

UNIVERSIDAD NACIONAL DEL SANTA

FACULTAD DE INGENIERÍA

ESCUELA ACADÉMICA PROFESIONAL DE INGENIERÍA DE SISTEMAS E INFORMÁTICA



TÍTULO:

**"IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA ERP UTILIZANDO LA
METODOLOGÍA RUP PARA MEJORAR LA GESTIÓN DE CLIENTES
EN EL CENTRO DE OBRAS SOCIALES MATERNIDAD DE MARÍA DE LA
DIÓCESIS DE CHIMBOTE"**

TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE INGENIERO DE SISTEMAS E INFORMÁTICA

TESISTA :

Bach. JUAN PABLO YZAGUIRRE SAAVEDRA

ASESORA :

Dra. DIANA CECILIA MUÑOZ CASANOVA

NUEVO CHIMBOTE - PERÚ

2013

RESUMEN

El objetivo principal del presente trabajo consiste en la Implementación de un Sistema ERP utilizando la metodología RUP para mejorar la Gestión de Clientes en el Centro de Obras Sociales “Maternidad de María” de la Diócesis de Chimbote.

Esta tesis propone el uso de la tecnología de información para automatizar los procesos principales de la Institución, que permita mejorar la atención e incrementar la satisfacción de los clientes. Para hacer ello se utilizará la metodología RUP que asegurará la calidad del Sistema Informático, y así lograr un eficiente manejo de información para la toma oportuna de decisiones.