

UNIVERSIDAD NACIONAL DEL SANTA
FACULTAD DE INGENIERIA
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE
INGENIERÍA DE SISTEMAS E INFORMÁTICA



**“MODELO DE GESTIÓN ESTRATÉGICA PARA MEJORAR
LA COMPETITIVIDAD DEL SECTOR EMPRESARIAL
EN LA CIUDAD DE CHIMBOTE ”**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO DE INGENIERO
DE SISTEMAS E INFORMÁTICA**

TESISTAS:

Bach. ALAM LARRY AVILA MUÑOZ

Bach. JANNY PATRICIA RIVAS DE LA CRUZ

ASESOR:

Ing. DANY RAFAEL ARTEAGA SAENZ.

NUEVO CHIMBOTE - PERÚ

2012

RESUMEN

La Tesis está orientada al desarrollo de un Modelo de Gestión Estratégica, tomando como base la Gestión Total de la Calidad y el Modelo Europeo de Gestión de Calidad Total (EFQM), como un recurso estratégico efectivo para mejorar positivamente la competitividad de las instituciones del sector empresarial de la Ciudad de Chimbote.

La metodología de trabajo empleada, a efecto de ilustrar el análisis teórico, que nos ha permitido el diseño del modelo de gestión estratégica que tienda a superar las deficiencias encontradas en la problemática producto del diagnóstico como un aporte al conocimiento en relación a la mejora de la competitividad, tiene como base los aspectos teóricos considerados en esta tesis, planeándose en primer lugar la realización de una encuesta que nos permitió extraer conclusiones sobre el estado de la Gestión de la Calidad y de Política de Calidad en las instituciones del sector empresarial de aquellas empresas de fabricación o producción de la ciudad de Chimbote, constituyéndose en información de nuestro entorno inmediato, a través de las opiniones de sus directivos.

Según el esquema del Modelo de Gestión Estratégica propuesto, al involucrar el Programa Líder del Sector, este se articula a través de Instrumentos de Gestión entre los que cuenta el Modelo Europeo de Gestión de Calidad Total EFQM, y de Programas Facilitadores encargados de impulsar los proyectos para la mejora, y que constituyen el cauce de todo el potencial creativo que la empresa moviliza con el programa para lograr una mejora positiva de su competitividad, lo que permite con esto demostrar que la hipótesis de estudio es verdadera .