>○ Disculparse.</li> <li>○ Convince a los demás</li> </ul>
	<p><b>Habilidades relacionadas a los sentimientos</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Expresa su sentimientos.</li> <li>○ Conoce sus propios sentimientos</li> <li>○ Comprender los sentimientos de los demás.</li> <li>○ Enfrentarse al enfado de los demás.</li> <li>○ Expresa afecto</li> <li>○ Resuelve el miedo</li> <li>○ Se autorecompensa</li> </ul>
	<p><b>Habilidades alternativas a la agresión</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Comparte algo.</li> <li>○ Ayuda a los demás.</li> <li>○ Negocia.</li> <li>○ Pide permiso. Emplea el autocontrol</li> <li>○ Defiende sus derechos</li> <li>○ Responde a bromas</li> <li>○ Evita los problemas</li> <li>○ Evita peleas</li> </ul>

#### **D. POBLACIÓN Y MUESTRA.**

##### **Población:**

Esta conformada por 102 estudiantes entre hombres y mujeres del tercer grado de educación primaria de las secciones A –B-C y D de la institución Educativa simón bolívar – Huaraz; cuyos datos se detallan en el siguiente cuadro:

**CuadroN°5: Estudiantes Del 3er Grado A-B-C-Y D De Primaria De La I.E.  
Simón Bolívar – Huaraz**

INSTITUCION EDUCATIVA	GRADO	SECCION	N° DE ALUMNOS
SIMON BOLIVAR-HUARAZ	3er	A	25
	3er	B	23
	3er	C	26
	3er	D	28
	TOTAL		102

Fuente: Secretaria de la I.E “Simón Bolívar” – Huaraz

##### **Muestra:**

Fue una muestra intencional con grupo intacto: conformada por 102 estudiantes entre hombres y mujeres del tercer grado de educación primaria de las secciones A –B-C y D de la institución Educativa simón bolívar – Huaraz; cuyos datos se detallan en el siguiente cuadro:

**CuadroN°6: Estudiantes Del 3er Grado A-B-C-Y D De Primaria De La I.E.  
Simón Bolívar – Huaraz**

INSTITUCION EDUCATIVA	GRADO	SECCION	N° DE ALUMNOS
SIMON BOLIVAR-HUARAZ	3er	A	25
	3er	B	23
	3er	C	26
	3er	D	28
	TOTAL		102

Fuente: Secretaria de la I.E “Simón Bolívar” - Huaraz

**E. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS.**

**Técnicas:**

❖ **Test:**

El test se utilizó para la recolectar información referida a las habilidades sociales de los estudiantes del tercer grado de educación primaria de las secciones A-B-C- y D de la I.E Simón Bolívar – Huaraz.

❖ **Observación sistemática:**

Se empleó con la finalidad de recabar información sobre las habilidades sociales de los estudiantes del tercer grado de educación primaria de las secciones A-B-C- y D de la I.E Simón Bolívar – Huaraz.

## **Instrumentos:**

### **❖ Test de evaluación de habilidades sociales (GOLDSTEIN ET. AL 1982)**

Que se utilizó para la medición de las habilidades sociales de los estudiantes del tercer grado de Educación Primaria de la I.E. Simón Bolívar Huaraz. Este instrumento fue adaptado por las investigadoras, del trabajo de investigación de la maestrando Jackeline Naharia Mejía Coral, está basado en 30 preguntas cerradas, teniendo en cuenta la valoración de cuatro dimensiones de las habilidades sociales, se someterá a un pilotaje y se validará a juicio de experto.

## **F. PROCEDIMIENTOS DE LA RECOLECCIÓN DE DATOS.**

Para realizar la recolección de datos, que permitieron cumplir con los objetivos de la siguiente investigación se realizaron los siguientes procedimientos:

- ✓ Operacionalización de las variables.
- ✓ Determinación de los indicadores.
- ✓ Elaboración de instrumentos.
- ✓ Aplicación del instrumento a los estudiantes del tercer grado de las secciones A-B-C- y D.
- ✓ Se analizará e interpretara los resultados. El procesamiento de datos obtenidos se realizará a través de técnicas estadísticas, y serán graficadas en cuadros estadísticos.
- ✓ Elaboración y sustentación del informe.

## **G. PROCESAMIENTO ESTADÍSTICO.**

Fue empleado el programa SPSS, con la finalidad de obtener prioritariamente la media, moda. Como consecuencia de ello se elaboraran las tablas y gráficos correspondientes.

## CAPITULO IV RESULTADOS Y DISCUSIÓN

### 4.1 Resultados

Los resultados obtenidos en nuestra investigación son presentados a continuación en cuadros y gráficos estadísticos.

#### A. DATOS GENERALES DE LOS RESULTADOS

##### a. RESULTADOS DE LA PRUEBA DE TEST DE LAS HABILIDADES SOCIALES

##### Objetivos específicos

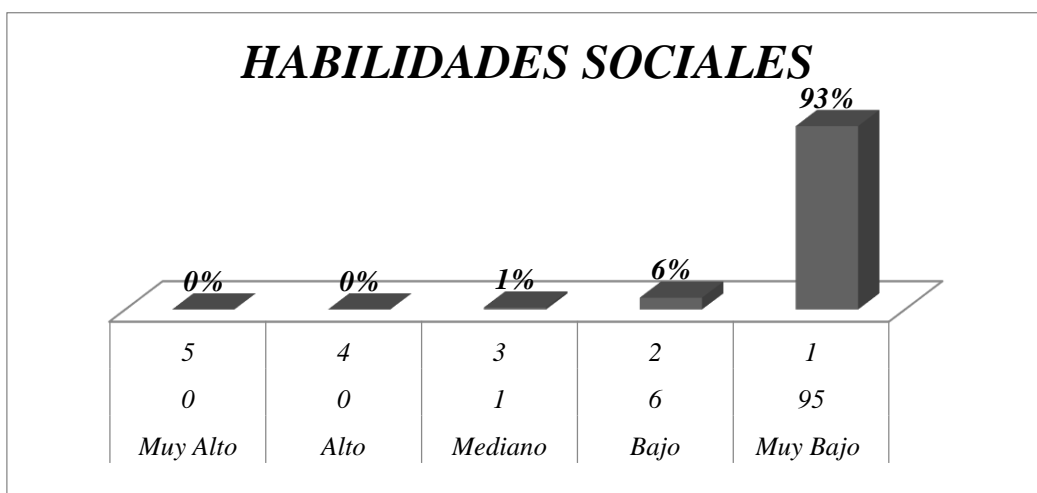
Identificar las Habilidades sociales en estudiantes de tercer grado de educación primaria de la I.E Simón Bolívar –Huaraz 2016

**TABLA N° 01: Resultados de las habilidades sociales**

NIVEL DE LOGRO	CRITERIO	HABILIDADES SOCIALES	
		N° DE ALUMNOS	%
<i>Muy alto</i>	5	00	00%
<i>Alto</i>	4	00	00%
<i>Mediano</i>	3	01	01%
<i>Bajo</i>	2	06	06%
<i>Muy bajo</i>	1	95	93%
<b>TOTAL</b>		102	100%

*Fuente:* Resultados del test aplicado a los Alumnos del 3<sup>RO</sup> grado (“A” “B” “C” “D”) de Educación primaria de la I.E. Simón Bolívar – Huaraz- 2016.

**GRÁFICO N° 01:** Distribución porcentual de las habilidades sociales



*Fuente:* Resultados del test aplicado a los Alumnos del 3<sup>RO</sup> grado (“A” “B” “C” “D”) de Educación primaria de la I.E. Simón Bolívar – Huaraz- 2016.

**CUADRO N° 01:** Distribución porcentual de las habilidades sociales

<i>MEDIDAS ESTADÍSTICAS</i>	<i>HALIDADES SOCIALES</i>
<i>Media</i>	1,26
<i>Mediana</i>	1,00
<i>Moda</i>	1
<i>Varianza</i>	,221
<i>Desviación estándar</i>	,472
<i>Coficiente de variación</i>	0,26

## **b. RESULTADOS DE LA PRUEBA DE TEST DE LAS HABILIDADES BÁSICAS**

### **Objetivos específicos**

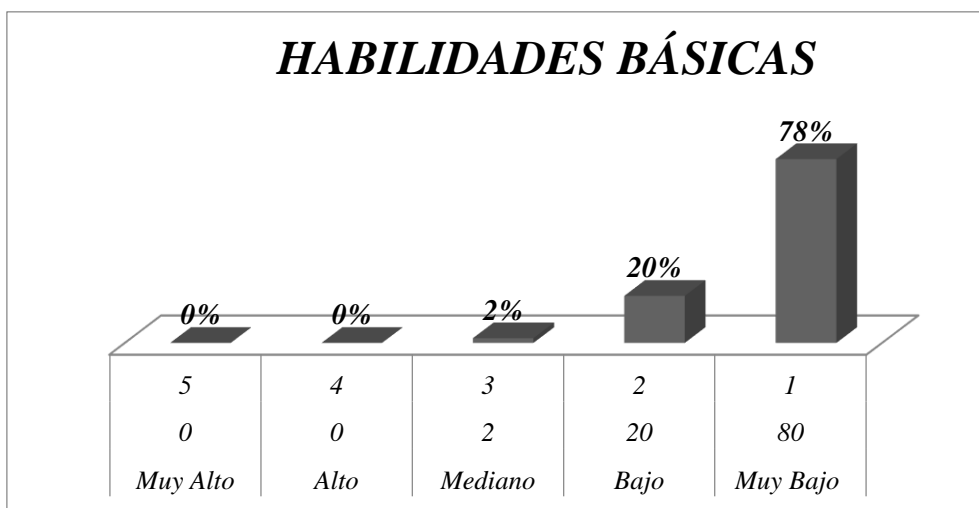
- Identificar las habilidades sociales en la dimensión habilidades básicas de los estudiantes del tercer grado de Educación Primaria de la I.E: Simón Bolívar – Huaraz.

**TABLA N° 02:** Resultados de las **Habilidades Básicas**

NIVEL DE LOGRO	CRITERIO	HABILIDADES BÁSICAS	
		N° DE ALUMNOS	%
Muy alto	5	00	00%
Alto	4	00	00%
Mediano	3	02	02%
Bajo	2	20	20%
Muy bajo	1	80	78%
<b>TOTAL</b>		102	100%

*Fuente:* Resultados del test aplicado a los Alumnos del 3<sup>RO</sup> grado (“A” “B” “C” “D”) de Educación primaria de la I.E. Simón Bolívar – Huaraz- 2016.

**GRÁFICO N° 02:** Distribución porcentual de los Niveles de la habilidades básica.



*Fuente:* Resultados del test aplicado a los Alumnos del 3<sup>RO</sup> grado (“A” “B” “C” “D”) de Educación primaria de la I.E. Simón Bolívar – Huaraz- 2016.

**CUADRO N° 02:** Distribución porcentual de las habilidades básica.

<i>MEDIDAS ESTADÍSTICAS</i>	<i>HALIDADES BÁSICAS</i>
<i>Media</i>	1,24
<i>Mediana</i>	1,00
<i>Moda</i>	1
<i>Varianza</i>	,222
<i>Desviación estándar</i>	,470
<i>Coefficiente de variación</i>	0.263

**c. RESULTADOS DE LA PRUEBA DE TEST DE LAS HABILIDADES AVANZADAS**

**Objetivos específicos:**

- Identificar las habilidades sociales en la dimensión habilidades avanzadas de los estudiantes del tercer grado de Educación Primaria de la I.E: Simón Bolívar – Huaraz.

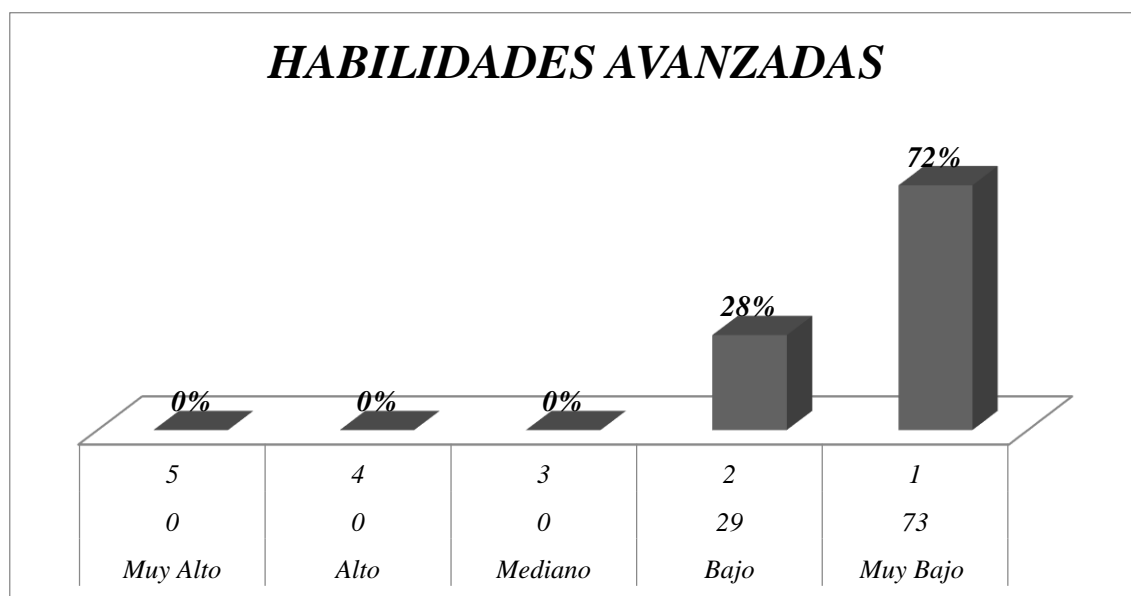
**TABLA N° 03:** comparación de los resultados de los Niveles de la habilidades Avanzadas

<i>NIVEL DE LOGRO</i>	<i>CRITERIO</i>	<b>HAB ILIDADES AVANZADAS</b>	
		<i>N° DE ALUMNOS</i>	<i>%</i>
<i>Muy alto</i>	5	00	00%
<i>Alto</i>	4	00	00%
<i>Mediano</i>	3	00	00%
<i>Bajo</i>	2	29	28%
<i>Muy bajo</i>	1	73	72%
<b>TOTAL</b>		102	100%

*Fuente:* Resultados del test aplicado a los Alumnos del 3<sup>RO</sup> grado (“A” “B” “C” “D”) de Educación primaria de la I.E. Simón Bolívar – Huaraz- 2016.



**GRÁFICO N° 03:** Distribución porcentual de las **habilidades Avanzadas**



*Fuente:* Resultados del test aplicado a los Alumnos del 3<sup>RO</sup> grado (“A” “B” “C” “D”) de Educación primaria de la I.E. Simón Bolívar – Huaraz- 2016.

**CUADRO N° 03:** comparación de los resultados de los Niveles de la **habilidades Avanzadas**

<i>MEDIDAS ESTADÍSTICAS</i>	<i>HALIDADES AVANZADAS</i>
<i>Media</i>	1,28
<i>Mediana</i>	1,00
<i>Moda</i>	1
<i>Varianza</i>	,205
<i>Desviación estándar</i>	,453
<i>Coficiente de variación</i>	0,28

**d. RESULTADOS DE LA PRUEBA DE TEST DE LAS HABILIDADES RELACIONADAS A LOS SENTIMIENTOS.**

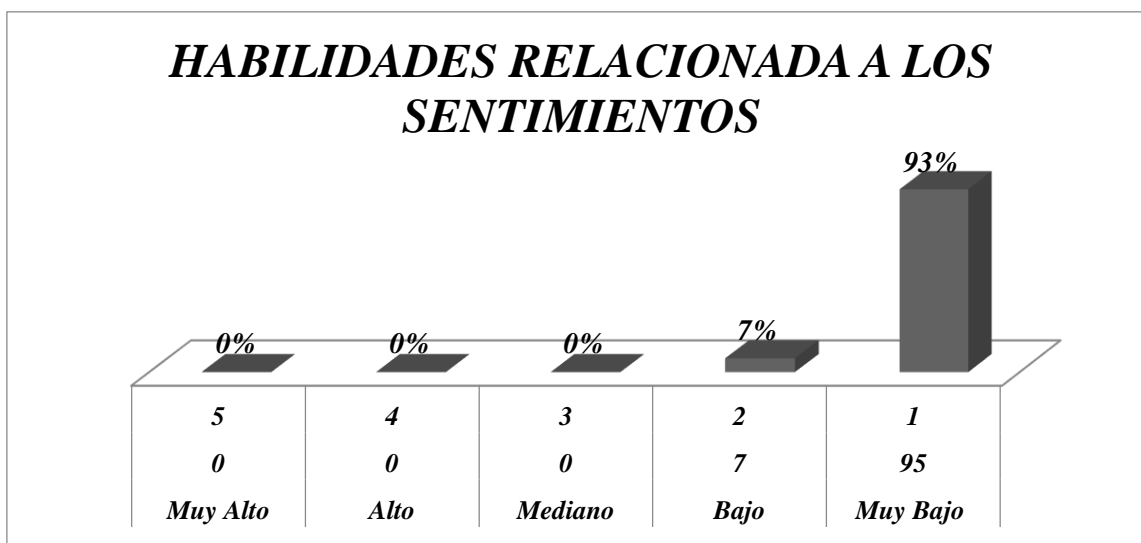
**Objetivos específicos**

- Identificar las habilidades sociales en la dimensión habilidades relacionadas a los sentimientos de los estudiantes del tercer grado de Educación Primaria de la I.E: Simón Bolívar – Huaraz.

**TABLA N° 04: Resultados de las **habilidades relacionadas a los sentimientos****

<i>NIVEL DE LOGRO</i>	<i>CRITERIO</i>	<b>HAB ILIDADES RELACIONADAS A LOS SENTIMIENTOS</b>	
		<i>N° DE ALUMNOS</i>	<i>%</i>
<i>Muy alto</i>	5	00	00%
<i>Alto</i>	4	00	00%
<i>Mediano</i>	3	00	00%
<i>Bajo</i>	2	07	7%
<i>Muy bajo</i>	1	95	93%
<b>TOTAL</b>		102	100%

**GRÁFICO N° 04: Distribución porcentual del nivel de la habilidades relacionadas a los sentimientos**



*Fuente: Resultados del test aplicado a los Alumnos del 3<sup>RO</sup> grado (“A” “B” “C” “D”) de Educación primaria de la I.E. Simón Bolívar – Huaraz- 2016.*

**CUADRO N° 04: Resultados los habilidades relacionadas a los sentimientos**

<i>MEDIDAS ESTADÍSTICAS</i>	<i>HALIDADES RELACIONADA AL SENTIMIENTO</i>
<i>Media</i>	1,07
<i>Mediana</i>	1,00
<i>Moda</i>	1
<i>Varianza</i>	065
<i>Desviación estándar</i>	,254
<i>Coefficiente de variación</i>	0,42 ,

**e. RESULTADOS DE LA PRUEBA DE TEST DE LAS HABILIDADES ALTERNATIVAS A LA AGRESIÓN.**

**Objetivo específico**

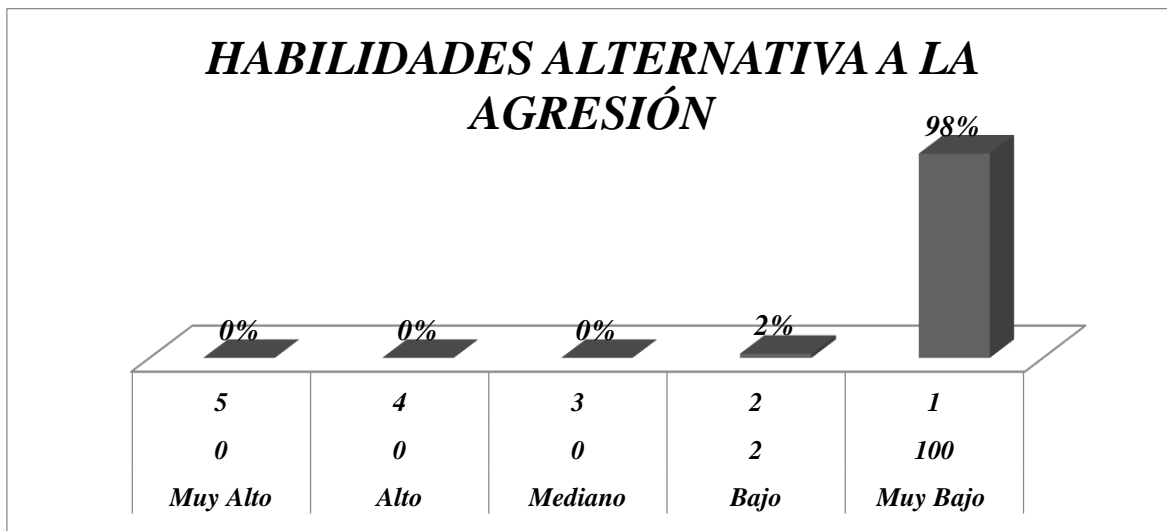
- Identificar las habilidades sociales en la dimensión habilidades alternativas a la agresión de los estudiantes del tercer grado de Educación Primaria de la I.E: Simón Bolívar – Huaraz.

**TABLA N° 05:** Comparación de los resultados de las habilidades alternativas a la agresión

<i>NIVEL DE LOGRO</i>	<i>CRITERIO</i>	<i>HABILIDADES ALTERNATIVAS A LA AGRESIÓN</i>	
		<i>N° DE ALUMNOS</i>	<i>%</i>
<i>Muy alto</i>	5	00	00%
<i>Alto</i>	4	00	00%
<i>Mediano</i>	3	00	00%
<i>Bajo</i>	2	02	2%
<i>Muy bajo</i>	1	100	98%
<i>TOTAL</i>		102	100%

*Fuente: Resultados del test aplicado a los Alumnos del 3<sup>RO</sup> grado (“A” “B” “C” “D”) de Educación primaria de la I.E. Simón Bolívar – Huaraz- 2016.*

**GRÁFICO N° 05:** Distribución porcentual de las habilidades alternativas a la agresión



*Fuente: Resultados del test aplicado a los Alumnos del 3<sup>RO</sup> grado (“A” “B” “C” “D”) de Educación primaria de la I.E. Simón Bolívar – Huaraz- 2016.*

**CUADRO N° 05:** Distribución porcentual de las habilidades alternativas a la agresión

<b>MEDIDAS ESTADÍSTICAS</b>	<b>HABILIDADES ALTERNATIVAS A LA AGRESIÓN</b>
<i>Media</i>	1,02
<i>Mediana</i>	1,00
<i>Moda</i>	1
<i>Varianza</i>	,019
<i>Desviación estándar</i>	,139
<i>Coefficiente de variación</i>	0.73

**f. RESULTADOS DE LA COMPARACIÓN DEL PRE – TEST Y POS-TEST EN EL GRUPO EXPERIMENTAL Y CONTROL**

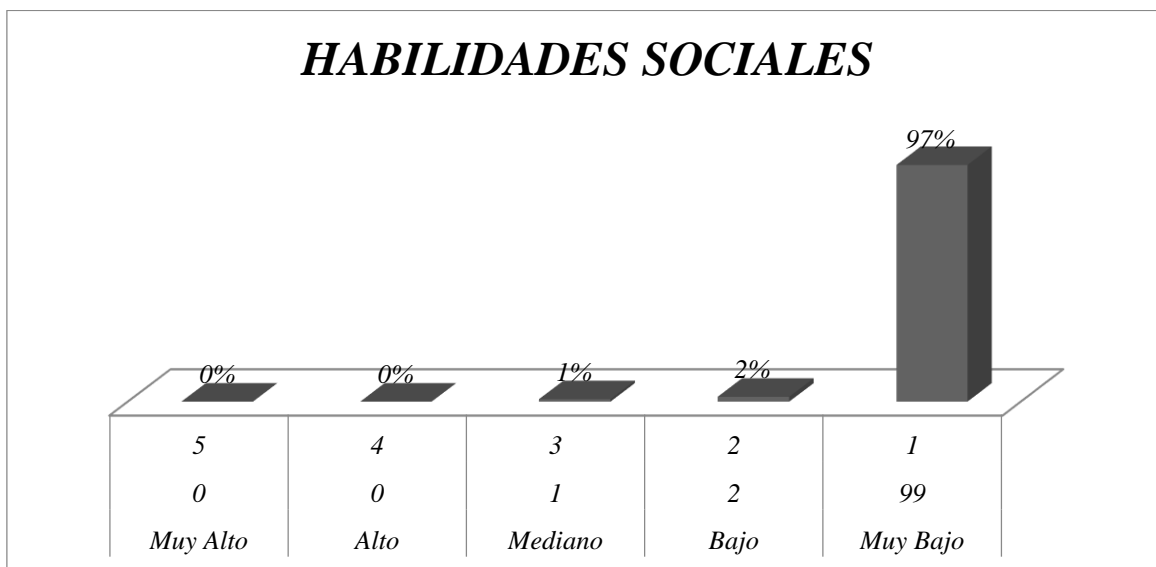
**Objetivo General**

Conocer las Habilidades sociales en estudiantes de tercer grado de educación primaria de la I.E Simón Bolívar –Huaraz 2016.

**TABLA N° 06:** Comparación de los resultados del nivel de desarrollo de las habilidades sociales

NIVEL DE LOGRO	CRITERIO	HABILIDADES SOCIALES	
		N° DE ALUMNOS	%
Muy alto	5	00	00%
Alto	4	00	00%
Mediano	3	01	01%
Bajo	2	02	02%
Muy bajo	1	99	97%
<b>TOTAL</b>		<b>102</b>	<b>100%</b>

**GRÁFICO N° 06:** Distribución porcentual del nivel de desarrollo de las habilidades sociales



**CUADRO N° 06:** Distribución porcentual del nivel de desarrollo de las habilidades sociales

<i>MEDIDAS ESTADÍSTICAS</i>	<i>HABILIDADES ALTERNATIVAS ALA AGRESIÓN</i>
<i>Media</i>	1,05
<i>Mediana</i>	1,00
<i>Moda</i>	1
<i>Varianza</i>	,033
<i>Desviación estándar</i>	,159
<i>Coefficiente de variación</i>	0.66

**4.2. RESULTADO DE LA PRUEBA DE HIPÓTESIS (T –STUDENT)**

**4.2.1. PRUEBA DE T STUDENT PARA UNA SOLA MUESTRA OBTENIDA EN LA ENCUESTA.**

**Tabla 07:** Prueba de hipótesis para la comparación de medias de los puntajes obtenidos de la habilidad social en sus cuatro dimensiones

<b>Prueba para una muestra</b>						
	Valor de prueba = 100%					
	t	gl	Sig. (bilateral)	Diferencia de medias	95% Intervalo de confianza para la diferencia	
					Inferior	Superior
H.S.Básicas	26,519	101	,000	1,235	1,14	1,33
H.S.Avanzada	28,614	101	,000	1,284	1,20	1,37
H.S.R.Sentimiento	42,479	101	,000	1,069	1,02	1,12
H.S.A.Agresión	73,906	101	,000	1,020	,99	1,05

## A. Discusión

### DE LOS RESULTADOS DE LA PRUEBA DE TEST DE LAS HABILIDADES SOCIALES

En la **Tabla N° 01 y gráfico N° 01** se puede apreciar que en el test aplicado a los alumnos del 3<sup>ro</sup> grado de primaria a las secciones “A” “B” “C” “D” los resultados fueron que de 102 estudiantes encuestados, 95 de ellos (93%) no desarrolla habilidades sociales previstas, mientras que el 06 estudiantes (06%) logro desarrollar esta habilidades sociales pero en un nivel Bajo. Asimismo solo 1 estudiantes (01%) logro desarrollar esta habilidad en un nivel mediano, pero también se evidencia que ningún estudiante logra desarrolla perfectamente esta habilidad, ya que, en los resultados se muestra que ningún estudiante 0 (0%) llegó ubicarse en los niveles de logró **alto y muy alto**.

En los resultados se puede identificar que hay un deficiente desarrollo de las habilidades sociales en nuestros estudiantes de tercer grado de educación primaria lo cual limita a su desarrollo personal, académica y la comunión con sus compañeros.

**En el cuadro N° 01:** se describen los resultados estadísticos, donde la **media aritmética** correspondiente a este grupo es de 1,26, el cual es el valor promedio representativo. La **mediana** es de 1,00, lo que significa que la mitad del grupo alcanzó igual calificativo. Con respecto a la moda, esta es de 01, lo que indica que es el puntaje que más se repite en la encuesta. **La desviación estándar** es 0 ,472, mientras la varianza es 0,221, la cual indica una dispersión moderada con respecto a su media; y por último el **Coefficiente de variación**, variación relativa de las calificaciones con respecto a la media, de 0,26.

### DE LOS RESULTADOS DE LA PRUEBA DE TEST DE LAS HABILIDADES BÁSICAS

En la **Tabla N° 02 y gráfico N° 02** se puede visualizar que en el test aplicado a los alumnos del 3<sup>ro</sup> grado de primaria a las secciones “A” “B” “C” “D” en cuanto a la **habilidades básicas** los resultados fueron que de 102 estudiantes encuestados, 80 de

ellos (78%) no desarrolla esta habilidad básica como hacer preguntas e iniciar una conversación y mantenerla, lo cual lo ubica en un nivel **muy bajo**, mientras que el 20% de los estudiantes (20%) logra desarrollar estas habilidades básicas pero en un nivel **Bajo**. De la misma manera solo 02 estudiantes (02%) logran desarrollar esta habilidad en un **nivel mediano**, es decir le es fácil hacer preguntas e iniciar una conversación. Sin embargo también se evidencia que ningún estudiante logra desarrollar perfectamente esta habilidad, puesto que, en los resultados se muestra que ningún estudiante 0 (0%) llegó ubicarse en los niveles de **logró alto y muy alto**.

En los resultados se puede identificar que nuestros estudiantes de tercer grado de educación primaria tienen dificultades para desarrollar de las habilidades básicas y esta habilidad son los que permiten al estudiante insertarse a una vida escolar y permanecer en ella para desarrollarse de manera personal y académica.

**En el cuadro N° 02:** se describen los resultados estadísticos, donde la **media aritmética** correspondiente a este grupo es de 1,24, el cual es el valor promedio representativo. La **mediana** es de 1,00, lo que significa que la mitad del grupo alcanzó igual calificativo. Con respecto a la moda, esta es de 01, lo que indica que es el puntaje que más se repite en la encuesta. La **desviación estándar** es 0,470, mientras la varianza es 0,222, la cual indica una dispersión moderada con respecto a su media; y por último el **Coefficiente de variación**, variación relativa de las calificaciones con respecto a la media, de 0,263.

## **DE LOS RESULTADOS DE LA PRUEBA DE TEST DE LAS HABILIDADES AVANZADAS**

En la **Tabla N° 03 y gráfico N° 03** se puede observar que en el test aplicado a los alumnos del 3<sup>ro</sup> grado de primaria a las secciones “A” “B” “C” “D” los resultados fueron que de 102 estudiantes encuestados en cuanto a las habilidades avanzadas 73 de ellos (72%) no desarrolla habilidades avanzadas como participar en una charla, dar instrucciones y convencer a los demás; mientras que el 29 estudiantes (28%) logran desarrollar estas habilidades avanzadas pero en un **nivel Bajo**, es decir esta en inicios de



desarrollo de esta habilidad. Sin embargo ningún estudiantes (00%) logro ubicarse en los **nivel mediano, alto y muy alto**, puesto que no se logra identificar estudiante que desarrollo esta habilidades de manera medianamente eficiente como eficiente.

En los resultados se puede identificar que hay un deficiente desarrollo de las habilidades avanzadas en nuestros estudiantes de tercer grado de educación primaria lo cual limita a su desarrollo dentro de la institución tanto personal como social..

**.En el cuadro N° 03:** Se describen los resultados estadísticos, donde la **media aritmética** correspondiente a este grupo es de 1,28, el cual es el valor promedio representativo. La **mediana** es de 1,00, lo que significa que la mitad del grupo alcanzó igual calificativo. Con respecto a la moda, esta es de 01, lo que indica que es el puntaje que más se repite en la encuesta. **La desviación estándar** es 0 ,453, mientras la varianza es 0,205, la cual indica una dispersión moderada con respecto a su media; y por último el **Coefficiente de variación**, variación relativa de las calificaciones con respecto a la media, de 0,28.

## **RESULTADOS DE LA PRUEBA DE TEST DE LAS HABILIDADES RELACIONADAS A LOS SENTIMIENTOS.**

En la **Tabla N° 04 y gráfico N° 04** Se puede ver que en el test aplicado a los alumnos del 3<sup>ro</sup> grado de primaria a las secciones “A” “B” “C” “D” en cuanto a **habilidades relacionadas a los sentimientos**; los resultados fueron de 102 estudiantes encuestados, 95 de ellos (93%) no desarrolla habilidades relacionadas a los sentimientos, mientras que el 07 estudiantes (07%) logro desarrollar esta habilidades como expresar sentimientos, comprender sentimientos de los demás y resolver miedos, pero en un **nivel Bajo**. Por otro lado ningún estudiantes (00%) logro desarrollar esta habilidad en un nivel **mediano, alto y muy alto**, se puede evidenciar que no hay estudiante que logren desarrollar perfectamente esta habilidad, ya que, en los resultados se muestra que ningún de ellos 0 (0%) llegó ubicarse en los niveles de logró **mediano, alto y muy alto**.

En estos resultados se puede identificar que hay un deficiente desarrollo de las habilidades relacionadas a los sentimientos en nuestros estudiantes de tercer grado de educación primaria lo cual limita a su desarrollo emocional y afectivo.

**.En el cuadro N° 04:** se describen los resultados estadísticos, donde la **media aritmética** correspondiente a este grupo es de 1,07, el cual es el valor promedio representativo. La **mediana** es de 1,00, lo que significa que la mitad del grupo alcanzó igual calificativo. Con respecto a la moda, esta es de 01, lo que indica que es el puntaje que más se repite en la encuesta. **La desviación estándar** es 0,254, mientras la varianza es 0,065, la cual indica una dispersión moderada con respecto a su media; y por último el **Coefficiente de variación**, variación relativa de las calificaciones con respecto a la media, de 0,42.

#### **RESULTADOS DE LA PRUEBA DE TEST DE LAS HABILIDADES ALTERNATIVAS A LA AGRESIÓN.**

En la **Tabla N° 05 y gráfico N° 05** se puede apreciar que en el test aplicado a los alumnos del 3<sup>ro</sup> grado de primaria a las secciones “A” “B” “C” “D” en cuanto a las **habilidades alternativas a la agresión**; los resultados fueron que de 102 estudiantes encuestados, 100 de ellos (98%) no desarrollan las habilidades alternativas a la agresión, en otras palabras si lo hacen lo hacen en un nivel **muy bajo**, mientras solo 02 estudiantes (02%) logro desarrollar esta habilidades pero en un nivel **Bajo** en cuanto a pedir permiso empleando el autocontrol, defiende sus derechos, responde a bromas y evitar problemas. Sin embargo ningún estudiantes (00%) logra desarrollar esta habilidad a un nivel mediano, asimismo se evidencia que ningún estudiante logra desarrollar perfectamente esta habilidad, ya que, en los resultados se muestra que ningún estudiante 0 (0%) llegó ubicarse en los niveles de logró **alto y muy alto**.

En los resultados se puede identificar que hay un deficiente desarrollo de las habilidades que dan alternativa a la agresión en nuestros estudiantes de tercer grado de educación primaria lo cual limita a su desarrollo social.

.En el cuadro N° 04: se describen los resultados estadísticos, donde la **media aritmética** correspondiente a este grupo es de 1,02 el cual es el valor promedio representativo. La **mediana** es de 1,00, lo que significa que la mitad del grupo alcanzó igual calificativo. Con respecto a la moda, esta es de 01, lo que indica que es el puntaje que más se repite en la encuesta. **La desviación estándar** es 0 ,139. Mientras la varianza es 0. 019 la cual indica una dispersión moderada con respecto a su media; y por último el **Coefficiente de variación**, variación relativa de las calificaciones con respecto a la media, de 0,73.

### **RESULTADOS DE LA COMPARACIÓN DEL PRE – TEST Y POS-TEST EN EL GRUPO EXPERIMENTAL Y CONTROL.**

En la **tabla N° 06 y en el gráfico N° 06**, observamos los resultados obtenidos del test aplicado a los alumnos del 3<sup>ro</sup> grado de primaria a las secciones “A” “B” “C” “D” para identificar las habilidades sociales en sus cuatro dimensiones, los resultados obtenidos nos muestran que de 102 estudiantes encuestados, 99 de ellos (97%) no desarrolla adecuadamente sus habilidades sociales, y si lo hacen lo hacen a un **nivel muy bajo**. Asimismo 02 estudiantes (02%) logro desarrollar esta habilidades sociales en sus cuatro dimensiones, pero en un **nivel Bajo**, puesto que solo desarrollan habilidades básicas, y tiene dificultades para desarrolla habilidades avanzadas, como de alternativas de agresión. También evidenciamos 01 estudiantes (01%) que logro desarrollar esta habilidad en un **nivel mediano**, es decir, desarrolla habilidades básicas, relacionadas con el sentimiento, pero posee dificultades para desarrolla habilidades avanzadas, como de alternativas de agresión. Por otro lado se evidencia que ningún estudiante logra desarrolla perfectamente estas habilidades social, ya que, en los resultados se muestra que ningún estudiante 0 (0%) llegó ubicarse en los niveles de logró **alto y muy alto**. Lo cual nos hace reflexionar que como docentes de primaria nos debemos enfocar a desarrollar dichas habilidades para tener mejores resultados académicos, porque de su desarrollo emocional dependerá su desarrollo personal como lo académico.

En los resultados se ha podido identificar la carencia que poseen los alumnos del 3<sup>o</sup> grado de educación primaria de las secciones “A” “B” “C” “D” encuancto al desarrollo de sus habilidades sociales lo que limita a su desarrollo personal, académica y la comunión con sus compañeros.

**.En el cuadro N° 06:** se describen los resultados estadísticos, donde la **media aritmética** correspondiente a este grupo es de 1,05, el cual es el valor promedio representativo. La **mediana** es de 1,00, lo que significa que la mitad del grupo alcanzó igual calificativo. Con respecto a la moda, esta es de 01, lo que indica que es el puntaje que más se repite en la encuesta. **La desviación estándar** es 0 ,159, mientras la varianza es 0,033, la cual indica una dispersión moderada con respecto a su media; y por último el **Coefficiente de variación**, variación relativa de las calificaciones con respecto a la media, de 0,66.

## CAPITULO V

### A. Conclusiones

- ✓ Existe un deficiente desarrollo de las habilidades sociales en nuestros estudiantes de tercer grado de educación primaria lo cual limita a su desarrollo personal, académico y la comunión con sus compañeros como se puede apreciar en la tabla y grafico N. 01 con el 93% de muy bajo.
- ✓ Los estudiantes de tercer grado de educación primaria tienen dificultades para desarrollar las habilidades básicas y esta habilidad son los que permiten al estudiante insertarse a una vida escolar y permanecer en ella para desarrollarse de manera personal y académico como se puede apreciar en el cuadro y grafico N. 02 con 78% de muy bajo.
- ✓ Hay un deficiente desarrollo de las habilidades avanzadas en nuestros estudiantes de tercer grado de educación primaria lo cual limita a su desarrollo dentro de la institución tanto personal como social como se puede apreciar en el cuadro y grafico N.03 con el 72% de muy bajo.
- ✓ Hay un deficiente desarrollo de las habilidades relacionadas a los sentimientos en nuestros estudiantes de tercer grado de educación primaria lo cual limita a su desarrollo emocional y afectivo como se puede apreciar el cuadro y grafico N. 04 con el 93% de muy bajo.
- ✓ Hay un deficiente desarrollo de las habilidades que dan alternativa a la agresión en nuestros estudiantes de tercer grado de educación primaria lo cual limita a su desarrollo social como se puede apreciar en el cuadro y grafico N. 05 con el 98% de muy bajo.
- ✓ Se ha podido identificar la carencia que poseen los alumnos del 3<sup>ro</sup> grado de educación primaria de las secciones “A” “B” “C” “D” encuaneto al desarrollo de sus habilidades sociales lo que limita a su desarrollo personal, académica y la comunión con sus compañeros.
- ✓ Se ha podido identificar la carencia que poseen los alumnos del 3<sup>ro</sup> grado de educación primaria de las secciones “A” “B” “C” “D” encuaneto al desarrollo de sus habilidades sociales lo que limita a su desarrollo personal, académica y la comunión con sus compañeros.

## **B. Recomendaciones**

- ✓ Aplicar talleres en LA I.E Simón Bolívar para mejorar las habilidades sociales, especialmente en los primeros grados de educación primaria orientando el aprendizaje de las habilidades sociales a una mayor temporalidad, así como incorporar el enfoque constructivista en las sesiones o talleres educativos de habilidades sociales para la vida.
  
- ✓ Se propone fortalecer la escuela de padres en la I.E. Simón Bolívar para que el binomio familia y escuela marchen siempre juntos en la mejora del desarrollo de las habilidades sociales tanto en sus dimensiones básicas, avanzadas, relacionadas a los sentimientos y alternativas a la agresión, así como también en la mejora de las relaciones familiares.
  
- ✓ Se exhorta comprometer a los padres de familia para no desconectarse del deber de cumplir con las buenas prácticas del desarrollo de las habilidades sociales dentro del hogar para que permita contribuir a lograr mejores habilidades sociales en sus menores hijos.
  
- ✓ Monitoreo por los psicólogos o maestros con el objetivo de favorecer el desarrollo personal de los alumnos a su cargo, logrando que estos se interrelacionen de forma positiva y se hagan responsables de sus emociones y reacciones al enfrentar situaciones problema de forma efectiva. Cabe recalcar la importancia de los acompañantes en el proceso educativo ya que estos deben ser modelo a imitar, por ende deben mostrar un desarrollo óptimo de sus habilidades sociales.

## – REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

ACOSTA, A Y LOPEZ, J. (2012). *Programa De Educación Para La Convivencia*. Granada: Comares.

ARELLANO, M. (2012). *Efectos de un Programa de Intervención Psicoeducativa para la Optimización de las Habilidades Sociales de Alumnos de Primer Grado de Educación Secundaria del Centro Educativo Diocesano El Buen Pastor*. Tesis para optar el grado académico de Magister en Psicología con mención en Psicología Educativa, Unidad de postgrado, Universidad Mayor de San Marcos, Lima, Perú.

BANDURA, A. Y RIBES (1984). *Modificación de Conducta. Análisis de la Agresión y la Delincuencia*. México: Trillas.

BANDURA, A. (1987). *Teoría del Aprendizaje Social*. Madrid: Calpese, S.A.

BIGGE Y HUNT (1997). *Bases Psicológicas de la Educación*. México. Trillas.

BUENDÍA, COLÁS Y HERNÁNDEZ (2000) *Métodos de Investigación en Psicopedagogía*. España: Mc Graw Hill.

- BOBERLY, GRABER, NICHOLS, BROOKS-GUNN Y BOTVIN. (2005). *Sexto grado de resolución de conflictos en los juegos de roles con un compañero, padre y maestro*. Diario de la juventud y la adolescencia.
- CABALLO, V. (1993). *Manual de Evaluación y Entrenamiento de las Habilidades Sociales*. México: Siglo Veintiuno.
- CASTRO, A. (2010). *Fundamentos de Psicología positiva*. Buenos Aires: Paidós.
- CHOQUE, R. (2007). *Eficacia del programa educativo de habilidades sociales para la vida en adolescentes de una I.E. del distrito de Huancavelica*. Tesis para obtener el grado de Magister En Gerencia De Proyectos y Programas Sociales, Escuela De Postgrado Víctor Alzamora Castro, Universidad Peruana Cayetano Heredia, Lima, Perú.
- CORONEL, I. MÁRQUEZ, M. Y RETO, R. (2008). *Influencia Del Programa “Aprendamos a ser Mejores Personas” En El Fortalecimiento de las Habilidades Sociales de los Niños y Niñas Del 5º Grado De Educación Primaria de la Institución Educativa “Ramón Castilla Marquezado” - Distrito de Castilla – Piura*. Tesis para obtener el grado de Magister en Educación con mención en Docencia Y Gestión Educativa, escuela internacional de postgrado facultad de educación, Universidad César Vallejo, Piura, Perú.



CLEMENTE, R; BARAJAS, C; CODES, S; DÍAZ, M; FUENTE S,M;GOICOECHEA, M Y LINERO, M. (1991). *Desarrollo socioemocional*. Valencia: Promolibro.

DE LA CRUZ, M.(2011).*Talleres para el Desarrollo de Habilidades Sociales como estrategia de Integración*. Tesis para obtener el grado de Maestro en Orientación y Consejo Educativos, unidad de postgrado e investigación, Universidad Autónoma de Yucatán, Mérida, Yucatán.

DELVAL, J. (1990) *El Desarrollo Humano*. México: Siglo Veintiuno.

*DICCIONARIO DE LAS CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN* (2000) México. Aula Santillana.

DÍAZBARRIGA, F Y HERNÁNDEZ, G. (2001). *Estrategias docentes para un aprendizaje significativo*. México DF: McGraw-Hil

ERIKSON, E. (2000) “*El Ciclo Vital Completado*”. España: Paidós.

FARRÉ, J. COLABORADORES (2001) *Psicología del niño y del Adolescente*. España: Océano S.A.

FARMER, A Y BIERMAN, K (2002). *Predictores y consecuencias de Agresivo-Retirado Perfiles de problemas en Early Grade School*. Journal of Clinical psicología infantil y adolescente.

- FERREIRO, R. (2003) *Estrategias Didácticas del Aprendizaje Cooperativo. El Constructivismo Social: Una nueva forma de enseñar y aprender.* México, Trillas.
- FERNÁNDEZ, M. (2007). *Habilidades Sociales en el Contexto Educativo.* Tesis para optar el grado de magister en educación. Universidad del Bío-Bío. Chillán. Chile.
- FERNÁNDEZ, R. Y CARROBLES, J. (1991). *Evaluación Conductual Metodología y Aplicaciones.* Madrid: Pirámide.
- FREDERICK Y MORGESON. (2005). *selecting individuals in team settings: the importance of social skills, personality characteristics, and teamwork knowledge: Personnel Psychology.*
- GAY, R. (2003). *El oficio de crecer: el desarrollo afectivo del niño de 6 a 11 años.* Santander: Sal Térrea.
- GIL, LEÓN, MEDINA, OVEJERO, SANZ Y VÁZQUEZ (1990) *Habilidades Sociales. Teoría, Investigación e Intervención.* México: Síntesis.
- GOL MA OT, D Y TAL, J. (2005). *Efecto de un grupo de entrenamiento en habilidades sociales en las actividades cotidianas de los niños con déficit de atención con hiperactividad trastorno.* Medicina del Desarrollo y Neurología Infantil.

GIRON, E. (2002). *El Trabajo cooperativo en el Aula*. México: Mc Graw Hill.

GLASCOE, FRANCES. (2003). *Evaluación del desarrollo de los Padres estado: ¿Qué tan bien las preocupaciones de los padres a identificar a los niños con problemas emocionales y de comportamiento*. Pediatría clínica.

HERNÁNDEZ, R., FERNÁNDEZ, C. Y BAPTISTA, P. (2010). *Metodología de la investigación*. (5ª. ed.). México: McGraw-Hill.

HIDALGO Y NUREYA (1994) *Comunicación Interpersonal: Programa de Entrenamiento en Habilidades Sociales*. Universidad católica de Chile.

HOHMANN, M y WEIKART (2002) *La Educación de los Niños Pequeños en Acción” Manual para los profesionales de la educación infantil*. México, Trillas.

KELLY, J. (2000) *Entrenamiento de las Habilidades Sociales. Guía práctica para intervenciones*. España: Descée de Brouwer, S.A.

KNUT, G Y FRODE S. (2005). *Evaluación de un postgrado de Noruega programa de capacitación para la aplicación de la agresión Formación de reemplazo: Psicología, Crimen y derecho*.

LABINOWICZ, E. (1998) *Introducción a Piaget. Pensamiento. Aprendizaje. Enseñanza*. E.U.A. Addison-Wesley Iberoamericana.

LLANOS, C (2006). *Efectos de un programa de enseñanza en habilidades sociales en el primer, segundo y tercer grado de educación primaria de la I.E: Eagle*. Tesis para obtener el grado de Doctor, departamento de psicología evolutiva y de la educación, universidad De Granada.

MCDONALD , SEUNGHEE, HINDMAN, FREDERICKYMORRISON. (2005). *Calificaciones de los profesores, prácticas en el aula, las características familiares.Y la experiencia preescolar: Los efectos complejos sobre el vocabulario de primer grado 'y los resultados de lectura temprana*. Revista de la Escuela de Psicología.

MAIER, H. (2000) *Tres Teorías sobre el Desarrollo del Niño: Erikson, Piaget y Sears*. Buenos Aires: Amorrortu Editores.

MUÑOZ, C. (2003).*las habilidades sociales en la escuela. España: Parafino*.

MUSEEN, CONGER Y KAGAN (1991) *Desarrollo de la Personalidad en el Niño*. México, Trillas.

MUÑOZ, C. (2003).*las habilidades sociales en la escuela. España: Parafino*.

- NAS C, BRUGMAN, D Y KOOPS, W (2005). *Efectos de la EQUIP programa en el juicio moral, las distorsiones cognitivas y habilidades sociales de la delincuencia juvenil*. Psicología, Crimen y ley.
- PAPALIA, WENDKOS Y DUSKIN (2001) *Desarrollo Humano*. Colombia, Mc Graw Hill.
- PEÑAFIEL,E Y SERRANO, C (2011). *Habilidades sociales*. (1ª.ed.). Madrid: Editext.
- PEREZ,I.(2000). *Las habilidades sociales: Educar hacia la autorregulación*. Barcelona: Horosi.
- OLIVERO, LAURA. (2005).*Estilos de comunicación*. Congreso Iberoamericano de Psicología.
- RAFFO, L. Y ZAPATA I. (2000). *Mejorando las habilidades sociales*. Lima: Colegio de Psicólogos del Perú CDR.
- REID, J; REID, J; MARK E; FETROW, R; STOOLMILLER, M (1999). *American Journal of Psychology Comunidad*. Madrid: Síntesis.
- SADURNÍ, M; ROSTÁN, C Y SERRAT, E. (2003). *El desarrollo de los niño paso a paso*. Barcelona: UOC.

SANTOS, L. (2012). *El clima social familiar y las habilidades sociales de los alumnos de una institución educativa del callao*. Tesis para obtener el grado académico de Maestro en Educación con Mención en Gestión de la Educación, escuela de postgrado, universidad San Ignacio De Loyola, Lima, Perú.

SARAFINO Y ARMSTRONG (1988) *Desarrollo del Niño y del Adolescente*. México: Trillas.

SMOLKOWSKI, K; BIGLAN, A; BARRERA, M; TAYLOR, T; BLACK T YBLAIR, J. (2005). SMOLKOWSKI, K; BIGLAN, A; BARRERA, M; TAYLOR, T; NEGRO T Y BLAIR, J.(2005). *Escuelas y hogares de Asociación (SHIP): efectos a largo plazo de una intervención preventiva Centrado en la conducta social y la Lectura La habilidad en la escuela primaria temprana*. Prevention Science.

TRIANES, MUÑOZ Y JIMÉNEZ (1997) *Competencia Social: su Educación y Tratamiento*. España: Piradime.

VALLES Y VALLES (1996) *Las Habilidades Sociales en la Escuela: Una propuesta curricular*. Madrid: EOS.

VYGOTSKI, L. (1979) *El Desarrollo de los Procesos Psicológicos Superiores*, Barcelona: Critica.

VYGOTSKY, L.(2001) *Pensamiento y Lenguaje*. México:Quinto Sol.

WALLON, H. (1974) *La Evolución Psicológica del Niño*. México: Grijalbo, S.A.

LLANOS, C. (2006) *Efecto de un Programa de Enseñanza en Habilidades Sociales* [Documento en línea] consultado el 10.12.2016 de:  
[http://www.ciegc.org.ve/aula/file.php?file=%2F744%2FEfectos\\_de\\_un\\_programa\\_de\\_ensenanza\\_de\\_Habilidades\\_Sociales.pdf](http://www.ciegc.org.ve/aula/file.php?file=%2F744%2FEfectos_de_un_programa_de_ensenanza_de_Habilidades_Sociales.pdf)  
[Consultado 2015, Enero 30]

## TEST DE EVALUACIÓN DE HABILIDADES SOCIALES

(GOLDSTEIN ET. AL 1980)

### I. PARTE INFORMATIVA:

Grado:..... Sección:.....

Fecha:..... N° de orden:.....

II. **PROPOSITO:** Identificar las habilidades sociales de los estudiantes del 3er grado de Educación Primaria de la I.E. Simón Bolívar – Huaraz, 2016.

III. **INSTRUCCIONES:** Lee atentamente y marca con una X en la columna (Si/No) según corresponda. Se sincero, trabaja con honestidad para que los resultados nos ayuden a conocerte mejor. Y recuerda, no hay respuesta “correcta” o “incorrecta”.

**“Reciba una agradecimiento sincero por su colaboración”**

<b>PREGUNTAS</b>	<b>SI</b>	<b>NO</b>
<b><u>HABILIDADES BÁSICAS</u></b>		
1. Prestas atención a la persona que te está hablando y haces un esfuerzo para comprender lo que está diciendo.		
2. Inicias una conversación con otra persona y luego puedes mantenerla por un momento.		
3. Hablas con otras personas sobre cosas que interesan a ambos.		
4. Eliges la información que necesitas saber y se la pides a la persona indicada.		
5. Dices a los demás que tu estas agradecidos con ellos por algo que hicieron por ti.		
6. Te esfuerzas por conocer nuevas personas por iniciativa propia.		
7. Presentas a nuevas personas con otras.		
8. Dices a los demás lo que te gusta de ellos o de lo que hacen.		
<b><u>HABILIDADES AVANZADAS</u></b>		
9. Pides ayuda cuando lo necesitas.		
10. Te integras a un grupo para participar en una determinada actividad.		
11. Explicas con claridad a los demás como hacer una tarea específica.		
12. Prestas atención a las instrucciones, pides explicaciones y llevas adelante las instrucciones correctamente.		
13. Pides disculpas a los demás que está mal.		
14. Intentas persuadir a los demás de tus ideas son mejores y que serán de mayor utilidad que las de otras personas.		
<b><u>HABILIDADES RELACIONADAS CON LOS SENTIMIENTOS.</u></b>		



15. Intentas comprender y reconocer las emociones que experimentas.		
16. Permites que los demás conozcan lo que sientes.		
17. Intentas comprender lo que sienten los demás.		
18. Intentas comprender el enfado de otras personas.		
19. Permites que los demás sepan que tú te interesas por ellos.		
20. Cuando sientes miedo, piensas porque lo sientes y luego intentas hacer algo para disminuirlo.		
21. Te das a ti mismo una recompensa.		
<b><u>HABILIDADES ALTERNATIVAS A LA AGRESIÓN</u></b>		
22. Sabes cuándo es necesario pedir permiso para hacer algo y luego se lo dices a la persona indicada.		
23. Compartes tus cosas con los demás.		
24. Ayudas a quien lo necesita.		
25. Si y tú y alguien están en desacuerdo sobre algo, tratas de llegar a un acuerdo que satisfaga a ambos.		
26. Controlas tu carácter de modo que no se te escapan las cosas de las manos.		
27. Defiendes tus derechos dando a conocer a los demás cuál es tu punto de vista.		
28. Conservas el control cuando los demás te hacen bromas.		
29. Te mantienes al margen de situaciones que te pueden ocasionar problemas.		
30. Encuentras otras formas para resolver situaciones difíciles sin tener que pelearte.		

Fuente: Test de Goldstein et. al 1980, adaptado por las investigadoras.